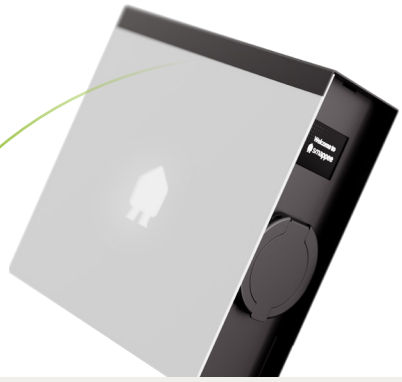
Votre savoir-faire mérite d'être reconnu. Evoluez avec Smappee

Smappee Installer Loyalty Programme



Votre travail mérite d'être reconnu au-delà d'un simple examen de certification.

Avec le Smappee Installer Loyalty Programme, nous réunissons la formation, l'expérience sur le terrain, la qualité des installations et l'engagement continu dans un même parcours de développement.

Un changement important

Votre qualification et votre future progression reposent sur plusieurs critères de performance, et non uniquement sur la réussite d'un examen.

01

Connaissances et compétences

Développer vos connaissances grâce à la Smappee Academy et rester à jour sur nos produits et solutions.

02

Activité d'installation

Acquérir de l'expérience sur le terrain et continuer à réaliser des installations Smappee

03

Qualité technique

Réaliser des installations fiables et éviter les problèmes techniques qui pourraient être anticipés.

04

Engagement et professionnalisme

Rester impliqué auprès de Smappee et assurer un suivi rigoureux des opportunités. commerciales.

Certified → Premium → Elite

Certified

Une reconnaissance pour les installateurs qui répondent aux exigences de Smappee en matière de connaissances et de qualité.

Les installateurs déjà certifiés conservent leur statut

Premium

Une étape supplémentaire pour les installateurs qui démontrent régulièrement leur qualité de travail, leur activité et leur engagement.

Elite

Une reconnaissance pour les installateurs qui se distinguent durablement par leurs performances et leur contribution au réseau Smappee.

Quels sont vos avantages ?

Les installateurs déjà certifiés conservent leur statut reconnu et leur accès actuel au support technique de deuxième niveau, conformément à la politique de support en vigueur. Les formations de la Smappee Academy restent accessibles.

À l'avenir, le programme proposera progressivement davantage de reconnaissance, des outils commerciaux et marketing pratiques, des opportunités de recevoir des prospects ainsi que d'autres avantages spécifiques à chaque niveau.

Quelles sont les prochaines étapes ?

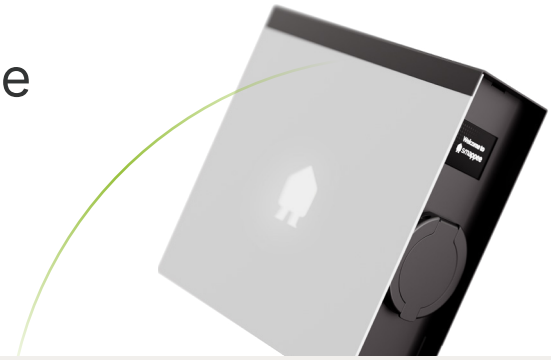
Déjà certifié | À partir du 25 novembre 2026, nous contacterons les installateurs déjà certifiés en Belgique, en France et aux Pays-Bas afin de leur demander de vérifier leurs coordonnées dans le Partner Portal. Aucun nouvel examen de certification n'est nécessaire.

Pas encore certifié | Vous pouvez manifester votre intérêt pour le Loyalty Programme depuis les informations de votre compte dans le Partner Portal. Cette démarche permet d'enregistrer votre intérêt, mais ne donne pas automatiquement accès au statut Certified ni au support technique de deuxième niveau. Un parcours d'intégration structuré sera proposé dans une phase ultérieure.

Continuez à développer vos compétences grâce à la Smappee Academy et consultez le Partner Portal pour découvrir les prochaines informations et étapes du programme.

smappee

Smappee Installer Loyalty Programme



Questions fréquentes

Dois-je encore passer un examen de certification ?

Non. Dans le nouveau programme, votre qualification repose sur plusieurs critères, notamment les formations suivies via la Smappee Academy, l'expérience pratique et la qualité des installations. La réussite d'un examen ne suffit plus à elle seule.

Je suis déjà Certified. Est-ce que quelque chose change pour moi ?

Votre statut Certified reste reconnu pendant la transition, y compris votre accès actuel au support technique de deuxième niveau. Lors de la première phase, nous vous inviterons à vérifier vos coordonnées dans le Partner Portal. Nous vous informerons lorsque de nouveaux avantages seront disponibles pour vous.

Quels avantages puis-je obtenir ?

En tant que Certified Installer, vous bénéficiez d'une reconnaissance de votre expertise et d'un accès au support technique de deuxième niveau, conformément à notre politique de support actuelle.

Au fur et à mesure du déploiement du programme, de nouveaux avantages seront introduits, notamment des outils commerciaux et marketing pratiques, des opportunités de recevoir des prospects, un accompagnement supplémentaire et davantage de reconnaissance pour les installateurs des niveaux supérieurs.

Puis-je participer si je ne suis pas encore Certified ?

Oui ! Vous pouvez déjà manifester votre intérêt depuis les informations de votre compte dans le Partner Portal. Cela ne vous donne pas automatiquement le statut Certified. Nous vous communiquerons davantage d'informations dès que le nouveau parcours d'accréditation sera disponible.

Quelles sont les conditions pour devenir Certified Installer ?

La certification ne repose pas uniquement sur la formation. Nous prenons en compte vos connaissances et votre développement via la Smappee Academy, votre activité d'installation ainsi que la qualité technique de votre travail.

Les nouveaux installateurs suivront un parcours d'intégration de trois mois pour démontrer qu'ils répondent aux exigences de Smappee. Nous vous communiquerons les conditions détaillées dès que ce parcours sera disponible.

Quand pourrai-je accéder aux niveaux Premium ou Elite ?

Les niveaux supérieurs et leurs avantages supplémentaires seront introduits progressivement. Nous vous informerons des conditions et des possibilités d'évolution au fur et à mesure du déploiement du programme.