

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN APP UND DASHBOARD

Letzte Überarbeitung: 1. Juli 2025

## 1. Anwendbarkeit

Diese Bedingungen stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Smappee und jedem Nutzer der App oder des Dashboards dar, die den Zugang des Nutzers zur App und deren Nutzung betrifft. Der Zugriff auf und die Nutzung der App und/oder des Dashboards unterliegt der Anerkennung und Akzeptanz dieser Bedingungen durch den Nutzer, die bei der ersten Nutzung der App und/oder des Dashboards elektronisch registriert und protokolliert werden, indem das Kontrollkästchen „Nutzungsbedingungen akzeptieren“ (oder eine ähnliche Erklärung) aktiviert wird.

**Wenn der Nutzer mit diesen Bedingungen nicht einverstanden ist, muss er die Nutzung der App und/oder des Dashboards unverzüglich einstellen und die (mobile) Anwendung auf allen seinen Geräten löschen.**

Zusätzliche Bedingungen oder Dokumente, die von Zeit zu Zeit in der App oder im Dashboard veröffentlicht werden, werden hiermit ausdrücklich durch Verweis in diese Bedingungen aufgenommen. Smappee behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jederzeit und aus beliebigem Grund Änderungen oder Modifikationen an diesen Bedingungen vorzunehmen. Smappee wird den Nutzer über alle Änderungen informieren, indem es das Datum der „letzten Überarbeitung“ dieser Bedingungen aktualisiert. Der Nutzer verzichtet hiermit auf das Recht, über jede dieser Änderungen spezifisch informiert zu werden. Der Nutzer unterliegt den Änderungen in den überarbeiteten Bedingungen und es wird davon ausgegangen, dass er diese zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat, wenn er die App und/oder das Dashboard nach dem Datum, an dem die überarbeiteten Bedingungen veröffentlicht wurden, weiterhin nutzt.

## 2. Definitionen

Die in diesen Bedingungen verwendeten Begriffe in Großbuchstaben haben die folgende Bedeutung:

„**App**“: Smappee-Anwendung für mobile Geräte („Smappee Mobile App“, die bei den vorgesehenen Anbietern mobiler Anwendungen heruntergeladen wird).

„**Inhalt**“: alle Quellcodes, Datenbanken, Funktionalitäten, Software, Website-Designs, Audio- und Videodateien, Texte, Fotos und Grafiken in der App oder im Dashboard.

„**Dashboard**“: das Smappee-Dashboard (zugänglich über die Smappee-Website (<https://www.smappee.com>)).

„**Dokumentation**“: alle technischen Dokumente, Handbücher, Anweisungen, Spezifikationen und andere Dokumente und Materialien, die dem Nutzer zur Verfügung stehen und die sich von Zeit zu Zeit in jedem Medium ändern können und die die Funktionalität, Komponenten, Merkmale oder Anforderungen der App oder des Dashboards beschreiben.

„**Feedback**“: Beiträge des Nutzers zur App und zum Dashboard, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kommentare, Ideen, Vorschläge oder andere Informationen zur Nutzbarkeit, möglichen Erstellung, Änderung, Korrektur, Verbesserung oder Erweiterung der App oder des Dashboards; ausgenommen sind streng personenbezogene Daten (Name, Adresse, Kontonummer usw.).

„**Höhere Gewalt**“: bezeichnet jede Handlung, jedes Ereignis oder jeden Umstand, der außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Smappee, seinen verbundenen Unternehmen oder (Unter-)Vertragspartnern liegt und der die Zugänglichkeit, Verfügbarkeit oder Funktionalität der App oder des Dashboards unterbricht.

„**Marken**“: alle Marken, Dienstleistungsmarken und Logos, die in der App oder im Dashboard enthalten sind.

