WEDSTRIJDVOORWAARDEN

Deze voorwaarden bevatten de voorwaarden voor de prijstrekking die Smappee organiseert: *"Elk laadstation brengt je dichter bij het noorderlicht"* ("Prijstrekking").

De organisator van de prijstrekking is Smappee NV, met maatschappelijke zetel op het adres Evolis 104, 8530 Harelbeke, België, BE 0849.366.642 ("Smappee" of de "Organisator").

Lees deze voorwaarden zorgvuldig en zorg ervoor dat je ze begrijpt voordat je meedoet aan de prijstrekking. Door mee te doen aan de prijstrekking, ga je akkoord met deze voorwaarden en ben je eraan gebonden.

Heb je vragen? Neem dan contact met ons op via marketing@smappee.com.

Smappee behoudt zich het recht voor om een deelname te weigeren of om te weigeren een prijs toe te kennen aan iedereen die deze algemene voorwaarden overtreedt.

1. Organisator en campagne

1.1. De Prijstrekking loopt van **12 oktober 2026 tot en met 31 december 2026**.

1.2. Op 6 januari 2027 wordt willekeurig één winnaar getrokken via een loting. Eén installateur maakt kans op een prijs: een vierdaagse trip naar Lapland voor 2 personen met retourvluchten, transfers, drie nachten verblijf in volpension en activiteiten.

1.3. Om in aanmerking te komen voor de Prijstrekking moet een Installateur een Geldige Installatie uitgevoerd hebben. Elke Geldige Installatie levert precies één afzonderlijke deelname op. Hoe meer geldige installaties, hoe meer afzonderlijke deelnames en hoe groter de kans om te winnen.

2. Definities

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

i. "Deelnemende Distributeur" is een distributeur die door Smappee uitdrukkelijk als deelnemend aan de prijstrekking is bevestigd en is opgenomen in de lijst die wordt gepubliceerd op de website van Smappee. De lijst kan worden bijgewerkt voor zover dit verenigbaar is met deze algemene voorwaarden. De lijst van deelnemende distributeurs wordt uiterlijk op 12 oktober 2026 gepubliceerd op de website van Smappee;

ii. "Geldige Installatie" is ene installatie van een Smappee AC Laadpaal die voldoet aan de voorwaarden bepaald in Art.4 van deze voorwaarden;

iii. "Installateur" is een installatiebedrijf met een Belgisch btw-nummer en geregistreerd in het CRM-systeem van Smappee. Het in het CRM-systeem geregistreerde installatiebedrijf is de "deelnemer";

iv. "Smappee AC-laadpaal" is een Smappee EV One, een Smappee EV Wall of een Smappee EV Dual;

v. "Prijs" is het pakket zoals gedefinieerd in Art.6 van deze voorwaarden.

3. Deelnamevoorwaarden

3.1. De prijstrekking staat open voor Installateurs, al dan niet Smappee Certified.

3.2. Vooraf registreren is niet nodig. De deelname wordt automatisch bijgehouden via het CRM-systeem van Smappee.

3.3. Werknemers van Smappee NV (of gelieerde entiteiten binnen de Smappee Groep) kunnen niet deelnemen aan de prijstrekking.

4. Geldige installaties

4.1. Een Installateur heeft een geldige installatie van een Smappee AC-laadpaal zodra die installatie cumulatief aan onderstaande criteria voldoet ("Geldige Installatie"):

i. De Smappee AC-laadpaal wordt tussen 12 oktober 2026 en 31 december 2026 door de Installateur gekocht bij een Deelnemende Distributeur, én,

ii. De installatie van deze Smappee AC-laadpaal in België én de registratie van deze laadpaal in het Smappee Dashboard worden uiterlijk op 31 december 2026 voltooid.

4.2. Elke geldige installatie komt overeen met één afzonderlijke deelname aan de Prijstrekking. Ter verduidelijking: elke laadpaal kan slechts één geldige installatie en dus slechts één deelname opleveren. Dubbele, foutieve, geannuleerde, geretourneerde, frauduleuze of niet-verifieerbare registraties gelden niet als geldige installatie. Smappee kan de Installateur

vragen om dit met redelijk bewijs aan te tonen en kan de registraties controleren.

5. Loting en aanwijzing van de winnaar

5.1. Op 6 januari 2027 exporteert Smappee de volledige lijst van geldige deelnames.. Uit de volledige lijst van geldige deelnames wordt met een randomizer willekeurig één winnende Installateur geselecteerd. De winnende Installateur is het installatiebedrijf dat in het CRM-systeem aan de geselecteerde deelname is gekoppeld. Smappee houdt redelijkerwijs een administratie bij van de lijst van geldige deelnames en de geselecteerde deelname.

5.2. Op 6 januari 2027 neemt Smappee contact op met de contactpersoon die in het CRM-systeem van Smappee aan de deelnemer is gekoppeld.

5.3. Dat installatiebedrijf bepaalt intern aan welke werknemer of andere door het bedrijf aangewezen reiziger de prijs wordt toegekend. De in het CRM-systeem vermelde contactpersoon wordt via e-mail of telefoon op de hoogte gebracht aan de hand van de contactgegevens in het CRM-systeem.

