

EV Wall

Installatie- en Bedieningsgids



Juistheid van het document

De specificaties en andere informatie in dit document werden op het moment van publicatie op juistheid en volledigheid gecontroleerd. Door onze voortdurende productverbetering kan deze informatie op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Raadpleeg onze online documentatie voor de recentste informatie:

smappee.com/nl/downloads/

Inhoudsopgave

1	Introductie.....	4
2	Veiligheidsinstructies	5
3	Overzicht van de EV Wall.....	7
4	De installatie voorbereiden	15
5	Installatie en configuratie	20
	Bijlagen.....	35

1 Introductie

Bedankt voor je aankoop van dit EV Wall-laadstation voor elektrische voertuigen, het slimste laadstation.

Deze installatiehandleiding vertelt je hoe je de EV Wall installeert. We raden je aan om de inhoud van deze handleiding zorgvuldig te lezen, om een veilige en correcte installatie te garanderen en alle geavanceerde functies van dit product ten volle te kunnen benutten.

Beoogd gebruik

Dit laadstation is ontworpen voor het laden van elektrische voertuigen met de vaste Type 2-laadkabel (indien aanwezig) of een compatibele Type 2-laadkabel die is aangesloten op de socket. Het gebruik van tussenadapters of verlengkabels is niet toegestaan.

Het gebruik voor andere doeleinden dan het laden van een EV zoals bepaald in de IEC 61851-serie is niet toegestaan en valt onder verkeerd gebruik van het laadstation. Alleen gekwalificeerde, opgeleide en bevoegde personen mogen het laadstation installeren, onderhouden en/of repareren en moeten ervoor zorgen dat de technische specificaties en installatievereisten worden nageleefd. Het verkeerd installeren en testen van het laadstation kan de accu van het voertuig of het apparaat beschadigen. Hierdoor ontstane schade valt niet onder de garantie van het apparaat. De garantie vervalt bij elke wijziging die niet schriftelijk door Smappee is bevestigd. Raadpleeg smappee.com/nl/legal-documents voor meer informatie.

Ondersteuning

Enkel gekwalificeerde elektriciens of gelijkwaardige installateurs mogen het laadstation installeren. Neem bij vragen contact op met je servicepartner.

Om het proces te versnellen, verzoeken wij je de volgende informatie bij de hand te houden: Het artikelnummer en serienummer vind je op het identificatielabel van het laadstation.





Als je lokale verdeler je niet kan helpen of als je suggesties voor ons hebt, neem dan contact op met Smappee via: support@smappee.com.

Smappee NV
Evolis 104
8530 Harelbeke
België

2 Veiligheidsinstructies

2.1 Veiligheidswaarschuwingen en -voorschriften

	<p>WAARSCHUWING</p> <p>Het uitvoeren van werkzaamheden aan dit laadstation zonder de relevante kennis en kwalificaties kan leiden tot ernstige ongevallen en de dood. Voer alleen taken uit waarvoor je gekwalificeerd bent en volledige instructies gekregen hebt.</p> <p>Alleen gecertificeerde elektriciens mogen de installatie uitvoeren die in overeenstemming moet zijn met de nationale veiligheidsvoorschriften.</p> <p>Lees en volg de onderstaande veiligheidsinstructies volledig voordat je jouw EV Wall installeert, onderhoudt of gebruikt. Onjuiste installatie, reparaties of wijzigingen kunnen leiden tot gevaar voor de gebruiker en kunnen de garantie en aansprakelijkheid doen vervallen.</p>
	<p>VOORZICHTIG</p> <p>Risico op elektrische schokken.</p> <p>Raadpleeg de begeleidende documentatie wanneer je dit symbool ziet.</p>

Neem de volgende veiligheidsmaatregelen in acht om mogelijke elektrische schokken, brand of persoonlijk letsel te voorkomen:

- Gebruik de juiste gereedschappen en zorg voor voldoende materiële middelen en beschermingsmaatregelen.
- Het laadstation is, mits correct geïnstalleerd, uitsluitend bedoeld voor gebruik door ongetrainde personen om hun elektrische voertuig op te laden.
- Laat kinderen geen laadstation bedienen.
- Wanneer een laadstation in gebruik is, is toezicht van een volwassene vereist op eventuele aanwezige kinderen.
- Schakel de stroomtoevoer naar het laadstation uit voordat je installatie- of onderhoudswerkzaamheden uitvoert.
- Gebruik het laadstation niet als het beschadigd of defect is.
- Dompel het laadstation niet onder in water of andere vloeistoffen.
- Stel het laadstation niet bloot aan hitte, vlammen of extreme kou.
- Probeer geen onderdelen te openen, te repareren of te onderhouden. Neem contact op met Smappee of je servicepartner voor meer informatie.
- Gebruik het laadstation enkel volgens de gespecificeerde gebruiksvoorschriften.
- Tijdens het laden moet de laadkabel volledig worden uitgerold en aangesloten op de elektrische auto zonder overlappende lussen. Dit om het risico op oververhitting van de laadkabel te vermijden.
- Berg de laadkabel na het laden goed op, zodat deze geen struikelgevaar veroorzaakt. Zorg ervoor dat de laadkabel niet kan beschadigen (geknikt, samengedrukt of over gereden).
- Plaats geen voorwerpen op het laadstation.

2.2 Onderhoud

- Volg het onderhoudsschema (pagina 38).
- Reinig de buitenkant alleen met een droge, schone doek.
- Gebruik geen schuurmiddelen of oplosmiddelen.
- Mag niet worden uitgevoerd bij regen of als de luchtvochtigheid hoger is dan 95%.

2.3 Transport en opslag

- Koppel de elektrische voeding los voordat je het laadstation verwijdert voor opslag of verplaatsing.
- Transporteer en bewaar het laadstation alleen in de originele verpakking. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor opgelopen schade als het laadstation wordt getransporteerd in een niet-standaard verpakking.
- Bewaar het laadstation in een droge omgeving binnen het temperatuurbereik dat is opgegeven in de technische specificaties.

3 Overzicht van de EV Wall

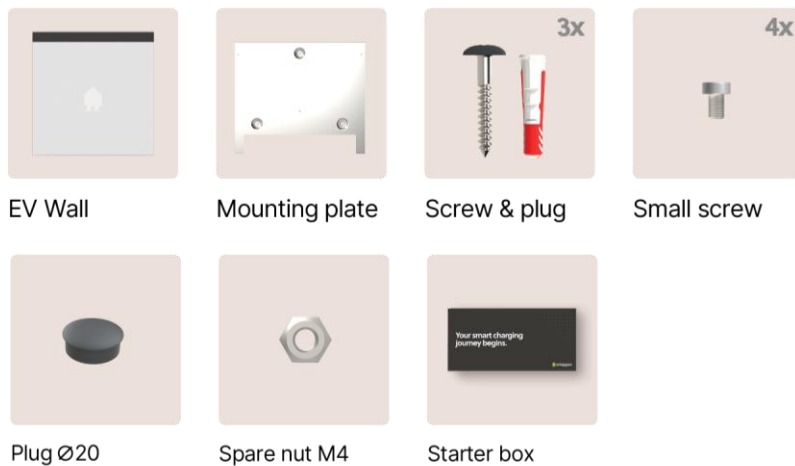
3.1 Modellen

Artikelnummer	EAN	Beschrijving
EVW4-332-BR-B	5425036936119	EV Wall Black
EVW4-332-C8R-B	5425036936133	EV Wall Black with Cable
EVW4-332-CS8R-B	5425036936416	EV Wall Black with Shutter Cable
EVW4-332-BR-W	5425036936126	EV Wall White
EVW4-332-C8R-W	5425036936140	EV Wall White with Cable
EVW4-332-CS8R-W	5425036936423	EV Wall White with Shutter Cable

3.2 Wat zit er in de pakketten

De EV Wall bestaat uit één of twee pakketten. Er zit altijd een pakket bij met de EV Wall-unit. Als je kiest voor een EV Wall inclusief laadkabel, ontvang je een tweede pakket met de laadkabel.

EV Wall-pakket



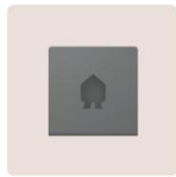
Afbeelding 1: Inhoud van het pakket met het laadstation

Beschrijving	Hoeveelheid
Smappee EV Wall	1
Montageplaat	1
Schroef en plug (\varnothing 4,8 mm x 38 mm)	3
Kleine schroef (M4 x 6 mm)	4
Plug (\varnothing 20)	1
Reservemoer M4	1
Starter box	1

Laadkabelpakket



Charging cable



Cable holder



Screw & plug

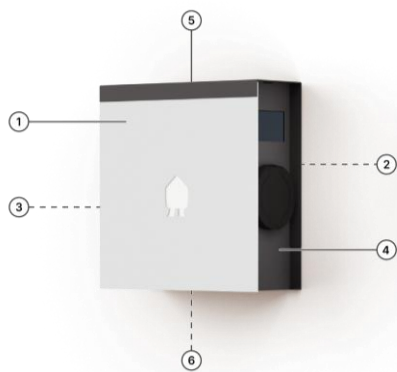


Cable tie

Afbeelding 2: Inhoud van de verpakking inclusief de laadkabel

Beschrijving	Hoeveelheid
Laadkabel	1
Kabelhouder	1
Schroef en plug (\varnothing 4,8 mm x 38 mm)	2
Kabelbinder voor trekcontlasting	1

