

# VOORWAARDEN VOOR DE PLATFORMDIENSTEN

Laatste herziening: 15 juli 2025

DE VOORWAARDEN DIE HIERIN ZIJN VERVAT ('PLATFORMVOORWAARDEN' of 'EULA' ('End User Service Agreement')) ZIJN VAN TOEPASSING OP HET VOLLEDIGE GEBRUIK VAN DE SOFTWARE EN DE PLATFORMDIENSTEN (TOEGANKELIJK VIA DE SMAPPEE MOBIELE APP EN HET DASHBOARD) DIE DOOR SMAPPEE AAN U EN DE ORGANISATIE DIE U VERTEGENWOORDIGT (SAMEN DE 'KLANT') WORDEN VERLEEND.

DOOR SOFTWARE OF PLATFORMDIENSTEN VAN SMAPPEE TE OPENEN OF TE GEBRUIKEN, GAAT DE KLANT AKKOORD MET ALLE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN DIE HIERIN ZIJN UITEENGEZET.

DEZE VOORWAARDEN ZIJN VAN KRACHT TUSSEN DE KLANT EN SMAPPEE VANAF ACTIVATIE VAN HET ABONNEMENT OF VANAF EERSTE GEBRUIK VAN DE PLATFORMDIENSTEN, AFHANKELIJK VAN WELK MOMENT ZICH EERST VOORDOET.

## 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1. Het gebruik van de Software en de Platformdiensten aangeboden door SMAPPEE wordt beheerst door deze Platformvoorwaarden. De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien dergelijke voorwaarden van de Klant een soortgelijke clausule bevatten.

1.2. Voorafgaand aan het gebruik van de Platformdiensten is de Klant op de hoogte gebracht van deze Platformvoorwaarden. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, aanvaardt de Klant deze Platformvoorwaarden bij de activering van het Abonnement of bij de installatie en het eerste gebruik van de Platformdiensten, indien dit eerder plaatsvindt.

1.3. De meest recente versie van deze Platformvoorwaarden is beschikbaar op de Website.

## 2. DEFINITIES

De volgende begrippen met een hoofdletter hebben de volgende betekenis wanneer ze in deze Voorwaarden worden gebruikt.

'App' verwijst naar de applicatie van Smappee voor mobiele apparaten die moet worden gedownload van de

aangewezen aanbieders van mobiele applicaties om alle beschikbare Platformdiensten mogelijk te maken.

'Klant' verwijst naar elke persoon die de Software of de Platformdiensten gebruikt, ongeacht of dit namens zichzelf is of namens een rechtspersoon en ongeacht het beoogde gebruik van de Software of de Platformdiensten. Als de Klant de App of de Platformdiensten gebruikt namens een rechtspersoon of een andere persoon, wordt deze rechtspersoon of andere persoon voor de toepassing van deze Voorwaarden eveneens als een Klant beschouwd.

'Klantgegevens' of 'Feedback' betekent alle informatie die wordt verwerkt of opgeslagen via de Software en/of de Platformdiensten door de Klant of namens de Klant, met inbegrip van maar niet beperkt tot informatie met betrekking tot het gebruik van de Software of de Platformdiensten door de Klant, opmerkingen, ideeën, suggesties of andere informatie van de Klant met betrekking tot de bruikbaarheid, mogelijke creatie, wijziging, correctie, verbetering of verbetering van de Platformdiensten; met uitzondering van strikt persoonlijke gegevens (naam, adres, bankrekeningnummer, enz.).

'Dashboard' betekent het webbased dashboard van Smappee dat toegankelijk is voor de Klant met een actief account, om de Platformdiensten waarvoor hij een Abonnement te monitoren en inzichtelijk te maken.

'Documentatie' betekent alle technische documenten, handleidingen, instructies, specificaties en andere documenten en materialen die beschikbaar zijn voor de Klant en die van tijd tot tijd kunnen veranderen, op welk medium dan ook, en die de functionaliteit, onderdelen, kenmerken of vereisten van de Software en het Platform beschrijven.

'Essentieel' of 'Essentiële Functionaliteiten' verwijst naar die functionaliteiten binnen de reikwijdte van de Platformdiensten die te allen tijde actief zijn geactiveerd blijven, vanaf het moment van registratie van de Klant in de App of het Dashboard. Essentiële Functionaliteiten omvatten in ieder geval: live en historische laadsessies, whitelisting, veilig OCPP ('Open Charge Point Protocol') en dynamische overbelastingsbeveiliging, met dien verstande dat voor sommige van deze functionaliteiten specifieke hardwaremodules vereist kunnen zijn. De omvang van de Essentiële Functionaliteiten kan naar eigen inzicht van Smappee worden uitgebreid met bijkomende functionaliteiten.

