

PLATTFORM- DIENSTLEISTUNGEN- BEDINGUNGEN

Letzte Überarbeitung: 15. Juli 2025

DIE HIERIN ENTHALTENEN BEDINGUNGEN („PLATTFORM-BEDINGUNGEN“ oder „EULA“) GELTEN FÜR DIE GESAMTE NUTZUNG DER SOFTWARE UND DER PLATTFORM-DIENSTLEISTUNGEN (ZUGÄNGLICH ÜBER DIE MOBILE APP VON SMAPPEE UND DAS DASHBOARD), DIE SMAPPEE IHNEN UND DER VON IHNEN VERTRETETEN ORGANISATION (GEMEINSAM DER „KUNDE“) BEREITSTELLT.

DURCH DEN ZUGRIFF AUF ODER DIE NUTZUNG VON SOFTWARE ODER PLATTFORM-DIENSTLEISTUNGEN VON SMAPPEE ERKLÄRT SICH DER KUNDE MIT ALLEN HIER AUFGEFÜHRTE BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN.

DIESE BEDINGUNGEN TRETEN ZWISCHEN DEM KUNDEN UND SMAPPEE IN KRAFT MIT AKTIVIERUNG DES ABONNEMENTS ODER MIT DER INSTALLATION UND ERSTEN NUTZUNG DER PLATTFORMDIENSTE IN KRAFT, JE NACHDEM, WAS FRÜHER EINTRIT.

1. ANWENDBARKEIT

1.1. Die Nutzung der von SMAPPEE angebotenen Software und Plattform-Dienstleistungen unterliegt den vorliegenden Plattform-Bedingungen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden sind nicht anwendbar und werden ausdrücklich ausgeschlossen, auch wenn diese Bedingungen des Kunden eine ähnliche Klausel enthalten.

1.2. Vor der Nutzung der Plattform-Dienstleistungen ist der Kunde über diese Plattform-Bedingungen informiert worden. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, akzeptiert der Kunde diese Plattform-Bedingungen mit der Aktivierung des Abonnements oder mit der Installation und ersten Nutzung der Plattform-Dienstleistungen, je nachdem, was früher eintritt.

1.3. Die aktuelle Version dieser Plattform-Bedingungen ist auf der Website verfügbar.

2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die folgenden mit einem Großbuchstaben geschriebenen Begriffe haben die folgenden Bedeutungen, wenn sie in diesen Bedingungen verwendet werden.

„**App**“ bezeichnet die Anwendung von Smappee für mobile Geräte, die bei den vorgesehenen Anbietern mobiler Anwendungen heruntergeladen werden kann, um alle verfügbaren Plattform-Dienstleistungen zu aktivieren.

„**Kunde**“ bezeichnet jede Person, die die Software oder die Plattform-Dienstleistungen nutzt, unabhängig davon, ob sie dies im eigenen Namen oder im Namen einer juristischen Person tut und unabhängig von der beabsichtigten Nutzung der Software oder der Plattform-Dienstleistungen. Nutzt der Kunde die Software oder die Plattform-Dienstleistungen im Auftrag einer juristischen Person oder einer anderen Person, so gilt auch diese juristische Person oder andere Person als Kunde im Sinne dieser Bedingungen.

„**Kundendaten**“ oder „**Feedback**“ bezeichnet alle Informationen, die vom Kunden oder im Namen des Kunden über die Software und/oder die Plattform-Dienstleistungen verarbeitet oder gespeichert werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen, die sich auf die Nutzung der Software oder der Plattform-Dienstleistungen durch den Kunden beziehen, sowie Kommentare, Ideen, Vorschläge oder andere Informationen des Kunden in Bezug auf die Nutzbarkeit, mögliche Erstellung, Änderung, Korrektur, Verbesserung oder Erweiterung der Plattform-Dienstleistungen; ausgenommen sind rein personenbezogene Daten (Name, Adresse, Kontonummer usw.).

„**Dashboard**“ bezeichnet das webbasierte Dashboard von Smappee, auf das der Kunde mit einem aktiven Konto zugreifen kann, um die Plattform-Dienstleistungen im Rahmen des Abonnements zu überwachen und Einblicke zu erhalten.

„**Dokumentation**“ bezeichnet alle technischen Dokumente, Handbücher, Anweisungen, Spezifikationen und sonstigen Dokumente und Materialien, die dem Kunden zur Verfügung stehen und die sich von Zeit zu Zeit in jeglicher Form ändern können und die die Funktionalität, Komponenten, Funktionen oder Anforderungen der Software und der Plattform beschreiben.

„**Wesentlich**“ oder „**Wesentliche Funktionalitäten**“ beziehen sich auf diejenigen Funktionalitäten im Rahmen der Plattform-Dienstleistungen, die ab dem Zeitpunkt der Registrierung des Kunden in der App oder im Dashboard jederzeit aktiviert bleiben. Zu den Wesentlichen Funktionen gehören in jedem Fall: Live- und historische

Ladesitzungen, Whitelisting, sicheres OCPP und dynamischer Überlastungsschutz, wobei für einige dieser Funktionen spezielle Hardwaremodule erforderlich sein können. Der Umfang der Wesentlichen Funktionalitäten kann nach dem alleinigen Ermessen von Smappee mit zusätzlichen Funktionen erweitert werden.