3.3 Richtingbepaling



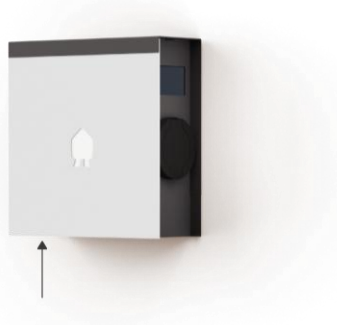
Afbeelding 3: Richtingbepaling

ID	Beschrijving
1	Voorkant
2	Achterkant
3	Links
4	Rechts
5	Bovenkant
6	Onderkant

3.4 Identificatielabel van de EV Wall

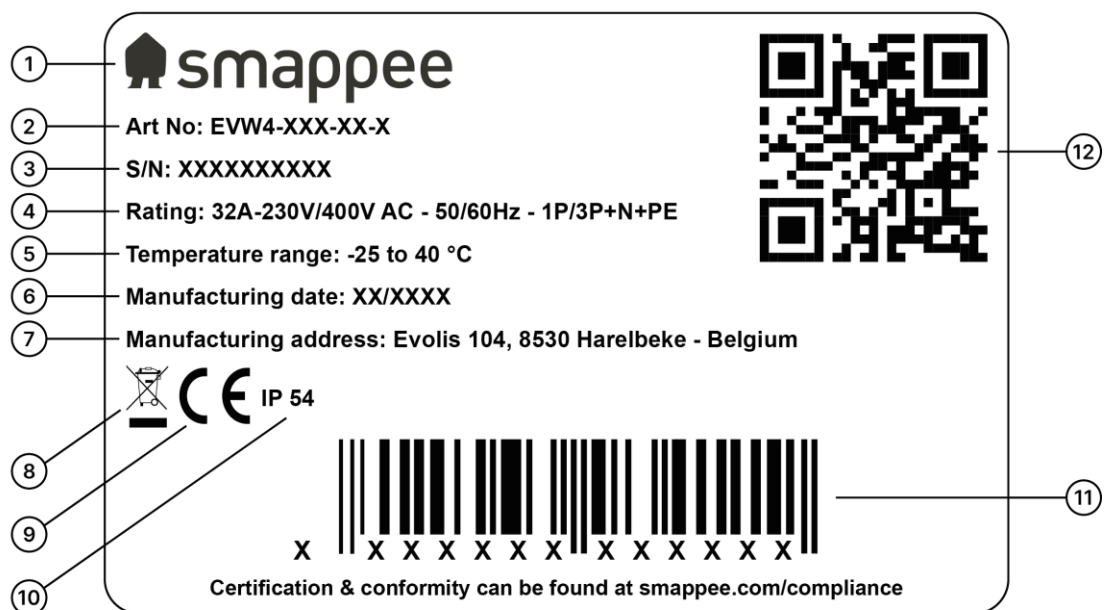
Positie van het identificatielabel van de EV Wall

Het identificatielabel bevindt zich linksonder op het laadstation.



Afbeelding 4: Positie van het identificatielabel

EV Wall-identificatielabel



Afbeelding 5: EV Wall-identificatielabel

Nr.	Beschrijving
1	Fabrikant
2	Artikelnummer
3	Serienummer
4	Elektrische classificatie
5	Bedrijfstemperatuur
6	Productiedatum
7	Adres fabrikant
8	Afvalverwijderingssymbool
9	CE
10	Beschermingsklasse tegen binnendringend water (Ingress Protection)
11	EAN-code
12	QR-code om te scannen tijdens de configuratie van het laadstation

3.5 Technische specificaties

Functie	Beschrijving	
	Socket	Type 2 laadkabel
Fysieke kenmerken		
Afmetingen	300 mm x 300 mm x 110 mm	
Gewicht (exclusief verpakking)	6,3 kg	9,7 kg (inclusief kabelhouder)
Socket	IEC 62196-2 Type 2 met geïntegreerde sluiters De gebruiker kan het elektronisch slot van de socket permanent vergrendelen.	N/B
Laadkabel	N/B	IEC 62196-2 Type 2 laadkabel 8 m
Aansluiting toevoerleiding	Klemmenstrook, flexibele geleiders tot 6 mm ² of vaste geleiders tot 16 mm ²	
Stationair/verplaatsbaar	Vaste installatie	
Extern ontwerp	Ingesloten assemblage	
Montagemethode	Muur	
Technische kenmerken		
Maximaal nominaal vermogen	Enkelfasige aansluiting: 7,4 kW Driefasige aansluiting: 22 kW	
Laadmodus	Modus 3 (IEC 61851)	
Verbindingstype	Type A en B (socket) (IEC 61851)	Type C (vaste kabel) (IEC 61851)
Meting	MID-meting, gecertificeerd klasse B	
Geïntegreerde lekstroombeveiliging	6 mA DC RCM en 30 mA AC RCD type A	
Externe stroomonderbreker vereist	1 x 2P (enkelfasig), 1 x 3P (driefasig) of 1 x 4P (driefasig met nulleider) zekeringautomaat van maximum 40 A, type B of C	
Ondersteunde voedingssystemen	TN-C, TN-C-S, TT, IT ¹	
Aarding	TN-systeem: PE-draad TT-systeem: Onafhankelijk geïnstalleerde aardelektrode < 100 Ohm spreidingsweerstand	

¹ Opgelet: niet alle elektrische voertuigen ondersteunen het IT-systeem. Voor 3 x 230 V opladen kan een spanningstransformator nodig zijn.

Functie	Beschrijving	
	Socket	Type 2 laadkabel
	IT-systeem: aangesloten op een gedeelde referentie (gemeenschappelijke aarding) met andere metalen onderdelen	
Nominale spanning (U_N)	230/400 VAC	
Nominale isolatiespanning (U_i) van een circuit	500 V	
Nominale bliksemstootspanning (U_{imp})	Overspanning Categorie III (4 kV)	
Nominale frequentie (f_N)	50 Hz / 60 Hz	
Nominale stroom (I_{na})	32 A	
Nominale stroom (I_{nc}) van een circuit	32 A	
Nominale piekweerstandsstroom (I_{pk})	6 kA	
Nominale voorwaardelijke kortsluitstroom (I_{cc})	6 kA	
EMC-classificatie	Klasse B	
Verbindingsmethode	AC, permanent verbonden	
Interfaces en connectiviteit		
Informatiestatus	RGB-LED	
Sessie-activatie	Niet-geauthenticeerd, Swipe en laad, Scan en laad, optioneel Pay Station	
Connectiviteit	Ethernet 100BASE-T, 4G LTE-M ²	
Communicatieprotocol	ISO 15118 V2G OCPP 1.6 J, klaar voor update naar OCPP 2.0.1	
Certificeringen en normen		
Productcertificering	CE	
Normen	Veiligheid: EN IEC 61851-1, EN IEC 62311, AS/NZS 3820 EMC: EN IEC 61851-21-2, EN ETSI 301 489-1, EN ETSI 301 489-52 Radiospectrum: EN ETSI 300 220, EN ETSI 301 908-13	
Omgeving		
Materiaal behuizing	Magnelis (behuizing), aluminium (voorpaneel)	

² Een gratis proefperiode van twee jaar met 4G-connectiviteit (LTE) is inbegrepen. Na deze eerste periode wordt een geïntegreerde 4G-service(LTE) voor 1 jaar aangeboden, met jaarlijkse verlenging.

Functie	Beschrijving	
	Socket	Type 2 laadkabel
Standaardkleuren behuizing	RAL 9016 (sterwit) + RAL 7021 (zwartgrijs)	
Beschermingsgraad	IP54	
Mechanische schokbescherming	IK10	
Vervuilinggraad	3	
Klasse van elektrische veiligheid	I	
Stand-by-gebruik	Led-helderheid 0%: 2 W Led-helderheid 100%: 5 W	
Omgevingsfactoren	Gebruik binnen en buiten	
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot 40 °C	
Opslagtemperatuur	-25 °C tot 60 °C	
Relatieve luchtvochtigheid	0 % tot 95 %, niet-condenserend	
Maximale installatiehoogte	0 – 2000 m	
Toegang	Locaties met beperkte en onbeperkte toegang	

OPMERKING



- De bedrijfstemperatuur is gebaseerd op de omgevingstemperatuur van een product dat wordt geleverd in de standaardbehuizingsskleur RAL 7021 (zwartgrijs). Directe blootstelling aan zonlicht kan een negatief effect hebben op het temperatuurbereik.
- Als het product wordt blootgesteld aan lagere of hogere omgevingstemperaturen, kan een continue werking niet worden gegarandeerd. Als de temperaturen de maximumwaarden overschrijden, zal het laadstation automatisch de laadstroom verlagen om de interne temperatuur van het laadstation te verlagen. Dit stabiliseert de interne temperatuur en maakt het minder waarschijnlijk dat het opladen onverwacht wordt onderbroken.
- Als het product direct wordt blootgesteld aan zonlicht, kan het automatische temperatuurbeheer automatisch starten onder de maximale omgevingstemperatuur. Vermijd daarom zoveel mogelijk de blootstelling van het laadstation aan direct zonlicht.
- Wanneer producten worden blootgesteld aan de elementen van de natuur, kan de behuizing geleidelijk verouderen, wat na verloop van tijd kan leiden tot verkleuring van het product. Plaats het product daarom zoveel mogelijk op een beschutte plek om de levensduur van de materialen te optimaliseren.

4 De installatie voorbereiden

Voor overbelastingsbeveiliging of geoptimaliseerde zelfvoorziening moeten extra Smappee Infinity-componenten worden geïnstalleerd om het elektriciteitsnet en zonne-energie, batterijen of andere submeters te meten, indien van toepassing.



OPMERKING

Raadpleeg de [Smappee Academy](#) voor meer informatie.

De eerste stap is de voorbereiding van de fysieke installatie van de EV Wall zoals beschreven in dit hoofdstuk.

4.1 Vereisten voor installatie

- Verkrijg alle noodzakelijke vergunningen van de relevante lokale autoriteiten.
- Lokale voorschriften kunnen van toepassing zijn en kunnen variëren afhankelijk van de regio of het land.
- Zorg voor voldoende ruimte rond het laadstation zoals gespecificeerd in de IEC 60204-1-norm.



OPMERKING

Houd er bij het plaatsen van de EV Wall rekening mee dat de voedingskabel en netwerkkabel aan de onderkant via kabelwartels de behuizing binnenkomen. De rechter M32-kabelwartel is voor de voeding, de M20-kabelwartel voor de netwerkkabel.