„**Smappee**“: bezeichnet eines oder mehrere der folgenden Unternehmen, gegebenenfalls einschließlich ihrer Tochtergesellschaften, je nachdem, ob sich die registrierte Adresse des Nutzers in (i) Europa, (ii) Nordamerika oder (iii) APAC oder Ozeanien befindet:

- (i) Smappee NV, eine nach belgischem Recht gegründete Aktiengesellschaft mit Sitz in Evolis 104, B-8530 Harelbeke, die bei der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0849.366.642 registriert ist;
- (ii) Smappee Inc., eine nach US-amerikanischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 55 Madison Avenue, Suite 400 Morristown, New Jersey (US)07960, Vereinigte Staaten; eingetragen unter der Unternehmensnummer VAT. EIN61-1750640; oder
- (iii) Smappee PTY, eine nach australischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit eingetragenem Sitz in 1/575 Darling Street, Rozelle, New South Wales 2039, Australien, und eingetragen unter der Nummer AU21627146874.

„**Bedingungen**“: die vorliegenden Bedingungen für die Nutzung der App und des Dashboards durch den Nutzer, die von Zeit zu Zeit geändert werden können.

„**Nutzer**“: jede Person, die die App oder das Dashboard nutzt, unabhängig davon, ob dies im eigenen Namen oder im Namen einer juristischen Person geschieht und unabhängig von der beabsichtigten Nutzung der App oder des Dashboards (Installation, Konfiguration oder Steuerung eines Smappee-Produkts; Kauf von Add-

Ons im Zusammenhang mit der Smappee-Software). Nutzt der Nutzer die App oder das Dashboard im Auftrag einer juristischen Person oder einer anderen Person, so gilt auch diese juristische Person oder andere Person als Nutzer im Sinne dieser Bedingungen.

„**Käufer**“ bedeutet das Unternehmen oder die natürliche Person, die direkt von Smappee kauft.

„**EV-Ladestation**“ bezeichnet die EV-Ladestation, die dem Nutzer zum Laden seines Elektrofahrzeugs (EV) zur Verfügung gestellt wird.

„**(Smappee) Smart-Charge-Karte**“ bezeichnet die Karte, die von Smappee oder einem eMPS-Drittanbieter ausgestellt und dem E-Fahrer zur Verfügung gestellt wird, damit dieser sein Elektrofahrzeug an einer EV-Ladestation (oder einem Standort) aufladen kann.

„**Standort**“ bezeichnet das Haus des Nutzers oder das Firmengelände des Käufers, wo sich eine Smappee-EV-Ladestation befindet und wo der Nutzer sein Elektrofahrzeug aufladen kann.

„**Ladedienstleistungen**“ sind alle Dienstleistungen, die Smappee dem Nutzer anbietet und die sich auf das Aufladen des Elektrofahrzeugs des Nutzers beziehen (wie z. B. die Nutzung einer Smappee Smart Charge Card an einer Smappee-EV-Ladestation, einer Ladestation eines Drittanbieters, das Aufladen an einer Smappee-EV-Ladestation unter Verwendung einer anderen Zahlungsmethode, die Nutzung der Smappee Mobile App. Die kostenpflichtigen Dienstleistungen werden in Artikel 5 dieser Bedingungen näher definiert.

### 3. Nutzung der App und/oder des Dashboards

Der Nutzer gewährleistet, dass er Folgendes unterlässt:

- Dritten den Zugriff auf die App oder das Dashboard zu gestatten oder zu versuchen, sich unbefugten Zugriff auf die App oder das Dashboard, die damit verbundenen Systeme und Netzwerke zu verschaffen oder den direkten oder indirekten Zugriff auf die App oder das Dashboard oder deren Nutzung in einer Weise zu gestatten, die die Nutzungsbeschränkung umgeht;
- Teile oder Inhalte der App oder des Dashboards und/oder der Dokumentation in irgendeiner Form zu kopieren, zu verändern, zu vervielfältigen, davon abgeleitete Werke zu erstellen, zu rahmen, zu spiegeln, neu zu veröffentlichen, herunterzuladen, anzuzeigen, zu übertragen oder zu verbreiten, auch nicht zum Zwecke des Aufbaus einer konkurrierenden Plattform oder um Funktionalitäten, Funktionen oder Grafiken der App oder des Dashboards zu kopieren;
- die Software zu entschlüsseln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder zurückzuentwickeln, die die App oder das Dashboard umfasst oder in irgendeiner Weise einen Teil davon ausmacht;