'Vergoedingen' zijn de te betalen prijzen voor de Software en/of Platformdiensten.

'**Initiële Abonnementstermijn**' betekent de termijn, die ingaat bij de activering van het Abonnement, gedurende welke de Klant de geselecteerde Smart of Business functies kan gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden. De Initiële Abonnementstermijn voor het Smart of Business Abonnement is standaard 1 jaar, maar kan de Klant de gewenste Initiële Abonnementstermijn voor het Smart of Business Abonnement kiezen uit de beschikbare opties, aangeboden door Smappee. Indien geen voorkeur is aangegeven, is de standaardtermijn één (1) jaar.

'**Abonnement**' is het hernieuwbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare, beperkte recht om de Platformdiensten te gebruiken in het kader van een Smart of Business pakket gekozen door de Klant, onder voorbehoud van naleving van deze Platformvoorwaarden en betaling van de desbetreffende Vergoedingen.

'**Order**' betekent een prijsopgave, orderbevestiging en elk mogelijk ander document in schriftelijke of elektronische vorm, waarin de Producten, de gelicentieerde Software en geselecteerde Platformdiensten die aan de Klant worden geleverd, onder deze Voorwaarden worden uiteengezet.

'**Platformdiensten**' zijn de functies voor laad- en energiebeheer die via de App en het Dashboard worden aangeboden en die de 'slimheid' van de door de Klant aangeschafte Producten ontsluiten. Platformdiensten omvatten alle functies en functionaliteiten van de Software die worden gemonitord door de Klant via de mobiele App en het Dashboard van Smappee, met inbegrip van alle gegevens die daarin worden verstrekt, in lijn met de toegang die aan de Klanten wordt verleend onder deze Voorwaarden.

'**Product(en)**' betekent elk hardwaretoestel gekocht door de Klant (rechtstreeks van Smappee, of onrechtstreeks via een wederverkoper of installateur) verbonden met de door Smappee ontwikkelde Software die de bediening en/of aansturing van dergelijke hardware op een slimme manier mogelijk maakt.

'**Smappee**' betekent een of meer van de volgende bedrijven, inclusief, indien van toepassing, hun gelieerde ondernemingen, afhankelijk van het feit of het geregistreerde adres van de Klant zich in (i) Europa, (ii) Noord-Amerika of (iii) de APAC-regio of Oceanië bevindt:

- Smappee NV, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Evolis 104, B-8530 Harelbeke, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0849.366.642

- Smappee Inc., een besloten vennootschap naar Amerikaans recht, met maatschappelijke zetel op het adres 55 Madison Avenue, Suite 400, Morristown, New Jersey (US)07960, Verenigde Staten, geregistreerd onder ondernemingsnummer btw EIN61-1750640; of
- Smappee PTY, een besloten vennootschap naar Australisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres 1/575 Darling Street, Rozelle, New South Wales 2039, Australië, en geregistreerd onder nummer AU21627146874.

'**Smart**' Abonnement en '**Business**' Abonnement zijn de abonnementen op functionaliteiten en functies binnen de reikwijdte van de Platformdiensten, naast de Essentiële Functionaliteiten. Het Smart en/of Business Abonnement is afhankelijk van de verschuldigde Abonnementvergoedingen en kan door de Klant worden geselecteerd, geactiveerd en aangekocht via de App (Smart) en/of het Dashboard (Business).

'**Software**' betekent de in het Product ingebouwde en/of cloudgebaseerde software die is gelicentieerd in overeenstemming met deze Platformvoorwaarden, ten behoeve van de bediening en/of aansturing van de Producten en Platformdiensten.

'**Gebruiksvoorwaarden**' of '**ToU**' ('Terms of Use') betekent de gebruiksvoorwaarden van Smappee met betrekking tot het aanvaardbare gebruik van de mobiele App en het Dashboard door de Klant.

'**Website**' verwijst naar de website van Smappee [www.smappee.com](http://www.smappee.com).

### 3. LICENTIEVERLENING

#### 3.1. Algemeen

Gedurende de Termijn (zoals gedefinieerd in artikel 6 hieronder) en op voorwaarde van betaling van de relevante Vergoedingen, kan de Klant toegang krijgen tot en gebruik maken van de Software en de Platformdiensten.

3.2. **Essentiële Functionaliteiten.** De initiële aankoop van het Product omvat een eeuwigdurend recht om gebruik te maken van de Essentiële Functionaliteiten, en dekt als zodanig het gebruik van deze functionaliteiten voor de looptijd van de levensduur van de Producten, ongeacht het feit of de Klant een Smart of Business Abonnement heeft afgesloten.