- Zorg ervoor dat de installatieruimte van het laadstation geschikt is qua gebruiksgemak en ventilatie.
- Raadpleeg de plaatselijke bedradingsvoorschriften om de juiste afmetingen van de geleiders te kiezen en gebruik alleen koperen geleiders.
- Bereken de bestaande elektrische belasting om de maximale bedrijfsstroom voor de laadstationinstallatie te vinden.
- De juiste draaddikte van de voedingskabel hangt af van het vermogen en de afstand tussen de meterkast en het laadstation. De spanningsval mag niet groter zijn dan 5%. Het is raadzaam om een maximale spanningsval van 3% te hebben.
- De voedingsaansluiting moet worden beveiligd tegen kortsluiting en overstroom met een afzonderlijk zekeringsautomaat. Deze zekeringautomaten moeten 2-polig (voor enkelfase), 3-polig (driefase zonder nulleider) of 4-polig (driefase met nulleider), curve B of C, zijn en een stroomsterkte van maximaal 40 A hebben (of anders voldoen aan de plaatselijke normen en regelgeving).




OPMERKING

Sommige EV's zijn niet compatibel met een 3 x 230 V-net vanwege een ingebouwde beveiliging in de EV. Neem contact op met je EV-fabrikant voor meer informatie. Als je EV niet compatibel is met deze nettopologie, of als je een hoger laadvermogen wilt bereiken dan wat mogelijk is met een delta nettopologie, kun je een transformator installeren die de 3 x 230 V-topologie omzet in een standaard 3 x 400 V + N-topologie.

- Zorg ervoor dat er voor elke EV Wall een netwerkkabel beschikbaar is voor de internetverbinding. Raadpleeg voor meer informatie De EV Wall met het internet verbinden (pagina 29).

- Leid de voedingskabel en, indien van toepassing, de netwerkkabel naar de plek waar het laadstation geïnstalleerd zal worden.

	<p>OPMERKING</p> <p>Zorg ervoor dat er op de locatie van de EV Wall minimaal 30 cm (1 ft) stroomaansluiting en 30 cm (1 ft) netwerkkabel aanwezig zijn om de aansluiting eenvoudig te kunnen maken.</p>
---	--

- Gebruik de meegeleverde bevestigingsplaat (pagina 18) om de EV Wall te bevestigen.

4.2 Gereedschap (niet inbegrepen)

- Momentsleutel en dop
- Inbussleutel 2,5 mm
- PZ2 en T20 bit/schroevendraaier
- Multimeter en aardingsmeter
- Striptang en kniptang voor draden
- Punttang
- Adereindhulstang (alleen voor soepele voedingskabels)
- RJ45-krimptang
- Rotsboor \varnothing 6 mm
- Hamer

4.3 Benodigheden (niet inbegrepen)

- Voedingskabel
- Stroomonderbreker voor de stroomvoorziening
- Netwerkkabel (twisted pair-kabel, 4 paren) en RJ45-connectoren, minimaal Cat 5 afhankelijk van de omgeving.
- Adereindhulzen, bij gebruik van soepele voedingskabels of om de lengte van een laadkabel te verminderen.

4.4 De EV Wall voorbereiden

Context

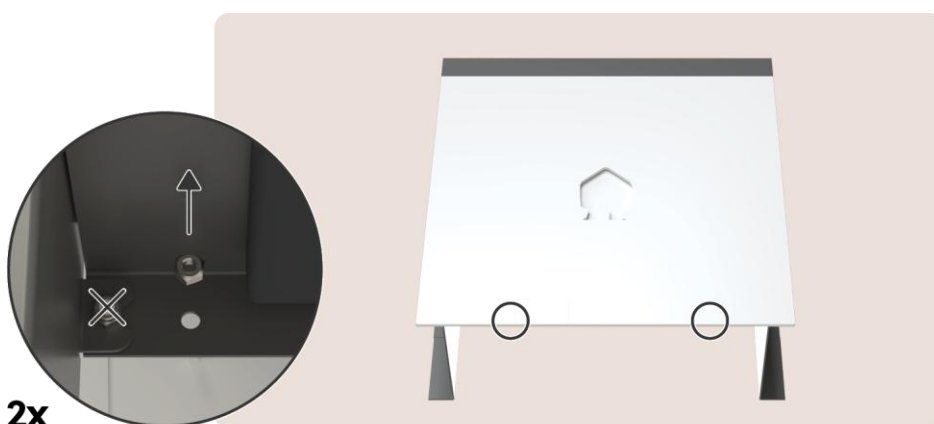
Voor veilig en compact transport van de EV Wall:

- De montageplaat zit in dezelfde verpakking als de EV Wall, samen met de accessoires.
- De laadkabel zit in een aparte verpakking, samen met de kabelhouder, een kabelbinder, 2 schroeven en 2 pluggen.

Instructies

Ga als volgt te werk.

1. Verwijder de kartonnen verpakking.
Vergeet niet het karton te bewaren, want dit kan gebruikt worden om de voorplaat veilig op te bergen tijdens de installatie van de EV Wall.
2. Draai de twee binnenste moeren los die de voorplaat vasthouden.



2x

Afbeelding 6: Zicht op de achterkant van de EV Wall

3. Bewaar de bouten voor later gebruik.
4. Til de voorplaat op.



Afbeelding 7: Zicht op de opgetilde voorplaat

5. Verwijder de voorplaat.
Leg de plaat op een veilige locatie waar ze geen krassen of beschadigingen kan oplopen.
Plaats de moeren op de draadstangen, zodat je ze niet verliest.

De EV Wall is nu klaar voor de volgende stappen.

4.5 Installeer de montageplaat

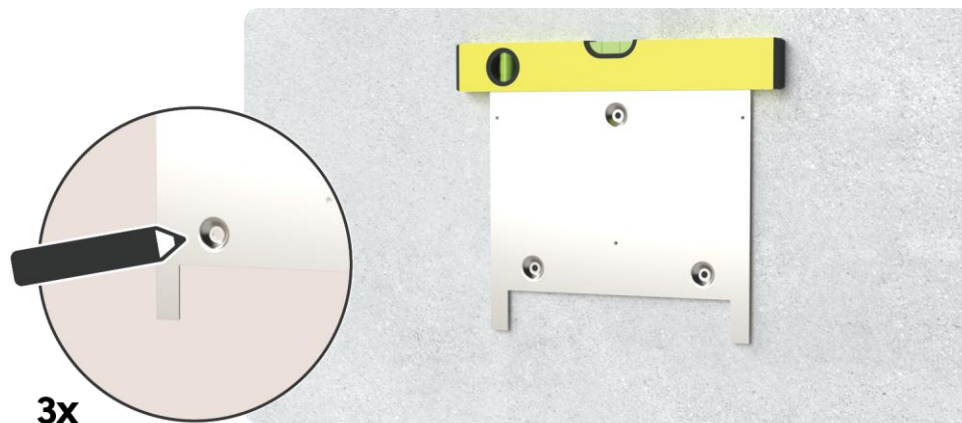
Context

Met de montageplaat kun je het laadstation eenvoudig aan de muur bevestigen.

Instructies

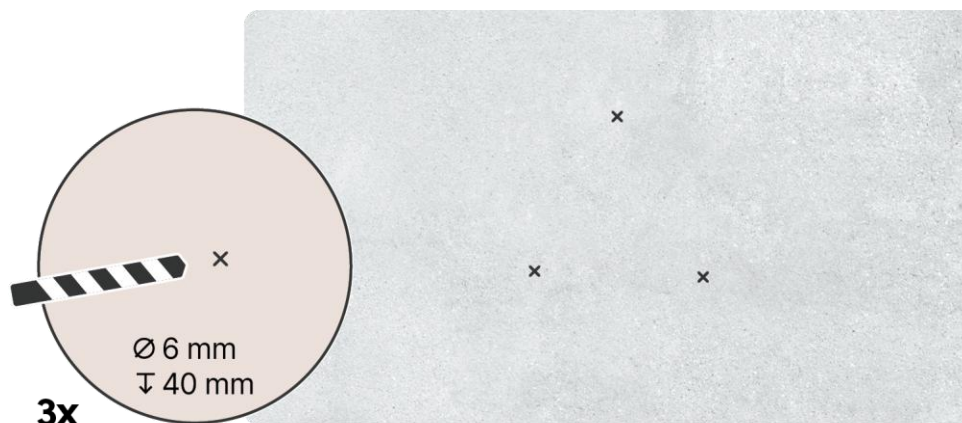
Ga als volgt te werk.

1. Plaats de montageplaat op de gewenste plek op de EV Wall.
Zorg ervoor dat de montageplaat waterpas staat, met de 2 insteekgaten aan de onderkant.
2. Gebruik de montageplaat om de positie van de boorgaten op de muur af te tekenen.



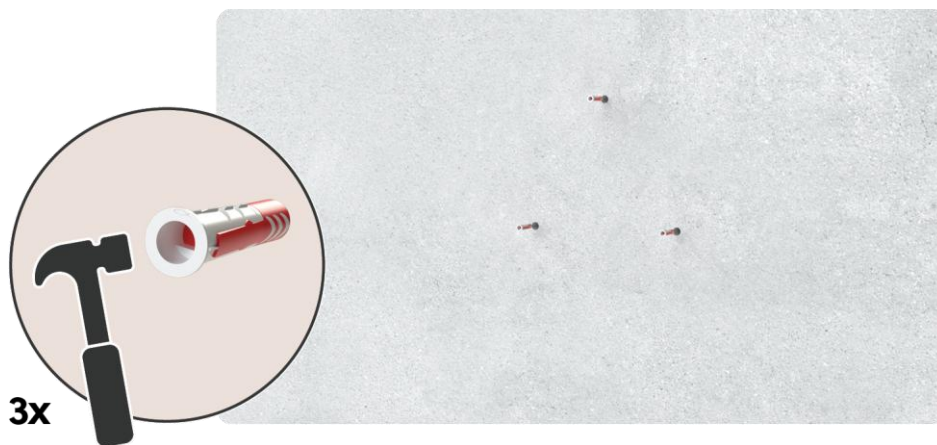
Afbeelding 8: Markeer de positie van de montageplaat.

