

# ALGEMENE VOORWAARDEN SMAPPEE SERVICES IN VERBAND MET SPLIT BILLING-, CPO- EN eMSP-DIENSTEN

Laatste herziening: 15 juli 2025

## ART. 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1. Deze Algemene Servicevoorwaarden ('ASV') zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van alle aanbiedingen, voorstellen, orders en overeenkomsten in verband met de laad- en betaaldiensten die Smappee Services BV ('Smappee Services') verleent.

Eventuele algemene voorwaarden van de Koper zijn niet van toepassing, ongeacht andersluidende bepalingen daarin. Afwijkingen van deze ASV zijn niet van toepassing tenzij de Partijen die uitdrukkelijk schriftelijk (geheel of gedeeltelijk) zijn overeengekomen. De aankoop van de betreffende Diensten houdt de aanvaarding van deze ASV door de Koper in.

1.2. Smappee Services behoudt zich het recht voor om deze ASV op eender welk moment eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, met dien verstande dat Smappee de Koper tijd op de hoogte brengt van dergelijke veranderingen. De laatste versie van deze ASV is beschikbaar op de website van Smappee: Kopers worden op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen door de update van de datum van de 'Laatste herziening' in de koptekst van deze ASV.

## ART. 2. DEFINITIES

'Overeenkomst': verwijst naar de bindende overeenkomst tussen de Koper en Smappee Services die in werking treedt na het aanvaarden van deze ASV op het moment van het aanmaken van het account en de keuze van de betreffende Dienst(en).

'Business Abonnement' verwijst naar het pakket energiebeheer- en betaaldiensten waarop de Koper zich heeft geabonneerd (via het Smappee Dashboard), inclusief maar niet beperkt tot CPO-diensten en andere diensten die door Smappee kunnen worden aangeboden.

'Koper' verwijst naar elke entiteit die Diensten afneemt van Smappee Services.

'Laaddiensten' betekent alle diensten die door Smappee Services aan de Gebruiker worden aangeboden en die betrekking hebben op het laden van zijn/haar EV (zoals het gebruik van een Smappee Smart Charge Card bij een Smappee EV-

Laadstation (bijvoorbeeld op de Locatie), een EV-Laadstation van derden, opladen bij een Smappee EV-Laadstation met behulp van een andere betaalmethode, met behulp van de App (zoals beschreven in de Servicevoorwaarden voor het Platform). De Laaddiensten worden meer in detail gedefinieerd in art. 8 van deze ASV.

'CPO-diensten' verwijst naar de diensten die Smappee Services in de hoedanigheid van laadpaalbeheerder (CPO, Charge Point Operator) verleent en die bestaan uit de betaling en facturering van publieke laadbeurten van de Koper bij de EV-Laadstations; de CPO-diensten staan meer in detail beschreven in artikel 6 van deze ASV en zijn inbegrepen in een Business Abonnement waarop de Koper intekent.

'eMSP-diensten' (e-Mobility Service Provider) verwijst naar de e-mobiliteitsdiensten die Smappee Services verleent en die bestaan uit de betaling en facturering van publieke laadbeurten met een Smappee Smart Charge Card; de eMSP-diensten staan meer in detail beschreven in art. 7 van deze ASV en kunnen door de Koper worden gekocht als een uitbreiding bij het Business Abonnement.

'EV-Laadstation' verwijst naar de laadpaal die ter beschikking van de Gebruiker wordt gesteld voor het opladen van zijn of haar elektrisch voertuig (EV).

'Locatie' verwijst naar de woning van de Gebruiker of het bedrijfsterrein van de Koper met een EV-Laadstation van Smappee waar de Gebruiker zijn of haar EV kan opladen.

'Prijs' verwijst naar de i) kosten voor de (Smappee) Smart Charge Card, ii) het verschuldigde Abonnementsgeld voor de Diensten die de Koper heeft gekozen.

'Diensten' verwijst naar de laad- en betaaldiensten zoals diensten op het gebied van CPO, split billing, eMSP, en/of Laaddiensten, aangeboden en geleverd door Smappee Services aan de Koper en gekocht door de Koper.

'Split billing-diensten' verwijst naar de dienstverlening van Smappee Services die de terugbetaling van een Gebruiker omvat voor de privé-laadkosten op de Locatie, tegen het tarief en volgens de voorwaarden die de Koper en de Gebruiker zijn overeengekomen; de voorwaarden

van de Split billing-diensten staan meer in detail beschreven in art. 5 van deze ASV en kunnen door de Koper worden gekocht als een uitbreiding van zijn Business Abonnement.

'Smappee Dashboard' verwijst naar de door Smappee Services gehoste applicatie waar i) een overzicht van de Dienst(en) staat, ii) de Koper de gewenste Dienst(en) kan selecteren, iii) de Koper toestemming geeft voor de betaling van de Vergoedingen via een SEPA-domiciliëring (indien van toepassing voor de desbetreffende dienst) en iv) de Koper Gebruikers kan aanmaken die aan zijn account zijn gekoppeld.

'(Smappee) Smart Charge Card' verwijst naar de laadkaart die is uitgegeven door Smappee Services of door een derde eMSP en verstrekt wordt aan de bestuurder van het EV en waarmee de bestuurder van het EV zijn EV kan opladen bij een EV-Laadstation (of op de Locatie).

'Smappee Services' verwijst naar Smappee Services BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Evolis 104, 8530 Harelbeke, die is ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0835.376.866 (RPR Gent, afdeling Kortrijk); Smappee Services is een aanbieder van nauwkeurige energiegegevens en van een diepgaand inzicht in het energieverbruik, en beschikt over de technologie om diensten op het gebied van split billing, CPO en eMSP voor EV-Laadstations te verlenen.

'Gebruiker' verwijst naar de eindgebruiker of EV-bestuurder die zijn of haar elektrisch voertuig (EV) oplaadt op de Locatie of aan een openbaar laadstation en daar recht op heeft op grond van een overeenkomst met de Koper. De Gebruiker en de Koper kunnen ook dezelfde (rechts)persoon zijn indien de Gebruiker een rechtstreekse Overeenkomst aangaat met Smappee en rechtstreeks Diensten afneemt bij Smappee Services.

## ART. 3. DIENSTEN

3.1. Smappee Services verleent de Diensten in overeenstemming met deze ASV. Het gebruik van de Smappee App of het Smappee Dashboard door de Koper of de Gebruiker is onderworpen aan de aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden van de App en het Dashboard.

