

GEBRUIKSVOORWAARDEN APP & DASHBOARD

Laatste herziening: 1 juli 2025

1. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen Smappee en een Gebruiker van de App of het Dashboard met betrekking tot de toegang tot en het gebruik ervan door de Gebruiker. Toegang tot en gebruik van de App en/of het Dashboard is onderworpen aan de kennisname en aanvaarding van deze Voorwaarden door de Gebruiker, die elektronisch worden geregistreerd en vastgelegd bij het eerste gebruik van de App en/of het Dashboard door het vakje 'de gebruiksvoorwaarden aanvaarden' (of een vergelijkbare verklaring) aan te vinken.

Als de Gebruiker niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, moet de Gebruiker onmiddellijk elk gebruik van de App en/of het Dashboard staken en de (mobiele) applicatie op al zijn/haar apparaten verwijderen.

Aanvullende voorwaarden of documenten die van tijd tot tijd in de App of het Dashboard kunnen worden gepubliceerd, maken door verwijzing uitdrukkelijk deel uit van deze Voorwaarden. Smappee behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, te allen tijde en om welke reden dan ook wijzigingen of aanpassingen aan deze Voorwaarden aan te brengen. Smappee zal de Gebruiker informeren over eventuele wijzigingen door de datum van de 'laatste herziening' van deze Voorwaarden bij te werken. De Gebruiker doet hierbij afstand van elk recht om een specifieke kennisgeving van een dergelijke wijziging te ontvangen. De Gebruiker is onderworpen aan en wordt geacht kennis te hebben genomen van de wijzigingen in herziene Voorwaarden en ze te hebben aanvaard door het voortgezette gebruik van de App en/of het Dashboard na de datum waarop de herziene Voorwaarden zijn gepubliceerd.

2. Definities

De woorden met een hoofdletter die in deze Voorwaarden worden gebruikt, hebben de volgende betekenis:

'**App**': de applicatie van Smappee voor mobiele apparaten ('Smappee Mobile App', te downloaden bij de aangewezen aanbieders van mobiele applicaties).

'**Inhoud**': alle broncode, databanken, functionaliteiten, software, websiteontwerpen, audio, video, tekst, foto's en grafische elementen in de App of het Dashboard.

'**Dashboard**': het Smappee dashboard (zoals toegankelijk via de Smappee website (<https://www.smappee.com>)).

'**Documentatie**': alle technische documenten, handleidingen, instructies, specificaties en andere documenten en materialen die beschikbaar zijn voor de Gebruiker en die van tijd tot tijd kunnen veranderen, op welk medium dan ook, die de functionaliteit, onderdelen, kenmerken of vereisten van de App of het Dashboard beschrijven.

'**Feedback**': de input van de Gebruiker met betrekking tot de App en het Dashboard, met inbegrip van maar niet beperkt tot opmerkingen, ideeën, suggesties of andere informatie met betrekking tot de bruikbaarheid, mogelijke creatie, wijziging, correctie, verbetering of verbetering van de App of het Dashboard; met uitzondering van strikte persoonsgegevens (naam, adres, bankrekeningnummer, enz.).

'**Overmacht**': betekent elke handeling, gebeurtenis of omstandigheid die buiten de redelijke controle van Smappee, haar gelieerde ondernemingen of (onder)aannemers valt en die de toegankelijkheid, beschikbaarheid of functionaliteit van de App of het Dashboard onderbreekt.

'**Merken**': alle handelsmerken, dienstmerken en logo's die in de App of het Dashboard zijn opgenomen.

'**Smappee**': betekent een of meer van de volgende bedrijven, inclusief, indien van toepassing, hun gelieerde ondernemingen, afhankelijk van het feit of het geregistreerde adres van de Gebruiker zich in (i) Europa, (ii) Noord-Amerika of (iii) de APAC-regio of Oceanië bevindt:

- (i) Smappee NV, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Evolis 104, B-8530 Harelbeke, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0849.366.642;
- (ii) Smappee Inc., een besloten vennootschap naar Amerikaans recht, met maatschappelijke zetel op het adres 55 Madison Avenue, Suite 400 Morristown, New Jersey (US)07960, Verenigde Staten; geregistreerd onder ondernemingsnummer btw EIN61-1750640; of
- (iii) Smappee PTY, een besloten vennootschap naar Australisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres 1/575 Darling Street, Rozelle, New South Wales 2039, Australië, en geregistreerd onder nummer AU21627146874.