3. Boor drie gaten met $\varnothing 6$ mm tot een diepte van 40 mm.



Afbeelding 9: Boor gaten voor de montageplaat.

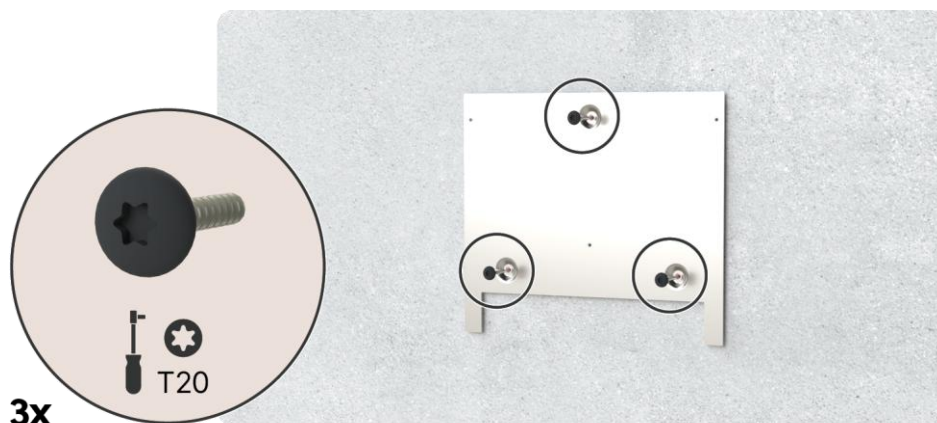
4. Steek de meegeleverde pluggen in de gaten.



3x

Afbeelding 10: Steek de pluggen erin.




5. Bevestig de montageplaat aan de muur, zorg ervoor dat de drie uitstulpingen naar de muur wijzen, en zet deze vast met de meegeleverde schroeven.



3x

Afbeelding 11: Bevestig de montageplaat

5 Installatie en configuratie

	<p>VOORZICHTIG</p> <p>De installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde professional die deze handleiding gelezen heeft en volgens de plaatselijke en landelijke normen werkt. Niet-naleving kan leiden tot ernstige verwondingen of gevaarlijke situaties bij het werken met elektriciteit.</p>
	<p>VOORZICHTIG</p> <p>Het elektrische systeem moet volledig worden losgekoppeld van elke voedingsbron voordat installatie- of onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd. Zorg ervoor dat de elektrische stroom niet kan worden aangesloten tijdens de installatie. Plaats waarschuwingstape en waarschuwingsborden om de werkgebieden te markeren. Zorg ervoor dat onbevoegde personen de werkgebieden niet kunnen betreden.</p>
	<p>VOORZICHTIG</p> <p>Het laadstation bevat elektrische onderdelen die nog elektrisch geladen kunnen zijn na het loskoppelen. Wacht na het loskoppelen minstens 10 seconden voordat je met het werk begint.</p>
	<p>VOORZICHTIG</p> <p>Adapters of conversieadapters en verlengsnoeren mogen niet worden gebruikt.</p>

Deze procedure beschrijft de stappen die nodig zijn voor fysieke installatie van de EV Wall.

1. Bevestig de EV Wall (pagina 21)
2. Sluit de voeding van de EV Wall aan. (pagina 22)
3. Sluit de laadkabel aan. (pagina 24)
4. De kabelhouder installeren (pagina 26)
5. De EV Wall met het internet verbinden (pagina 29)
6. De voorplaat installeren (pagina 32)

De configuratie kan worden uitgevoerd na de fysieke installatie. Raadpleeg voor meer informatie:

7. De EV Wall configureren met de Smappee App (pagina 33)
8. De eigenaar een vlotte start geven (pagina 34)

5.1 Bevestig de EV Wall aan de montageplaat

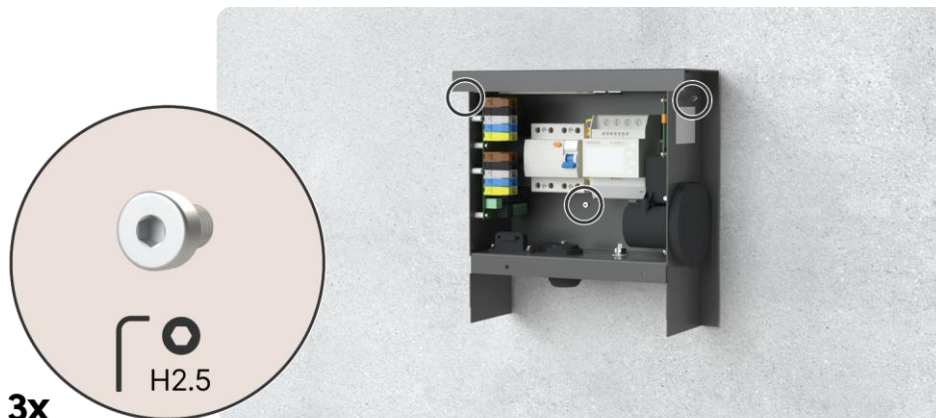
Context

De montageplaat maakt een vlotte en veilige installatie van het laadstation aan de muur mogelijk.

Instructies

Ga als volgt te werk.

1. Positioneer de EV Wall vóór de bevestigingsplaat.
2. Bevestig de EV Wall aan de montageplaat.
Gebruik de drie M4 x 6 mm zeskantschroeven en een inbusleutel van 2,5 mm.



Afbeelding 12: Bevestig de unit aan de montageplaat.

5.2 Sluit de voeding van de EV Wall aan.

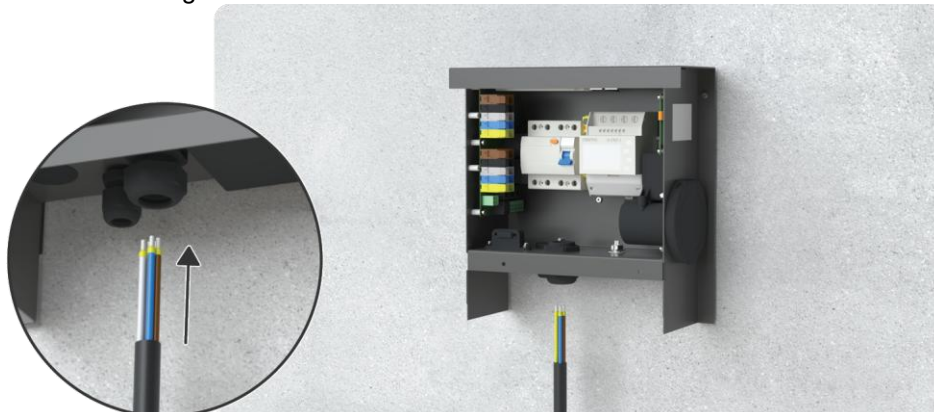
Context

Elke EV Wall heeft een geïntegreerde MID meter die het stroomverbruik van het laadstation meet. Er zijn geen andere componenten nodig om het verbruik van het laadstation te meten.

Elke EV Wall moet een eigen stroomonderbreker hebben. Raadpleeg voor meer informatie Vereisten voor installatie (pagina 15).

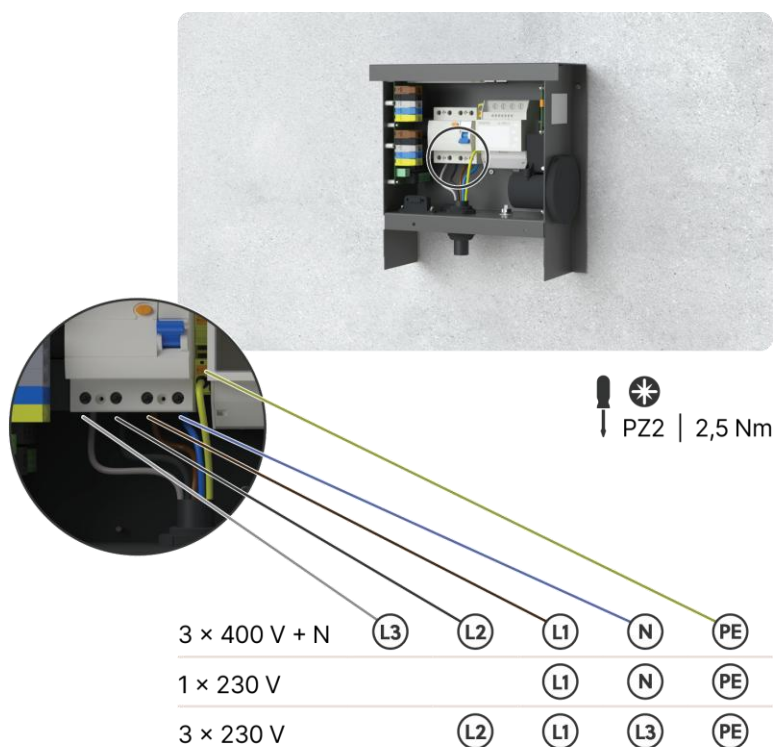
Instructies

1. Leid de voedingskabel door de M32-kabelwartel van de EV Wall en draai de kabelwartel vast.




Afbeelding 13: Voedingskabel via de kabelwartel

2. Knip de voedingskabel op de juiste lengte af.
Bij flexibele draden moet je aan elke geleider een adereindhuls toevoegen.
3. Sluit de voedingsdraden aan volgens de afbeelding hieronder.
Draai de schroeven met een momentsleutel vast met een koppel van 2,5 Nm.




Afbeelding 14: Sluit de voeding aan volgens het type net.


- Plaats de groen/gele geleider in de overeenkomstige klemmenstrook voor de beschermende aarding (PE).