5.4. De deelnemer moet schriftelijk reageren om de prijs te claimen en kan daarbij worden gevraagd te bevestigen aan welke reiziger de prijs wordt toegekend.

5.5. Als de winnaar niet binnen vijf werkdagen na de kennisgeving schriftelijk reageert, als de winnaar wordt gediskwalificeerd of niet kan worden geverifieerd, vervalt de aanspraak op de prijs. Smappee kan vervolgens een reservewinnaar aanwijzen of opnieuw een winnaar selecteren uit de volledige lijst van geldige deelnames volgens dezelfde procedure.

5.6. De beslissing van Smappee met betrekking tot elk aspect van de prijstrekking is bindend en definitief. Voor vragen of klachten kunnen deelnemers contact opnemen met marketing@smappee.com.

6. Prijs

6.1. De prijs is een Lapland-reispakket voor twee personen met een indicatieve waarde van EUR 3.450 tot EUR 3.970, afhankelijk van de vertrekdatum en beschikbaarheid, en bestaat uit:

- retourvluchten met Brussels Airlines (economy class, met 23 kg ingecheckte bagage);
- transfers tussen de luchthaven en de lodge;
- een verblijf van drie nachten in volpension in een lodge;
- winteractiviteiten: huskytocht, bezoek aan een rendierboerderij en sneeuwscootertocht (niet-exhaustieve opsomming).
- Reisdata: vertrek op 18 februari 2027, 25 februari 2027 of 11 maart 2027. De winnaar bevestigt de keuze vóór 14 januari 2027. Als de gekozen datum niet beschikbaar is, kiest de winnaar op verzoek van Smappee of het reisbureau een andere beschikbare datum uit de aangeboden opties, met inachtneming van de boekings- en praktische voorwaarden van het reisbureau.

6.2. De prijs kan niet worden ingewisseld en is niet overdraagbaar. Er wordt geen alternatief in contanten aangeboden.

6.3. Smappee behoudt zich het recht voor om een prijs te vervangen door een alternatieve prijs van gelijke of grotere waarde als omstandigheden buiten de controle van Smappee dat noodzakelijk maken.

7. Reisorganisatie en aansprakelijkheid

7.1. Elke poging tot manipulatie of misbruik van het wedstrijdmechanisme kan leiden tot diskwalificatie.

7.2. Smappee is niet verantwoordelijk voor vertragingen, annuleringen of wijzigingen in het reispakket als gevolg van externe factoren.

7.3. Het reispakket wordt door Nordic, een Belgisch onafhankelijk reisbureau, georganiseerd en geleverd.

7.4. Smappee is verantwoordelijk voor de organisatie van de prijstrekking, maar niet voor de uitvoering, de kwaliteit of eventuele wijzigingen van de door Nordic georganiseerde reisarrangementen. De winnaar kan worden gevraagd de voor het boeken noodzakelijke gegevens aan Nordic te verstrekken en moet de boekings- en praktische voorwaarden van Nordic naleven. Eventuele problemen, vertragingen, annuleringen of klachten met betrekking tot de reiservaring moeten rechtstreeks met Nordic worden besproken.

7.5. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit de rechten van een deelnemer, winnaar of installateur uit die op grond van dwingend recht niet kunnen worden beperkt of uitgesloten.

7.6. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van Smappee, de deelnemende distributeurs of hun werknemers uit voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, of voor enige andere vorm van aansprakelijkheid die op grond van de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.

7.7. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn Smappee en de Deelnemende Distributeurs niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade van een deelnemer of winnaar als gevolg van het accepteren of gebruiken van de prijs.

8. **Persoonsgegevens en beeldmateriaal**

8.1. Smappee verwerkt de contact- en andere persoonsgegevens van de deelnemer en de winnaar voor de organisatie en administratie van de Prijstrekking, voor het controleren van geldige deelnames en voor het contacteren van de winnaar. Smappee verwerkt persoonsgegevens verder zoals uiteengezet in het privacybeleid van Smappee, beschikbaar op de website van Smappee.

8.2. Voor het boeken van de reis kan Smappee de noodzakelijke boekingsgegevens delen met Nordic of kan de winnaar worden gevraagd die gegevens rechtstreeks aan Nordic te verstrekken.

8.3. De winnaar kan worden gevraagd om binnen een redelijke termijn na de reis duidelijke en representatieve foto's van het verblijf in Lapland te bezorgen en toestemming te geven om die foto's te gebruiken voor communicatie- en promotiedoeleinden, waaronder publicatie op sociale media en op de website van Smappee. Het weigeren van die toestemming heeft geen invloed op het recht op de prijs.

9. Wijziging, opschorting en annulering

9.1. Smappee behoudt zich het recht voor om de prijstrekking te wijzigen, op te schorten of te annuleren in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.

10.1. Deze algemene voorwaarden, de prijstrekking en de relatie tussen Smappee en de installateur, alsmede tussen Smappee en de door de deelnemer aangewezen reiziger, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving. Alle geschillen, disputen, procedures of vorderingen met betrekking tot deze algemene voorwaarden of de prijstrekking vallen onder de bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken in Kortrijk.