

# ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Laatste herziening: 15 juli 2025

## 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden ('AVV') zijn van toepassing op de verkoop, verhuur, licentie en/of levering van de Producten en Software van Smappee aan de Koper. Elke (rechts)verhouding tussen Smappee en de Koper, met inbegrip van hun Verbonden Ondernemingen, wordt beheerst door deze AVV. Op bepaalde soorten Producten (zoals Pay Station of BESS) en/of Aanverwante Diensten kunnen aanvullende voorwaarden ('Specifieke Voorwaarden') van toepassing zijn. Deze AVV zijn van kracht vanaf de aanvaarding van de Overeenkomst door de Koper (in overeenstemming met de bepalingen van artikel 3 van deze AVV), maar zijn eveneens van toepassing op alle Offertes en Orderbevestigingen uitgegeven door Smappee.

1.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in een Overeenkomst, zijn de voorwaarden van de Koper niet van toepassing en op geen enkele wijze bindend voor Smappee, ook niet indien anders bepaald. De Koper garandeert dat de persoon die deze AVV namens de Koper aanvaardt, bevoegd is om de Koper te binden.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op producten en/of diensten die worden aangeboden en geleverd door derden, anders dan Smappee.

1.4. Deze AVV hebben voorrang op eerdere versies van de AVV van Smappee of op andere bestaande overeenkomsten (tenzij daarin anders is bepaald) in verband met de hierin opgenomen bepalingen.

1.5. Smappee behoudt zich het recht voor om deze AVV op eender welk moment eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, met dien verstande dat Smappee de Koper tijd op de hoogte brengt van dergelijke veranderingen. De laatste versie van deze AVV is beschikbaar op de website van Smappee: Kopers worden op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen door de update van de datum van de 'Laatste herziening' in de koptekst van deze AVV.

## 2. PRODUCTEN EN SOFTWARE

2.1. De Koper kan gebruiksrechten op de Producten kopen of verkrijgen met als doel i) deze Producten door te verkopen aan zijn Klanten of ii) deze Producten te installeren bij de Klant of iii) de Producten te gebruiken voor zijn eigen zakelijke doeleinden (in welk geval de Koper gekwalificeerd wordt als Klant). Bepaalde Producten kunnen niet worden aangekocht, maar worden door Smappee aangeboden op basis van een licentiemodel: de Producten in het kader van een dergelijk model worden vermeld op de Orderbevestiging en kunnen onderworpen zijn aan Specifieke Voorwaarden.

2.2. De software die is ingebouwd in de Hardwareproducten van Smappee ('Software'), evenals eventuele updates en upgrades van de Software, worden aan de Koper in licentie gegeven met als enig doel de Producten te installeren en/of te configureren en het Abonnement over te dragen aan de Klant. Het Abonnement kan door de Klant ook rechtstreeks van Smappee worden aangekocht. Toegang tot en gebruik van de Software door de Koper of Klanten is onderworpen aan de Platformvoorwaarden ('End User License Agreement', EULA) van Smappee.

2.3. Toegang tot en gebruik van de Smappee App en/of het Smappee Dashboard is onderworpen aan de aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden.

2.4. Indien Koper verzoekt om Aanverwante Diensten van Smappee, zal de reikwijdte van dergelijke diensten nader worden omschreven in een Orderbevestiging, een Specifieke of een Algemene Offerte.

2.5. De Producten, inclusief de Software, kunnen regelmatig worden bijgewerkt en uitgebreid. Op Smappee rust geen verplichting om toekomstige functionaliteiten beschikbaar te stellen. Smappee kan, mits inachtneming van een redelijke voorafgaande kennisgeving, ook beslissen om de productie van bepaalde Producten of de ondersteuning van bepaalde Platformdiensten stop te zetten.

2.6. De Koper kan Smappee feedback geven over de Producten, Software en Aanverwante Diensten, en

Smappee kan van deze feedback gebruikmaken om de Producten en Aanverwante Diensten in de toekomst te ontwikkelen, aan te passen en te verbeteren.

2.7. De Koper kan verzoeken om wijzigingen op maat aan een Hardwareproduct, die vooraf door Smappee moeten worden goedgekeurd. De Koper erkent dat dergelijke aanpassingen op maat van invloed kunnen zijn op het uiteindelijke Product of de uiteindelijke Dienst, het uiterlijk, de kwaliteit, de levensduur, de garantie, de leveringsvoorwaarden of de Vergoedingen. Smappee is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door de op maat aangepaste Producten indien deze schade is veroorzaakt door de toegepaste aanpassingen op maat.

2.8. Indien de Koper de Producten aankoopt om door te verkopen aan Klanten, verbindt de Koper zich ertoe om alle nodige diensten te verlenen aan zijn Klanten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het bijstaan van de Klant bij de toegang tot en het gebruik van de Producten, met inbegrip van het activeren van de Software, het verlenen van eerstelijnsondersteuning en ondersteuning voor en na de verkoop, naast alle andere standaarddiensten en een nauwgezette afhandeling van klachten. Indien het installatieproces vereist dat de Klant de Gebruiksvoorwaarden en/of de Platformvoorwaarden (EULA) aanvaardt, zal de Koper de Klant hiervan op de hoogte stellen, de Klant de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van deze voorwaarden en de Klant in ieder geval verwijzen naar de pagina met juridische informatie op de website van Smappee.

### **3. OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING**

3.1. Smappee zal aan de Koper haar voorstel doen in verband met Producten en Software, met inbegrip van de toepasselijke prijzen, zoals aangegeven in een Offerte. Deze Offerte kan een algemene raamofferte ('Algemene Offerte') of een specifieke offerte ('Specifieke Offerte') zijn. Mondelinge beloften of afspraken door haar werknemers binden Smappee niet, noch is Smappee gehouden tot het honoreren van prijsopgaven die kennelijke fouten bevatten, zoals onjuiste prijzen of andere onjuiste omschrijvingen.

3.2. Tenzij in de Offerte anders is bepaald, of in het geval van speciale orders die geldig zijn zolang de voorraad strekt, is ze geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van de Offerte. Offertes van Smappee zijn niet bindend en kunnen door Smappee te allen tijde vóór het sluiten van de Overeenkomst worden herroepen (in overeenstemming met de bepalingen in art. 3.4, d.w.z. aanvaarding door de Koper).

3.3. De gegevens in de afbeeldingen, tekeningen en specificaties van afmetingen en gewicht die in de Offerte zijn vermeld, dienen slechts te worden beschouwd als

geschatte waarden, tenzij daarin anders is bepaald. De Koper is verplicht om de bovengenoemde informatie te verifiëren.

3.4. Na de plaatsing van de Order door de Koper, onder verwijzing naar en ter bevestiging van de Offerte, zijn de voorwaarden bindend en worden ze beschouwd als onherroepelijk ten aanzien van de Koper. Ze worden gevolgd door een Orderbevestiging van Smappee aan de Koper. Zodra een Order is geplaatst, kan die niet meer worden geannuleerd door de Koper en wordt de Offerte geacht te zijn aanvaard door de Koper. Als zodanig zal de Overeenkomst worden gesloten tussen de Partijen bij de Orderbevestiging door Smappee. Wijzigingen in een bevestigde Order zijn enkel geldig indien Smappee die schriftelijk heeft aanvaard. In een dergelijk geval worden een nieuwe Offerte, Order en Orderbevestiging uitgegeven. Indien er echter meer dan 6 maanden verlopen tussen de datum van de Order en de levering, heeft Smappee het recht om enkele wijzigingen aan te brengen aan de Producten en Aanverwante Diensten of de prijzen aan te passen, zoals vereist op grond van objectieve en geldige redenen, en zal Smappee de Koper daarvan in kennis stellen.