„**Gebühren**“ sind die für die Software und/oder die Plattform-Dienstleistungen zu zahlenden Preise.

„**Anfänglicher Abonnementzeitraum**“ bezeichnet den Zeitraum, der mit der Aktivierung des Abonnements beginnt und während dessen der Kunde die ausgewählten Smart- oder Business-Funktionen in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen nutzen kann. Der Anfängliche Abonnementzeitraum für das Smart- oder Business-Abonnement beträgt standardmäßig 1 Jahr, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart und in der Bestellung ausdrücklich festgelegt: der Kunde kann die bevorzugte anfängliche Abonnementlaufzeit für das Smart- oder Business-Abonnement aus den von Smappee angebotenen Optionen auswählen. Wenn keine Präferenz angegeben wird, beträgt die Standardlaufzeit ein (1) Jahr, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart und ausdrücklich in der Bestellung angegeben.

„**Abonnement**“ ist das verlängerbare, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, widerrufliche, begrenzte Recht zur Nutzung der Plattform-Dienstleistungen im Rahmen eines Smart- oder Business-Pakets ausgewählt, vorbehaltlich der Einhaltung dieser Plattform-Bedingungen und der Zahlung der entsprechenden Gebühren.

„**Bestellung**“ bezeichnet ein Angebot, eine Bestellbestätigung und jedes andere Dokument in schriftlicher oder elektronischer Form, in dem die Produkte, die lizenzierte Software und die ausgewählten Plattform-Dienstleistungen, die dem Kunden gemäß diesen Bedingungen zur Verfügung gestellt werden, aufgeführt sind.

„**Plattform-Dienstleistungen**“ sind die Lade- und Energiemanagement-Funktionen, die über die App und das Dashboard bereitgestellt werden und die „Smartness“ der vom Kunden erworbenen Produkte freischalten. Die Plattform-Dienstleistungen umfassen alle Funktionen und Funktionalitäten der Software, die vom Kunden über die mobile App und das Dashboard von Smappee gesteuert werden, einschließlich aller darin bereitgestellten Daten, entsprechend dem dem Kunden gemäß diesen Bedingungen gewährten Zugang.

„**Produkt(e)**“ bezeichnet jedes vom Kunden (direkt von Smappee oder indirekt über einen Wiederverkäufer oder Installateur) erworbene Hardwaregerät, das mit der von Smappee entwickelten Software verbunden ist und den Betrieb und/oder die Steuerung dieser Hardware auf intelligente Weise ermöglicht.

„**Smappee**“ bezeichnet eines oder mehrere der folgenden Unternehmen, gegebenenfalls einschließlich ihrer Tochtergesellschaften, je nachdem, ob sich die registrierte Adresse des Kunden in (i) Europa, (ii) Nordamerika oder (iii) APAC oder Ozeanien befindet:

- Smappee NV, eine nach belgischem Recht gegründete Aktiengesellschaft mit Sitz in Evolis 104, B-8530 Harelbeke, die bei der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0849.366.642 registriert ist
- Smappee Inc., eine nach US-amerikanischem Recht gegründete Aktiengesellschaft mit Sitz in 55 Madison Avenue, Suite 400 55, Morristown, New Jersey (US)07960, Vereinigte Staaten; aufgeführt unter der VAT-Unternehmensnummer EIN61-1750640; oder
- Smappee PTY, eine nach australischem Recht gegründete Aktiengesellschaft mit Sitz in 1/575 Darling Street, Rozelle, New South Wales 2039, Australien, die unter der Nummer AU21627146874 registriert ist.

„**Smart-Abonnement** und „**Business-Abonnement**“ sind die Abonnements für die Funktionalitäten und Funktionen im Rahmen der Plattform-Dienstleistungen, die über die wesentlichen Funktionalitäten hinausgehen. Das Smart- und/oder Business-Abonnement unterliegt der Fälligkeit der Abonnementgebühren und kann vom Kunden über die App (Smart) und/oder das Dashboard (Business) ausgewählt, aktiviert und erworben werden.

„**Software**“ bezeichnet die in das Produkt eingebettete und/oder Cloud-basierte Software, die in Übereinstimmung mit diesen Plattform-Bedingungen für den Betrieb und/oder die Steuerung der Produkte und Plattform-Dienstleistungen lizenziert ist.

„**Nutzungsbedingungen**“ sind die Nutzungsbedingungen von Smappee, die sich mit der akzeptablen Nutzung der mobilen App und des Dashboards durch den Kunden befassen.

„**Website**“ bezeichnet die Website von Smappee www.smappee.com

3. LIZENZGEWÄHRUNG

3.1. **Allgemein**

Während der Laufzeit (wie in Abschnitt 6 unten definiert) und vorbehaltlich der Zahlung der entsprechenden Gebühren, kann der Kunde auf die Software und die Plattform-Dienstleistungen zugreifen und diese nutzen.

3.2 Wesentliche Funktionalitäten. Der Ersterwerb des Produkts beinhaltet ein unbefristetes Recht zur Nutzung der Wesentlichen Funktionalitäten, das die Nutzung dieser Funktionalitäten für die Dauer der Lebensdauer der Produkte abdeckt unabhängig von einem Smart- oder Business-Abonnement (oder einem anderen verfügbaren Abonnement), das Sie abgeschlossen haben.