'**Voorwaarden**': deze voorwaarden voor het gebruik van de App en het Dashboard door de Gebruiker, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

'**Gebruiker**': iedere persoon die de App of het Dashboard gebruikt, ongeacht of dit namens zichzelf is of namens een rechtspersoon en ongeacht het beoogde gebruik van de App of het Dashboard (installatie, configuratie of besturing van een Smappee Product; aankoop van uitbreidingen met betrekking tot Smappee Software.). Als de Gebruiker de App of het Dashboard gebruikt namens een rechtspersoon of een andere persoon, wordt deze rechtspersoon of andere persoon voor de toepassing

van deze Voorwaarden eveneens als Gebruiker beschouwd.

'**Koper**' betekent het bedrijf of de natuurlijke persoon die rechtstreeks van Smappee koopt.

'**EV-Laadstation**' betekent het EV-laadstation dat ter beschikking wordt gesteld van de Gebruiker voor het opladen van zijn elektrische voertuig (EV).

'**(Smappee) Smart Charge Card**' verwijst naar de laadkaart die is uitgegeven door Smappee Services of door een derde eMSP en verstrekt wordt aan de bestuurder van het EV om zijn/haar EV op te laden bij een EV-Laadstation (of op de Locatie).

'**Locatie**' verwijst naar de woning van de Gebruiker of het bedrijfsterrein van de Koper met een EV-Laadstation van Smappee waar de Gebruiker zijn/haar EV kan opladen.

'**Laaddiensten**' betekent alle diensten die door Smappee aan de Gebruiker worden aangeboden en die betrekking hebben op het opladen van het EV van de Gebruiker (zoals het gebruik van een Smappee Smart Charge Card bij een Smappee EV-Laadstation, een EV-Laadstation van derden, opladen bij een Smappee EV-Laadstation met behulp van een andere betaalmethode, met behulp van de Smappee Mobiele App. De Laaddiensten worden in meer detail gedefinieerd in art. 5 van deze Voorwaarden.

3. Gebruik van de App en/of Dashboard

De Gebruiker garandeert dat hij/zij zich zal onthouden van het volgende:

- derden toestaan om toegang te krijgen tot de App of het Dashboard of om te trachten ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot de App of het Dashboard, de bijbehorende systemen en netwerken; of rechtstreekse of onrechtstreekse toegang tot of gebruik van de App of het Dashboard toestaan op een wijze die de gebruikslimiet omzeilt;
- een deel van de App of het Dashboard of inhoud van de App of het Dashboard en/of Documentatie kopiëren, wijzigen, dupliceren, er afgeleide werken van creëren, framen, spiegelen, herpubliceren, downloaden, weergeven, verzenden of verspreiden, in welke vorm dan ook, inclusief met het doel om een concurrerend platform te bouwen of om kenmerken, functies of grafische elementen van de App of het Dashboard te kopiëren;
- software waaruit de App of het Dashboard is opgebouwd of die er op enige manier deel van uitmaakt, ontsleutelen, decompileren, demonteren of reverse-engineeren;
- de App of het Dashboard verkopen, verhuren, leasen, toewijzen, distribueren, weergeven, openbaar maken of anderszins commercieel exploiteren of er anderszins gebruik van maken, tenzij zoals uitdrukkelijk toegestaan;
- om het even welke beveiligingsmaatregel of bescherming die wordt gebruikt voor of

ingebouwd is in de App of het Dashboard, omzeilen of schenden;