- die App oder das Dashboard zu verkaufen, zu vermieten, zu verleasen, abzutreten, zu vertreiben, anzuzeigen, offenzulegen oder anderweitig kommerziell zu verwerten oder anderweitig zu nutzen, sofern dies nicht ausdrücklich gestattet ist;
- Sicherheitsvorrichtungen oder Schutzvorrichtungen, die für die App oder das Dashboard verwendet werden oder darin enthalten sind, zu umgehen oder zu verletzen;
- sich an Aktivitäten zu beteiligen, die die App oder das Dashboard stören oder unterbrechen;
- die App oder das Dashboard zu verwenden, um Folgendes hochzuladen, herunterzuladen, zu posten, per E-Mail zu versenden oder zu übertragen: (i) verletzendes, verleumderisches oder anderweitig ungesetzliches oder unerlaubtes Material oder Material, das die Datenschutzrechte Dritter verletzt; (ii) Code, Dateien, Skripte oder Programme, die Schaden anrichten sollen, einschließlich jeglicher Form von Malware, z. B. Viren, Würmer, Zeitbomben und Trojaner, die dazu bestimmt sind, die Funktionalität von Software oder Hardware zu unterbrechen, zu verweigern, zu beschädigen, zu zerstören oder einzuschränken; (iii) Material oder Inhalte, die (a) aufgrund von Gesetzen oder vertraglichen oder sonstigen Beziehungen (z. B. urheberrechtlich geschützte und vertrauliche Informationen) nicht übermittelt werden dürfen oder die absichtlich oder unabsichtlich gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen; (b) ein Patent, eine Marke, ein Geschäftsgeheimnis, ein Urheberrecht, ein Datenbankrecht oder andere geistige Eigentumsrechte einer natürlichen oder juristischen Person verletzen; (c) unaufgeforderte oder nicht genehmigte Werbung, Werbematerialien oder andere Formen der Aufforderung enthalten; (d) Minderjährige in irgendeiner Weise schädigt oder versucht, sie zu schädigen, oder eine Person belästigt oder stalkt; (e) irgendetwas unternimmt, das die App oder das Dashboard oder mit der App oder dem Dashboard verbundene Server oder Netzwerke direkt oder indirekt stört oder unterbricht oder Anforderungen, Verfahren, Richtlinien oder Vorschriften von mit der App oder dem Dashboard verbundenen Netzwerken missachtet; (f) persönliche Daten anderer Nutzer der App oder des Dashboards sammelt, zu sammeln versucht oder speichert.
- sich an einer automatisierten Nutzung des Systems zu beteiligen, wie z. B. die Verwendung von Skripten zum Senden von Kommentaren oder Nachrichten oder die Verwendung von Data-Mining, Robotern oder ähnlichen Tools zum Sammeln und Extrahieren von Daten;
- jegliches Material hochzuladen oder zu übertragen (oder zu versuchen, es hochzuladen oder zu übertragen), das als passiver oder aktiver Mechanismus zur Sammlung oder Übertragung von Informationen fungiert, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Clear Graphics Interchange Formats („Gifs“), 1×1 Pixel, Web Bugs, Cookies oder andere ähnliche Vorrichtungen (manchmal

- auch als „Spyware“ oder „passive Erfassungsmechanismen“ oder „pcms“ bezeichnet);
- die App oder das Dashboard in einer Weise zu nutzen, die nicht mit den geltenden Gesetzen oder Vorschriften vereinbar ist.

Der Nutzer muss:

- sicherstellen, dass seine Hardware, Software, Netzverbindung und Systeme den hier und in der Dokumentation dargelegten Spezifikationen entsprechen;
- die Verantwortung für die Beschaffung und Wartung seiner Netzwerkverbindungen und Telekommunikationsverbindungen von seinen Systemen mit der App oder dem Dashboard übernehmen;
- die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um die Einführung und Verbreitung eines Virus in die App oder das Dashboard zu verhindern.

