Goed werk verdient erkenning. Groei met Smappee

Smappee Installer Loyalty Programme



Jouw vakmanschap verdient meer erkenning dan alleen een eenmalig certificeringsexamen. Met het Loyalty programma brengen we opleiding, praktijkervaring, installatiekwaliteit en betrokkenheid samen in één traject.

Een belangrijke verandering

Je kwalificatie en toekomstige doorgroeimogelijkheiden worden bepaald op basis van verschillende criteria, niet alleen door het behalen van een examen.

01

Kennis en vakbekwaamheid

Je kennis ontwikkelen via de Smappee Academy en op de hoogte blijven van onze producten en oplossingen.

02

Installatie activiteit

Praktijkervaring opdoen en actief Smappee-installaties blijven uitvoeren.

03

Technische kwaliteit

Betrouwbare installaties uitvoeren en vermijdbare technische problemen voorkomen.

04

Engagement en professionaliteit

Actief betrokken blijven bij Smappee en commerciële opportuniteiten zorgvuldig opvolgen.

Certified → Premium → Elite

Erkenning voor installateurs die voldoen aan de kwaliteits- en kennisvereisten van Smappee.

Bestaande Certified installers behouden hun status.

Een volgende stap voor installateurs die consequent kwaliteit, activiteit en betrokkenheid aantonen.

Erkenning voor installateurs die duurzaam uitblinken in prestaties en bijdragen aan het Smappee netwerk.

Wat levert het jou op?

Bestaande Certified installers behouden hun erkende status en huidige toegang tot tweedelijns technische ondersteuning. De opleidingen in de Smappee Academy blijven beschikbaar.

In de toekomst breiden we het programma verder uit met extra erkenning, praktische verkoop- en marketingtools, kansen op nieuwe leads en aanvullende voordelen per niveau.

Wat gebeurt er nu?

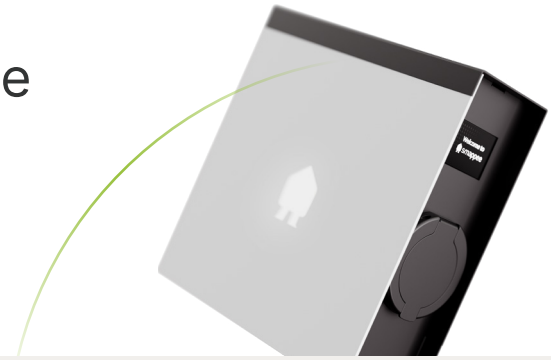
Reeds gecertificeerd | Vanaf 25 november 2026 contacteren we bestaande Certified Installers in België, Frankrijk en Nederland met de vraag om hun gegevens in het Partner Potal na te kijken. Je hoeft geen nieuw examen af te leggen.

Nog niet gecertificeerd | Je kan je interesse in het Loyalty programma aangeven via je accountgegevens in het Smappee Partner Portal. Hiermee registreer je jouw interesse, maar krijg je niet automatisch de status Certified of toegang tot tweedelijns technische ondersteuning. Een onboardingstraject volgt.

Blijf bijleren via de Smappee Academy en houd het Partner Portal in de gaten voor meer informatie en de volgende stappen.

smappee

Smappee Installer Loyalty Programme



Veelgestelde vragen

Moet ik nog steeds een certificeringsexamen afleggen?

Nee. Binnen het nieuwe programma wordt je kwalificatie beoordeeld op basis van verschillende criteria, waaronder opleidingen via de Smappee Academy, praktijkervaring en installatiekwaliteit. Alleen slagen voor een examen volstaat niet meer.

Ik ben al Certified. Verandert er iets voor mij?

Je bestaande Certified-status blijft tijdens de overgang behouden, inclusief je huidige toegang tot tweedelijns technische ondersteuning. Tijdens de eerste uitrol vragen we je om je gegevens in het Partner Portal na te kijken. Je wordt verwittigd als extra voordelen voor jou beschikbaar worden.

Welke voordelen kan ik verwachten?

Als Certified Installer krijg je erkenning voor je vakkennis en toegang tot tweedelijns technische ondersteuning, volgens het geldende supportbeleid.

Naarmate het programma verder wordt uitgerold, komen er extra voordelen bij, zoals praktische verkoop- en marketingtools, kansen om leads te ontvangen, aanvullende ondersteuning en meer erkenning voor installateurs in hogere niveaus.

Kan ik deelnemen als ik nog niet Certified ben?

Ja! Je kunt je interesse nu al registreren via je accountgegevens in het Partner Portal. Let wel, dit betekent niet dat je automatisch Certified wordt.

Wat zijn de voorwaarden om Certified Installer te worden?

Certificering is gebaseerd op meer dan alleen het volgen van opleidingen. We kijken naar je kennis en ontwikkeling via de Smappee Academy, je installatieactiviteit en de technische kwaliteit van je werk.

Nieuwe installateurs doorlopen een onboardingtraject van drie maanden om aan te tonen dat ze voldoen aan de standaarden van Smappee. Zodra dit traject beschikbaar is, informeren we je over de concrete voorwaarden.

Wanneer kan ik doorgroeien naar Premium of Elite?

De hogere niveaus en bijbehorende voordelen worden stapsgewijs geïntroduceerd. We informeren je over de voorwaarden en doorgroeimogelijkheden naarmate het programma verder wordt uitgerold.