- activiteiten ondernemen die de werking van de App of het Dashboard verstoren of onderbreken;
- de App of het Dashboard gebruiken voor het opslaan, uploaden, downloaden, posten, e-mailen of verzenden van (i) inbreuk makend, lasterlijk of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal, of materiaal dat in strijd is met de privacyrechten van derden; (ii) code, bestanden, scripts of programma's bedoeld om schade toe te brengen, inclusief enige vorm van malware, bijvoorbeeld virussen, wormen, tijdbommen en Trojaanse paarden die zijn ontworpen om de functionaliteit van enige software of hardware te onderbreken, te weigeren, te beschadigen, te vernietigen of te beperken; (iii) materialen of inhoud die (a) de Gebruiker krachtens enige wet of op grond van contractuele of andere relaties (zoals bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie) niet mag verzenden, of die opzettelijk of onopzettelijk iets doen wat mogelijk in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving; (b) inbreuk maken op enig octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht, databaserecht of andere intellectuele eigendomsrechten van enige persoon of entiteit; (c) bestaan uit ongeverraagde of ongeoorloofde reclame, promotiemateriaal of enige andere vorm van werving; (e) iets doen wat rechtstreeks of onrechtstreeks (het gebruik van) de App of het Dashboard of servers of netwerken verbonden aan de App of het Dashboard kan verstoren of onderbreken, of wat niet in overeenstemming is met de eisen, procedures, beleidslijnen of regelgeving van netwerken verbonden aan de App of het Dashboard; (f) persoonsgegevens van andere gebruikers van de App of het Dashboard verzamelen, proberen te verzamelen of opslaan.
- zich bezighouden met geautomatiseerd gebruik van het systeem, bijvoorbeeld door scripts te gebruiken voor het versturen van opmerkingen of berichten, of door gebruik te maken van datamining, robots of soortgelijke tools voor gegevensverzameling en -extractie;
- materiaal uploaden of verzenden (of proberen te uploaden of verzenden) dat fungeert als een passief of actief mechanisme voor het verzamelen of doorgeven van informatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot 'graphics interchange formats' ('gifs'), 1x1 pixels, webbugs, cookies of andere soortgelijke middelen (soms aangeduid als 'spyware', 'passieve verzamelmechanismen' of 'pcms');
- de App of het Dashboard gebruiken op een manier die niet in overeenstemming is met toepasselijke wet- of regelgeving.

De Gebruiker moet:

- ervoor zorgen dat zijn/haar hardware, software, netwerkconnectiviteit en systemen voldoen aan de relevante specificaties die hierin en in de Documentatie worden uiteengezet;
- verantwoordelijkheid dragen voor het verkrijgen en onderhouden van zijn/haar netwerkverbindingen en

- telecommunicatieverbindingen van zijn/haar systemen naar de App of het Dashboard;
- de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de introductie en verspreiding van een virus op de App of het Dashboard te voorkomen.

Indien de Gebruiker zich bewust wordt van een schending hiervan, zal hij/zij Smappee hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Smappee behoudt zich het recht voor om een onderzoek in te stellen naar het account van de Gebruiker indien er een gerechtvaardigd vermoeden bestaat van onwettige activiteiten of activiteiten in strijd met deze Voorwaarden.

4. Feedback

De Gebruiker erkent en stemt ermee in dat alle feedback niet-vertrouwelijk is en eigendom wordt van Smappee. Smappee bezit de exclusieve rechten, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten, en is gerechtigd tot onbeperkt gebruik en verspreiding van deze Feedback voor elk wettig doel, commercieel of anderszins, zonder erkenning of vergoeding aan de Gebruiker. De gebruiker doet hierbij afstand van alle morele rechten op dergelijke feedback en garandeert dat dergelijke feedback origineel is of dat hij/zij het recht heeft om dergelijke feedback in te dienen. De Gebruiker verklaart en garandeert dat er geen verhaal mogelijk is tegen Smappee voor enige vermeende of werkelijke inbreuk of verduistering van enig eigendomsrecht in zijn/haar Feedback.

5. Oplaaddiensten

5.1 Alle toepasselijke initiële prijzen voor de Oplaaddiensten zijn inclusief btw en worden weergegeven voordat de oplaadsessie begint. Deze initiële prijzen kunnen vergoedingen per kWh energie omvatten, vergoedingen per tijdsperiode waarin een EV geparkeerd staat bij het EV-Laadstation, startkosten voor sessies en andere vermelde initiële kosten. De Gebruiker erkent dat de uiteindelijke Prijs voor de Oplaaddiensten (de Oplaaadvergoeding, zie hieronder) strikt afhankelijk is van het gebruik, bv. de oplaadduur, het aantal verbruikte kWh, en daarom niet altijd automatisch kan worden verstrekt voordat de sessie begint. Als de gebruiker een consument is, zijn alle prijzen inclusief.