3.3. **Smart en Business Abonnement.** Tenzij het in overeenstemming met deze Voorwaarden wordt

beëindigd, is het Smart en Business Abonnement niet eeuwigdurend, maar gebaseerd op een abonnement. Onder voorbehoud van naleving van deze Voorwaarden en onder voorbehoud van betaling van de desbetreffende Vergoedingen, verleent Smappee hierbij aan de Klant een hernieuwbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare, beperkte licentie om gebruik te maken van de functies en functionaliteiten in het kader van het desbetreffende Abonnement.

**3.4. Aanvullende functies of aanvullende Platformdiensten.** Smappee kan naar eigen inzicht aanvullende functies of functionaliteiten invoeren en aanbieden (die de Klant kan selecteren, activeren en waarop de Klant een abonnement kan nemen) via de App en/of het Dashboard, die de prestaties en functies van de door Smappee beheerde Producten verder verbeteren. Deze extra functionaliteiten zijn beschikbaar als optionele en/of premiumfuncties.

In het geval dat de Klant dergelijke aanvullende modules, functionaliteiten, functies of uitbreidingen aankoopt, zullen dergelijke functies, onder voorbehoud van betaling van de desbetreffende Vergoedingen, worden geacht een onderdeel te zijn van de Software en/of Platformdiensten (naargelang van het geval) en worden ze daarom in licentie gegeven onder deze Platformvoorwaarden (tenzij SMAPPEE ze levert op grond van andere voorwaarden).

**3.5. Updates en Upgrades.** Smappee kan, naar eigen inzicht, de Software en de Platformdiensten (met inbegrip van alle onderdelen ervan) te allen tijde updaten. Als updates op afstand mogelijk zijn, kan Smappee ze op afstand implementeren. Indien de Klant ervoor kiest om een oudere versie van de Software en de Platformdiensten te blijven gebruiken, garandeert Smappee niet dat eventuele storingen of problemen die uit die versie voortvloeien, worden opgelost. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door Smappee, zijn deze Platformvoorwaarden van toepassing op alle nieuwe versies, releases, updates of upgrades van de Software en de Platformdiensten.

**3.6. Open source.** Als een deel van de Software of de Platformdiensten onderworpen is aan opensource-licentievooraarden, zijn het gebruik en de licentie van dat deel van de Software of de Platformdiensten onderworpen aan die opensource-licentievooraarden. In het geval van enige tegenstrijdigheid of onduidelijkheid tussen de hierin opgenomen licentievooraarden en de opensource-licentievooraarden met betrekking tot de delen van de Software of de Platformdiensten waarop de opensource-licentievooraarden van toepassing zijn, hebben de toepasselijke opensource-licentievooraarden voorrang.

**3.7. Beperkingen.** Kopieën van de Software gemaakt of overgedragen op grond van deze Voorwaarden worden in licentie gegeven, niet verkocht, en de Klant ontvangt geen titel of eigendom van enige kopie van de Software of de Platformdiensten zelf. Bovendien ontvangt de Klant geen andere rechten op de Software en/of de Platformdiensten dan de rechten die specifiek in deze Voorwaarden worden verleend.

## 4. VERGOEDINGEN

**4.1. Initiële aankoop.** De initiële aankoop van het (Hardware)product door de Klant (hetzij rechtstreeks bij Smappee, hetzij onrechtstreeks via distributie of een (gecertificeerde) installateur) omvat: i) de Essentiële Functionaliteiten op eeuwigdurende basis en ii) de functies en functionaliteiten opgenomen in het Smart Abonnement voor een initiële periode van twaalf (12) maanden, met dien verstande echter dat de Klant ervoor kan kiezen een Initiële Abonnementstermijn van meer dan één (1) jaar aan te schaffen op moment van de initiële aankoop van het (hardware) Product, gekozen uit de beschikbare abonnementspakketopties die op het moment van aanschaf worden aangeboden.

Voor alle duidelijkheid, het Business Abonnement is niet standaard inbegrepen in de prijs van de initiële aankoop van het (hardware) Product en is in ieder geval onderworpen aan betaling van de desbetreffende Vergoedingen om te worden geactiveerd.

**4.2. Verlengingen.** De Klant erkent dat verlengingen van het Smart Abonnement na de Initiële Abonnementstermijn of het voortgezette gebruik van de functies in het kader van het Business Abonnement onderworpen zijn aan de betaling van de desbetreffende Vergoedingen ('Verlengingsvergoedingen').

Voor alle duidelijkheid: zoals vermeld in artikel 6.3 van deze Voorwaarden, is de betaling van de Verlengingsvergoedingen voor het Smart of het Business Abonnement vereist om het voortgezette gebruik van de geselecteerde (Smart of Business) Platformdiensten te garanderen: als de Smart of Business Licentie niet wordt verlengd door de Klant, zal het voortgezette gebruik van het (Hardware)product en de Software worden beperkt tot de Essentiële Functionaliteiten van het (Hardware)product en de Software.