3.5. De Offerte, de Order en de Orderbevestiging maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In geval van inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen de Order, de Offerte en de Orderbevestiging enerzijds en de AVV anderzijds, heeft de Order, de Offerte of de Orderbevestiging voorrang op de AVV.

3.6. Indien de Koper na het sluiten van de Overeenkomst (zoals bepaald in art. 3.4) op enigerlei wijze afstand doet van een Order of die annuleert en daarmee de Overeenkomst eenzijdig beëindigt, is de Koper wegens contractbreuk aan Smappee een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 25 % van het uitstaande bedrag van de geannuleerde Overeenkomst, exclusief btw, ongeacht het recht van Smappee om een hogere schadevergoeding te vorderen, voor zover deze bewezen is.

### **4. VERGOEDINGEN**

4.1. Smappee behoudt zich het recht voor om de prijzen van haar Producten, met inbegrip van de Software of specifieke functies daarvan, te actualiseren met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van één (1) maand.

4.2. De toepasselijke Vergoedingen worden meegedeeld aan de Koper en in detail omschreven in de Orderbevestiging. De Orders worden gefactureerd tegen de Vergoedingen die van kracht zijn op het moment dat de Order wordt geplaatst. De Vergoedingen van Smappee zijn uitgedrukt in EUR (of in de lokale valuta). De Prijzen zijn exclusief btw of andere heffingen op

goederen en diensten, verkoopbelastingen, invoerrechten, uitvoerrechten, douanekosten of andere belastingen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen in een relevante Orderbevestiging, zijn transportkosten, verzekeringskosten, aansluitings- en installatiekosten of kosten voor Aanverwante Diensten niet inbegrepen in de Vergoedingen en zijn ze voor rekening van de Koper zoals gespecificeerd in de Orderbevestiging. Indien de Klant een consument is, zijn alle Vergoedingen – in tegenstelling tot het bovenstaande – all-in.

4.3. De verschuldigde Vergoeding voor de initiële aankoop van het (Hardware)product omvat de Essentiële Functionaliteiten op eeuwigdurende basis. De voorwaarden voor het activeren van het Smart of Business Abonnement zijn opgenomen in de Platformvoorwaarden.

4.4. Indien Smappee kortingen verleent op de Vergoedingen, gelden die uitsluitend voor de Producten of Diensten die zijn vermeld in de Offerte of de Orderbevestiging en voor de periode die daarin is aangegeven. Dergelijke kortingen geven de Koper in geen geval, zelfs niet bij herhaaldelijke toepassing ervan, recht op soortgelijke kortingen op toekomstige Offertes of Orders.

4.5. In geval van wijzigingen in de lonen, bijdragen voor de sociale zekerheid, transportkosten, alsook in geval van wijzigingen in de prijzen van grondstoffen/bouwmaterialen of economische schommelingen, behoudt Smappee zich het recht voor de Vergoedingen op elk moment te wijzigen. Elke aanpassing van een relevante Vergoeding geldt slechts voor maximaal 80 % van de totale Vergoeding. De volgende prijsherzieningsformule zal worden toegepast voor dergelijke aanpassingen:

$$P = p \{a + c (l/i)\}$$

Waarbij:

P = de herziene Vergoeding  
p = de oorspronkelijke Vergoeding zoals bepaald in de Overeenkomst

a = het percentage van de Vergoeding dat niet wordt herzien (a ≥ 0,20)

c = het percentage van de kostencomponent: ofwel (i) de kosten van de relevante bouwmaterialen/grondstoffen, ofwel (ii) de relevante loonkosten en bijdragen voor de sociale zekerheid, ofwel (iii) de relevante transportkosten, in de totale prijs (a + c = 1)

l = de nieuwe index

i = de oorspronkelijke index (de maand voorafgaand aan de datum van de Overeenkomst)

De toepasselijke indexcijfers (l en i) zijn afhankelijk van de relevante kostencomponent, en wel als volgt:  
(i) de index van Agoria (voor grondstoffen/bouwmaterialen vermeld door Agoria), of

(ii) de voor Smappee meest gunstige Mercuriale-index (voor alle andere niet door Agoria vermelde grondstoffen/bouwmaterialen), of  
(iii) de voor Smappee meest gunstige S-index, zoals gepubliceerd door de Belgische Federale Overheidsdienst Economie (FOD Economie), voor loonkosten en bijdragen voor de sociale zekerheid, of  
(iv) de voor Smappee meest gunstige prijsindex voor diensten, zoals gepubliceerd door Statbel, voor de transportkosten.

De bovenstaande formule wordt afzonderlijk toegepast per kostencomponent en per index bij het berekenen van eventuele prijsaanpassingen. Deze aanpassingen (verschil tussen de herziene Vergoeding en de oorspronkelijke Vergoeding) worden, indien van toepassing, opgeteld om te komen tot de totale herziene Vergoeding.

## 5. FACTURERING EN BETALING

5.1. Na bevestiging van een Offerte zal Smappee de bijbehorende factuur uitreiken met daarop de relevante Vergoedingen voor de Producten en de Software. Facturen worden elektronisch uitgereikt aan de hand van de factureringsgegevens die door de Koper zijn verstrekt. Tenzij anders bepaald is in een specifieke Orderbevestiging, zijn facturen betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. De betaling van een factuur wordt pas als voltooid beschouwd als de Vergoedingen op de bankrekening van Smappee staan. Smappee kan andere betalingsvoorwaarden toestaan na een controle van de jaarrekening van de Koper. Een schikking is niet toegestaan.

5.2. Bij niet- of laattijdige betaling worden de Vergoedingen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfait van 15 % op het bedrag van de onbetaalde factuur, met een minimum van 250 euro, onverminderd het recht van Smappee om een hogere schadevergoeding te eisen indien zij de werkelijk geleden schade kan aantonen. Bovendien is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 15 % per jaar op het uitstaande bedrag.

Als de Klant een consument is: In het geval van een gehele of gedeeltelijke betalingsachterstand wordt een kosteloze ingebrekestelling, die geldt als eerste herinnering, naar de Klant gestuurd voor het openstaande saldo. Indien geen betaling plaatsvindt binnen de 15 dagen volgend op de datum waarop deze eerste herinnering werd verzonden aan de Klant, zal de openstaande schuld verhoogd worden met een verwijlinterest van 10 % per jaar te rekenen vanaf de dag die volgt op de datum van de eerste herinnering.

Daarnaast heeft Smappee in geval van gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling, recht op een forfaitaire

vergoeding die verschuldigd zal zijn vanaf de 15e dag volgend op de datum waarop de eerste herinnering werd verzonden indien binnen die termijn geen betaling plaatsvindt. De forfaitaire vergoeding wordt als volgt berekend:

€ 20,00 als het openstaande saldo minder is dan of gelijk is aan € 150,00;

€ 30,00 plus 10 % van het openstaande bedrag voor het gedeelte tussen € 150,01 en € 500,00;

€ 65,00 plus 5 % van het openstaande bedrag voor het gedeelte boven € 500,00, met een maximum van € 2.000,00 als het openstaande saldo meer dan € 500,00 bedraagt.

5.3. In dat geval worden alle facturen, ook als ze nog niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar en komen alle toekomstige betalingsfaciliteiten of kortingen te vervallen. Indien de Partijen een betaling in termijnen zijn overeengekomen (in de commerciële voorwaarden van de Offerte), heeft Smappee het recht om de Diensten met betrekking tot de volgende termijn op te schorten indien een factuur met betrekking tot een voorgaande termijn niet op de vervaldatum is betaald.