3.2. Smappee Services kan de Diensten regelmatig bijwerken en uitbreiden. Smappee Services is niet verplicht om toekomstige functies van de Diensten beschikbaar te stellen of kan ook besluiten om bepaalde Diensten niet meer te verlenen.

3.3. De Koper kan Smappee Services feedback geven over de Diensten en Smappee Services kan deze feedback gebruiken om de Diensten in de toekomst aan te passen en te verbeteren.

## ART. 4. PRIJZEN

4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn de Prijzen uitgedrukt in euro en exclusief btw en andere belastingen, rechten, toeslagen of bijdragen van welke aard ook.

Als de Koper/Gebruiker een consument is, zijn alle Prijzen all-in. Telkens wanneer de term 'consument' wordt gebruikt in deze ASV, verwijst hij naar de definitie van 'consument' zoals bepaald in artikel I.1, 2° van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

4.2. Smappee Services heeft het recht om haar Prijzen jaarlijks aan te passen. Indien Smappee Services de Prijzen gedurende de Looptijd aanpast, treedt de aangepaste Prijs in werking één (1) maand na de dag waarop de Koper hiervan in kennis is gesteld, tenzij in de kennisgeving een andere datum van inwerkingtreding staat. Indien de Koper de aangepaste Prijs niet aanvaardt, kan hij de Overeenkomst opzeggen met een voorafgaande kennisgeving van één (1) maand. Bij gebreke van een tijdige kennisgeving wordt de Overeenkomst voortgezet met de aangepaste Prijs. Indien de prijsverhoging alleen betrekking heeft op een bepaalde Dienst, is het recht van de Koper beperkt tot de mogelijkheid om de betreffende Dienst op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden op te zeggen.

4.3. Betalings- en factureringsstromen met betrekking tot de relevante Diensten tussen Smappee Services en de Koper (en/of tussen Smappee en de Gebruiker) worden in detail beschreven in artikel 5 (Split billing-diensten), artikel 6 (CPO-diensten), artikel 7 (eMSP-diensten) en artikel 8 (Laaddiensten) van deze ASV.

4.4. Tenzij anders bepaald en/of overeengekomen tussen de Partijen of voor specifieke diensten, vindt de betaling van de Prijzen automatisch plaats via een SEPA-domiciliëring: Smappee Services verzoekt om betaling binnen tien (10) kalenderdagen na het einde van de maand.

4.5. Bij niet- of laattijdige betaling wordt (worden) de factuur (facturen) van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfait van 15 % op het bedrag van de onbetaalde factuur, met een minimum van 250 euro, onverminderd het recht van Smappee Services om een hogere schadevergoeding te eisen indien zij de werkelijk geleden schade kan aantonen. Bovendien is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 15 % per jaar op het uitstaande bedrag. In dat geval worden alle facturen, ook als ze nog niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar en komen alle toekomstige betalingsfaciliteiten of kortingen te vervallen. Bovendien behoudt Smappee Services zich het recht voor om de Dienst(en) op te

schorten in geval van niet- of laattijdige betaling van de desbetreffende Prijs.

Als de Koper/Gebruiker een consument is: In het geval van een gehele of gedeeltelijke betalingsachterstand wordt een kosteloze ingebrekestelling, die geldt als eerste herinnering, naar de Gebruiker gestuurd voor het openstaande saldo. Indien geen betaling plaatsvindt binnen 15 dagen volgend op de datum waarop deze eerste herinnering werd verzonden aan de Gebruiker, zal de openstaande schuld verhoogd worden met een verwijlinterest van 10 % per jaar te rekenen vanaf de dag die volgt op de datum van de eerste herinnering.

Daarnaast heeft Smappee Services in geval van gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling recht op een forfaitaire vergoeding die verschuldigd zal zijn vanaf de 15e dag volgend op de datum waarop de eerste herinnering werd verzonden indien binnen die termijn geen betaling plaatsvindt. De forfaitaire vergoeding wordt als volgt berekend:

€ 20,00 als het openstaande saldo minder is dan of gelijk is aan € 150,00;

€ 30,00 plus 10 % van het openstaande bedrag voor het gedeelte tussen € 150,01 en € 500,00;

€ 65,00 plus 5 % van het openstaande bedrag voor het gedeelte boven € 500,00, met een maximum van € 2.000,00 als het openstaande saldo meer dan € 500,00 bedraagt.

4.6. Smappee Services is gerechtigd alle bedragen die de Koper aan Smappee Services verschuldigd is, te verrekenen met alle bedragen die Smappee Services aan de Koper verschuldigd is.

4.7. De Koper is als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle verkoopbelastingen, gebruiksbelastingen, belastingen op de toegevoegde waarde en soortgelijke belastingen die worden geheven op de aan de Gebruikers in rekening gebrachte vergoedingen. Indien Smappee Services wettelijk verplicht is om de belasting die de Koper moet betalen, te innen en/of af te dragen, zal Smappee Services het juiste bedrag aan de Koper factureren en op de vergoedingen van de Gebruiker inhouden, tenzij de Koper Smappee Services anderszins een geldig certificaat van vrijstelling van belasting of regelgeving of een machtiging van de betreffende belastingdienst of regelgevende instantie heeft verstrekt.

## **ART. 5. SPECIFIEKE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP SPLIT BILLING-DIENSTEN**

### 5.1. EV-Laadstation

5.1.1. Tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen in een specifieke overeenkomst, is Smappee Services niet verantwoordelijk voor de installatie van een EV-Laadstation op de Locatie (van de Gebruiker). Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper om het EV-Laadstation op de Locatie (van de Gebruiker) voor eigen rekening en risico te installeren (of door een installateur te laten installeren) en ervoor te zorgen dat die installatie technisch beschikbaar is voor Smappee Services om de Diensten te verlenen onder de voorwaarden van de Overeenkomst. Het EV-Laadstation is en blijft het persoonlijke eigendom van de Koper.

5.1.2. Het EV-Laadstation is uitgerust met de software van Smappee Services, zodat Smappee Services haar Diensten kan verlenen na de activering van het EV-Laadstation. Dit omvat het in kaart brengen van de transacties van de laadbeurten op RFID-kaartniveau, het toetsen ervan aan een overeengekomen tarief en het uitvoeren van de uitbetaling van de laadbeurten tussen de Koper en de Gebruiker. Als zodanig verleent de Koper Smappee Services (en de aan haar verbonden entiteiten) hierbij een niet-toewijsbaar, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht op toegang tot het EV-Laadstation om de betreffende Dienst(en) te verlenen in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.