3.3. Smart- und Business-Abonnement. Sofern das Smart- und Business-Abonnement nicht gemäß diesen Bedingungen gekündigt wird, ist es nicht unbefristet, sondern basiert auf einem Abonnement. Vorbehaltlich der Einhaltung dieser Bedingungen und der Zahlung der entsprechenden Gebühren gewährt Smappee dem Kunden hiermit eine erneuerbare, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare und begrenzte Lizenz zur Nutzung der Funktionen und Funktionalitäten im Rahmen des jeweiligen Abonnements.

3.4. Zusätzliche Funktionen oder zusätzliche Plattform-Dienstleistungen. Smappee kann nach eigenem Ermessen über die App und/oder das Dashboard zusätzliche (vom Kunden auszuwählende, zu aktivierende und zu abonnierende) Funktionen oder Funktionalitäten einführen und anbieten, die die Leistung und die Funktionen der von Smappee kontrollierten Produkte weiter verbessern. Diese zusätzlichen Funktionalitäten werden als optionale und/oder Premium-Funktionen zur Verfügung gestellt.

Falls der Kunde solche zusätzlichen Module, Funktionalitäten, Funktionen oder Add-Ons erwirbt, werden diese Funktionen vorbehaltlich der Zahlung der entsprechenden Gebühren, als Teil der Software und/oder der Plattform-Dienstleistung (je nach Fall) angesehen und daher gemäß diesen Plattform-Bedingungen lizenziert (es sei denn, SMAPPEE stellt sie gemäß anderen Bedingungen zur Verfügung).

3.5. Updates und Upgrades. Smappee kann nach eigenem Ermessen die Software und die Plattform-Dienstleistungen (einschließlich aller ihrer Komponenten) jederzeit aktualisieren. Wenn Fern-Updates möglich sind, kann Smappee diese per Fernzugriff durchführen. Sollte sich der Kunde dafür entscheiden, eine ältere Version der Software und der Plattform-Dienstleistungen weiter zu nutzen, übernimmt Smappee keine Garantie für die

Behebung von Schwierigkeiten oder Problemen, die sich aus dieser Version ergeben. Sofern von Smappee nicht ausdrücklich anders angegeben, gelten diese Plattform-Bedingungen für alle neuen Versionen, Releases, Updates oder Upgrades der Software und der Plattform-Dienstleistungen.

3.6. Open-Source. Wenn ein Teil der Software oder der Plattform-Dienstleistungen Open-Source-Lizenzbedingungen unterliegt, gelten für die Nutzung und die Lizenz dieses Teils der Software oder der Plattform-Dienstleistungen diese Open-Source-Lizenzbedingungen. Im Falle von Widersprüchen oder Unklarheiten zwischen den hierin enthaltenen Lizenzbedingungen und den Open-Source-Lizenzbedingungen in Bezug auf die Teile der Software oder der Plattform-Dienstleistungen, die den Open-Source-Lizenzbedingungen unterliegen, haben die anwendbaren Open-Source-Lizenzbedingungen Vorrang.

3.7. Beschränkungen. Kopien der Software, die gemäß diesen Bedingungen erstellt oder übertragen werden, werden lizenziert, nicht verkauft, und der Kunde erhält kein Eigentumsrecht an einer Kopie der Software oder der Plattform-Dienstleistungen selbst. Darüber hinaus erhält der Kunde keine anderen Rechte an der Software und/oder den Plattform-Dienstleistungen als die in den vorliegenden Bedingungen ausdrücklich gewährten.

4. GEBÜHREN

4.1. Ersterwerb. Der Ersterwerb des (Hardware-)Produkts durch den Kunden (entweder direkt von Smappee oder indirekt über den Vertrieb oder einen (zertifizierten) Installateur) umfasst: i) die Wesentlichen Funktionalitäten auf unbefristeter Basis und ii) die im Smart-Abonnement enthaltenen Funktionen und Funktionalitäten für einen anfänglichen Zeitraum von zwölf (12) Monaten unter der Voraussetzung, dass der Kunde sich für eine anfängliche Abonnementlaufzeit von mehr als einem (1) Jahr entscheiden kann, die er aus den zum Zeitpunkt des Kaufs verfügbaren Abonnementpaketoptionen auswählt.

Um Zweifel auszuschließen: Das Business-Abonnement ist nicht standardmäßig im Preis für den Ersterwerb des Produkts enthalten und unterliegt in jedem Fall der Zahlung der entsprechenden Gebühren, um aktiviert zu werden.

4.2. Verlängerungen. Der Kunde erkennt an, dass Verlängerungen des Smart-Abonnements über den Anfängliche Abonnementzeitraum hinaus oder die weitere Nutzung der Funktionen im Rahmen des

Business-Abonnements der Zahlung der entsprechenden Gebühren („Verlängerungsgebühren“).

Wie in Artikel 6.3 dieser Bedingungen festgelegt, ist die Zahlung der Verlängerungsgebühren für die Smart- oder Business-Abonnement erforderlich, um die fortgesetzte Nutzung der ausgewählten (Smart- oder Business-) Plattform-Dienstleistungen zu gewährleisten: Wenn die Smart- oder Business-Abonnement vom Kunden nicht verlängert wird, ist die fortgesetzte Nutzung des (Hardware-)Produkts und der Software auf die Wesentlichen Funktionalitäten.