	<p>OPMERKING</p> <p>Als er geleiders van 16 mm² worden gebruikt, leid de PE-draad dan rechtstreeks naar de relaiskaart aan de linkerkant. Verwijder de voorgeïnstalleerde PE-draad tussen de relaiskaart en de klemmenstrook. Gebruik de open connector op de relaiskaart om de PE-draad aan te sluiten.</p>
---	--

- Sluit de blauwe geleider, indien van toepassing, aan op het overeenkomstige aansluitpunt voor de nulleider (N) van het aardlekbeveiligingsapparaat.

	<p>OPMERKING</p> <p>Voor een 3 x 230 V met transformator komt de neutrale draad van de transformator.</p>
---	--

- Sluit de fasegeleiders aan op het benodigde aansluitpunt van het aardlekbeveiligingsapparaat.

	<p>OPMERKING</p> <ul style="list-style-type: none"> • L1 = bruine fase 1-geleider • L2 = zwarte fase 2-geleider, indien van toepassing • L3 = grijze fase 3-geleider, indien van toepassing <p>Voor een 3 x 230 V zonder transformator, en dus zonder nulleider, plaats je de grijze geleider in het neutrale aansluitpunt.</p>
--	---

	<p>OPMERKING</p> <p>Als je meer dan één laadstation installeert op een 3 x 400 V + N-net, raden wij aan de drie fasen verschillend aan te sluiten. Raadpleeg voor meer informatie Faserotatie (pagina 35).</p>
---	---

- Controleer met een momentsleutel het aanhaalmoment van de grote schroeven op de MID meter. Het benodigde koppel bedraagt 2,5 Nm.

5.3 Sluit de laadkabel aan.

Context



OPMERKING

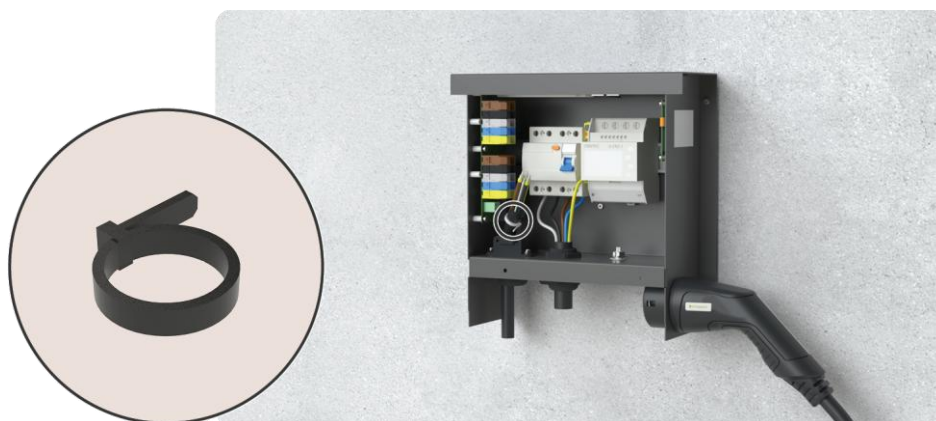
Deze sectie is alleen relevant als de EV Wall wordt geleverd met een vaste laadkabel. Als je een variant met socket hebt, ga dan naar De EV Wall met het internet verbinden (pagina 29).

De laadkabel en kabelhouder worden in een aparte verpakking meegeleverd.

Instructies

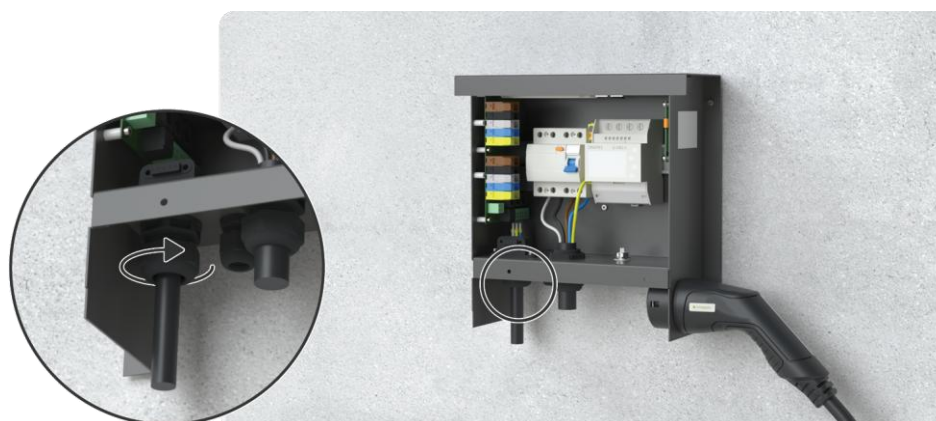
Ga als volgt te werk.

4. Leid de laadkabel door de linker M32-kabelwartel.
5. Om de trekkracht te verminderen, kun je de meegeleverde kabelbinder om de laadkabel doen. Trek het strak aan net achter de kabelwartel aan de binnenkant van het laadstation.



Afbeelding 15: Bevestig de kabelbinder

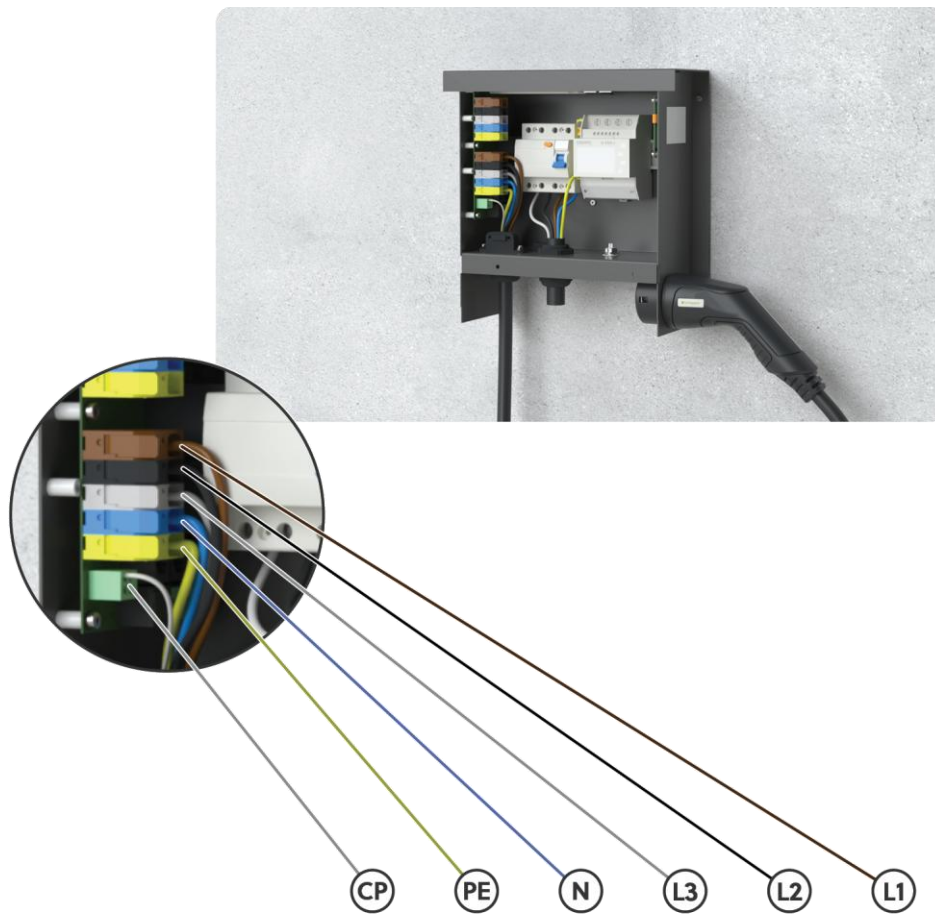
6. Draai de kabelwartel vast.



Afbeelding 16 : draai de kabelwartel vast

7. Verkort indien nodig de laadkabel en bevestig een adereindhuls (niet meegeleverd) aan elke draad.

8. Sluit elke draad aan op de overeenkomstige klem zoals aangegeven met een label.
Vergeet niet de CP-gegevensdraad van de laadkabel aan te sluiten op de CP-aansluiting.



Afbeelding 17: Sluit de laadkabel aan.

5.4 De kabelhouder installeren

Context



OPMERKING

Deze sectie is alleen relevant als de EV Wall wordt geleverd met een vaste laadkabel. Als je een variant met socket hebt, ga dan naar De EV Wall met het internet verbinden (pagina 29).

De kabelhouder zorgt ervoor dat de laadkabel netjes opgeborgen blijft wanneer deze niet in gebruik is.