### 5.2. Smappee Dashboard

Voor iedere Gebruiker die de Koper op het Smappee Dashboard in zijn account aanmaakt, verstrekt hij de volgende informatie over de respectievelijke Gebruiker aan Smappee Services:

- het persoonlijke e-mailadres van de Gebruiker;
- de (Smappee) Smart Charge Card van de Gebruiker die aan het EV-Laadstation is gekoppeld;
- het door de Koper bepaalde vergoedingstarief per kWh dat hij toepast om de vergoeding voor elektriciteit aan de Gebruiker te berekenen; alleen de Koper kan wijzigingen aanvragen; dergelijke wijzigingen worden van kracht vanaf de volgende facturatieperiode;
- het bankrekeningnummer van de Gebruiker waarop Smappee Services de vergoedingen voor elektriciteit aan de Gebruiker zal uitbetalen.

Na de registratie ontvangt de Gebruiker een activeringse-mail. Na activering door de Gebruiker is het EV-Laadstation klaar voor oplaadbeurten die via split billing gefactureerd zullen worden, op voorwaarde dat de Gebruiker de (Smappee) Smart Charge Card gebruikt die hem/haar door de Koper ter beschikking is gesteld.

### 5.3. (Smappee) Smart Charge Card

Voor Split Billing-diensten is het gebruik van een (Smappee) Smart Charge Card vereist, die door de Koper aan de Gebruiker wordt verstrekt en die een Gebruiker koppelt aan een EV-Laadstation. Alleen laadbeurten op het EV-Laadstation uitgevoerd met een dergelijke (Smappee) Smart Charge Card zullen Split billing-diensten mogelijk maken.

De voorwaarden voor het gebruik van de (Smappee) Smart Charge Card worden uitsluitend overeengekomen tussen de Koper en de Gebruiker, zonder tussenkomst van Smappee Services. Smappee Services is niet verantwoordelijk voor oneigenlijk gebruik van de (Smappee) Smart Charge Card.

#### 5.4. Vergoedingen voor elektriciteit

De Koper informeert iedere Gebruiker dat de Gebruiker zelf verantwoordelijk is voor de betaling van zijn elektriciteitskosten en altijd zijn volledige elektriciteitsrekening aan zijn energieleverancier zal betalen, inclusief btw en andere belastingen en heffingen.

Als een vorm van compensatie voor de elektriciteit die wordt verbruikt voor het opladen van het elektrische voertuig van de Gebruiker kan de Koper beslissen om de oplaadkosten van de Gebruiker aan het relevante EV-Laadstation te vergoeden.

Het tarief en de voorwaarden van deze vergoeding (de 'Vergoeding voor elektriciteit') worden uitsluitend overeengekomen door de Gebruiker en de Koper, zonder tussenkomst van Smappee Services. De Koper en de Gebruiker zijn als enige verantwoordelijk voor het bepalen van de Vergoeding(en) voor elektriciteit in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. De Koper verbindt zich er met name toe alle commercieel redelijke inspanningen te leveren om te voldoen aan de voorschriften die worden opgelegd en gepubliceerd door de relevante lokale overheden.

Het is niet de verantwoordelijkheid van Smappee Services om de Koper en/of de Gebruiker te informeren over de toepasselijke wet- en regelgeving of wijzigingen daarin of om de Koper en/of de Gebruiker te informeren dat ze feitelijk niet voldoen aan deze toepasselijke wet- en regelgeving. Evenmin is Smappee Services verantwoordelijk voor eventuele schade die de Gebruiker of de Koper oploopt doordat de Koper niet voldoet aan de toepasselijke wetgeving, regelgeving of mededelingen van de overheid bij het bepalen van de Vergoeding voor elektriciteit.

Smappee Services maakt de Vergoeding voor elektriciteit, indien en voor zover ontvangen van de Koper, over aan de Gebruiker.

Smappee Services is niet verantwoordelijk voor de insolventie of wanbetaling van de Koper van de

Vergoeding(en) voor elektriciteit. De Koper zal Smappee Services vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen voor alle vorderingen die in dat verband tegen Smappee Services worden ingesteld.

Split billing-sessies worden maandelijks verwerkt door Smappee Services. De volgende documenten worden opgesteld:

- een verzoek tot terugbetaling aan de Koper: split billing-sessies voor alle Gebruikers;
- een overzicht van de split billing-sessies en de betaalde Vergoedingen voor elektriciteit, dat in het account van de Koper op het Smappee Dashboard kan worden geraadpleegd.

De Koper en de Gebruiker zijn als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle belastingen en heffingen in verband met de Vergoeding(en) voor elektriciteit.

#### 5.5. Abonnementsgeld voor Split Billing en betaling

Als tegenprestatie voor de verlening van deze Split Billing-diensten heeft Smappee Services recht op abonnementsgeld. Deze vergoeding wordt maandelijks gefactureerd (via een SEPA-domiciliëring en conform artikel 4). Bovendien staat in de maandelijkse factuur ook een overzicht van alle Vergoedingen voor elektriciteit.

## 6. SPECIFIEKE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP CPO-DIENSTEN

### 6.1. CPO-diensten

Smappee Services biedt aan de Koper, die eigenaar en exploitant is van een of meer EV-Laadstations, CPO-diensten aan, die monitoring- en betalingsdiensten in verband met het gebruik van EV-Laadstations door de Gebruikers van de Koper omvatten. Via de CPO-diensten die Smappee Services verleent, kan de Koper (bepaalde) Gebruikers een prijs in rekening brengen voor hun openbare laadbeurten.

Deze prijs die aan de Gebruiker wordt gefactureerd, omvat: i) de kosten die aan de Gebruikers verschuldigd zijn voor de verbruikte/opgeladen energie in het EV, en, ii) de roaming- of eMSP-vergoeding die van toepassing is op de respectieve laadsessie (indien van toepassing).