4.3. Zusätzliche Funktionen. Falls zutreffend und von Smappee angeboten, kann der Kunde zusätzliche kostenpflichtige Funktionen oder Funktionalitäten in seinem Konto aktivieren, wobei die entsprechenden Gebühren zu entrichten sind.

4.4. Alle Gebühren sind in EUR (oder in Landeswährung) angegeben. Die Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer, Verkaufssteuern, Einfuhr- und Ausfuhrabgaben, Zölle und andere Steuern.

Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, sind alle Gebühren – abweichend von den obigen Angaben – alles inklusive. Wann immer der Begriff „Verbraucher“ in diesen Plattform-Bedingungen verwendet wird, bezieht er sich auf die Definition des Begriffs „Verbraucher“ gemäß Artikel I.1, 2° des belgischen Wirtschaftsgesetzbuchs.

4.5. Alle gemäß diesen Bedingungen zu zahlenden Gebühren Abonnements sind nicht erstattungsfähig und im Voraus für den anfänglichen Abonnementzeitraum oder jeden späteren Verlängerungszeitraum zu zahlen. Auch im Falle einer vorzeitigen Kündigung (gemäß Artikel 6) werden daher alle Gebühren endgültig zugunsten von Smappee angeeignet.

4.6. Alle Preisnachlässe auf Gebühren und/oder Preise für Produkte oder Dienstleistungen, die über die Plattform angeboten werden, können von Smappee jederzeit und ohne vorherige Ankündigung einseitig geändert werden.

4.7. Bei nicht erfolgter oder verspäteter Zahlung erhöht sich die Gebühr automatisch und ohne Inverzugsetzung um einen festen Betrag von 15 % der unbezahlten Rechnung mit einem Mindestbetrag von 250 Euro, unbeschadet des Rechts von Smappee, eine höhere Entschädigung bei Nachweis eines tatsächlichen Schadens zu verlangen. Darüber hinaus werden automatisch und ohne Inverzugsetzung Zinsen in Höhe von 15 % pro Jahr auf den ausstehenden Betrag fällig.

Wenn der Kunde ein Verbraucher ist: Bei vollständigem oder teilweise Zahlungszugriff wird dem Kunden eine

Inverzugsetzung, die als erste Mahnung gilt, für den ausstehenden Betrag ohne zusätzliche Kosten zugesandt. Erfolgt innerhalb von 15 Tagen nach dem Datum der ersten Mahnung keine Zahlung, erhöht sich der ausstehende Betrag um Verzugszinsen in Höhe von 10 % pro Jahr, die ab dem Tag nach dem Datum der ersten Mahnung berechnet werden.

Darüber hinaus hat Smappee im Falle eines vollständigen oder teilweisen Zahlungszugs Anspruch auf eine pauschale Entschädigung, die ab dem 15. Tag nach dem Datum der ersten Mahnung fällig wird, wenn innerhalb dieser Frist keine Zahlung erfolgt. Die pauschale Entschädigung wird wie folgt berechnet:

20,00 EUR, wenn der ausstehende Betrag 150,00 EUR oder weniger beträgt;

30,00 EUR plus 10 % des ausstehenden Betrags für den Teil zwischen 150,01 EUR und 500,00 EUR;

65,00 EUR plus 5 % des ausstehenden Betrags für den Teil, der 500,00 EUR übersteigt, mit einem Höchstbetrag von 2.000,00 EUR, wenn der ausstehende Betrag 500,00 EUR übersteigt.

5. NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN

5.1. Beschränkungen.

Sofern nicht ausdrücklich und unmissverständlich durch diese Vereinbarung gestattet, darf der Kunde keiner anderen Person weder direkt noch indirekt: (i) App- oder Dashboard-Passwörter oder andere Anmeldeinformationen an Dritte weitergeben; (ii) nicht-öffentliche Funktionen der Plattform-Dienstleistungen an Dritte weitergeben; (iii) die Software kopieren, modifizieren, weiterverkaufen oder verteilen; (iv) den Quellcode oder die Struktur, Abfolge und Organisation der Software zurückentwickeln, disassemblieren, dekompileieren oder anderweitig versuchen, diese offenzulegen (mit der Ausnahme, dass das Vorstehende nicht gilt, soweit dies nach geltendem lokalem Recht verboten ist); (v) die Software oder die Plattform-Dienstleistungen für Timesharing- oder Servicebürozzwecke vermieten, verleasen oder nutzen oder die Plattform-Dienstleistungen anderweitig im Auftrag eines Dritten nutzen; (vi) die Plattform-Dienstleistungen nutzen, um andere Produkte oder Dienste zu entwickeln, unabhängig davon, ob sie intern oder als externes Serviceangebot bereitgestellt werden, oder (vii) die Plattform-Dienstleistungen für die Durchführung von Vergleichen oder anderen „Benchmarking“-Aktivitäten nutzen, entweder allein oder in Verbindung mit einer anderen Plattform (und der Kunde wird solche

Leistungsinformationen oder Vergleiche nicht veröffentlichen oder offenlegen).