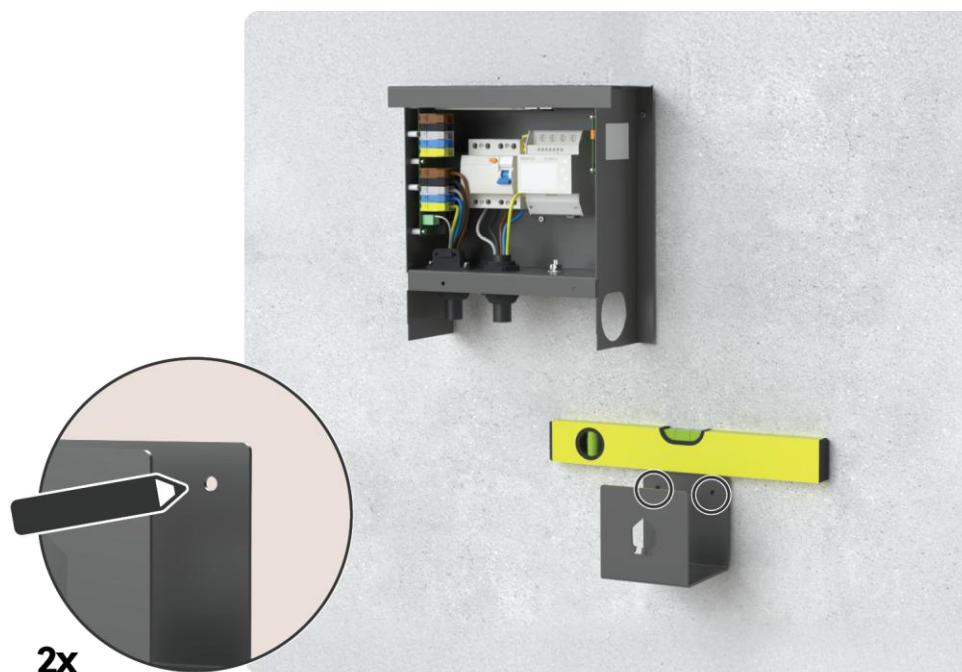


Afbeelding 18: Zicht op de opgeborgen kabel en kabelhouder

Instructies

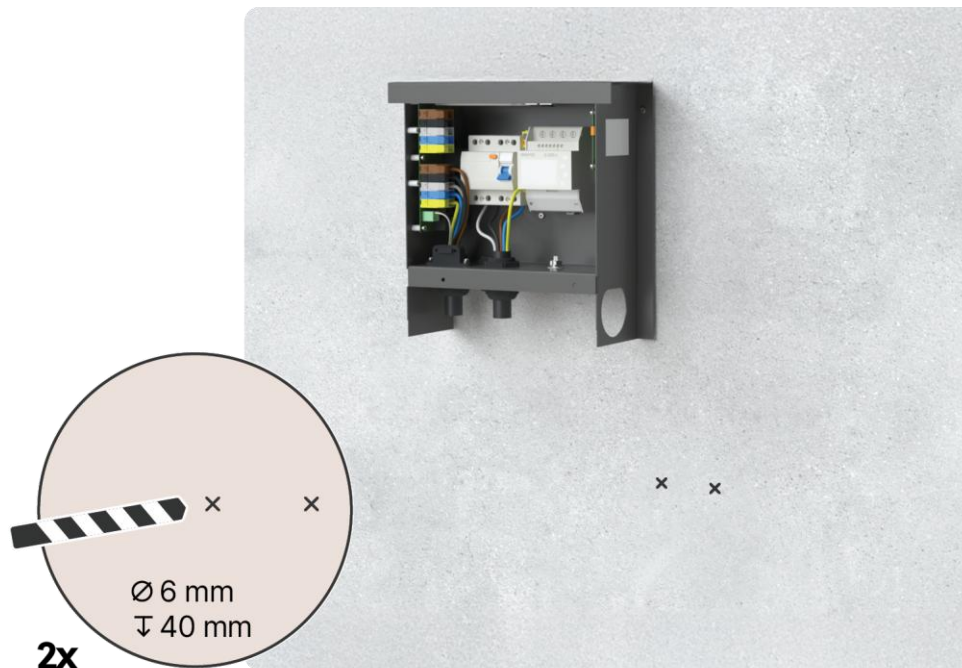
Ga als volgt te werk.

1. Plaats de kabelhouder waterpas op de gewenste locatie. Zorg ervoor dat de opening aan de bovenkant zit.
2. Markeer de positie van de boorgaten op de muur.



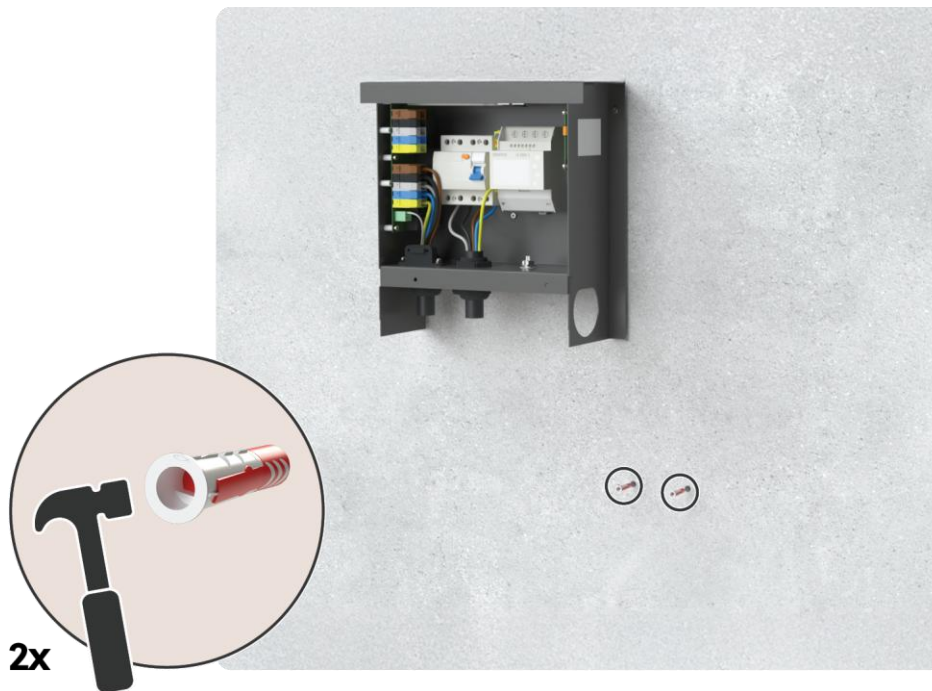
Afbeelding 19: Markeer de gaten voor de kabelhouder.

3. Boor met behulp van de markeringen twee gaten van \varnothing 6 mm tot een diepte van 40 mm.



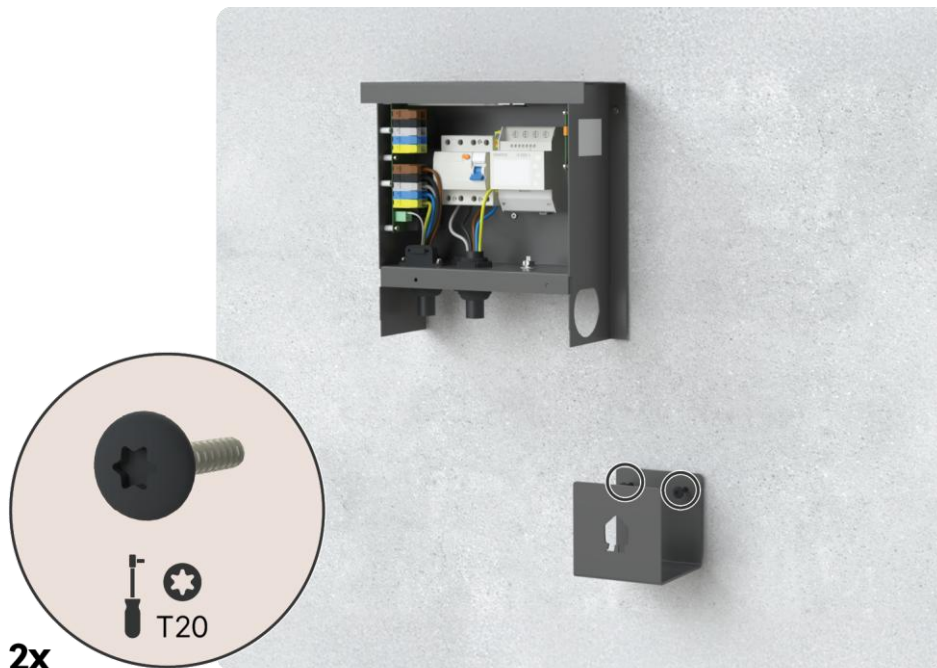
Afbeelding 20: Boor de gaten

4. Steek de meegeleverde pluggen in de gaten.



Afbeelding 21: Steek de pluggen erin.

5. Bevestig de kabelhouder met de meegeleverde schroeven en een T20-bit aan de muur.



Afbeelding 22: Monteer de kabelhouder

5.5 De EV Wall met het internet verbinden

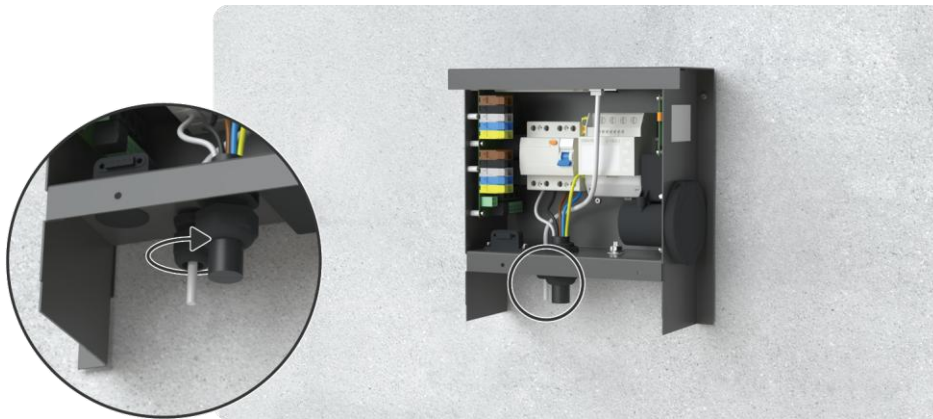
Context

Communicatie met het internet wordt op een van deze twee manieren tot stand gebracht: via een bekabelde verbinding (Ethernet) of 4G.

Via een bekabelde verbinding (Ethernet)

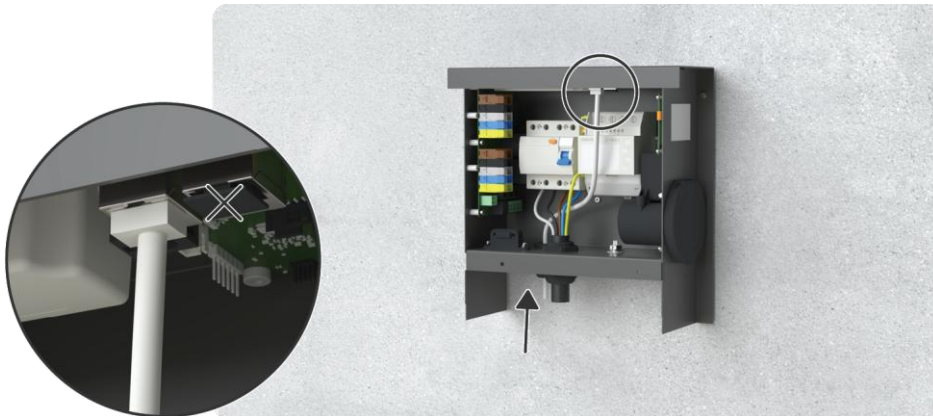
Ga als volgt te werk.