5.3. De kosten voor het Smart of Business Abonnement zijn niet-terugbetaalbaar en moeten vooraf worden betaald voor de geselecteerde Abonnementperiode.

5.4. Het uitblijven van een schriftelijke en gemotiveerde betwisting van een factuur binnen veertien (14) dagen na ontvangst ervan geldt als een onherroepelijke aanvaarding van de betreffende factuur en de daarin vermelde Producten en/of Diensten.

5.5. Smappee kan, binnen het wettelijke kader, solvabiliteitscontroles en kredietbeoordelingen van de Koper uitvoeren en kan, bij wijze van uitzondering, vooruitbetaling vragen van alle of een deel van de door de Koper bestelde Producten, Software of Diensten. In dat geval kan de Order worden geplaatst zodra die betaling is verricht.

5.6. De Koper erkent dat het gebruik van het Smart of Business Abonnement onderhevig is aan verlengingskosten te betalen door de Klant en onderhevig is aan voorwaarden gedefinieerd in de Platformvoorwaarden. Na afloop van het desbetreffende Smart of Business Abonnement wordt de Klant in de Smappee mobiele App (of het Dashboard) geïnformeerd over het feit dat voor verder gebruik van de Smart of Business functies (betalings)voorwaarden gelden zoals opgenomen in de Platformvoorwaarden.

## 6. MARKETING

De Koper is verantwoordelijk voor de promotie van de Producten of Software in overeenstemming met de door Smappee verstrekte (branding)richtlijnen. Smappee kan de Koper alle benodigde richtlijnen hiervoor verstrekken. De Partijen zullen nu en dan overleg plegen over de promotie- en marketinginspanningen van de Koper. Smappee zal redelijke ondersteuning bieden voor de promotionele en verkoopactiviteiten van de Koper, met inbegrip van de mogelijkheid om eigen promotionele activiteiten te ontplooiën. Indien de richtlijnen van Smappee niet zijn nageleefd, behoudt Smappee zich het recht voor om haar Producten terug te roepen of te verzoeken dat er wijzigingen aan worden aangebracht.

## 7. LEVERING

7.1. De Producten zullen, volgens de relevante Orderbevestiging, worden geleverd onder Incoterm (2020) FCA (Free Carrier, vanaf de bedrijfsgebouwen van Smappee, Harelbeke, België) aan de Koper. Als er geen specifieke leveringsvoorwaarden zijn vermeld in de Orderbevestiging, zijn de toepasselijke leveringsvoorwaarden FCA de bedrijfsterreinen van Smappee. Levering of 'verzending' van Software vindt plaats door de Software beschikbaar te stellen door activering van de licentiesleutel van de Software. Indien de Klant een consument is, worden de Producten bij de consument thuis afgeleverd (via de installateur). In de Overeenkomst kunnen specifieke afspraken worden gemaakt die, indien van toepassing, prevaleren boven de AVV.

7.2. Leveringsdata voor het Product zijn indicatief en zijn nooit vervaltermijnen. Desalniettemin zal Smappee alle redelijke inspanningen doen om de Producten te leveren conform de op de Orderbevestiging vermelde leveringsdata. Overschrijding van deze indicatieve leveringstermijn geeft de Koper niet het recht het Order te annuleren, noch kan dit aanleiding geven tot betaling van boetes en/of forfaitaire schadevergoeding. Leveringsdata kunnen worden uitgesteld als de Koper wijzigingen aan het Product aanvraagt na de datum van de Orderbevestiging.

7.3. Gedeeltelijke leveringen zijn mogelijk, die elk gelden als gedeeltelijke verkoop en als dusdanig in geen geval de weigering tot betaling kunnen rechtvaardigen. Tenzij anders overeengekomen, worden opgegeven leveringsdata of -termijnen verlengd indien de Koper na de datum van de leveringsbevestiging wijzigingen aanvraagt of indien Smappee op de vervaldatum geen (deel)betaling(en) heeft ontvangen.

7.4. Indien een levering door toedoen van de Koper niet op het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden, of indien Koper de bestelde Producten niet in ontvangst neemt, zal Smappee de Producten voor rekening en risico van Koper (laten) opslaan, waarbij de Koper ertoe verplicht is om de Producten, tegen betaling van de

opslagkosten, zo spoedig mogelijk af te (laten) halen, en kan Smappee bovendien beslissen om de Producten aan een andere partij door te verkopen en de eventueel gemaakte kosten aan de Koper in rekening te brengen.

7.5. De Koper is als enige verantwoordelijk voor alle import- of exportdocumenten met betrekking tot de levering. Voor zover vereist zal Smappee naar best vermogen meewerken aan het vervullen van dergelijke formaliteiten, met dien verstande dat zij ter zake geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt en dat eventuele kosten ter zake voor rekening van de Koper komen. Indien Smappee op enige wijze helpt bij het lossen van de Producten, ontslaat de Koper Smappee van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Verder is de Koper verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke export- en herexportbeperkingen en -voorschriften. Producten mogen niet worden geëxporteerd of opnieuw geëxporteerd in strijd met dergelijke voorschriften.

## 8. RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1. Het Productrisico gaat over op Koper op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij anders aangegeven door Smappee.

8.2. De geleverde Producten blijven eigendom van Smappee tot de volledige betaling van de Vergoedingen, interesten en kosten door Smappee zijn ontvangen. Tenzij en totdat de Koper juridisch de eigenaar van de Producten wordt in overeenstemming met de bepalingen van deze AVV, is het de Koper verboden om de Producten door te verkopen (tenzij dit is overeengekomen), te verpanden of op enige wijze te bezwaren, met uitzondering van doorverkoop in overeenstemming met zijn normale bedrijfsvoering en het normale doel van de Producten.

8.3. Voor de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, zal de Koper de Producten met de nodige zorg opslaan en onderhouden en verbindt hij zich ertoe om de passende verzekeringen tegen brand, ontploffing en waterschade alsook tegen diefstal af te sluiten en te handhaven en om Smappee op eerste verzoek een kopie van de desbetreffende verzekeringspolis te bezorgen. Verder, totdat de eigendom is overgedragen aan de Koper, zal de Koper ervoor zorgen dat de Producten identificeerbaar blijven door de Producten gescheiden van producten van derden op te slaan, of door de Producten duidelijk te markeren als eigendom van Smappee.

8.4. Indien derden beslag leggen op de geleverde Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, dan wel rechten daarop willen vestigen, dan is de Koper verplicht om Smappee daarvan onmiddellijk op de hoogte

te stellen en alle benodigde informatie dienaangaande aan Smappee te verstrekken.

8.5. De Software die is in het Product is ingebouwd, wordt niet verkocht maar in licentie gegeven en als zodanig behoudt Smappee de eigendom van de Software.

## 9. AANVAARDING

9.1 Bij levering van het (Hardware)product moet de Koper onmiddellijk i) controleren of de geleverde hoeveelheid overeenkomt met de hoeveelheden vermeld in de Orderbevestiging en ii) de Producten inspecteren op zichtbare gebreken. De Koper zal de Producten aanvaarden als deze materieel voldoen aan hun specificaties. Producten mogen alleen worden afgekeurd als ze niet voldoen aan hun specificaties. Geringe onvolkomenheden zullen de aanvaarding niet verhinderen. Indien blijkt dat een geleverd Product onjuist, defect of incompleet is, moet de Koper (alvorens het/de Product(en) aan Smappee te retourneren) deze gebreken onmiddellijk melden door contact op te nemen met de klantenservice van Smappee op straffe van verval van zijn rechten met betrekking tot non-conformiteit en aanverwante rechten. Claims moeten worden gedocumenteerd met een inspectieverslag.