**4.3. Extra functies.** Indien van toepassing en aangeboden door Smappee, kan de Klant ervoor kiezen om aanvullende betaalde functionaliteiten of functies te activeren in zijn account tegen betaling van de toepasselijke Vergoedingen.

4.4. Alle Vergoedingen worden uitgedrukt in EUR (of in de lokale valuta). De prijzen zijn exclusief btw of andere heffingen op goederen en diensten, verkoopbelastingen, invoerrechten, uitvoerrechten, douanekosten of andere belastingen.

Indien de Klant een consument is, zijn alle Vergoedingen – in tegenstelling tot het bovenstaande – all-in. Telkens wanneer de term 'consument' wordt gebruikt in deze Platformvoorwaarden, verwijst hij naar de definitie van 'consument' zoals bepaald in artikel I.1, 2° van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

4.5. Alle krachtens deze Voorwaarden verschuldigde Vergoedingen voor een Abonnement zijn niet-terugbetaalbaar en moeten vooraf worden betaald voor de Initiële Abonnementstermijn of een latere Verlengingstermijn. Ook in geval van vroegtijdige beëindiging (in overeenstemming met artikel 6) zijn alle Vergoedingen bijgevolg definitief verworven ten gunste van Smappee.

4.6. Eventuele kortingen op Vergoedingen en/of prijzen voor producten of diensten die worden aangeboden via het Platform, kunnen te allen tijde eenzijdig worden herzien door Smappee, zonder voorafgaande kennisgeving.

4.7. Bij niet- of laattijdige betaling worden de Vergoedingen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfait van 15 % op het bedrag van de onbetaalde factuur, met een minimum van 250 euro, onverminderd het recht van Smappee om een hogere schadevergoeding te eisen indien zij de werkelijk geleden schade kan aantonen. Bovendien is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 15 % per jaar op het uitstaande bedrag.

Als de Klant een consument is: In het geval van een gehele of gedeeltelijke betalingsachterstand wordt een kosteloze ingebrekestelling, die geldt als eerste herinnering, naar de Klant gestuurd voor het openstaande saldo. Indien geen betaling plaatsvindt binnen 15 dagen volgend op de datum waarop deze eerste herinnering werd verzonden aan de Klant, zal de openstaande schuld verhoogd worden met een verwijlinterest van 10 % per jaar te rekenen vanaf de dag die volgt op de datum van de eerste herinnering.

Daarnaast heeft Smappee in het geval van gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling recht op een forfaitaire vergoeding die verschuldigd zal zijn vanaf de 15e dag volgend op de datum waarop de eerste herinnering werd verzonden indien binnen die termijn geen betaling

plaatsvindt. De forfaitaire vergoeding wordt als volgt berekend:

€ 20,00 als het openstaande saldo minder is dan of gelijk is aan € 150,00;

€ 30,00 plus 10 % van het openstaande bedrag voor het gedeelte tussen € 150,01 en € 500,00;

€ 65,00 plus 5 % van het openstaande bedrag voor het gedeelte boven € 500,00, met een maximum van € 2.000,00 als het openstaande saldo meer dan € 500,00 bedraagt.

## 5. GEBRUIKSBEPERKINGEN

### 5.1. *Beperkingen.*

Behalve voor zover uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toegestaan door deze Overeenkomst, onthoudt de Klant zich ervan en staat hij evenmin iemand anders toe, rechtstreeks of onrechtstreeks, om: (i) wachtwoorden of andere inloggegevens van de App of het Dashboard aan derden te verstrekken; (ii) niet-openbare kenmerken van de Platformdienst te delen met derden; (iii) de Software te kopiëren, te wijzigen, door te verkopen of te verspreiden; (iv) de broncode of de structuur, volgorde en organisatie van de Software te reverse-engineeren, te demonteren, te decompileren of anderszins te proberen te achterhalen (behoudens voor zover dit wettelijk niet kan worden uitgesloten onder toepasselijk lokaal recht); (v) de Software of Platformdiensten te verhuren, te leasen of te gebruiken voor timesharing- of servicebureaudoeleinden, of de Platformdiensten op enige andere wijze namens derden te gebruiken; (vi) de Platformdiensten te gebruiken voor de ontwikkeling van andere producten of diensten, hetzij intern geleverd, hetzij als externe dienst aangeboden of (vii) de Platformdiensten te gebruiken voor vergelijkende tests of andere 'benchmarking'-activiteiten, hetzij afzonderlijk, hetzij in combinatie met enig ander platform (en de Klant mag dergelijke prestatie-informatie of vergelijkingen niet publiceren of openbaar maken).