1. Leid de netwerkkabel door de M20-kabelwartel aan de onderkant van de EV Wall. De kabel heeft een diameter die geschikt is voor een RJ45-connector.
2. Draai de kabelwartel vast.



Afbeelding 23: Draai de kabelwartel vast.

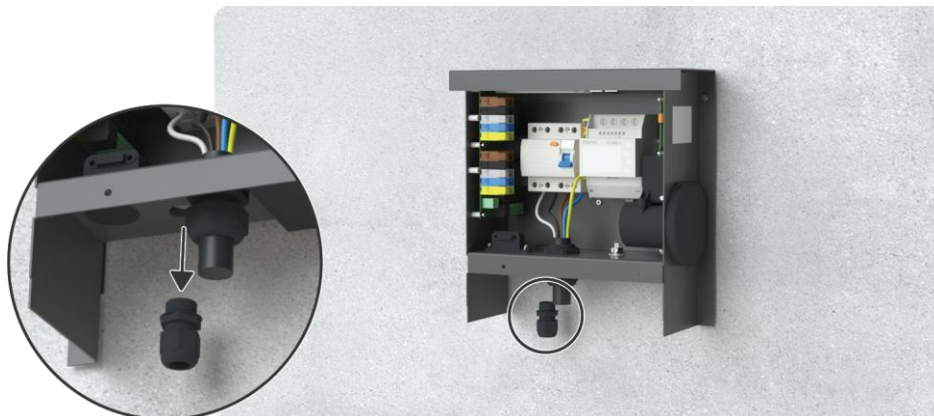
3. Knip indien nodig de netwerkkabel op de gewenste lengte af en bevestig er een RJ45-connector aan (niet meegeleverd).
4. Sluit de netwerkkabel aan op de linker RJ45-poort van de laadregelaar.



Afbeelding 24: De netwerkkabel aansluiten

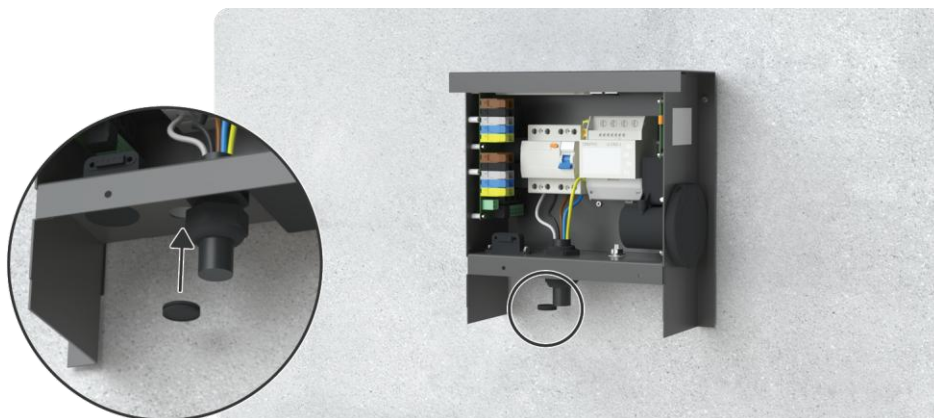
Via een 4G-verbinding

1. Verwijder de M20-kabelwartel.



Afbeelding 25: De kabelwartel verwijderen

2. Installeer de meegeleverde $\varnothing 20$ plug om de EV Wall af te dichten.



Afbeelding 26: De plug installeren

5.6 De EV Wall inschakelen



VOORZICHTIG

Risico op elektrische schokken.

Zorg ervoor dat er zich geen gereedschap in het laadstation bevindt en dat personen op afstand van het laadstation staan.

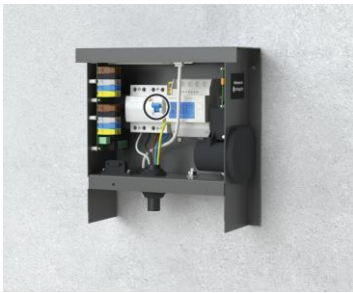
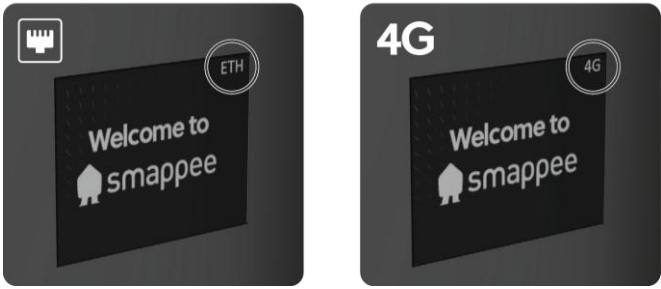
Instructies

1. Zorg ervoor dat de aardlekschakelaar van het laadstation op 'On' staat.
2. Schakel de stroomtoevoer naar het laadstation in.



Afbeelding 27: De aardlekschakelaar inschakelen

3. Controleer de status van de componenten.

Beschrijving	Meer informatie
MID-meter	<p>Het scherm licht op.</p> 
LCD-scherm	<p>Het LCD-scherm licht op. Wacht ongeveer 60 seconden om de netwerkverbindingstatus in de rechterbovenhoek van het LCD-scherm te controleren.</p> 

5.7 De voorplaat installeren



Bij het monteren van de voorplaat is het raadzaam om de kartonnen doos onder de EV Wall te plaatsen. Als je een moer laat vallen, vangt de doos die waarschijnlijk op.

Context

De voorplaat is voorzien van een ledlampje voor de Smappee Avatar.

Instructies

1. Verwijder de opgeborgen moeren van de schroefdraadstangen van de voorplaat.
2. Plaats de voorplaat terug.



Afbeelding 28: De voorplaat installeren

3. Plaats de moeren op de schroefdraadstangen om de voorplaat vast te zetten.



2x

Afbeelding 29: De moeren bevestigen

4. Verwijder de beschermfolie van het scherm.

De EV Wall is nu klaar om te configureren met de Smappee App.

5.8 De EV Wall configureren met de Smappee App

Instructies

Ga als volgt te werk:

1. Scan de QR-code op de voorkant van het laadstation met een smartphone.



Afbeelding 30: QR-code op de voorkant van het laadstation

2. Gebruik de Smappee App om de instructies op het scherm te volgen.

Vereisten na afloop

De instellingen van je laadstation kunnen worden aangepast in de Smappee App of het Smappee Dashboard.

- Naam
- Led-helderheid
- Stroomsterkte van de stroomonderbreker die voor het laadstation wordt gebruikt. Dit bepaalt tevens de maximale laadsnelheid.

5.9 De eigenaar een vlotte start geven

1. Geef de Starter box aan de eigenaar van het laadstation.



Afbeelding 31: De Starter box afgeven

2. Instrueer de gebruiker om de QR-code op de voorkant van het laadstation met een smartphone te scannen en de instructies op het scherm te volgen.

Bijlagen

Faserotatie

De meeste hybride voertuigen gebruiken enkelfase opladen.

Bij aansluiting op een enkelfasige voeding regelt de Smappee (Cascade)-overbelastingsbeveiliging de laadsessies op de L1-fase om een doorgebrande zekering te voorkomen.

Bij aansluiting op een driefasige voeding kan de Smappee (Cascade) overbelastingsbeveiliging de laadsessies op elk van de drie fasen regelen. Als je meerdere elektrische voertuigen met enkelfase tegelijk wilt opladen, kun je fase 2 en fase 3 gebruiken door het volgende te doen:

- Tijdens de installatie kun je de fysieke faserotatie uitvoeren.
- Tijdens de configuratie met de Smappee App moet je de fase-toewijzing instellen.

Voorbeeld van faserotatie

Wanneer je een EV Wall en een EV One hebt, sluit de voeding dan aan zoals aangegeven met de vetgedrukte X'en.

Laadstations van de Smappee EV Line		Interne bedrading van de fasen en hun kleur in het laadstation		3-fase voeding met de kleuren van de draden aan te sluiten op positie X in het distributiepaneel		
				L1	L2	L3
				Bruin	Zwart	Grijs
EV Wall	L1	Bruin	X	-	-	
	L2	Zwart	-	X	-	
	L3	Grijs	-	-	X	
EV One	L1	Bruin	-	X	-	
	L2	Zwart	-	-	X	
	L3	Grijs	X	-	-	

Conformiteitsverklaring

DocuSign Envelope ID: 397BA539-112B-4EB9-BD4A-9986C9109E7D

EU Declaration of Conformity

Manufacturer Smappee NV
Address Evolis 104, 8530 Harelbeke, Belgium
Represented by Stefan Grosjean
Function CEO

Hereby declares, under the sole responsibility of the manufacturer, that

The product: AC conductive charging equipment

Models: EVW4-116-BR-x, EVW4-116-CyR-x, EVW4-116-CSyR-x,
EVW4-316-BR-x, EVW4-316-CyR-x, EVW4-316-CSyR-x,
EVW4-132-BR-x, EVW4-132-CyR-x, EVW4-332-CSyR-x
EVW4-332-BR-x, EVW4-332-CyR-x, EVW4-332-CSyR-x

where y can be any digit from 2 up till 18, indicating length of charge cable (in m or feet) and x can be B (Black), W (White) or any other combination of up to 3 (alpha)numeric characters to indicate colour options

First CE affixed: 2026

Complies with the requirements of the following EU Directives, provided that it is installed, maintained and used according manufacturer's instructions:

2014/53/EU The Radio Equipment Directive & 2011/65/EU RoHS Directive

Standards applied:

RED art 3.1.a Health and safety:

EN IEC 61851-1:2019 Electric vehicle conductive charging system - General requirements
EN IEC 62311:2020 Human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz)

RED art 3.1.b Electromagnetic Compatibility:

EN IEC 61851-21-2:2018 EMC requirements for off board electric vehicle charging systems
EN ETSI 301 489-1: 2019 EMC for radio equipment & services: common technical requirements
EN ETSI 301 489-52: 2024 EMC for Cellular Communication User Equipment

RED art 3.2 Efficient use of Radio Spectrum:

EN ETSI 300 220-1: 2017 Short Range Devices - 25 MHz to 1000 MHz: Technical characteristics
EN ETSI 301 908-13: 2019 IMT cellular networks, Evolved Universal Terrestrial Radio Access User Equipment

RED art 3.3.e Network protection

EN 18031-1: 2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment

RED art 3.3.f Personal data protection

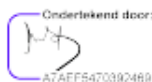
EN 18031-2: 2024 Common security requirements for radio equipment processing data

RED art 3.3.g Protection from fraud

EN 18031-3: 2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment processing virtual money or monetary value

Authorized signatory

Stefan Grosjean, CEO 19-mars-2026

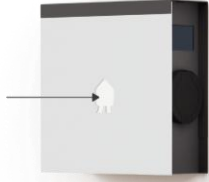
Ondertekend door:

A7AEF5470392469

DoC nr : EU DoC EVW4 v00




Status van het laadstation

De led geeft de beschikbaarheidsstatus van het laadstation aan.