9.2 In het geval dat de installatie van het Product door Smappee niet is opgenomen in de reikwijdte van de Orderbevestiging, worden de Producten geacht te zijn aanvaard op het vroegste van de volgende momenten: i) kennisgeving door de Koper van aanvaarding door de Koper, ii) zeven (7) werkdagen na levering van de Producten aan de Koper, tenzij de Koper Smappee binnen deze termijn schriftelijk in kennis stelt van afwijzing, met inbegrip van een gedetailleerde beschrijving van zichtbare gebreken of niet-conforme hoeveelheden binnen dat tijdsbestek, of, iii) commercieel gebruik van de Producten door de Koper.

9.3. Verborgene gebreken (die ook bij zorgvuldige inspectie bij levering niet hadden kunnen worden ontdekt) kunnen op straffe van verval enkel aanleiding geven tot schadevergoeding indien zij met bekwame spoed werden vastgesteld en binnen zeven (7) dagen na de ontdekking ervan, en in ieder geval binnen zeven (7) kalenderdagen na het ogenblik waarop de verborgen gebreken hadden moeten worden ontdekt, per aangetekend schrijven en met afdoende bewijs aan Smappee werden gemeld. In geval van laattijdig bezwaar of laattijdige afwijzing wordt de Koper geacht de Producten te hebben goedgekeurd en aanvaard.

9.4. Indien de Koper een klacht formuleert en deze klacht door Smappee gegrond wordt geacht, kan Smappee de Koper verzoeken de gebrekkige Producten te retourneren naar de overeengekomen locatie. De aanvaarding van de geretourneerde Producten of een onderzoek naar het

gebrek door Smappee verleent Koper geen enkel recht of aanspraak.

9.5. Smappee is in ieder geval niet aansprakelijk op grond van non-conformiteit indien, naar het redelijk oordeel van Smappee: a) Koper het Product zelf heeft geïnstalleerd, gerepareerd en/of afgesteld of door derden heeft laten installeren, repareren en/of afstellen of behandelen, b) het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onoordeelkundig is behandeld, dan wel in strijd met de aanwijzingen van Smappee en/of de gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld.

9.6. Eventuele klachten van Klanten van de Koper worden afgehandeld door de Koper.

## 10. GARANTIE

### 10.1. Commerciële garantie

#### 10.1.1. Algemene bepalingen

10.1.1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Smappee, heeft de door Smappee geboden garantie uitsluitend betrekking op Producten (hardware) en strekt ze zich uit tot vierentwintig (24) maanden ('Garantie'). Een uitgebreide garantie kan rechtstreeks bij Smappee worden gekocht.

10.1.1.2. De Garantie gaat in op de datum van ingebruikname van het Product, met dien verstande dat de ingebruikname niet later plaatsvindt dan zes (6) maanden na de datum van fabricage van het Product door Smappee (zodat de continuïteit van het aanbod van Smappee gewaarborgd is).

10.1.1.3. Op de hierin omschreven Garantie kan alleen een beroep worden gedaan indien (cumulatief): (i) het gebrek ernstig afbreuk doet aan het passende gebruik van de Producten waarvoor deze normaliter zijn bestemd of het speciale gebruik dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen bij het aangaan van de Overeenkomst; (ii) de Producten vakkundig zijn geïnstalleerd, in overeenstemming met de Documentatie en instructies van Smappee; (iii) het Product door of namens Smappee in gebruik is genomen (voor Producten waarvoor de ingebruikname is voorgeschreven in de desbetreffende Producthandleiding of checklist) (cf. art. 10.2); (iv) de Producten op normale wijze en overeenkomstig hun beoogde gebruik zijn gebruikt, althans in de bijzondere omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen; (v) het gebrek binnen de Garantietermijn zoals hierin vermeld aan Smappee is gemeld en (v) de Koper het desbetreffende Product heeft betaald.

10.1.1.4. In geval van een gegronde klacht kan Smappee, na onderzoek, volgens eigen inzicht, ofwel (i) de Producten van de Koper terugnemen en de Vergoeding terugbetalen aan de Koper, of (ii) de Koper de gelegenheid geven om de Producten te houden en een deel van de Vergoeding terugbetaald te krijgen, of de Producten repareren, vervangen of herstellen. Smappee heeft het recht om de rechtsmiddelen te kiezen die zij geschikt acht.

Dit zijn de enige rechtsmiddelen en de Koper of enige andere partij heeft geen recht op andere schadeloosstellingen. De Partijen zullen in dergelijke gevallen volledig met elkaar samenwerken. Het invoeren van de Garantie is geen grond voor de ontbinding van de Overeenkomst, noch kan dit leiden tot aansprakelijkheid van Smappee ten aanzien van de Koper voor enige schadevergoeding of andere vorm van schadeloosstelling.

10.1.1.5. De Garantie is in geen geval van toepassing op schade of gebreken veroorzaakt door (i) slijtage, (ii) onzorgvuldig gebruik, handelingen van derden, (iii) transportschade buiten de verantwoordelijkheid van Smappee, (iv) onjuiste installatie of montage door de Koper, (v) wijzigingen aan de Producten (zoals het verven of inpakken van de Producten, het aanbrengen van aanpassingen of wijzigingen aan de Producten, enz.), (i) onjuist gebruik, (vii) slecht of niet-uitgevoerd (gepland) onderhoud of (viii) het niet in acht nemen van de gebruiks- of montagevoorschriften. Het recht op Garantie is nietig wanneer het gebrek en/of de schade is ontstaan door reparaties of ingrepen van niet-geautoriseerde derden, indien de Koper de Producten ter reparatie aanbiedt aan een niet-geautoriseerde derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Smappee of wanneer de Producten zijn uitgerust met niet-originele accessoires of onderdelen die het gebrek en/of de schade hebben veroorzaakt. Ter verduidelijking: gecertificeerde installateurs of Smappee Certified installateurs kwalificeren niet als 'niet-geautoriseerde derde'.

10.1.1.6. Indien de Producten zijn vervaardigd op basis van instructies van de Koper, is de Garantie in verband met de efficiëntie/het juist functioneren of de geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk uitgesloten. Garanties op onderdelen van de Producten geleverd door de Koper of op instructie van de Koper zijn eveneens uitdrukkelijk uitgesloten.

10.1.2. De Koper stemt ermee in dat het invoeren van de hierin uiteengezette garantiebepalingen afhankelijk kan zijn van het feit dat de ingebruikname (commissioning) van het (hardware) Product werd verricht door of namens Smappee. De Koper zal door Smappee op de hoogte worden gesteld van de Producten die onder die verplichting vallen. Voor alle duidelijkheid: als de ingebruikname conform de relevante Producthandleiding niet werd uitgevoerd voor het desbetreffende Product, is

de Garantie nietig en kan er geen beroep op worden gedaan.

10.1.3. Indien de garantie betrekking heeft op een product dat door een derde is gemaakt of op een dienst die door een derde is verleend, is ze beperkt tot de garantie die aan Smappee wordt verstrekt door haar leveranciers in verband met het betrokken product of de betrokken dienst.