### 6.2. Gebruikers

Aan het desbetreffende laadstation zijn de volgende betaalmethodes beschikbaar voor de Gebruikers van de EV-Laadstations:

- 'Betaalkaarten' die gekoppeld zijn aan een account in de mobiele Smappee App. Via deze

methode kan een Gebruiker een QR-code scannen en zijn oplaadbeurt via de mobiele app betalen. Eerst moet een kredietkaart worden gekoppeld aan het Smappee-account dat in de app is aangemaakt ('Scan & Charge')

- 'Openbare laadkaarten': Via deze methode kan de Gebruiker een oplaadbeurt betalen door een Smart Charge Card van Smappee of een externe eMSP (e-Mobility Service Provider) te swipen ('Swipe & Charge').
- Betaling via een betaalterminal.

Smappee Services verwerkt de betalingen van de Gebruikers en verrekent maandelijks het saldo van de kosten van de Gebruikers met de Koper.

### 6.3. Oplaadkosten

De Koper is als enige bevoegd (i) om toegangscontrolelijsten voor configuratie te creëren en (ii) om de (verschillende) prijzen van de Gebruikersvergoedingen vast te stellen. De Koper zal Smappee Services vooraf schriftelijk het volgende meedelen: elke aanpassing van de toegangscontrolelijst, de Gebruikers die wel of niet gefactureerd moeten worden voor een oplaadsessie en/of de (verschillende) tarieven van de Gebruikersvergoedingen.

De kosten die de Gebruiker worden aangerekend voor de verbruikte elektriciteit voor elke laadsessie worden uitsluitend bepaald door de Koper, die het betreffende EV-Laadstation exploiteert, met dien verstande echter dat de Koper alle redelijke inspanningen levert om vergoedingen te bepalen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elke beperking op de prijsstelling per kWh die door de relevante autoriteiten wordt gepubliceerd) en om het aan de Koper meegedeelde beleid van Smappee inzake aanvaardbaar gebruik te respecteren. Verder zorgt de Koper voor zichtbaarheid van de kosten voor de laadsessies die hebben plaatsgevonden aan het desbetreffende Laadstation.

De Koper erkent dus dat Smappee Services niet verantwoordelijk is voor het informeren van de Koper over toepasselijke wetgeving of wijzigingen daarin, en Smappee Services is niet aansprakelijk tegenover de Koper, de Gebruiker of een derde voor de vermeende of daadwerkelijke niet-naleving door de Koper van dergelijke toepasselijke wet- en regelgeving. Eventuele klachten van Gebruikers met betrekking tot de kosten die worden aangerekend voor een laadsessie bij het betreffende Laadstation (zoals vastgesteld en gedefinieerd door de Koper) worden behandeld door de Koper.

6.4. De levering van de CPO-diensten is inbegrepen in het Business Abonnement en wordt maandelijks vooraf gefactureerd.

6.5. De Koper verbindt zich ertoe op de hoogte te zijn van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake NAC-Codes die relevant is voor de exploitatie van openbare laadinfrastructuur en is verantwoordelijk voor de naleving van deze wet- en regelgeving die van toepassing is op de exploitatie van het (de) desbetreffende Laadstation(s).

## 6. SPECIFIEKE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP eMSP-DIENSTEN

7.1. Onder voorbehoud van aanvaarding van deze ASV en betaling van de toepasselijke kosten voor een Smappee Smart Charge Card, zal Smappee Services de Koper binnen een redelijke termijn het gevraagde aantal Smappee Smart Charge Cards verstrekken, waarmee de Koper en zijn Gebruikers van de eMSP-diensten kunnen gebruikmaken. Smappee Services brengt de kosten van de uitgifte van de Smappee Smart Charge Card aan de Koper in rekening. Alle risico's verbonden aan het verlies van de Smappee Smart Charge Card worden overgedragen aan en gedragen door de Koper vanaf de datum van verzending van de Smappee Smart Charge Card.

7.2. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Smappee Services is het de Koper onder alle omstandigheden verboden de aan hem verstrekte Smappee Smart Charge Cards en/of aanverwante Diensten op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te verkopen, over te dragen, onder te verhuren of anderszins te verhandelen. Elke inbreuk op dit verbod wordt beschouwd als een onherstelbare schending en geeft Smappee Services het recht om, naar eigen inzicht, de Smappee Smart Charge Cards en Diensten tijdelijk op te schorten zolang de Koper nalaat deze inbreuken te verhelpen, of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

7.3. De kosten die aan de Gebruiker in rekening worden gebracht voor de elektriciteit die bij elke laadbeurt met behulp van de Charge Card wordt verbruikt, worden uitsluitend bepaald door de CPO die het betreffende EV-Laadstation exploiteert (dus wordt de prijsstelling op geen enkele wijze door Smappee voorgeschreven).

De toepasselijke kosten die aan de Gebruikers in rekening worden gebracht voor de verbruikte elektriciteit voor een oplaadsessie kunnen door de Gebruikers worden geraadpleegd in de Smappee mobiele Applicatie.

7.4. Smappee Services factureert maandelijks via een SEPA-domiciliëring de toepasselijke roamingkosten voor elke oplaadbeurt met de Charge Card.

## 8. SPECIFIEKE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP LAADDIENSTEN

8.1. Alle toepasselijke initiële Prijzen voor de Laaddiensten zijn inclusief btw en worden weergegeven voordat de laadsessie begint. Deze initiële Prijzen kunnen vergoedingen per kWh energie omvatten, vergoedingen per tijdperiode waarin een EV geparkeerd staat bij het EV-Laadstation, vergoedingen voor het opstarten van een sessie en andere vermelde initiële kosten. De Gebruiker erkent dat de uiteindelijke prijs voor de Laaddiensten (de Laadvergoeding, zie hieronder) strikt afhankelijk is van het gebruik, bv. de laadduur, het aantal verbruikte kWh, en daarom niet altijd automatisch kan worden verstrekt voordat de sessie begint. Als de Gebruiker een consument is, zijn alle Prijzen all-in.

8.2. De Gebruiker is er verantwoordelijk voor dat (i) het opladen correct wordt gestart en beëindigd; en (ii) dat het EV-Laadstation geschikt is voor het op te laden EV. De Gebruiker zal geen EV-Laadstations gebruiken die een foutmelding weergeven of die zichtbaar defect of beschadigd zijn.

De Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de geregistreerde Smart Charge Card (inclusief de Smappee Smart Charge Card) geldig is, voldoende saldo heeft en niet geblokkeerd is. Als de Smart Charge Card of een andere betaalmethode (bv. creditcard) niet kan worden belast, behoudt Smappee Services zich het recht voor om de betaling via andere middelen te vragen, bv. door het sturen van een aparte factuur of het opschorten van de account.

Na registratie moet de Gebruiker zijn/haar e-mailadres en gekozen wachtwoord invoeren om in te loggen op de Smappee account. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het beschermen van zijn/haar wachtwoord tegen misbruik en zal Smappee Services onmiddellijk op de hoogte stellen van enig ongeoorloofd gebruik.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het naleven van specifieke parkeerbeperkingen of -regels bij het EV-Laadstation (bv. instructies die op het station worden weergegeven of door personeel van de exploitant worden gegeven).

8.3. De Gebruiker kan een laadsessie starten bij EV-Laadstations die beschikbaar zijn via de App of een laadsleutel (Smart Charge Card). Indien beschikbaar kan de gebruiker een sessie starten door de QR-code op het station te scannen, op voorwaarde dat de code werkt. De beschikbaarheid van laadstations is onderhevig aan wijzigingen.

Aangezien Smappee Services samenwerkt met verschillende Charge Point Operators (CPO's) die

zelf verantwoordelijk zijn voor (i) de exploitatie en het onderhoud van hun stations en (ii) het verstrekken van nauwkeurige informatie over hun stations, kan Smappee Services de functionaliteit of beschikbaarheid van stations of de nauwkeurigheid van dergelijke informatie niet garanderen. Smappee Services zal echter redelijke inspanningen leveren om deze informatie te verstrekken en bij te werken binnen de Laaddiensten.

Bovendien moeten (i) het EV dat wordt opgeladen en (ii) alle apparatuur die door de Gebruiker wordt gebruikt (bv. spanningsomvormers, adapters of kabels) geschikt zijn voor het beoogde doel, compatibel zijn met het EV-Laadstation en te allen tijde voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Smappee Services is niet aansprakelijk voor storingen of schade veroorzaakt door een defect aan het EV en/of de gebruikte apparatuur.

8.4. Als tegenprestatie voor het verlenen van de Laaddiensten heeft Smappee Services recht op een Laadvergoeding. Deze Laadvergoeding wordt maandelijks gefactureerd (via een SEPA-domiciliëring en conform art. 4). Bovendien staat in de maandelijkse factuur ook een overzicht van alle transacties.

Om eerdere facturen of het saldo van de huidige maand te bekijken, kan de Gebruiker inloggen op zijn/haar account in de App.

Om een klacht in te dienen, moet de Gebruiker Smappee Services binnen zes (6) maanden na de desbetreffende transactie op de hoogte stellen. Klachten over een onjuiste Laadvergoeding worden behandeld door Smappee Services. Als de klacht wordt aanvaard, zal Smappee Services het bedrag onmiddellijk terugbetalen. Als de klacht wordt afgewezen, zal Smappee Services de beslissing en de redenering toelichten.

Als de Gebruiker een consument is: In geval van gehele of gedeeltelijke betalingsachterstand stuurt Smappee Services een kosteloze ingebrekestelling, die dient als eerste herinnering, naar de Gebruiker voor het openstaande saldo. Indien geen betaling plaatsvindt binnen 15 dagen volgend op de datum waarop deze eerste herinnering werd verzonden aan de Gebruiker, zal de openstaande schuld verhoogd worden met een verwijlinterest van 10 % per jaar te rekenen vanaf de dag die volgt op de datum van de eerste herinnering.

Daarnaast heeft Smappee Services in geval van gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling recht op een forfaitaire vergoeding die verschuldigd zal zijn vanaf de 15e dag volgend op de datum waarop de eerste herinnering werd verzonden indien binnen die termijn geen betaling plaatsvindt. De forfaitaire vergoeding wordt als volgt berekend:

€ 20,00 als het openstaande saldo minder is dan of gelijk is aan € 150,00;

€ 30,00 plus 10 % van het openstaande bedrag voor het gedeelte tussen € 150,01 en € 500,00;

€ 65,00 plus 5 % van het openstaande bedrag voor het gedeelte boven € 500,00, met een maximum van € 2.000,00 als het openstaande saldo meer dan € 500,00 bedraagt. 8.5. De Gebruiker moet Smappee onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij/zij vermoedt dat zijn/haar Smappee account of Smart Charge Card door een onbevoegde persoon of op ongeoorloofde wijze is gebruikt.

In geval van verlies van de Smart Charge Card of de mobiele telefoon met de App, moet de Gebruiker Smappee Services onmiddellijk op de hoogte brengen. Doet de Gebruiker dat niet, dan kan de Gebruiker aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die hieruit voortvloeien.

Na kennisgeving van verlies of diefstal zal Smappee Services de Smart Charge Card blokkeren; een geblokkeerde Smart Charge Card kan niet opnieuw geactiveerd worden. De Gebruiker kan echter wel een nieuwe Smart Charge Card bestellen.

8.6. Smappee Services is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

(i) De ononderbroken beschikbaarheid en werking van (a) de openbare elektriciteits-, internet- en communicatie-infrastructuur die nodig is voor het opladen, tenzij Smappee Services zelf de niet-beschikbaarheid heeft veroorzaakt, en (b) de werking van het EV-Laadstation.

(ii) Opschorting van de Laaddiensten om redenen die later onjuist blijken te zijn, op voorwaarde dat Smappee Services op dat moment redelijke gronden had om tot de opschorting over te gaan.

8.7. De Koper die zelf geen Gebruiker is (bv. wanneer de Gebruiker een werknemer is van de Koper), moet ervoor zorgen dat de Gebruiker de bepalingen van dit artikel naleeft, bijvoorbeeld door ze op te nemen in de arbeidsovereenkomst. In dit verband verwijzen de Partijen ook naar de artikelen 5 en 6 van deze ASV. De Gebruiker moet ook de Gebruiksvoorwaarden van Smappee accepteren. In ieder geval is de Koper aansprakelijk ten aanzien van Smappee Services en vrijwaart hij Smappee voor alle mogelijke nadelige gevolgen die voortvloeien uit het niet-naleven door de Gebruiker van deze bepalingen van de ASV en de Gebruiksvoorwaarden van Smappee.