De Klant stemt ermee in redelijke stappen te ondernemen om ongeautoriseerde toegang tot de Platformdiensten te voorkomen, onder meer door zijn wachtwoorden en andere logininformatie te beschermen. De Klant zal Smappee onmiddellijk op de hoogte brengen zodra de Klant kennis heeft van, of een vermoeden heeft van, ongeoorloofd gebruik van het Platform of de Platformdiensten, of van een inbreuk op de beveiliging daarvan.

5.2. **Eigendomsvermeldingen.** De Klant zal alle eigendomsvermeldingen op of in de Software of Platformdiensten behouden en niet verwijderen of onleesbaar maken. Eigendomstitels, eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten, in en op de Software, en alle kopieën of gedeelten daarvan, blijven bij Smappee of (indien van toepassing) haar leveranciers/licentiegevers. De Software wordt beschermd door auteursrechtwetten. Deze Voorwaarden geven de Klant geen rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend.

5.3. De Klant begrijpt dat Smappee de Platformdiensten of bepaalde functies daarvan op elk moment kan wijzigen of beëindigen (op voorwaarde dat beëindiging van licenties op basis van een abonnement alleen plaatsvindt aan het einde van de op dat moment lopende termijn).

## 6. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

### 6.1. Termijn

De Essentiële Functionaliteiten zijn op eeuwigdurende basis van kracht vanaf de datum van registratie van de Klant in de App of het Dashboard. Het Smart of Business Abonnement gaat in vanaf de datum van activering van de desbetreffende Platformdiensten in de App of het Dashboard.

Tenzij beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van deze Voorwaarden of tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, i) wordt het Smart of Business Abonnement geactiveerd de Initiële Abonnementstermijn geselecteerd door de Klant.

### 6.2. Verlenging

Tenzij beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van dit Artikel 6, wordt het Smart of Business Abonnement verlengd voor de door de Klant gekozen termijn ('Verlengingstermijn'), te beginnen bij het verstrijken van de Initiële Abonnementstermijn.

6.3. **Beëindiging door Smappee.** Onverminderd enig ander rechtsmiddel dat haar ter beschikking staat, kan Smappee, na de Klant hiervan in kennis te hebben gesteld, het Abonnement opschorten en verder gebruik van de Software en/of Platformdiensten voorkomen indien (i) de Klant verzuimt de betreffende Vergoedingen te voldoen wanneer deze verschuldigd zijn, of, (ii) de Klant niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van Smappee waarin deze schending wordt vermeld, zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst nakomt, of (iii) de Klant het onderwerp wordt van een vrijwillige of onvrijwillige

faillissements-, insolventie- of soortgelijke procedure of anderszins zijn zakelijke activiteiten vereffent of beëindigt.

### 6.4. Gevolgen van vroegtijdige beëindiging of niet-verlenging.

6.4.1. Beëindiging vóór de Initiële Abonnementstermijn (of Verlengingstermijn) van het Abonnement geeft de Klant geen recht op restitutie van de betaalde Vergoedingen. Voorts worden bij een dergelijke vroegtijdige beëindiging van het desbetreffende Abonnement de desbetreffende Platformdiensten of functionaliteiten binnen de reikwijdte van het Abonnement beëindigd.

6.4.2. In geval van (vroegtijdige) beëindiging van het Abonnement of niet-verlenging van het Abonnement door de Klant, kan de Klant de (Hardware)producten blijven gebruiken, maar dit voortgezette gebruik van het Product (d.w.z. het gebruik van het Product na vroegtijdige beëindiging of niet-verlenging van het Abonnement voor de Initiële Abonnementstermijn) is beperkt tot de Essentiële Functionaliteiten van de Software, met uitzondering van de slimme functionaliteiten die onder het Smart of Business Abonnement vallen.

## 7. ONDERSTEUNING EN UPGRADES

7.1. De Klant erkent dat het Platform functies bevat die SMAPPEE in staat stellen om op afstand en automatisch bepaalde aspecten van het gebruik en de prestaties van het Platform te identificeren, te volgen en te analyseren.

### 7.2. Updates en upgrades.

SMAPPEE behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, van tijd tot tijd, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, standaard (d.w.z. toegankelijk voor alle SMAPPEE klanten) wijzigingen en updates aan te brengen in de functionaliteit en/of Documentatie van het Platform en/of Platformdiensten. Dergelijke updates zijn inbegrepen in de Licentievergoeding (en Verlengingslicentievergoeding). Smappee is echter niet verplicht om gratis lokale updates te leveren, noch is ze verplicht om updates, upgrades, bugfixes of andere wijzigingen aan het Platform en de Platformdiensten te leveren.