10.1.4. DEZE GARANTIES ZIJN EXCLUSIEF EN KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK.

10.1.5. Smappee verstrekt deze Garantie uitsluitend aan haar contractspartij (de Koper). Indien de Koper geen Klant is, stemt de Koper ermee in om zijn contractspartij (de eindklant) dezelfde garantie te bieden als die welke de Klant van Smappee ontvangt (de Garantie) met dezelfde voorwaarden (inclusief begin- en einddatum, zoals hierboven gedefinieerd in dit artikel 10) en, indien van toepassing, rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake consumentengarantie zoals uiteengezet in het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

## 10.2 Consumentengarantie en herroepingsrecht

Indien de Klant een consument is, kan hij/zij zich beroepen op de verplichte wettelijke garantie bepalingen zoals uiteengezet in het Belgisch Wetboek van Economisch Recht (met inbegrip van het herroepingsrecht in overeenstemming met artikel VI.47 van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht in geval van verkoop op afstand en zolang aan alle (andere) wettelijke voorwaarden wordt voldaan). Indien de Garantie een lager beschermingsniveau voor de consument biedt dan het Belgisch Wetboek van Economisch Recht, hebben de bepalingen van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht voorrang en moeten deze worden gelezen in samenhang met de bepalingen met betrekking tot de Garantie.

## 11. INSTALLATIEDIENSTEN EN ANDERE AANVERWANTE DIENSTEN

### 11.1. Installatiediensten

#### A) *Installatie door Smappee*

11.1.1. De installatie van de Producten kan worden uitgevoerd door Smappee of kan worden uitgevoerd door een door Smappee gecertificeerde installateur (niet zijnde de Koper) of een andere door Smappee ingeschakelde derde. De toepasselijke prijs voor een

dergelijke installatie wordt bepaald in de Orderbevestiging en kan variëren afhankelijk van het land waar de Producten moeten worden geïnstalleerd.

11.1.2. Het invoeren van de in artikel 10 omschreven garantie bepalingen kan afhankelijk zijn van het feit dat de ingebruikname van het Hardwareproduct werd verricht door of namens Smappee.

#### B) *Installatie door de Koper*

Indien de Koper een installateur is en hij de installatie van de Producten bij de Klant uitvoert:

11.1.3. De Koper erkent alle technische installatie-, onderhouds- en bedieningshandleidingen en instructies en procedures te hebben ontvangen die moeten worden gevolgd voor de juiste installatie, ingebruikname (indien van toepassing) en het juiste gebruik in verband met de Producten en de Software, en de inhoud ervan te kennen. De Koper neemt alle redelijke veiligheidsmaatregelen die nodig zijn om de installatiediensten uit te voeren. De Koper moet zich houden aan alle veiligheidsvoorschriften die zijn vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede aan de veiligheidsinstructies die door Smappee zijn meegedeeld.

11.1.4. De Koper dient te allen tijde te zorgen voor de installatie van de Producten en garandeert voor eigen rekening en risico dat: (i) hij over alle noodzakelijke en vereiste licenties en vergunningen beschikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en de levering, de installatie en het gebruik van de Producten; (ii) hij voldoet aan alle lokale, regionale of nationale voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot recyclage. Schade en kosten als gevolg van het niet of niet tijdig voldoen aan bovengenoemde voorwaarden zijn voor rekening van de Koper.

11.1.5. De Koper garandeert dat hij een door Smappee gecertificeerd installateur is (of hij verbindt zich ertoe dit te worden) op het moment van installatie van de Producten. De Koper garandeert verder dat de onderaannemers die door de Koper worden ingeschakeld voor het uitvoeren van de installatie, ook gecertificeerde installateurs van Smappee zijn. In elk geval is de Koper (installateur) aansprakelijk voor het handelen en nalaten van zijn onderaannemers.

11.1.6. Indien ingebruikname vereist is voor bepaalde Producten die in de desbetreffende Orderbevestiging worden vermeld en de Koper dergelijke Producten installeert, zal het Product in ieder geval in gebruik moeten worden genomen door Smappee of door een externe partij die door Smappee is aangewezen voor het uitvoeren van een dergelijke ingebruikname. In dat geval kunnen de garantie bepalingen gedefinieerd in art. 10

alleen worden ingeroepen als de ingebruikname van het betreffende Product met succes is voltooid.

11.1.7. De Koper (installateur) moet zijn Klant instrueren over het gebruik van de Smappee mobiele App en de Klant tonen waar hij de Platformvoorwaarden kan raadplegen en aanvaarden, zoals aangegeven in artikel 2.8 van deze AVV.

11.1.8. De verantwoordelijkheid van de Koper voor de installatie van het (Hardware)product omvat de activering van de relevante licentiesleutel van de Software.

11.2. Het is de Koper verboden om ongeoorloofde toegang te verkrijgen of te proberen te verkrijgen tot de Producten of de Software. De Koper neemt alle maatregelen die nodig zijn om toegang door onbevoegde derden te voorkomen. Het is de Koper ook verboden om de Producten te wijzigen of aan te passen.

11.3. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, wordt opgemerkt dat de Producten nooit mogen worden gebruikt in toepassingen die kritiek zijn voor de veiligheid, voor militaire doeleinden of voor wederverkoop aan klanten in landen die onder een internationaal handelsembargo vallen. Bovendien wordt, niet-limitatief, opgemerkt dat de actuatoren van systemen van Smappee niet mogen worden gebruikt voor apparaten en in situaties die brandgevaar, elektronisch gevaar of andere schade kunnen veroorzaken in het geval van een elektrische storing als de Producten of de systemen van Smappee niet functioneren zoals verwacht, of in het geval van een storing.

11.4. Smappee zal instructiehandleidingen en andere Productdocumentatie verstrekken zoals voorzien in de Overeenkomst, en zoals noodzakelijk voor het veilige en juiste gebruik van de Producten door de Koper en/of de Klant. De Koper zal zich houden aan en zal ervoor zorgen dat zijn Klanten zich houden aan alle instructies en beperkingen die worden uiteengezet in de Documentatie. Deze Documentatie wordt geleverd zoals ze is ('as is'); Smappee geeft geen garantie met betrekking tot de volledigheid of juistheid van deze Documentatie.

11.5. Aanverwante diensten. Voor zover de Overeenkomst de levering van onderhouds- en supportdiensten omvat, worden deze diensten geleverd door Smappee in overeenstemming met de voorwaarden van een dergelijke Overeenkomst.

11.6 Betaaldiensten. De Koper kan betaal- en factureringsdiensten van Smappee afnemen, zoals CPO, eMPS en split billing. De Algemene Voorwaarden van Smappee zijn van toepassing op de uitvoering van dergelijke diensten (en kunnen worden geraadpleegd op de Website van Smappee).

## 12. OPSCHORTING, BEËINDIGING EN ANNULERING

12.1. In geval van niet-betaling van de Vergoedingen op de vervaldag, of enige wanbetaling om welke reden dan ook, of niet-nakoming van de verplichtingen, behoudt Smappee zich het recht voor om (i) eenzijdig de uitvoering van alle lopende Orders of om het even welke Overeenkomst op te schorten; (ii) om het even welke Overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging; en/of (iii) de toegang tot de Platformdiensten te deactiveren, het gebruik van de Software en/of Aanverwante Diensten op te schorten voor de niet-betaalde Producten en Platformdiensten; (iv) onmiddellijke teruggave van de Producten te eisen, en dit indien geen of geen nuttig gevolg is gegeven binnen zeven (7) dagen na de ingebrekestelling en zonder dat dit voor de Koper aanleiding kan zijn om schadevergoeding te vorderen, en dit onverminderd het recht van Smappee om schadevergoeding te vorderen.

12.2. Smappee heeft voorts het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst op kosten van de Koper te beëindigen indien (i) er sprake is van een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn is opgeheven; (ii) de Koper zijn bedrijf staakt of dreigt te staken, in staat van faillissement wordt verklaard, een faillissementsaanvraag heeft ingediend, een verzoek tot wettelijke reorganisatie heeft ingediend, insolvent is verklaard of een verzoek tot liquidatie heeft ingediend, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding aan de zijde van de Koper ontstaat.