## 9. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

9.1. De Overeenkomst treedt in werking vanaf de Ingangsdatum (datum van aanvaarding van deze ASV door de Koper) en dit voor een vaste termijn van één (1) jaar. Bij gebrek aan een tijdige opzegging volgens artikel 8.2 wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een bijkomende termijn van één (1) jaar. De initiële termijn van één (1) jaar en elke verlengstermijn worden gedefinieerd als de 'Looptijd'.

9.2. Na afloop van de Looptijd kan iedere Partij deze Overeenkomst beëindigen door de andere Partij hiervan twee (2) maanden van tevoren in kennis te stellen. De Koper kan er ook voor kiezen om alleen een bepaalde Dienst te beëindigen.

9.3. Beëindiging door Smappee Services.

Smappee Services kan, na voorafgaande kennisgeving aan de Koper, haar Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten in een van de volgende gevallen:

- i. indien de Koper zijn verplichtingen uit hoofde van deze ASV niet nakomt, of indien hij van de Diensten gebruikmaakt in strijd met de overeenkomsten die hij met Smappee Services heeft afgesloten of met de geldende wettelijke bepalingen;
- ii. in geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling binnen de gestelde betalingstermijn, of in geval van insolventie of duidelijke aanwijzingen van insolventie, of in geval van verzoek tot uitstel van betaling door de Koper;
- iii. in geval van fraude of vermoeden van fraude, opgave van onjuiste, onvolledige of valse gegevens bij het aangaan van de Overeenkomst met Smappee Services.

9.4. Smappee Services heeft het recht om haar Diensten met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen indien de Koper de reden van de opschorting van de Diensten niet verhelpt binnen vijftien (15) dagen nadat hij de betreffende ingebrekestelling van Smappee Services heeft ontvangen. Smappee Services heeft het recht om een dergelijke hersteltermijn niet toe te kennen wanneer het herstel redelijkerwijs onmogelijk is.

9.5. In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie en, voor zover wettelijk toegestaan, soortgelijke collectieve regelingen met schuldeisers, liquidatie of ontbinding van de Koper, kan Smappee Services de Diensten onmiddellijk opzeggen.

9.6. De beëindiging van de Diensten door Smappee Services in overeenstemming met de bovenstaande paragrafen geeft de Koper geen recht op enige schadevergoeding en laat de verplichting van Koper om de op dat moment verschuldigde bedragen te betalen onverlet.

9.7. Gevolgen van de beëindiging. De beëindiging van de Overeenkomst leidt tot de deactivering van het account, waardoor de Koper geen toegang meer heeft tot zijn account op het Smappee Dashboard. Bovendien zal de Koper niet langer van de Diensten kunnen gebruikmaken. Indien de Koper alle gegevens van zijn account wil wissen, moet hij zijn account via het Smappee Dashboard verwijderen.

## **10. ALGEMENE VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KOPER**

10.1. Om het verlenen van de Diensten mogelijk te maken, geeft de Koper de Gebruiker(s) en het (de) EV-Laadstation(s) aan in zijn account op het Smappee Dashboard. Op het Smappee Dashboard kan de Koper zijn EV-Laadstation beheren via zijn account. Zolang de Overeenkomst van kracht is, biedt Smappee Services de Koper toegang tot zijn account op het Smappee Dashboard.

10.2. De Koper garandeert de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en garandeert bovendien dat hij deze gegevens aan Smappee Services mag verstrekken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU.

10.3. De Koper is als enige en met volledige uitsluiting van Smappee Services verantwoordelijk voor de goede werking van de EV-Laadstations en om Smappee Services in staat te stellen haar Diensten te verlenen, zorgt de Koper voor eigen rekening en risico te allen tijde voor de goede werking van de EV-Laadstations, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het onderhoud en het uiterlijk van de EV-Laadstations, de ononderbroken toevoer van elektriciteit naar de EV-Laadstations, de ononderbroken beschikbaarheid van om het even welk draadloos of gsm-communicatienetwerk of internetnetwerk en de beschikbaarheid van of de onderbreking als gevolg van een ongeoorloofde toegang tot de EV-Laadstations.

10.4. Smappee Services is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) uitvoeren van haar Diensten indien dit te wijten is aan eventuele non-conformiteiten aan het/de EV-Laadstation(s). Dit omvat het verlies van gegevens als gevolg van een storing (bijvoorbeeld elektrische, draadloze, mobiele of internetonderbrekingen). Indien Koper op de hoogte is of raakt van een storing aan de EV-Laadstations, zal hij Smappee Services onverwijld schriftelijk in kennis stellen van deze storing.

10.5. Alle accountgegevens, wachtwoorden, sleutels ... in verband met de Diensten worden uitsluitend voor eigen gebruik aan de Koper toegekend, en de Koper zal al deze items veilig en vertrouwelijk bewaren.

10.6. De Koper stelt alles in het werk om ongeoorloofde toegang tot of het gebruik van de Diensten via de/het EV-Laadstation(s), serviceaccount(s) of andere apparatuur te voorkomen en is hiervoor volledig aansprakelijk tegenover Smappee Services. De Koper zal Smappee Services onmiddellijk in kennis stellen zodra hij zich bewust wordt van een dergelijk ongeoorloofd gebruik.

10.7. De Koper zal enkel van de Diensten gebruikmaken zoals dit is toegestaan volgens de richtlijnen van Smappee Services en de wet- en regelgeving.

10.8. Van tijd tot tijd kan Smappee Services bijgewerkte gebruiksrichtlijnen verstrekken waaraan de Koper dient te voldoen.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. Smappee Services kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld:

- i. voor problemen of schade die ontstaan als gevolg van oneigenlijk of verkeerd gebruik, dan wel dito installatie, van het EV-Laadstation of de Services;
- ii. als de Diensten op een andere manier zijn gebruikt dan waarvoor ze zijn ontwikkeld of bedoeld,
- iii. voor problemen als gevolg van Overmacht,
- iv. voor handelingen of opzettelijke fouten van enige andere persoon, met inbegrip van de Koper, zijn Verbonden ondernemingen of zijn werknemers, agenten, (onder)aanneemers of Gebruikers, of,
- v. voor enige schade die de Gebruiker of de Koper oploopt doordat de Koper niet voldoet aan de toepasselijke wetgeving, regelgeving of mededelingen van de overheid bij het bepalen van de Vergoeding voor elektriciteit (split billing) of kosten voor openbaar laden bij zijn Laadstation (CPO of eMSP).
- vi. als de aan de Koper, de Gebruiker of derden verleende Diensten op enigerlei wijze zijn gewijzigd of aangevuld.