5.2. De Gebruiker is er verantwoordelijk voor dat (i) het opladen correct wordt gestart en beëindigd; en (ii) het EV-oplaadstation geschikt is voor de op te laden EV. De Gebruiker zal geen EV-laadstations gebruiken met een foutmelding of die zichtbaar defect of beschadigd zijn.

De Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de geregistreerde Smart Charge Card (inclusief de Smappee Smart Charge Card) geldig is, voldoende saldo heeft en niet geblokkeerd is. Als de Smart Charge Card of een andere betaalmethode (bv. creditcard) niet kan worden opgeladen, behoudt Smappee zich het recht voor om betaling op een

andere manier te vragen, bv. door een aparte factuur te sturen of de rekening op te schorten.

Na registratie moet de Gebruiker zijn/haar e-mailadres en gekozen wachtwoord invoeren om in te loggen op de Smappee account. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het beschermen van zijn/haar wachtwoord tegen misbruik en zal Smappee onmiddellijk op de hoogte stellen van elk ongeoorloofd gebruik.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het naleven van specifieke parkeerbeperkingen of -regels bij het EV-Laadstation (bv. instructies die op het station worden weergegeven of door personeel van de exploitant worden gegeven).

5.3. De Gebruiker kan een laadsessie starten bij een beschikbaar EV-Laadstation via de App of een laadsleutel (Smart Charge Card). Indien beschikbaar kan de gebruiker een sessie starten door de QR-code op het station te scannen, op voorwaarde dat de code werkt. De beschikbaarheid van laadstations is onderhevig aan wijzigingen.

Aangezien Smappee samenwerkt met verschillende beheerders van laadstations (CPO's: Charge Point Operators) die zelf verantwoordelijk zijn voor (i) de exploitatie en het onderhoud van hun stations en (ii) het verstrekken van nauwkeurige informatie over hun stations, kan Smappee de functionaliteit of beschikbaarheid van stations of de nauwkeurigheid van dergelijke informatie niet garanderen. Smappee zal echter redelijke inspanningen leveren om deze informatie te verstrekken en bij te werken binnen de Charging Services.

Bovendien moeten (i) de EV die wordt opgeladen en (ii) alle apparatuur die door de Gebruiker wordt gebruikt (bv. spanningsomzetters, adapters of kabels), geschikt zijn voor het beoogde doel, compatibel zijn met het EV-Laadstation en te allen tijde voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Smappee is niet aansprakelijk voor storingen of schade veroorzaakt door een defect in de EV en/of de gebruikte apparatuur.

5.4. Als tegenprestatie voor het verlenen van de Laaddiensten heeft Smappee recht op een Laadvergoeding. Deze Laadvergoeding wordt maandelijks gefactureerd (via een SEPA-domiciliëring). Bovendien staat in de maandelijks factuur ook een overzicht van alle transacties.

Om eerdere facturen of het saldo van de huidige maand te bekijken, kan de Gebruiker inloggen op zijn/haar account.

Om een klacht in te dienen, moet de Gebruiker Smappee binnen zes (6) maanden na de desbetreffende transactie op de hoogte stellen. Klachten over een onjuiste Laadvergoeding worden behandeld door Smappee. Als de klacht wordt

aanvaard, zal Smappee het bedrag onmiddellijk terugbetalen. Als de klacht wordt afgewezen, zal Smappee de beslissing en de redenering toelichten.

Bij niet- of laattijdige betaling wordt de Laadvergoeding van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfait van 15 % op het bedrag van de onbetaalde factuur, met een minimum van 250 euro, onverminderd het recht van Smappee om een hogere schadevergoeding te eisen indien zij de werkelijk geleden schade kan aantonen. Bovendien is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 15 % per jaar op het uitstaande bedrag.