Afbeelding 32: Positie van de LED op de EV Wall

Kleur	Status	Betekenis	Actie van de gebruiker
	Continu wit	Laadstation is beschikbaar.	Sluit je elektrische voertuig (EV) aan op het laadstation.

Weergegeven informatie

Afbeelding	Uitleg
	<p>Standaard welkomstbericht.</p> <p>De afbeelding kan worden geconfigureerd via het Smappee Dashboard. Een 16-bits afbeelding mag maximaal 320 x 240 pixels groot zijn (of kleiner).</p>
	<p>Bericht na het aansluiten van de laadkabel: het laadstation maakt gebruik van geauthentiseerd laden.</p> <p>Er zijn drie opties om de laadsessie te starten. Ofwel gebruik je een Smappee Pay-station.</p>
	<p>Tweede optie wanneer er gebruik wordt gemaakt van geauthentiseerd laden.</p> <p>Het laadproces wordt gestart door de QR-code op het scherm te scannen.</p>
	<p>Derde optie bij gebruik van geauthentiseerd laden.</p> <p>Het laadproces start door je RFID-kaart langs het scherm te swipen.</p>
	<p>Het laadproces kon niet worden gestart.</p> <p>Controleer of de laadkabel goed is aangesloten en probeer het opnieuw.</p>
	<p>Bericht ontvangen als het laadstation je RFID-kaart weigerde.</p> <p>Neem contact op met de leverancier van de RFID-kaart.</p>
	<p>Er is iets mis of het laadstation is uitgeschakeld.</p> <p>Schakel het laadstation in met de Smappee App of neem contact op met je installateur.</p>

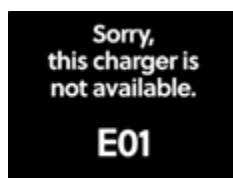


OPMERKING

Je kunt extra afbeeldingen toevoegen via het Smappee Dashboard. Alle afbeeldingen moeten 16 - bits zijn en niet groter dan 320 × 240 pixels.

Diagnose van laadstations

Hoewel de laadstations van Smappee zijn ontworpen voor een betrouwbare en storingsvrije werking, kunnen er in de praktijk toch storingen optreden. Om installateurs en klanten te helpen, is er een geïntegreerd diagnosesysteem ingebouwd, waarbij foutcodes direct op het apparaat worden weergegeven.




Afbeelding 33: Voorbeeld van een foutmelding op het scherm


Foutcode	Uitleg
E01	<p>Geen verbinding met de NTP-server.</p> <p>Om toegang te krijgen tot een Network Time Protocol-server moet je verbinding maken via poort 123. Controleer de netwerkverbinding en de firewall.</p>
E02	<p>Er is geen IP-adres ontvangen.</p> <p>Er moet een DHCP-server beschikbaar zijn op het netwerk van het laadstation om een geldig IP-adres te kunnen ophalen. Controleer de netwerkverbinding en de firewall.</p>
E03	<p>Geen verbinding met de Smappee Cloud.</p> <p>Controleer de netwerkverbinding en de firewall.</p>
E10	<p>Er is een RCM-fout gedetecteerd.</p> <p>De lopende laadsessie is gestopt.</p> <p>Koppel de auto los en controleer de laadkabel en de aansluitingen op zichtbare schade. Probeer indien mogelijk een andere kabel of een ander voertuig.</p> <p>Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.</p>
E20	<p>Negatieve spanning op de Control Pilot (CP).</p> <p>Koppel de auto los en controleer de laadkabel en de aansluitingen op zichtbare schade. Probeer indien mogelijk een andere kabel of een ander voertuig.</p> <p>Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.</p>
E21	<p>Te hoge spanning op de Control Pilot (CP)</p> <p>Koppel de auto los en controleer de laadkabel en de aansluitingen op zichtbare schade. Probeer indien mogelijk een andere kabel of een ander voertuig.</p> <p>Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.</p>


Foutcode	Uitleg
E22	<p>EV gaat naar de staat CP E.</p> <p>Dit betekent dat de elektrische auto een storing heeft gemeld op de Control Pilot (CP)-lijn, en dat het laden om veiligheidsredenen onmiddellijk moet worden gestopt.</p> <p>Koppel de auto los en kijk of er foutmeldingen zijn op het dashboard.</p>
E30	<p>Onjuiste spanningswaarde op de Proximity Pilot (PP)</p> <p>Koppel de auto los en controleer de laadkabel en de aansluitingen op zichtbare schade. Probeer indien mogelijk een andere kabel of een ander voertuig.</p> <p>Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.</p>
E40	<p>RFID-lezer niet gevonden</p> <p>Dit bericht geeft aan dat het laadstation bij het opstarten of tijdens het gebruik de RFID-lezer niet detecteert, of er via de interne interface geen verbinding mee kan maken.</p> <p>Wat de laadpunten betreft, ontbreekt de RFID-lezer, is deze losgekoppeld, krijgt hij geen stroom of werkt hij niet goed.</p> <p>Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.</p>
E41	<p>MID meter niet gevonden</p> <p>Dit bericht geeft aan dat het laadstation de MID meter niet kan detecteren of er via de interne interface geen verbinding mee kan maken.</p> <p>Wat de laadpunten betreft, is de MID meter niet aanwezig, losgekoppeld, niet van stroom voorzien of reageert hij niet.</p> <p>Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.</p>
E50	<p>De laadkabel kon niet worden vergrendeld.</p> <p>Dit betekent dat het laadstation de aansluiting na het aansluiten niet mechanisch kon vergrendelen, waardoor het laden niet van start gaat (of stopt). Het vergrendelen van de kabel is een verplichte veiligheidsmaatregel, dus het laadstation schakelt het laden uit als de vergrendeling niet werkt.</p> <p>Steek de aansluiting stevig terug tot ze goed vastzit, of probeer indien mogelijk een andere kabel.</p>

Onderhoudsschema

Voor een veilige en betrouwbare werking worden periodiek onderhoud en inspecties aanbevolen. De frequentie is afhankelijk van het gebruik en de omgevingsomstandigheden.

	WAARSCHUWING Neem, voordat je begint met onderhoudswerkzaamheden, alle veiligheidsmaatregelen in acht die worden genoemd in Veiligheidsinstructies (pagina 5).
---	--

	OPMERKING Voor publiek toegankelijke laadstations kunnen periodieke inspecties vereist zijn volgens de plaatselijke voorschriften. Controleer of de toepasselijke richtlijnen worden nageleefd.
---	---

	OPMERKING Aan het einde van de levensduur moet het product worden afgevoerd en gerecycled als elektronische apparatuur, volledig in overeenstemming met alle toepasselijke lokale wetten en voorschriften voor elektronisch afval.
---	--

Taak	Meer informatie
Visuele inspectie van het laadstation	Controleer op zichtbare schade of slijtage. Neem indien nodig contact op met een installateur voor beoordeling of vervanging.
Reiniging	Reiniging is optioneel en heeft geen invloed op de werking van het laadstation. Om esthetische redenen kun je het apparaat afvegen met een droge, schone doek. Gebruik geen waterstralen, oplosmiddelen of schurende materialen.
Visuele inspectie van de connector	Lichte oxidatie aan de binnenkant van de connector is normaal, zelfs met een beschermkapje, vooral in vochtige klimaten en bij weinig gebruik van de kabel. Het is voornamelijk cosmetisch en heeft geen invloed op het opladen. Oxidatie kan worden verwijderd met een contactreiniger.

Lijst met reserveonderdelen

Artikelnr.	EAN	Beschrijving
i1-EN3-1	5425036931701	Smappee 3phase MID meter
AC-RCDA-4P40A	5425036935532	RCD Type A 4P 30mA 40A
EV-PCB-RELAYBOARD-2x2P-1	5425036935556	EV Line Relayboard 2 x 2P
EV-PCB-CONTROLBOARD-1	5425036935792	AC Charge controller with 4G modem
EV-PCB-UIBOARD-LCD	5425036935815	UI Board with LCD
EVW-CBL-HOLDER-4	5425036934191	EV Wall Cable holder - 4 pieces
EVW-CBL-T2-332-8-NCH	5425036933620	EV Wall 3-phase 32A Type 2 open-ended charging cable 8m
EVW-CBL-T2-332-8	5425036932470	EV Wall 3-phase 32A Type 2 open-ended charging cable 8m with cable holder
EVW-COVER-B-2	5425036936232	EV Wall Cover Black
EVW-COVER-W-2	5425036936225	EV Wall Cover white
EV-ANTENNA-2	5425036936256	LTE / Wi-Fi antenna 30 cm cable

Als je een ander onderdeel nodig hebt dan hier vermeld, neem dan contact op met info@smappee.com.