Betaalde updates en/of upgrades voor de Platformdiensten (indien van toepassing) moeten afzonderlijk door de Klant worden aangeschaft via de App of het Dashboard.

7.3. **Feedback.** Met betrekking tot door de Klant voorgestelde wijzigingen, afgeleiden, verbeteringen of

uitbreidingen van de Software en/of Platformdiensten ('Feedback'), verleent de Klant hierbij aan SMAPPEE een eeuwigdurend, onherroepelijk, royaltyvrij, volledig betaald, sublicentieerbaar, recht en licentie om dergelijke Feedback te gebruiken, weer te geven, te reproduceren, te distribueren en anderszins volledig te exploiteren voor welke doeleinden dan ook. Alle feedback wordt door de Klant geleverd 'AS IS'.

## 8. EIGENDOM EN AUTEURSRECHT

SMAPPEE en haar leveranciers behouden alle intellectuele eigendomsrechten, titels en belangen in en op de Software, het Platform en Platformdiensten. Alle rechten in en op de Software, de Smappee App, het Smappee Dashboard en de Platformdienst die niet uitdrukkelijk aan de Klant zijn verleend, zijn voorbehouden aan SMAPPEE. Aan de Klant wordt geen licentie verleend anders dan voor het gebruik van de Software en de Platformdiensten zoals uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst. De SMAPPEE naam en het SMAPPEE logo, en de productnamen geassocieerd met de Software en/of het Platform zijn handelsmerken van SMAPPEE of derden en mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SMAPPEE. De Klant mag geen eigendomsvermeldingen of andere legenda van de Software verwijderen.

## 9. GARANTIES EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

SMAPPEE garandeert dat (i) zij de bevoegdheid heeft en alle vergunningen, voorgeschreven licenties, registraties en autorisaties heeft verkregen die nodig zijn om de Platformdiensten te verlenen die onder deze Voorwaarden zijn verkregen; en (ii) dat de Platformdiensten worden verleend met alle professionele toewijding, vakkundigheid en zorgvuldigheid en in overeenstemming met de goede praktijken in de sector.

BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK UITEENGEZET IN ARTIKEL 9, LEVEREN SMAPPEE EN HAAR LEVERANCIERS DE SOFTWARE 'ZOALS ZE IS' ('AS IS') EN ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EN WIJST ZE HIERBIJ ALLE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, PRESTATIES, NAUWKEURIGHEID, BETROUWBAARHEID EN NIET-INBREUK.

BEPAALDE ASPECTEN VAN DE PLATFORMDIENSTEN KUNNEN ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE OMVATTEN. DE KLANT ERKENT DAT

SYSTEMEN VAN ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE EEN SNEL EVOLUEREND DOMEIN ZIJN. HOEWEL SMAPPEE VOORTDUREND WERKT AAN HET VERBETEREN VAN DE SOFTWARE, IS HET MOGELIJK DAT HET PLATFORM DOOR DE PROBABILISTISCHE AARD VAN MACHINELEARNING ONNAUWKEURIGE OUTPUT GEEFT OF ANDERSZINS NIET ALTIJD DE BEOOGDE RESULTATEN PRODUCEERT. ALS ZODANIG ERKENT DE KLANT DAT ER GEEN GARANTIES WORDEN GEGEVEN DOOR SMAPPEE MET BETREKKING TOT (EN SMAPPEE NIET AANSPRAKELIJK IS MET BETREKKING TOT) DE OUTPUT (OF HET GEBRUIK ERVAN DOOR DE KLANT) VAN GENERATIEVE AI-FUNCTIES VAN DE PLATFORMDIENSTEN.

Diensten van derden, al dan niet aangeboden via het Platform, worden verstrekt door derden en Smappee is bijgevolg niet aansprakelijk voor deze diensten van derden, die onderworpen kunnen zijn aan specifieke gebruiksvoorwaarden, licentieovereenkomsten voor eindgebruikers ('End User Service Agreements' of EULA's) en/of privacyverklaringen die rechtstreeks door de Klant met deze derde partij moeten worden afgesloten. SMAPPEE geeft geen garantie op diensten van derden.