Als de Gebruiker een consument is: In geval van gehele of gedeeltelijke betalingsachterstand stuurt Smappee een kosteloze ingebrekestelling, die dient als eerste herinnering, naar de Gebruiker voor het openstaande saldo. Indien geen betaling plaatsvindt binnen 15 dagen volgend op de datum waarop deze eerste herinnering werd verzonden aan de Gebruiker, zal de openstaande schuld verhoogd worden met een verwijlinterest van 10 % per jaar te rekenen vanaf de dag die volgt op de datum van de eerste herinnering.

Daarnaast heeft Smappee in geval van gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling, recht op een forfaitaire vergoeding die verschuldigd zal zijn vanaf de 15e dag volgend op de datum waarop de eerste herinnering werd verzonden indien binnen die termijn geen betaling plaatsvindt. De forfaitaire vergoeding wordt als volgt berekend:

€ 20,00 als het openstaande saldo minder is dan of gelijk is aan € 150,00;

€ 30,00 plus 10 % van het openstaande bedrag voor het gedeelte tussen € 150,01 en € 500,00;

€ 65,00 plus 5 % van het openstaande bedrag voor het gedeelte boven € 500,00, met een maximum van € 2.000,00 als het openstaande saldo meer dan € 500,00 bedraagt.

5.5. De Gebruiker moet Smappee onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij/zij vermoedt dat zijn/haar Smappee account of Smart Charge Card door een onbevoegde persoon of op ongeoorloofde wijze is gebruikt.

In geval van verlies van de Smart Charge Card of de mobiele telefoon met toegang tot de App, moet de Gebruiker Smappee onmiddellijk op de hoogte brengen. Doet de Gebruiker dat niet, dan kan de Gebruiker aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die hieruit voortvloeien.

Na kennisgeving van verlies of diefstal zal Smappee de Smart Charge Card blokkeren; een geblokkeerde Smart Charge Card kan niet opnieuw geactiveerd

worden. De Gebruiker kan echter wel een nieuwe Smart Charge Card bestellen.

5.6. Smappee Services is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

(i) De ononderbroken beschikbaarheid en werking van (a) de openbare elektriciteits-, internet- en communicatie-infrastructuur die nodig is voor het opladen, tenzij Smappee Services zelf de niet-beschikbaarheid heeft veroorzaakt, en (b) de werking van het EV-Laadstation.

(ii) Opschorting van de Laaddiensten om redenen die later onjuist blijken te zijn, op voorwaarde dat Smappee Services op dat moment redelijke gronden had om tot de opschorting over te gaan.

6. Intellectuele eigendomsrechten

De App en het Dashboard, de Inhoud en de Merken zijn bedrijfseigen eigendom van Smappee, eigendom van of beheerd door Smappee of in licentie gegeven aan Smappee, en worden beschermd door auteursrechten, handelsmerken en diverse andere intellectuele-eigendomsrechten (ongeacht de toepasselijke jurisdictie). De Inhoud en de Merken worden op de Site aangeboden 'AS IS', uitsluitend ter informatie en voor persoonlijk gebruik door de Gebruiker. Geen enkel deel van de App of het Dashboard, geen enkele Inhoud en geen enkel Merk mogen worden gekopieerd, gereproduceerd, samengevoegd, heruitgegeven, geüpload, geplaatst, openbaar weergegeven, gecodeerd, vertaald, verzonden, verdeeld, verkocht, in licentie gegeven of anderszins geëxploiteerd voor welk commercieel doel dan ook, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Smappee.

Het gebruik van de App of het Dashboard of aanvaarding van de Voorwaarden houdt geen overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan de Gebruiker in. De Gebruiker verwerft slechts een beperkt gebruiksrecht zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.

De Gebruiker zal zich te allen tijde onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Smappee.

Niets in deze Voorwaarden geeft de Gebruiker of enige andere persoon enig recht op toegang tot of gebruik van de broncode of vormt een licentie betreffende de broncode.

7. Verwerking van persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Smappee (zoals dat kan worden geraadpleegd op de website van Smappee: <https://www.smappee.com/>).