## 13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten in verband met de Producten, met inbegrip van de Software, en de Diensten, evenals de ideeën, uitvindingen, ontwerpen, programmeringssoftware, documentatie, monsters, octrooien en alle andere materialen die worden ontwikkeld of gebruikt voor de voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, of die voortvloeien uit de Overeenkomst, worden uitsluitend gehouden door of zijn eigendom van Smappee, of van een leverancier of licentiegever van Smappee in voorkomend geval. De Koper noch de Klant verwerft geen eigendomsbelangen in intellectuele eigendom die is opgenomen in of verband houdt met de Producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle Smappee Software die in licentie is gegeven aan de Klant of de Koper. Ter bevordering van de aanstelling van de Koper als installateur of wederverkoper van Smappee Producten, verleent Smappee de Koper het recht om de Smappee handelsmerken te gebruiken voor de promotie van de

Smappee Producten onder voorbehoud van naleving van de (branding)richtlijnen van Smappee die aan de Koper zijn meegedeeld.

13.2. De aan de Koper verstrekte monsters, voorbeelden of documentatie mogen zonder schriftelijke toestemming van Smappee niet aan derden worden verstrekt of ter inzage worden gegeven, noch worden verveelvoudigd of nageemaakt. Zodra Smappee hierom verzoekt, moeten deze documentatie, geleverde modellen, monsters of voorbeelden in goede staat worden terugbezorgd.

13.3. Het is de Koper verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smappee enig aspect van het Product te wijzigen, aan te passen of ermee te knoeien, waaronder maar niet uiterlijk, de installatiewijze of het ontwerp van het Product. Meer in het bijzonder, en tenzij het gaat om het (niet-commercieel) privégebruik van het Product zelf, mag de Koper geen wijzigingen aanbrengen aan het Product indien dergelijke wijzigingen de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten kunnen aantasten. Als zodanig zal de Koper het ontwerp, de merken, handelsmerken, auteursrechten, nummers of andere identificatiemiddelen op de Producten niet wijzigen, verwijderen of ermee knoeien.

13.4. Indien de Producten worden vervaardigd op basis van ideeën, voorstellen, modellen, tekeningen, wijzigingen of monsters van de Koper en/of specifiek worden aangepast voor en op verzoek van de Koper, garandeert de Koper dat dit geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of naburige rechten van derden en zal hij Smappee vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle aanspraken die hieruit voortvloeien.

13.5. Indien de Koper weet krijgt van enige gerechtelijke procedure wegens een (vermeende) inbreuk op octrooirechten, merkrechten, beschermde modellen, handelsgeheimen of auteursrechten van derden, dient de Koper Smappee hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen alvorens te handelen en zal Smappee beslissen hoe te handelen. De Koper dient onmiddellijk deel te nemen aan de gerechtelijke procedure of deze over te nemen indien Smappee daarom verzoekt.

## **14. GEBRUIKSVORWAARDEN SMAPPEE MOBIELE APP EN DASHBOARD**

De Koper verbindt zich ertoe zijn Klanten en andere relevante gebruikers van de Smappee mobiele App en het Dashboard te informeren dat toegang tot en gebruik van de Smappee App en het Dashboard onderworpen zijn aan de aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden.

## **15. VEILIGHEID EN PRIVACY**

15.1 Het Privacybeleid van Smappee ('Privacybeleid') kan worden geraadpleegd op de Website van Smappee. Het Privacybeleid van Smappee kan van tijd tot tijd naar eigen inzicht van Smappee en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en wordt door middel van verwijzing opgenomen in deze Voorwaarden. De Koper erkent het Privacybeleid te hebben gelezen en begrepen. Smappee neemt alle redelijke stappen om te voldoen aan alle toepasselijke wetten op het gebied van privacy, cyberbeveiliging en gegevensbescherming, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

15.2. Indien Smappee bij het uitvoeren van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst persoonsgegevens verzamelt of anderszins verwerkt, zoals gedefinieerd in de toepasselijke gegevensbeschermingswet, zal ze de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming naleven. Wanneer Smappee optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke (zoals gedefinieerd in de AVG), zal Smappee uitsluitend persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met haar Privacybeleid en/of de specifieke voorwaarden die zijn overeengekomen als onderdeel van een Overeenkomst of een afzonderlijke overeenkomst (DPA) die met de Koper is aangegaan. Wanneer Smappee optreedt als Verwerker (zoals gedefinieerd in de AVG), zal Smappee uitsluitend persoonsgegevens verwerken die door de Koper aan Smappee zijn verstrekt in overeenstemming met de instructies van de Koper, met inbegrip van de voorwaarden die zijn overeengekomen als onderdeel van een Overeenkomst of een afzonderlijke overeenkomst (DPA) die met de Koper is aangegaan.

15.3. Indien de Koper een installateur is, zal Smappee, op het moment van beëindiging van de installatie van het Product bij de Klant, de toegang van de installateur tot de (persoons)gegevens van de Klant (die aan de (installateur) ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de installatie van het Product en het verlenen van ondersteuning aan de Klant) uitschakelen en deze Klantgegevens verwijderen uit het account van de installateur. Indien toegang tot de (persoons)gegevens van een Klant nodig is voor het verlenen van klantondersteuning na installatie, dan moet de Koper eerst de toestemming van de Klant voor die toegang verkrijgen: in dat geval is de installateur verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze toestemming.

## **16. AANSPRAKELIJKHEID**

16.1. SMAPPEE IS IN GEEN GEVAL, ONGEACHT DE JURIDISCHE THEORIEËN, AANSPRAKELIJK VOOR I) ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, ZOALS MAAR NIET BEPERKT TOT

## WINSTDERVING, VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN OF ENIG ANDER ECONOMISCH VOORDEEL, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET EEN ORDER OF MET DOOR SMAPPE GELEVERDE PRODUCTEN OF VERLEENDE DIENSTEN.

16.2. Behoudens het bepaalde in art. 16.4 en voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, kan Smappee slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, en dit voor zover deze schade en de fout door Smappee of de fout in het Product of de Dienst zijn aangetoond. De directe schadevergoeding is, voor alle vorderingen samen, beperkt tot 250 % van de totale bedragen betaald door de Koper met betrekking tot de relevante Producten of Diensten die aanleiding geven tot de vordering, met een maximum van 100.000,00 EUR.

16.3 Smappee kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld (i) voor problemen of schade die ontstaan als gevolg van het/de onjuiste of verkeerde gebruik of installatie (indien de installatie niet werd uitgevoerd door Smappee) van de Producten of Diensten; (ii) indien de Producten of Diensten op een andere manier zijn gebruikt dan waarvoor ze zijn ontwikkeld of bedoeld, (iii) voor problemen als gevolg van Overmacht (iv) voor handelingen, verzuim of opzettelijke fouten van enige andere persoon, met inbegrip van de Koper, zijn Gelieerde ondernemingen of zijn werknemers, agenten, (onder)aannemers of gebruikers, of (v) als de aan de Koper, de Gebruiker of derden geleverde Producten of verleende Diensten op enigerlei wijze zijn gewijzigd of aangevuld. Smappee kan voorts niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die worden genomen of handelingen die al dan niet worden uitgevoerd door mensen of geautomatiseerde systemen op basis van de informatie die voor een Product of een Dienst wordt verstrekt.

16.4 Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze AVV, zal niets in deze AVV de (eventuele) aansprakelijkheid van Smappee beperken of uitsluiten (i) voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Smappee, (ii) voor schade veroorzaakt door fraude of frauduleuze verkeerde voorstellingen van Smappee of die van de agenten van Smappee, (iii) voor schade veroorzaakt door grove nalatigheid van Smappee of die van de agenten van Smappee, of (iv) voor aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door de toepasselijke wetgeving.