Der Kunde verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um den unbefugten Zugriff auf die Plattform-Dienstleistungen zu verhindern, einschließlich des Schutzes seiner Passwörter und anderer Anmeldeinformationen. Der Kunde ist verpflichtet, Smappee unverzüglich zu benachrichtigen, wenn er von einer unbefugten Nutzung der Plattform oder der Plattform-Dienstleistungen oder einer Verletzung ihrer Sicherheit weiß oder diese vermutet.

5.2. Eigentumshinweise. Der Kunde ist verpflichtet, alle Eigentumshinweise auf oder in der Software oder den Plattform-Dienstleistungen beizubehalten und nicht zu entfernen oder zu verdecken. Der Titel, die Eigentumsrechte und die Rechte am geistigen Eigentum an der Software und an allen Kopien oder Teilen davon verbleiben bei Smappee oder (falls zutreffend) seinen Lieferanten/Lizenzgebern. Die Software ist durch Urheberrechtsgesetze geschützt. Diese Bedingungen gewähren dem Kunden keine Rechte, die hier nicht ausdrücklich gewährt werden.

5.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Smappee das Angebot der Plattform-Dienstleistungen oder bestimmter Funktionen der Plattform jederzeit ändern oder einstellen kann (vorausgesetzt, die Einstellung von abonnementsbasierten Lizenzen erfolgt erst zum Ende der dann laufenden Laufzeit).

6. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

6.1. Laufzeit

Die Wesentlichen Funktionalitäten gelten ab dem Datum der Registrierung des Kunden in der App oder im Dashboard auf unbegrenzte Zeit. Das Smart- oder Business-Abonnement beginnt mit dem Datum der Aktivierung der entsprechenden Plattform-Dienstleistungen in der App oder im Dashboard.

Sofern nicht gemäß den Bestimmungen dieser Bedingungen gekündigt oder anderweitig schriftlich vereinbart, i) wird das Smart-Abonnement oder Business-Abonnement für die ausgewählten Anfängliche Abonnementzeitraum aktiviert, vorbehaltlich der Zahlung der entsprechenden Gebühren.

6.2. Verlängerung

Sofern das Smart- oder Business-Abonnement nicht gemäß den Bestimmungen dieses Artikels 6 gekündigt wird, verlängert sich das Abonnement um den Zeitraum, den der Kunde aus den von Smappee zum Zeitpunkt der

Fälligkeit der Verlängerung zur Verfügung gestellten Optionen auswählt („Verlängerungszeitraum“), beginnend mit dem Ablauf des ursprünglichen Abonnementzeitraums.

.4. Kündigung durch Smappee. Unbeschadet anderer verfügbarer Rechtsmittel kann Smappee nach vorheriger Benachrichtigung des Kunden das Abonnement aussetzen und die weitere Nutzung der Software und/oder der Plattform-Dienstleistungen verhindern, wenn (i) der Kunde die entsprechenden Gebühren nicht fristgerecht bezahlt oder (ii) der Kunde eine Verletzung seiner Verpflichtungen aus diesem Vertrag nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung von Smappee, in der auf diese Verletzung hingewiesen wird, behebt oder (iii) wenn der Kunde Gegenstand eines freiwilligen oder unfreiwilligen Konkurses, einer Insolvenz oder eines ähnlichen Verfahrens wird oder seine Geschäftstätigkeit anderweitig liquidiert oder einstellt.

6.5. Folgen einer vorzeitigen Kündigung oder Nichtverlängerung.

6.5.1 Die Kündigung des Abonnements vor Ablauf des anfänglichen Abonnementzeitraums (oder der Verlängerungslaufzeit) berechtigt den Kunden nicht zu einer Rückerstattung der gezahlten Gebühren. Darüber hinaus werden bei einer solchen vorzeitigen Kündigung des betreffenden Abonnements die betreffenden Plattform-Dienstleistungen oder Funktionen im Rahmen des Abonnements beendet.

6.5.2. Im Falle einer (vorzeitigen) Kündigung des Abonnements oder einer Nichtverlängerung des Abonnements durch den Kunden kann der Kunde die (Hardware-)Produkte weiterhin nutzen, jedoch ist eine solche fortgesetzte Nutzung des Produkts (d. h. die Nutzung des Produkts nach einer vorzeitigen Kündigung oder Nichtverlängerung des Abonnements, das den Anfänglichen Abonnementzeitraum abdeckt) auf die Wesentlichen Funktionalitäten der Software beschränkt, mit Ausnahme der im Smart- oder Business-Abonnement enthaltenen intelligenten Funktionen.

7. SUPPORT UND UPGRADES

7.1. Der Kunde erkennt an, dass die Plattform Funktionen enthält, die es SMAPPEE ermöglichen, bestimmte Aspekte der Nutzung und Leistung der Plattform aus der Ferne und automatisch zu identifizieren, zu verfolgen und zu analysieren.