DE IN DEZE OVEREENKOMST BESCHREVEN GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SMAPPEE ZIJN DE EXCLUSIEVE VERPLICHTINGEN VAN SMAPPEE EN DE EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN VAN DE KLANT. ZE KOMEN UITDRUKKELIJK IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES. ER WORDEN DOOR SMAPPEE GEEN ANDERE GARANTIES, RECHTSMIDDELEN, VERPLICHTINGEN, AANSPRAKELIJKHEDEN, RECHTEN OF AANSPRAKEN VERLEEND, ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIEN UIT ONRECHTMATIGE DAAD, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT ENIGE GARANTIE DAT DE SOFTWARE EN/OF DE PLATFORMDIENSTEN VRIJ ZIJN VAN FOUTEN OF BUGS. ER WORDEN GEEN EXPLICIETE, IMPLICIETE OF WETTELIJKE GARANTIES VERLEEND, TENZIJ ZOALS UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST. SMAPPEE WIJST UITDRUKKELIJK ELKE GARANTIE MET BETREKKING TOT EIGENDOM, VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF (EN DE KLANT ERKENT DAT SMAPPEE DEZE AFWIJST).

VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, IS SMAPPEE IN GEEN GEVAL, ONGEACHT DE JURIDISCHE THEORIEËN, AANSPRAKELIJK VOOR i) ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, ZOALS MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN, VERLIES VAN GEGEVENS OF ENIG ANDER ECONOMISCH VOORDEEL, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST OF DE ONDER DEZE OVEREENKOMST VERKREGEN SOFTWARE EN/OF PLATFORMDIENSTEN, ii) hogere energiekosten, operationele inefficiëntie, of enige andere directe of indirecte schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet verlengen door de Klant van zijn (Smart of Business) Abonnement. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant om te zorgen voor een tijdige verlenging van dergelijke Abonnementen teneinde de volledige functionaliteit en prestaties van de desbetreffende Platformdiensten te handhaven. Smappee biedt geen garanties wat betreft kostenbesparingen bij afwezigheid van een actief Abonnement.

Smappee doet geen toezeggingen en geeft geen garanties met betrekking tot een specifiek niveau van kostenbesparingen of vermindering van het elektriciteitsverbruik als gevolg van het gebruik van haar Software of Platformdiensten. De werkelijke energiekosten en besparingen kunnen variëren en zijn afhankelijk van talrijke factoren waarover Smappee geen controle heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gedrag van de Klant, verbruikspatronen, energietarieven en externe omgevings- of marktomstandigheden.

VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SMAPPEE VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST OF ENIGE SOFTWARE OF SERVICE VERKREGEN ONDER DEZE OVEREENKOMST, ONGEACHT DE JURIDISCHE THEORIEËN EN VOOR ALLE CLAIMS SAMEN, IN GEEN GEVAL HET BEDRAG Overschrijden VAN DE LICENTIEVERGOEDINGEN DIE DOOR DE KLANT ZIJN BETAALD VOOR DE SOFTWARE EN DE PLATFORMDIENSTEN UIT HOOFDE VAN DE OVEREENKOMST GEDURENDE DE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GEEFT TOT DE AANSPRAKELIJKHEID.

Indien de Klant een consument is, kan hij/zij zich beroepen op de verplichte wettelijke garantie bepalingen zoals uiteengezet in het Belgisch Wetboek van Economisch Recht, die voorrang hebben op deze bepalingen van de Platformvoorwaarden (met inbegrip

van het herroepingsrecht in overeenstemming met artikel VI.47 van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht in geval van verkoop op afstand en zolang aan alle (andere) wettelijke voorwaarden wordt voldaan).

Smappee biedt deze garanties alleen aan de Klant die rechtstreeks bij Smappee koopt.

Partijen sluiten de mogelijkheid van een buitencontractuele aansprakelijkheidsclaim tegen Smappee uit. Partijen sluiten tevens de mogelijkheid uit voor de Klant om de bestuurder(s), werknemer(s), zelfstandige dienstverlener(s), of enige andere hulppersoon van Smappee buitencontractueel aansprakelijk te stellen (op grond van artikel 6.3, § 2 van het nieuw Burgerlijk Wetboek). Deze uitsluiting geldt niet: (i) in geval van een strafbaar feit aan de zijde van de betrokken hulppersoon, (ii) voor onderaannemers/zelfstandige dienstverleners die geen bestuurder van Smappee zijn en die gebonden zijn aan een contract voor bepaalde tijd of een contract voor een duidelijk omschreven werk (bv. een onderaannemer die alleen wordt ingeschakeld voor een specifiek project van Smappee of een leverancier van goederen (materialen), op voorwaarden dat zij kwalificeren als hulppersoon volgens artikel 6.3, § 2 van het nieuw Burgerlijk Wetboek).

Voor alle duidelijkheid wordt erop gewezen dat Smappee alleen aansprakelijk kan worden gesteld ten aanzien van de Klant die ook een koper is ten aanzien van Smappee, namelijk een Klant die rechtstreeks koopt bij Smappee.