16.5. Deze AVV zijn niet van toepassing op producten of diensten van derden waarvan de Koper gebruikmaakt in verband met de Producten en Diensten van Smappee. Smappee kan in dat opzicht geen toezeggingen doen en wijst elke aansprakelijkheid voor dergelijke producten en diensten van derden af.

De Partijen sluiten de mogelijkheid van een buitencontractuele aansprakelijkheidsclaim tegen Smappee uit. Partijen sluiten tevens de mogelijkheid uit voor Koper om de bestuurder(s), werknemer(s), zelfstandige dienstverlener(s), of enige andere hulppersoon van Smappee buitencontractueel aansprakelijk te stellen (op grond van artikel 6.3, § 2 van het nieuw Burgerlijk Wetboek). Deze uitsluiting geldt niet: (i) in geval van een strafbaar feit aan de zijde van de betrokken hulppersoon, (ii) voor onderaannemers/zelfstandige dienstverleners die geen bestuurder van Smappee zijn en die gebonden zijn aan een contract voor bepaalde tijd of een contract voor een duidelijk omschreven werk (bv. een onderaannemer die alleen wordt ingeschakeld voor een specifiek project van Smappee of een leverancier van goederen (materialen), op voorwaarden dat zij kwalificeren als hulppersoon volgens artikel 6.3, § 2 van het nieuw Burgerlijk Wetboek).

16.6. Voor alle duidelijkheid wordt erop gewezen dat Smappee alleen aansprakelijk kan worden gesteld jegens haar eigen contractspartij, zijnde de Koper (zie ook artikel 10 van deze AVV).

## 17. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

17.1. Met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst kan het nodig zijn dat beide Partijen elkaar vertrouwelijke en/of bedrijfseigen informatie verstrekken.

17.2. Dergelijke informatie omvat, zonder beperking, informatie die bestaat uit of verband houdt met de technologie, handelsgeheimen, knowhow, bedrijfsvoering, plannen, strategieën, klanten en prijsstelling van de bekendmakende Partij, en informatie in verband waarmee de bekendmakende Partij contractuele of andere vertrouwelijkheidsverplichtingen heeft, en/of waarvan de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat de bekendmakende Partij die als vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk beschouwt (hierna te noemen, 'Vertrouwelijke informatie').

17.3. De volgende informatie wordt echter niet als Vertrouwelijke informatie beschouwd: informatie die (a) reeds in het bezit was van de ontvangende Partij, zonder beperkingen ten aanzien van het gebruik of de openbaarmaking, of (b) die onafhankelijk werd of wordt ontwikkeld zonder het gebruik van of toegang tot Vertrouwelijke informatie, (c) niet door toedoen of nalatigheid van de ontvangende Partij deel gaat uitmaken van het publieke domein, (d) door de ontvangende Partij rechtmatig van een derde is ontvangen zonder beperkingen ten aanzien van het gebruik of de openbaarmaking.

17.4. Indien de ontvangende Partij op grond van de wet of een bevel van een bevoegde rechterlijke instantie Vertrouwelijke informatie verplicht bekend moet maken,

zal de ontvangende Partij, voor zover toegestaan, redelijke inspanningen leveren om de bekendmakende Partij vooraf van deze gedwongen bekendmaking in kennis te stellen, met de bekendmakende Partij samenwerken in verband met eventuele inspanningen om de reikwijdte van die bekendmaking en/of het gebruik van die Vertrouwelijke informatie te voorkomen of te beperken, redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de bekendmaking tot een minimum te beperken en trachten de vertrouwelijkheid van die bekendgemaakte informatie te beschermen.

17.5. Iedere Partij verbindt zich hierbij om (a) de Vertrouwelijke informatie geheim te houden en die, noch geheel noch gedeeltelijk, bekend te maken aan andere personen tenzij (i) met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende Partij of (ii) die enkel bekend te maken aan haar medewerkers, directeuren, onderaannemers en adviseurs die deze Vertrouwelijke informatie hoe dan ook moeten kennen om de Partij in kwestie in staat te stellen om te voldoen aan haar verplichtingen onder deze AVV. De ontvangende Partij zal ervoor zorgen dat deze personen gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die niet minder streng zijn dan die welke hierin zijn vervat; (b) de Vertrouwelijke informatie uitsluitend te gebruiken in verband met het nakomen van haar verplichtingen en deze Vertrouwelijke informatie niet te gebruiken op een wijze die de bekendmakende Partij zou kunnen schaden; (c) dezelfde mate van zorg en middelen te gebruiken die zij gebruikt om haar eigen informatie van soortgelijke aard te beschermen, maar in ieder geval niet minder dan redelijke zorg en middelen om de vertrouwelijkheid van dergelijke Vertrouwelijke informatie te waarborgen en te voorkomen dat een derde partij de Vertrouwelijke informatie gebruikt of er toegang toe heeft.

17.6. Op verzoek van Smappee moet de Koper de voornoemde informatie binnen veertien dagen in goede staat aan Smappee terugbezorgen of vernietigen.

17.7. Deze geheimhoudingsverplichting geldt gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en na beëindiging voor een periode van nog eens 3 jaar.

17.8. Niettegenstaande de geheimhoudingsverplichtingen van de Partijen stemt de Koper er hierbij mee in dat Smappee de naam van de Koper en algemene informatie mag gebruiken voor publicitaire aankondigingen en referentiedoeleinden.

## 18. ALGEMENE BEPALINGEN

18.1. In geval van overmacht heeft Smappee het recht om haar verplichtingen op te schorten voor de duur dat deze situatie voortduurt of om de Overeenkomst definitief te ontbinden, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding voor de Koper ontstaat.

18.2. De Koper verbindt zich ertoe om iedere relevante (onder)aannemer, installateur, koper of gebruiker van de Producten of Diensten uitdrukkelijk en schriftelijk in kennis te stellen van alle toepasselijke voorwaarden in dit document en deze op te leggen, met inbegrip van alle bepalingen waarnaar wordt verwezen in andere voorwaarden.

18.3 In het geval dat een bepaling van deze AVV of de Overeenkomst als niet-afdwingbaar wordt geacht, heeft dat geen invloed op de toepasselijkheid van andere bepalingen van de AVV of de Overeenkomst als geheel.

18.4 Het niet of met uitstel uitoefenen van enig recht of rechtsmiddel door Smappee geldt niet als een verklaring van afstand daarvan, noch zal enige enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel enige andere of toekomstige uitoefening daarvan of de uitoefening van enig ander rechtsmiddel dat hierbij of door enig gerelateerd document of bij wet wordt verleend, uitsluiten.

18.5. De Koper mag de rechten en verplichtingen vervat in de Overeenkomst en deze AVV niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Smappee, die haar toestemming niet op onredelijke wijze zal weigeren of uitstellen.

18.6. Deze AVV en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze AVV worden beheerst door en uitgelegd volgens de Belgische wetgeving. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze AVV zullen worden beslecht door de rechtbank van Kortrijk.

18.7 Alle kennisgevingen moeten schriftelijk zijn en per e-mail worden verzonden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle kennisgevingen worden geacht te zijn betekend op de tweede werkdag na verzending per e-mail.

18.8 De Partijen erkennen en komen overeen dat elke clauseule van deze AVV daadwerkelijk hun bedoeling weergeeft en geen (kennelijke) onevenwichtigheid creëert tussen de rechten en verplichtingen van de Partijen.

18.9. In geval van tegenstrijdigheden heeft de Engelse versie van de AVV voorrang op een versie in een lokale taal. Kijk op onze website voor andere talen of voor aanvullende informatie en documentatie.