7.2. Updates und Upgrades.

SMAPPEE behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit, ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden, standardmäßige (d.h. für alle Kunden von SMAPPEE zugängliche) Änderungen und Updates der Funktionalität und/oder der Dokumentation der Plattform und/oder der Plattform-Dienstleistungen vorzunehmen. Solche Updates sind in der Lizenzgebühr (und der Gebühr für die Lizenzverlängerung) enthalten. Smappee ist jedoch weder verpflichtet, lokale Updates kostenlos zur Verfügung zu stellen, noch ist Smappee verpflichtet, Updates, Upgrades, Fehlerbehebungen oder andere Änderungen an der Plattform und den Plattform-Dienstleistungen zu liefern.

Kostenpflichtige Updates und/oder Upgrades für die Plattform-Dienstleistungen (falls vorhanden) müssen vom Kunden separat über die App oder das Dashboard erworben werden.

7.3. Feedback. In Bezug auf alle vom Kunden vorgeschlagenen Änderungen, Ableitungen, Erweiterungen oder Verbesserungen der Software und/oder der Plattform-Dienstleistungen („Feedback“) gewährt der Kunde SMAPPEE hiermit ein unbefristetes, unwiderrufliches, kostenloses, voll bezahltes und unterlizenzierbares Recht und eine Lizenz zur Nutzung, Darstellung, Vervielfältigung, Verbreitung und anderweitigen vollständigen Verwertung dieses Feedbacks für beliebige Zwecke. Jegliches Feedback wird vom Kunden im „Istzustand“ zur Verfügung gestellt

8. EIGENTUMSRECHTE UND URHEBERRECHTE

SMAPPEE und seine Lieferanten behalten alle Rechte am geistigen Eigentum, Titel und Interessen an der Software, der Plattform und den Plattform-Dienstleistungen. Alle Rechte an der Software, der Smappee App, dem Smappee Dashboard und den Plattform-Dienstleistungen, die dem Kunden nicht ausdrücklich gewährt werden, sind SMAPPEE vorbehalten. Dem Kunden wird keine andere als die im Vertrag ausdrücklich genannte Lizenz zur Nutzung der Software und der Plattform-Dienstleistungen gewährt. Der Name und das Logo von SMAPPEE sowie die Produktnamen, die mit der Software und/oder der Plattform verbunden sind, sind Marken von SMAPPEE oder Dritten und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SMAPPEE verwendet werden. Der Kunde darf keine Eigentumshinweise oder andere Legenden aus der Software entfernen.

9. GARANTIE UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

SMAPPEE gewährleistet, dass (i) es über die Befugnis verfügt und alle Genehmigungen, behördlichen Lizenzen, Registrierungen und Zulassungen erhalten hat, die für die Erbringung der unter diesen Bedingungen erworbenen Plattform-Dienstleistungen erforderlich sind; und (ii) die Plattform-Dienstleistungen mit aller professionellen Sorgfalt, Sachkompetenz und Sorgfalt und entsprechend den bewährten Praktiken der Branche erbracht werden.

MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICHEN BESTIMMUNGEN IN ABSCHNITT 9 STELLEN SMAPPEE UND SEINE LIEFERANTEN DIE SOFTWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE GARANTIE JEGLICHER ART ZUR VERFÜGUNG UND LEHNE HIERMIT ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE AB, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER LEISTUNG, DER GENAUIGKEIT, DER ZUVERLÄSSIGKEIT UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

BESTIMMTE ASPEKTE DER PLATTFORM-DIENSTLEISTUNGEN KÖNNEN KÜNSTLICHE INTELLIGENZ NUTZEN. DER KUNDE ERKENNT AN, DASS SYSTEME DER KÜNSTLICHEN INTELLIGENZ EIN SICH SCHNELL ENTWICKELNDER BEREICH SIND. OBWOHL SMAPPEE STÄNDIG AN DER VERBESSERUNG DER SOFTWARE ARBEITET, KANN DIE PLATTFORM AUFGRUND DER PROBABILISTISCHEN NATUR DES MASCHINELLEN LERNENS UNGENAUE ERGEBNISSE LIEFERN ODER AUF ANDERE WEISE NICHT IMMER DIE BEABSICHTIGTEN RESULTATE ERZIELEN. ALS SOLCHES ERKENNT DER KUNDE AN, DASS SMAPPEE KEINE GARANTIE IN BEZUG AUF DIE AUSGABE (ODER DEREN NUTZUNG DURCH DEN KUNDEN) DER GENERATIVEN KI-FUNKTIONEN DER PLATTFORMDIENSTE ÜBERNIMMT (UND SMAPPEE KEINE HAFTUNG DAFÜR ÜBERNIMMT).

Die Dienstleistungen Dritter, ob sie nun über die Plattform angeboten werden oder nicht, werden von Dritten bereitgestellt, und Smappee haftet daher nicht für diese Dienstleistungen Dritter, für die spezifische Nutzungsbedingungen, Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen (EULAs) und/oder Datenschutzerklärungen gelten können, die der Kunde direkt mit diesen Dritten abschließt. SMAPPEE übernimmt keine Garantie für Dienstleistungen Dritter.