Wenn der Nutzer von einem Verstoß gegen diese Bestimmungen erfährt, muss er Smappee unverzüglich darüber informieren. Smappee behält sich das Recht vor, das Konto des Nutzers zu untersuchen, wenn ein begründeter Verdacht auf rechtswidrige Aktivitäten oder Aktivitäten, die gegen diese Bedingungen verstoßen, besteht.

#### 4. Feedback.

Der Nutzer erkennt an und stimmt zu, dass jegliches Feedback nicht vertraulich ist und in das alleinige Eigentum von Smappee übergeht. Smappee besitzt die ausschließlichen Rechte, einschließlich aller Rechte am geistigen Eigentum, und ist zur uneingeschränkten Nutzung und Verbreitung dieses Feedbacks für jeden rechtmäßigen Zweck, ob kommerziell oder anderweitig, ohne Anerkennung oder Entschädigung des Nutzers berechtigt. Der Nutzer verzichtet hiermit auf alle Persönlichkeitsrechte an solchem Feedback und garantiert hiermit, dass solches Feedback von ihm stammt oder dass er das Recht hat, solches Feedback zu übermitteln. Der Nutzer sichert zu und gewährleistet, dass er keine Rückgriffsansprüche gegenüber Smappee wegen einer angeblichen oder tatsächlichen Verletzung oder widerrechtlichen Aneignung von Eigentumsrechten an seinem Feedback erheben wird.

#### 5. Ladedienstleistungen

5.1 Alle geltenden anfänglichen Preise für die Ladedienstleistungen verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und werden vor Beginn der Ladesitzung angezeigt. Diese anfänglichen Preise können Gebühren pro kWh Energie, Gebühren pro Zeitspanne, in der ein Elektrofahrzeug an der EV-Ladestation geparkt ist, Gebühren für den Beginn der Sitzung und andere aufgelistete anfängliche Gebühren beinhalten. Der Nutzer erkennt an, dass der endgültige Preis für die Ladedienstleistungen (weitere Informationen zur Ladegebühr siehe unten) streng von der Nutzung abhängt, z. B. von der Ladedauer und der Menge der verbrauchten kWh, und daher nicht immer automatisch vor Beginn der

Sitzung angegeben werden kann. Wenn der Nutzer ein Verbraucher ist, sind alle Preise alles inklusive.

5.2. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass (i) der Ladevorgang korrekt gestartet und beendet wird und (ii) die EV-Ladestation für das zu ladende Elektrofahrzeug geeignet ist. Der Nutzer wird keine EV-Ladestationen nutzen, die eine Fehlermeldung anzeigen oder sichtbar defekt oder beschädigt sind.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die registrierte Smart Charge Card (einschließlich der Smappee Smart Charge Card) gültig ist, ein ausreichendes Guthaben aufweist und nicht gesperrt ist. Wenn die Smart Charge Card oder eine andere Zahlungsmethode (z. B. Kreditkarte) nicht belastet werden kann, behält sich Smappee das Recht vor, die Zahlung auf andere Weise zu verlangen, z. B. durch Zusendung einer separaten Rechnung oder durch Sperrung des Kontos.

Nach der Registrierung muss der Nutzer seine E-Mail-Adresse und das von ihm gewählte Passwort eingeben, um sich in seinem Smappee-Konto anzumelden. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, sein Passwort vor Missbrauch zu schützen, und wird Smappee unverzüglich über jede unbefugte Nutzung informieren.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die spezifischen Parkbeschränkungen oder -vorschriften an der Ladestation eingehalten werden (z. B. Anweisungen, die an der Station angezeigt werden oder vom Personal des Betreibers erteilt werden).

5.3 Der Nutzer kann einen Ladevorgang an einer EV-Ladestation starten, die über die App oder einen Ladeschlüssel (Smart Charge Card) verfügbar ist. Falls verfügbar, kann der Benutzer eine Sitzung durch Scannen des QR-Codes auf der Station starten, sofern der Code funktioniert. Die Verfügbarkeit von Ladestationen kann sich ändern.