8. Afwijzing van aansprakelijkheid

Smappee garandeert niet dat de Gebruiker de App of het Dashboard ononderbroken of vrij van fouten of schadelijke code kan gebruiken. Smappee levert de App en Dashboard aan de Gebruiker zoals ze zijn ('AS IS') en zoals ze beschikbaar zijn ('AS AVAILABLE'). URL's (links) of inhoud die voortkomen uit of worden weergegeven in de App of Dashboard maar die worden beheerd door derden, kunnen nooit leiden tot aansprakelijkheid van Smappee. Smappee garandeert niet dat de App of het Dashboard compatibel is of zal zijn met welke door de Gebruiker gebruikte apparaten of browsers dan ook.

Smappee verstrekt geen enkele garantie of waarborg met betrekking tot de App of het Dashboard, daaronder begrepen impliciete of wettelijk bepaalde garanties, zoals garanties ten aanzien van de goede werking, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor het doel, betrouwbaarheid, beschikbaarheid, juistheid, volledigheid, afwezigheid van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van derden, afwezigheid van virussen, aanwezigheid van voldoende supportdiensten, enz.

Smappee kan de toegang tot de App of het Dashboard tijdelijk beperken of blokkeren wanneer dit noodzakelijk wordt geacht. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal Smappee de Gebruiker informeren over de beperkte of geblokkeerde toegang. Smappee kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van eventuele onderbrekingen van de App of het Dashboard, ongeacht of de onderbreking wordt veroorzaakt door een geval van overmacht, de installatie van updates of de service en het onderhoud van de App of het Dashboard.

Smappee doet geen toezeggingen en geeft geen garanties met betrekking tot een specifiek niveau van kostenbesparingen of vermindering van het elektriciteitsverbruik als gevolg van het gebruik van laad- of energiebeheerdiensten die worden geactiveerd via de App of het Dashboard. De werkelijke energiekosten en besparingen kunnen variëren en zijn afhankelijk van talrijke factoren waarover Smappee geen controle heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gedrag van de Klant, verbruikspatronen, energietarieven en externe omgevings- of marktomstandigheden.

In geen geval zal Smappee aansprakelijk zijn voor:

- (i) de rechtstreekse of onrechtstreekse (financiële) gevolgen van de beslissingen die door of namens de Gebruiker worden genomen op basis van de App of het Dashboard of de Inhoud daarvan of de Documentatie, ongeacht of die beslissingen voortvloeien uit een juist of onjuist gebruik van de App of het Dashboard en de respectievelijke functionaliteiten daarvan;
- (ii) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van onjuist gebruik of een onjuiste installatie van de App of het Dashboard;
- (iii) alle verliezen die voortvloeien uit Overmacht of die het gevolg zijn van externe oorzaken;

- (iv) winstderving of derving van verwachte besparingen, inkomsten- of inkomstderving, verlies van zaken, contracten of kansen, verlies of beschadiging van gegevens, databanken of software, verlies of schade als gevolg van een virus of andere malware, een gedistribueerde denial-of-serviceaanval of ander schadelijk materiaal dat de hardware, software, gegevens of ander materiaal van de Gebruiker negatief kan beïnvloeden.

Smappee garandeert niet, bevestigt niet, garandeert niet en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enig product of enige dienst geadverteerd of aangeboden door een derde via de App of het Dashboard, een website waar met een hyperlink naar wordt verwezen of een website of mobiele applicatie die in een banner of andere reclame wordt vermeld. Smappee is geen partij bij, noch verantwoordelijk voor het toezicht op enige transactie tussen de Gebruiker en derde partijen die producten of diensten leveren.