11.2. Behoudens het bepaalde in artikel 10 en voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, kan Smappee Services slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade en nooit voor indirecte schade, en dit voor zover deze schade en de fout door Smappee Services of de fout in de Dienst zijn aangetoond. De schadevergoeding is bovendien beperkt tot 50 % van de waarde van de betreffende Diensten zoals aangegeven in de Order, met een maximumbedrag van 100.000 euro.

11.3. Smappee Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die worden genomen of handelingen die al dan niet worden uitgevoerd door mensen of geautomatiseerde

systemen op basis van de informatie die door een Dienst wordt verstrekt.

11.4. Smappee Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of enige vorm van schadeloosstelling in het geval dat de Diensten, of een ander deel van de systemen van Smappee, niet beschikbaar zijn of niet werken zoals verwacht, noch voor enig verlies van gegevens.

11.5. De Koper verbindt zich ertoe om Smappee Services te vrijwaren van elke aansprakelijkheidsverplichting tegenover zijn klanten of Gebruikers.

11.6. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze ASV, zal niets in deze ASV de (eventuele) aansprakelijkheid van Smappee Services beperken of uitsluiten (i) voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Smappee Services, (ii) voor schade veroorzaakt door fraude of frauduleuze verkeerde voorstellingen van Smappee Services of die van de agenten van Smappee Services, (iii) voor schade veroorzaakt door grove nalatigheid van Smappee Services of die van de agenten van Smappee Services, of (iv) voor aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door de toepasselijke wetgeving.

11.7. De Koper verplicht zich ertoe om Smappee Services te vrijwaren of schadeloos te stellen in verband met alle aanspraken van derden.

11.8. Deze ASV zijn niet van toepassing op de producten of diensten van derden waarvan de Koper gebruikmaakt in verband met de Diensten. Smappee Services kan in dat opzicht geen toezeggingen doen en wijst elke aansprakelijkheid voor dergelijke producten en diensten van derden af.

11.9. De Koper blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Smappee Services voor handelingen van de Gebruiker die verband houden met het account van de Koper.

11.10. De Partijen sluiten de mogelijkheid van een buitencontractuele aansprakelijkheidsclaim tegen Smappee uit. Partijen sluiten tevens de mogelijkheid uit voor Koper om de bestuurder(s), werknemer(s), zelfstandige dienstverlener(s), of enige andere hulppersoon van Smappee buitencontractueel aansprakelijk te stellen (op grond van artikel 6.3, § 2 van het nieuw Burgerlijk Wetboek). Deze uitsluiting geldt niet: (i) in geval van een strafbaar feit aan de zijde van de betrokken hulppersoon, (ii) voor onderaannemers/zelfstandige dienstverleners die geen bestuurder van Smappee zijn en die gebonden zijn aan een contract voor bepaalde tijd of een contract voor een duidelijk omschreven werk (bv. een onderaannemer die alleen wordt ingeschakeld voor een specifiek project van Smappee of een leverancier van goederen (materialen), op voorwaarden dat zij kwalificeren als hulppersoon

volgens artikel 6.3, § 2 van het nieuw Burgerlijk Wetboek).

10.11. Voor alle duidelijkheid wordt erop gewezen dat Smappee alleen aansprakelijk kan worden gesteld ten aanzien van de Koper (die ook een Gebruiker kan zijn), en niet ten aanzien van een Gebruiker die geen Koper is.

## 12. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

12.1. Iedere Partij (de 'Bekendmakende partij') mag vertrouwelijke en/of bedrijfseigen informatie bekendmaken aan de andere Partij (de 'Ontvangende partij') in verband met de activiteiten van de Bekendmakende partij. De Partijen kunnen een vertrouwelijkheidsovereenkomst ondertekenen.

12.2. Vertrouwelijke informatie omvat, zonder beperking, informatie die bestaat uit of verband houdt met de technologie, handelsgeheimen, knowhow, bedrijfsvoering, plannen, strategieën, klanten en prijsstelling van de Bekendmakende partij, en informatie ten aanzien waarvan de Bekendmakende partij contractuele of andere geheimhoudingsverplichtingen heeft, en/of waarvan de Ontvangende partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de Bekendmakende partij deze als vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk beschouwt (hierna 'Vertrouwelijke informatie' genoemd).

De volgende informatie wordt echter niet als Vertrouwelijke informatie beschouwd: informatie die (a) reeds in het bezit was van de Ontvangende partij, zonder beperkingen ten aanzien van het gebruik of de openbaarmaking, of (b) die onafhankelijk werd of wordt ontwikkeld zonder het gebruik van of toegang tot Vertrouwelijke informatie, (c) niet door toedoen of nalatigheid van de Ontvangende partij deel gaat uitmaken van het publieke domein, (d) door de Ontvangende partij rechtmatig van een derde is ontvangen zonder beperkingen ten aanzien van het gebruik of de openbaarmaking.

12.3. Indien de Ontvangende partij op grond van de wet of een bevel van een bevoegde rechterlijke instantie Vertrouwelijke informatie verplicht bekend moet maken, zal de Ontvangende partij, voor zover toegestaan, redelijke inspanningen leveren om de Bekendmakende partij vooraf van deze gedwongen bekendmaking in kennis te stellen, met de Bekendmakende partij samenwerken in verband met eventuele inspanningen om de reikwijdte van die bekendmaking en/of het gebruik van die Vertrouwelijke informatie te voorkomen of te beperken, redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de bekendmaking tot een minimum te beperken en trachten de vertrouwelijkheid van die bekendgemaakte informatie te beschermen.