## DEFINITIES

In deze AVV hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

'Verbonden Ondernemingen' verwijst naar elke verbonden onderneming van een Partij, waarover een Partij hetzij direct of indirect zeggenschap, dan wel gezamenlijk zeggenschap heeft.

'Overeenkomst' verwijst naar de Overeenkomst tussen Smappee en de Koper betreffende de levering van Producten, Software of Diensten door Smappee aan de Koper, waarvan deze AVV integraal deel uitmaken.

'Koper' betekent elke entiteit, met inbegrip van, indien van toepassing, haar Gelieerde Ondernemingen, die Producten, Software en/of Diensten rechtstreeks van Smappee koopt met het doel van ofwel i) het verder doorverkopen van de Producten en/of Diensten aan haar Klanten of ii) het installeren van de Producten bij haar Klanten.

Een Koper kan eveneens kwalificeren als een Klant indien hij de Producten, Software en/of Diensten zelf (voor eigen bedrijfsdoeleinden) inzet en gebruikt en kan kwalificeren als professional of als consument (telkens wanneer de term 'consument' wordt gebruikt in deze AVV, verwijst hij naar de definitie van 'consument' zoals bepaald in artikel I.1, 2° van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht).

'Klant' betekent de klant van Smappee of van de Koper die uiteindelijk de Producten, Software en/of Platformdiensten gebruikt en inzet.

'(Product)documentatie' verwijst naar alle technische documentatie, handleidingen, instructies, specificaties en andere documenten en materialen die Smappee beschikbaar stelt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, welke van tijd tot tijd kunnen wijzigen, op elk medium, waarin de functionaliteit, componenten, kenmerken of vereisten van de Producten, Software en/of Diensten worden beschreven.

'Essentiële Functionaliteiten' verwijst naar die functionaliteiten binnen de reikwijdte van de Platformdiensten die te allen tijde geactiveerd blijven, ongeacht een Smart of Business Abonnement voor de Platformdiensten. Essentiële Functionaliteiten omvatten in ieder geval: live en historische laadsessies, whitelisting, veilig OCPP ('Open Charge Point Protocol') en dynamische overbelastingsbeveiliging. De omvang van de Essentiële Functionaliteiten kan naar eigen inzicht van Smappee worden uitgebreid.

'Vergoedingen' zijn de te betalen prijzen voor de Producten en de Software, gespecificeerd in een Offerte, Order of factuur. De Vergoedingen kunnen vergoedingen omvatten voor de aanschaf van de Hardwareproducten evenals licentievergoedingen voor het gebruik van de Platformdiensten die via de Software mogelijk worden gemaakt.

'Overmacht' betekent elke handeling, gebeurtenis of omstandigheid die buiten de redelijke controle van Smappee, haar Gelieerde ondernemingen of (onder)aannemers valt om uit te voeren en niet anderszins wordt veroorzaakt door haar nalatigheid of wangedrag en die resulteert in of de oorzaak is van het niet nakomen van een van haar verplichtingen hieronder, met inbegrip van tegenspoed, staking, uitsluiting of andere industriële onrust, oorlog of oorlogsdreiging, terroristische daad, blokkade, oproer, epidemie, sabotage, vandalisme, blikseminslag, brand, storm, overstroming, aardbeving, explosie, defecten of storingen in installaties of machines, met inbegrip van, voor alle duidelijkheid, alle belangrijke computersoftware- en/of hardwarestoringen, storingen in internet-, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, niet-beschikbare servers van derden, een tekort aan grondstoffen of transportmiddelen, brand, overstroming, mechanisch defect, niet-levering door een leverancier, enz.

'Initiële Abonnementstermijn' (van het Abonnement) betekent, tenzij anders bepaald in de Orderbevestiging, de termijn van 1 jaar die ingaat bij activering van het Abonnement.

'Offerte' betekent elke specifieke ('Specifieke Offerte') of algemene verkoopofferte ('Algemene Offerte') die Smappee aan de Koper doet en waarin specifieke voorwaarden van de Producten, Software en/of Aanverwante Diensten vermeld staan.

'Order' betekent de schriftelijke bevestiging door de Koper aan Smappee waarbij de Koper de Offerte aanvaardt zonder wijzigingen of aanpassingen van de specifieke voorwaarden.

'Orderbevestiging' betekent de schriftelijke bevestiging van de Order aan de Koper door Smappee, met daarin de specifieke voorwaarden van de aankoop van het Product en de Software.

'Partijen' zijn de Koper en/of Smappee.

'Platformvoorwaarden' of 'EULA' (End User Service Agreement) zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Software en de Platformdiensten (zoals gedefinieerd in de Platformvoorwaarden) door de Klant (of door de Kopere indien de Koper de gebruiker is die de Producten, Software of (Platform)diensten inzet).

'Privacybeleid' verwijst naar het privacybeleid, zoals dat van tijd tot tijd wordt bijgewerkt, en dat te vinden is op de website van Smappee.

'Producten' zijn de door Smappee aan de Koper geleverde (slimme) energie(beheer)- en aanverwante hardwareproducten van Smappee. Producten kunnen softwarecomponenten bevatten, gelicentieerd als functionaliteiten op abonnementsbasis.

'Aanverwante Diensten' zijn de diensten gerelateerd aan het Product, de Software of de Platformdiensten die door Smappee aan de Koper kunnen worden geleverd krachtens een Overeenkomst. Aanverwante Diensten kunnen advies, training, implementatie, installatie, reparatie, onderhoud, uitgebreide garantie of andere technische diensten omvatten.

'Software' is de firmware die is ingebouwd in de Producten (in objectcodeversie) waarop de Platformvoorwaarden van toepassing zijn, (met inbegrip van eventuele updates of nieuwe versies), die toegang tot en goed gebruik van (specifieke functies van) de Platformdiensten mogelijk maakt.

'Smart' en/of 'Business Abonnement' verwijst naar extra functies en functionaliteiten van de Software die kunnen worden geactiveerd tegen betaling van de relevante vergoedingen en die een volledig geïntegreerd slim energiebeheer van de Producten en/of het energieverbruik en/of de energieproductie van de Klant mogelijk maken. Op het Smart Abonnement en het Business Abonnement zijn de Platformvoorwaarden (EULA) van toepassing.

'Smappee' betekent een of meer van de volgende bedrijven, inclusief, indien van toepassing, hun gelieerde ondernemingen, afhankelijk van het feit of het geregistreerde adres van de Gebruiker zich in (i) Europa, (ii) Noord-Amerika of (iii) de APAC-regio of Oceanië bevindt:

- (i) Smappee NV, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Evolis 104, B-8530 Harelbeke, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0849.366.642
- (ii) Smappee Services BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Evolis 104, B-8530 Harelbeke, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0835.376.866
- (iii) Smappee Inc., een besloten vennootschap naar Amerikaans recht, met maatschappelijke zetel op het adres 55 Madison Avenue, Suite 400, Morristown, New Jersey (US)07960, Verenigde Staten, geregistreerd onder ondernemingsnummer btw EIN61-1750640; of
- (iv) Smappee PTY, een besloten vennootschap naar Australisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres 1/575 Darling Street, Rozelle, New South Wales 2039, Australië, en geregistreerd onder nummer AU21627146874.

'Abonnement' verwijst naar het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare, beperkte gebruiksrecht waarmee de Klant gebruik kan

maken van de door de Klant geselecteerde Platformdiensten binnen de reikwijdte van het Smart of Business pakket or enig ander pakket aangeboden door Smappee.

'Gebruiksvoorwaarden' zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op de toegang tot en het gebruik van de Smappee mobiele App en/of het Smappee Dashboard, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, beschikbaar op de Website.