Geen enkele bepaling van deze Voorwaarden zal (i) enige aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid beperken of uitsluiten; (ii) enige aansprakelijkheid voor fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken beperken of uitsluiten; of (iii) enige aansprakelijkheid beperken op een manier die niet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

Partijen sluiten de mogelijkheid van een buitencontractuele aansprakelijkheidsclaim tegen Smappee uit. Partijen sluiten tevens de mogelijkheid uit voor de Gebruiker om de bestuurder(s), werknemer(s), zelfstandige dienstverlener(s), of enige andere hulppersoon van Smappee buitencontractueel aansprakelijk te stellen (op grond van artikel 6.3, § 2 van het nieuw Burgerlijk Wetboek). Deze uitsluiting geldt niet: (i) in geval van een strafbaar feit aan de zijde van de betrokken hulppersoon, (ii) voor onderaannemers/zelfstandige dienstverleners die geen bestuurder van Smappee zijn en die gebonden zijn aan een contract voor bepaalde tijd of een contract voor een duidelijk omschreven werk (bv. een onderaannemer die alleen wordt ingeschakeld voor een specifiek project van Smappee of een leverancier van goederen (materialen), op voorwaarde dat zij kwalificeren als hulppersoon volgens artikel 6.3, § 2 van het nieuw Burgerlijk Wetboek).

Voor alle duidelijkheid wordt erop gewezen dat Smappee alleen aansprakelijk kan worden gesteld ten aanzien van de Koper die ook een Gebruiker is, met andere woorden Gebruiker die rechtstreeks koopt bij Smappee.

9. Schadeloosstelling

De gebruiker stemt ermee in om Smappee, met inbegrip van haar dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen en al hun respectievelijke functionarissen, agenten, partners en werknemers, te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen verlies, schade, aansprakelijkheid, claims of

vorderingen, met inbegrip van redelijke honoraria van advocaten en kosten, gemaakt door een derde partij als gevolg van of voortvloeiend uit: (1) Feedback; (2) gebruik van de App of het Dashboard; (3) schending van deze Voorwaarden; (4) schending van de verklaringen en garanties van de Gebruiker zoals uiteengezet in deze Voorwaarden; (5) schending van de rechten van derden door de Gebruiker, inclusief maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten; of (6) een openlijke schadelijke handeling ten aanzien van een andere gebruiker van de App of het Dashboard waarmee de Gebruiker via de App of het Dashboard verbonden is.

10. Termijn, opschorting en beëindiging

Smappee kan de toegang tot en het gebruik van de App of het Dashboard door de Gebruiker beëindigen of opschorten, zonder voorafgaande kennisgeving, in het geval van een schending door de Gebruiker van enige bepaling van deze Voorwaarden.

Deze Voorwaarden blijven van kracht gedurende de gehele periode dat de Gebruiker een geregistreerde account heeft op de App of het Dashboard of op andere wijze gebruik maakt van de App of het Dashboard.

11. Diverse bepalingen

In geval van Overmacht heeft Smappee het recht om ofwel de toegang tot de App of het Dashboard of bepaalde functionaliteiten van de App of het Dashboard op te schorten voor de duur van de periode waarin deze situatie blijft bestaan, ofwel de App of het Dashboard definitief stop te zetten, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding voor de Gebruiker ontstaat.

In het geval dat een bepaling van deze Voorwaarden niet-afdwingbaar wordt geacht, heeft dit geen invloed op de toepasselijkheid van andere bepalingen als geheel. De niet-afdwingbare bepalingen worden door de rechtbanken gewijzigd en afgezwakt (door de rechtbanken) zodat ze in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen.

Het niet of met uitstel uitoefenen van enig recht of rechtsmiddel op grond van deze Voorwaarden door Smappee geldt niet als een verklaring van afstand daarvan, noch zal enige enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel uit hoofde hiervan enige andere of toekomstige uitoefening daarvan of de uitoefening van enig ander rechtsmiddel dat hierbij of door enig gerelateerd document of bij wet wordt verleend, uitsluiten.

Elk geschil met betrekking tot deze Voorwaarden en het gebruik van de App en het Dashboard wordt beheerst door en is onderworpen aan de wetten van België. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de App of het Dashboard en deze Voorwaarden zullen worden beslecht door de rechtbanken van Kortrijk of de bevoegde rechtbank van het rechtsgebied waarin de als consument te kwalificeren Gebruiker zijn/haar woonplaats heeft.

In geval van tegenstrijdigheden heeft de Engelse versie voorrang op een versie in een lokale taal.

Kijk op onze website voor andere talen of voor aanvullende informatie en documentatie.

Neem contact met ons op via een e-mail naar: info@smappee.com.