12.4. Hierbij verbindt iedere Partij zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot drie (3) jaar

na de beëindiging ervan om (a) de Vertrouwelijke informatie geheim te houden en die, noch geheel noch gedeeltelijk, bekend te maken aan andere personen tenzij (i) met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bekendmakende partij of (ii) die enkel bekend te maken aan haar medewerkers, directeuren, onderaannemers en adviseurs die deze Vertrouwelijke informatie hoe dan ook moeten kennen om de Partij in kwestie in staat te stellen om te voldoen aan haar verplichtingen onder deze ASV. De Ontvangende partij zal ervoor zorgen dat deze personen gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die niet minder streng zijn dan die welke hierin zijn vervat; (b) de Vertrouwelijke informatie uitsluitend te gebruiken in verband met het nakomen van haar verplichtingen en deze Vertrouwelijke informatie niet te gebruiken op een wijze die de Bekendmakende partij zou kunnen schaden; (c) dezelfde mate van zorg en middelen te gebruiken die zij gebruikt om haar eigen informatie van soortgelijke aard te beschermen, maar in ieder geval niet minder dan redelijke zorg en middelen om de vertrouwelijkheid van dergelijke Vertrouwelijke informatie te waarborgen en te voorkomen dat een derde partij de Vertrouwelijke informatie gebruikt of er toegang toe heeft.

12.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst of op verzoek van Smappee Services dient de Koper, naar goeddunken van Smappee Services, de voornoemde informatie binnen veertien (14) kalenderdagen in goede staat aan Smappee Services terug te bezorgen, dan wel te vernietigen.

12.6. Niettegenstaande de geheimhoudingsverplichtingen van de Partijen stemt Koper er hierbij mee in dat Smappee Services de naam van de Koper en algemene informatie over het project mag gebruiken voor publicitaire aankondigingen en referentiedoeleinden.

### **13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten in verband met de Diensten, evenals de ideeën, uitvindingen, ontwerpen, programmeringssoftware, documentatie, monsters, octrooien en alle andere materialen die worden ontwikkeld of gebruikt voor de voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, of die voortvloeien uit de Overeenkomst, worden uitsluitend gehouden door of zijn eigendom van Smappee Services, of van een leverancier van Smappee Services in voorkomend geval. De verlening van de Diensten houdt geen enkele vorm van overdracht van de rechten op het intellectuele eigendom in.

13.2. Indien de Koper weet krijgt van enige gerechtelijke procedure wegens een (vermeende) inbreuk op octrooirechten, merkrechten, beschermde modellen, handelsgeheimen of auteursrechten van derden, dient de Koper

Smappee Services hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen alvorens te handelen en zal Smappee beslissen hoe te handelen. De Koper stemt ermee in om Smappee Services te vrijwaren van alle (schade)claims van derden en kosten als gevolg hiervan. De Koper dient onverwijld deel te nemen aan de gerechtelijke procedure of deze over te nemen indien Smappee Services daarom verzoekt.

### **14. AVG**

14.1. Het Privacybeleid van Smappee ('Privacybeleid') kan worden geraadpleegd op de Website van Smappee en kan van tijd tot tijd naar eigen goeddunken van Smappee worden gewijzigd. De Koper erkent het Privacybeleid te hebben gelezen en begrepen. Smappee neemt alle redelijke stappen om te voldoen aan alle toepasselijke wetten op het gebied van privacy, cyberbeveiliging en gegevensbescherming, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

14.2. Bij het uitvoeren van de Diensten verzamelt en verwerkt Smappee alle persoonsgegevens van de Koper (en zijn Gebruikers). Smappee houdt zich daarbij de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wanneer Smappee optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, worden de persoonsgegevens van de Koper en zijn Gebruikers verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van Smappee en/of de specifieke voorwaarden die zijn overeengekomen als onderdeel van een Overeenkomst of een afzonderlijke gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) die met de Koper is aangegaan. Wanneer Smappee optreedt als Verwerker (zoals gedefinieerd in de AVG), zal Smappee uitsluitend persoonsgegevens verwerken die door de Koper aan Smappee zijn verstrekt in overeenstemming met de instructies van de Koper, met inbegrip van de voorwaarden die zijn overeengekomen als onderdeel van een Overeenkomst of een afzonderlijke gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) die met de Koper is aangegaan.

### **15. OVERDRACHT VAN DIENSTEN EN ONDERAANNEMING**

15.1. Smappee Services kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op eender welk moment geheel of gedeeltelijk overdragen of uitbesteden aan een derde, en dit zonder toestemming van de Koper en zonder enige vergoeding aan de Koper. Deze overdracht of onderaanneming mag echter geen afbreuk doen aan de garanties jegens de Koper.

15.2. De Koper mag de rechten en verplichtingen vervat in de Overeenkomst en deze ASV niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke

toestemming van Smappee, die haar toestemming niet op onredelijke wijze zal weigeren of uitstellen.

## **16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

Deze ASV en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze ASV worden beheerst door en uitgelegd volgens de Belgische wetgeving. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze ASV, zullen worden beslecht door de rechtbank van Kortrijk.

## **17. ALGEMENE BEPALINGEN**

17.1. In geval van overmacht heeft Smappee Services het recht om haar verplichtingen op te schorten voor de duur dat deze situatie voortduurt of om de Overeenkomst definitief te ontbinden, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding voor de Koper ontstaat.

17.2. De Koper verbindt zich ertoe om iedere relevante (onder)aannemer, installateur, koper of gebruiker van de Diensten uitdrukkelijk en schriftelijk in kennis te stellen van alle toepasselijke voorwaarden in dit document en deze op te leggen, met inbegrip van alle bepalingen waarnaar wordt verwezen in andere voorwaarden.

17.3. In het geval dat een bepaling van deze ASV of de Overeenkomst als niet-afdwingbaar wordt geacht,

heeft dat geen invloed op de toepasselijkheid van andere bepalingen van de ASV of de Overeenkomst als geheel. De niet-afdwingbare bepalingen worden door de rechtbanken gewijzigd en afgezwakt zodat ze in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen.

17.4. Het niet of met uitstel uitoefenen van enig recht of rechtsmiddel door Smappee Services geldt niet als een verklaring van afstand daarvan, noch zal enige enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel enige andere of toekomstige uitoefening daarvan of de uitoefening van enig ander rechtsmiddel dat hierbij of door enig gerelateerd document of bij wet wordt verleend, uitsluiten.

17.5. Alle kennisgevingen moeten schriftelijk zijn en per e-mail worden verzonden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle kennisgevingen worden geacht te zijn betekend op de tweede werkdag na verzending per e-mail.

17.6. De Partijen erkennen en komen overeen dat elke clause van deze ASV daadwerkelijk hun bedoeling weergeeft en geen (kennelijke) onevenwichtigheid creëert tussen de rechten en verplichtingen van de Partijen.

17.7. In geval van tegenstrijdigheden heeft de Engelse versie van de ASV voorrang op een versie in een lokale taal.