## 10. VERTROUWELIJKHEID EN BESCHERMING VAN GEGEVENS

10.1. Alle informatie met betrekking tot de Software en de Platformdiensten, of anderszins door SMAPPEE openbaar gemaakt, die als vertrouwelijk wordt aangemerkt, of waarvan de Klant redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is, is 'Vertrouwelijke Informatie' van SMAPPEE. De Klant zal alle Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekendmaken, tenzij dit specifiek schriftelijk is goedgekeurd door SMAPPEE. De Klant zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden van zijn relatie met SMAPPEE uit hoofde hiervan, met inbegrip van, voor zover nodig, om het Platform te gebruiken voor de doeleinden waarvoor het is verstrekt. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die algemeen beschikbaar is of wordt voor het publiek zonder de schuld van de Klant. Op verzoek van SMAPPEE, wanneer dan ook, zal de Klant onmiddellijk alle Vertrouwelijke Informatie aan SMAPPEE teruggeven (of, op verzoek van SMAPPEE, vernietigen). Op verzoek

van SMAPPEE zal de Klant SMAPPEE voorzien van een schriftelijke verklaring dat hij aan dit artikel heeft voldaan.

10.2. Voor zover de Persoonsgegevens van de Klant (zoals gedefinieerd in de [Verordening \(EU\) 2016/679](#) betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens) door SMAPPEE worden verwerkt bij de inzet of het gebruik van de Software en/of de Platformdiensten, zal die verwerking gebeuren in overeenstemming met het Privacybeleid van SMAPPEE. Het Privacybeleid van SMAPPEE is beschikbaar op de Website.

10.3. SMAPPEE zal passende administratieve, fysieke en technische voorzorgsmaatregelen handhaven voor de bescherming van de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van de (persoons)gegevens van de Klant, zoals beschreven in de documentatie. Deze voorzorgsmaatregelen omvatten maatregelen om ongeoorloofde toegang tot of openbaarmaking van de (persoons)gegevens van de Klant te voorkomen.

## 11. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Deze Platformvoorwaarden en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze ASV worden beheerst door en uitgelegd volgens de Belgische wetgeving. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Platformvoorwaarden zullen worden beslecht door de rechtbank van Kortrijk.

## 12. VARIA

12.1. SMAPPEE behoudt zich het recht voor om haar Platformvoorwaarden te wijzigen in geval van een gerechtvaardigde reden en na kennisgeving aan de Klant (via e-mail, op de Website of het SMAPPEE Platform). De Klant kan deze wijzigingen weigeren, in welk geval de Klant het gebruik van het Platform en de Platformdiensten onmiddellijk zal staken en de Licentie hierop automatisch zal worden beëindigd.

12.2. Indien een bepaling van de Overeenkomst door een bevoegde rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal die bepaling zo worden geherformuleerd dat ze, zo dicht mogelijk, de bedoeling van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling weerspiegelt, terwijl alle overige bepalingen volledig van kracht blijven.

12.3. Er bestaat geen joint venture, partnerschap, dienstverband of agentschapsrelatie tussen de Klant en SMAPPEE op basis van de Order of het gebruik van de Dienst.

12.4. Het verzuim van een Partij om een recht of bepaling in de Order af te dwingen, vormt geen verklaring van afstand van dat recht of die bepaling, tenzij dit door die Partij in een schriftelijke overeenkomst wordt erkend.

12.5. In het geval dat de uitvoering van de Order door een Partij wordt verhinderd, belemmerd, vertraagd of anderszins onuitvoerbaar is als gevolg van overstroming, oproer, brand, gerechtelijke of overheidsmaatregelen, arbeidsgeschillen, natuurrampen, epidemieën/pandemieën (en gerechtelijke of overheidsmaatregelen die hiermee verband houden) of andere oorzaken waarover de Partij geen controle heeft, wordt deze Partij vrijgesteld voor zover de uitvoering door dergelijke oorzaken wordt verhinderd, belemmerd of vertraagd.

12.6. De Order mag niet worden overgedragen door de Klant zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SMAPPEE, maar mag door SMAPPEE worden overgedragen aan (i) een moeder- of dochteronderneming; (ii) een verwerver van alle of vrijwel alle activa van SMAPPEE die betrokken zijn bij de activiteiten die relevant zijn voor deze Voorwaarden, of (iii) een opvolger door fusie. Elke vermeende overdracht die in strijd is met dit artikel, is nietig en ongeldig.

12.7. Deze Voorwaarden, samen met eventuele van toepassing zijnde bijlage(n), vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant en SMAPPEE en vervangen alle eerdere of gelijktijdige, schriftelijke of mondelinge, onderhandelingen, besprekingen of overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Order. Een wijziging of aanpassing van de Order is alleen bindend als ze schriftelijk is gedaan en ondertekend is door de bevoegde vertegenwoordigers van de Partijen.