DIE GARANTIE UND DIE HAFTUNG VON SMAPPEE, DIE IN DIESER VEREINBARUNG BESCHRIEBEN WERDEN, STELLEN DIE AUSSCHLIESSLICHEN VERPFLICHTUNGEN VON SMAPPEE UND DIE AUSSCHLIESSLICHEN ABHILFEN DES KUNDEN DAR. SIE ERSETZEN AUSDRÜCKLICH ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE. ES WERDEN KEINE ANDEREN GARANTIE, ABHILFEN, VERPFLICHTUNGEN, HAFTUNGEN, RECHTE ODER ANSPRÜCHE, OB AUS UNERLAUBTER HANDLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER ANDERWEITIG, WERDEN VON SMAPPEE GEWÄHRT, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG JEDLICHER GARANTIE, DASS DIE SOFTWARE UND/ODER DIE PLATTFORM-DIENSTLEISTUNGEN FEHLER- ODER BUG-FREI SIND. ES WIRD KEINE AUSDRÜCKLICHE, STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE GARANTIE ÜBERNOMMEN, ES SEI DENN, SIE IST IN DIESER VEREINBARUNG ENTHALTEN. SMAPPEE LEHNT AUSDRÜCKLICH JEDLICHE GARANTIE FÜR DAS EIGENTUM, DIE HANDELSÜBLICHKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AB (UND DER KUNDE ERKENNT DIE ABLEHNUNG DIESER GARANTIE AN).

SMAPPEE HAFTET IN KEINEM FALL, UNABHÄNGIG VON DER RECHTSANWENDUNG, FÜR i) JEDLICHE INDIREKTEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENEN ODER FOLGESCHÄDEN, WIE, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, ERWARTETE EINSPARUNGEN, DATENVERLUST ODER JEDLICHEN ANDEREN WIRTSCHAFTSVORTEIL, AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG ODER DER SOFTWARE UND/ODER DEN PLATTFORM-DIENSTLEISTUNGEN, DIE IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG ENTSTEHEN, ii) erhöhte Energiekosten, betriebliche Ineffizienzen oder sonstige direkte oder indirekte Schäden, die dem Kunden infolge der Nichtverlängerung seines (Smart- oder Business-) Abonnements entstehen. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, die rechtzeitige Erneuerung solcher Abonnements sicherzustellen, um die volle Funktionalität und Leistung der betreffenden Plattform-Dienstleistungen aufrechtzuerhalten. Smappee bietet keine Garantie für Kosteneinsparungen, wenn kein aktives Abonnement besteht.

Smappee gewährt keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf ein bestimmtes Maß an Kosteneinsparungen oder eine Reduzierung des Stromverbrauchs, die sich aus der Nutzung seiner Software oder Plattform-Dienstleistungen ergeben. Die tatsächlichen Energiekosten und -einsparungen können

variieren und hängen von zahlreichen Faktoren ab, die außerhalb der Kontrolle von Smappee liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Verhalten des Kunden, Verbrauchsmuster, Energietarife und externe Umwelt- oder Marktbedingungen.

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON SMAPPEE AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG ODER MIT SOFTWARE ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG BESCHAFFT WURDEN, UNABHÄNGIG VON DER RECHTSTHEORIE UND FÜR ALLE ANSPRÜCHE INSGESAMT, IN KEINEM FALL DEN BETRAG DER LIZENZGEBÜHREN, DIE DER KUNDE IM RAHMEN DER VEREINBARUNG WÄHREND DER LETZTEN ZWÖLF (12) MONATE VOR DEM EREIGNIS, DAS DIE HAFTUNG AUSLÖST, FÜR DIE SOFTWARE UND DIE PLATTFORM-DIENSTLEISTUNGEN BEZAHLT HAT.

Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, kann er sich auf die zwingenden gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen gemäß dem belgischen Wirtschaftsgesetzbuch berufen, die Vorrang vor diesen Bestimmungen der Plattform-Bedingungen haben (einschließlich des Rücktrittsrechts gemäß Artikel VI.47 des belgischen Wirtschaftsgesetzbuch im Falle eines Fernabsatzes und sofern alle (anderen) rechtlichen Bedingungen erfüllt sind).

Smappee gewährt diese Garantien nur dem Kunden, der direkt bei Smappee einkauft.

Die Parteien schließen die Möglichkeit eines außervertraglichen Haftungsanspruchs gegen Smappee aus. Die Parteien schließen auch die Möglichkeit aus, dass der Kunde den/die Geschäftsführer, Angestellte(n), selbständige(n) Dienstleister oder andere Hilfspersonen von Smappee außervertraglich haftbar macht (gemäß Artikel 6.3, § 2 des neuen Zivilgesetzbuches). Dieser Ausschluss gilt nicht: (i) im Falle einer strafbaren Handlung der beteiligten Hilfsperson, (ii) für Subunternehmer/Selbstständige, die nicht Geschäftsführer von Smappee sind und durch einen befristeten Vertrag oder einen Vertrag über eine klar definierte Leistung gebunden sind (z. B. ein Subunternehmer, der nur für ein bestimmtes Projekt von Smappee beauftragt wird, oder ein Lieferant von Waren (Materialien) ist, sofern sie als Hilfsperson gemäß Artikel 6.3, §2 des neuen Zivilgesetzbuches qualifiziert sind).

Zur Klarstellung: Smappee kann nur gegenüber dem Kunden haftbar gemacht werden, der auch ein Käufer von Smappee ist, d. h. ein Kunde, der direkt bei Smappee einkauft.

10. VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

10.1 Alle Informationen, die die Software und die Plattform-Dienstleistungen betreffen oder anderweitig von SMAPPEE offengelegt werden und als vertraulich gekennzeichnet sind oder von denen der Kunde vernünftigerweise annehmen sollte, dass sie vertraulich sind, sind „Vertrauliche Informationen“ von SMAPPEE. Der Kunde verpflichtet sich, alle Vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln und sie Dritten offenzulegen, es sei denn, SMAPPEE hat dies ausdrücklich schriftlich genehmigt. Der Kunde darf die Vertraulichen Informationen nur für die Zwecke seiner Beziehung zu SMAPPEE im Rahmen dieser Vereinbarung nutzen, einschließlich der Nutzung der Plattform für die Zwecke, für die sie bereitgestellt wird. Dieser Abschnitt gilt nicht für Informationen, die der Öffentlichkeit ohne Verschulden des Kunden allgemein zugänglich sind oder werden. Auf Verlangen von SMAPPEE muss der Kunde jederzeit alle Vertraulichen Informationen unverzüglich an SMAPPEE zurückgeben (oder auf Verlangen von SMAPPEE vernichten). Auf Verlangen von SMAPPEE wird der Kunde SMAPPEE schriftlich bestätigen, dass er die Bestimmungen dieses Abschnitts eingehalten hat.

10.2. Soweit die personenbezogenen Daten des Kunden (wie in der [Verordnung \(EU\) 2016/679](#) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr) von SMAPPEE bei der Bereitstellung oder Nutzung der Software und/oder der Plattform-Dienstleistungen verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von SMAPPEE. Die Datenschutzrichtlinie von SMAPPEE ist auf der Website verfügbar.

10.3. SMAPPEE unterhält angemessene administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität der (personenbezogenen) Daten des Kunden, wie in der Dokumentation beschrieben. Diese Sicherheitsvorkehrungen umfassen Maßnahmen, die den unbefugten Zugang zu den (personenbezogenen) Daten des Kunden oder deren Offenlegung verhindern sollen.

11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die vorliegenden Plattform-Bedingungen und alle Streitsachen oder Forderungen, die sich daraus oder in Verbindung damit ergeben, unterliegen dem belgischen Recht. Für alle Streitsachen, die sich aus oder im

Zusammenhang mit diesen Plattform-Bedingungen ergeben, ist das Gericht von Kortrijk zuständig.

12. VERSCHIEDENES

12.1. SMAPPEE behält sich das Recht vor, seine Plattform-Bedingungen im Falle eines berechtigten Grundes und nach Mitteilung an den Kunden (per E-Mail, auf der Website oder der Plattform von SMAPPEE) zu ändern. Der Kunde kann solche Änderungen ablehnen; in diesem Fall stellt der Kunde die Nutzung der Plattform und der Plattform-Dienstleistungen unverzüglich ein und die Lizenz dafür erlischt automatisch.

12.2. Sollte eine Bestimmung der Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so ist/sind diese(n) Bestimmung(en) so auszulegen, dass die Absicht der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung(en) so weit wie möglich wiedergegeben wird, während alle anderen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam bleiben.

12.3 Zwischen dem Kunden und SMAPPEE besteht aufgrund der Bestellung oder der Nutzung der Dienstleistung kein Joint Venture, keine Partnerschaft, kein Arbeitsverhältnis und keine Agenturbeziehung.

12.4 Das Versäumnis einer Vertragspartei, ein beliebiges Recht oder eine Bestimmung der Bestellung durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar, es sei denn, die betreffende Vertragspartei bestätigt dies in einer schriftlichen Vereinbarung.

12.5. Sollte die Erfüllung der Bestellung durch eine der Parteien aufgrund von Überschwemmungen, Aufständen, Bränden, gerichtlichen oder behördlichen Maßnahmen, Arbeitskämpfen, Naturkatastrophen, Epidemien/Pandemien (und damit zusammenhängenden gerichtlichen oder behördlichen Maßnahmen) oder anderen Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs der Partei liegen, verhindert, behindert, verzögert oder anderweitig undurchführbar sein, ist die betreffende Partei in dem Maße entschuldigt, in dem die Erfüllung durch diese Ursachen verhindert, behindert oder verzögert wird.

12.6. Der Auftrag darf vom Kunden nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von SMAPPEE abgetreten werden, kann jedoch von SMAPPEE an (i) eine Mutter- oder Tochtergesellschaft, (ii) einen Erwerber aller oder im Wesentlichen aller Vermögenswerte von SMAPPEE, die in die für diese Bedingungen relevanten Tätigkeiten involviert sind, oder (iii) einen Nachfolger

durch Fusion abgetreten werden. Jede angebliche Übertragung, die gegen diesen Abschnitt verstößt, ist null und nichtig.

12.7. Diese Bedingungen stellen – zusammen mit allen anwendbaren Anhängen – die gesamte Vereinbarung zwischen dem Kunden und SMAPPEE dar und ersetzen alle früheren oder gleichzeitigen, schriftlichen oder mündlichen Verhandlungen, Diskussionen oder Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand der Bestellung. Eine Ergänzung oder Änderung der Bestellung ist nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich erfolgt und von den bevollmächtigten Vertretern der Parteien unterzeichnet wird.