Da Smappee mit verschiedenen Betreibern von Ladestationen (CPO) zusammenarbeitet, die selbst für (i) den Betrieb und die Wartung ihrer Stationen und (ii) die Bereitstellung zutreffender Informationen über ihre Stationen verantwortlich sind, kann Smappee nicht für die Funktionalität oder Verfügbarkeit der Stationen oder die Richtigkeit dieser Informationen garantieren. Smappee wird sich jedoch in angemessener Weise bemühen, diese Informationen im Rahmen der kostenpflichtigen Dienste bereitzustellen und zu aktualisieren.

Darüber hinaus müssen (i) das zu ladende Elektrofahrzeug und (ii) alle vom Nutzer verwendeten Geräte (z. B. Spannungswandler, Adapter oder Kabel) für den vorgesehenen Zweck geeignet und mit der Ladestation kompatibel sein und jederzeit den geltenden Gesetzen entsprechen. Smappee haftet nicht für Fehlfunktionen oder Schäden, die auf einen Defekt des Elektrofahrzeuges und/oder der verwendeten Ausrüstung zurückzuführen sind.

5.4. Als Gegenleistung für die Erbringung der Ladedienstleistungen hat Smappee Anspruch auf die Ladegebühr. Diese Ladegebühr wird monatlich in Rechnung gestellt (per SEPA-Lastschriftverfahren). Darüber hinaus bietet die monatliche Rechnung auch einen Überblick über alle Transaktionen.

Um frühere Rechnungen oder den Saldo des laufenden Monats einzusehen, kann sich der Nutzer in seinem Konto anmelden.

Um eine Beschwerde einzureichen, muss der Nutzer Smappee innerhalb von sechs (6) Monaten nach der betreffenden Transaktion informieren. Beschwerden über eine falsche Gebührenerhebung werden von Smappee bearbeitet. Wenn der Beschwerde stattgegeben wird, erstattet Smappee den Betrag umgehend zurück. Im Falle einer Ablehnung wird Smappee das Ergebnis und die Gründe dafür erläutern.

Bei nicht erfolgter oder verspäteter Zahlung erhöht sich die Ladegebühr automatisch und ohne Inverzugsetzung um einen festen Betrag von 15 % der unbezahlten Rechnung mit einem Mindestbetrag von 250 Euro, unbeschadet des Rechts von Smappee, eine höhere Entschädigung bei Nachweis eines tatsächlichen Schadens zu verlangen. Darüber hinaus werden automatisch und ohne Inverzugsetzung Zinsen in Höhe von 15 % pro Jahr auf den ausstehenden Betrag fällig.

Wenn der Nutzer ein Verbraucher ist: Bei vollständigem oder teilweisem Zahlungsverzug wird dem Nutzer ein Mahnbescheid, der als erste Mahnung dient, für den ausstehenden Saldo ohne zusätzliche Kosten zugesandt. Erfolgt innerhalb von 15 Tagen nach dem Datum der ersten Mahnung an den Nutzer keine Zahlung, erhöht sich der ausstehende Betrag um Verzugszinsen in Höhe von 10 % pro Jahr, die ab dem Tag nach dem Datum der ersten Mahnung berechnet werden.

Darüber hinaus hat Smappee im Falle eines vollständigen oder teilweisen Zahlungsverzugs Anspruch auf eine pauschale Entschädigung, die ab dem 15. Tag nach dem Datum der ersten Mahnung fällig wird, wenn innerhalb dieser Frist keine Zahlung erfolgt. Die pauschale Entschädigung wird wie folgt berechnet:

20,00 EUR, wenn der ausstehende Betrag 150,00 EUR oder weniger beträgt;

30,00 EUR plus 10 % des ausstehenden Betrags für den Teil zwischen 150,01 EUR und 500,00 EUR;

65,00 EUR plus 5 % des ausstehenden Betrags für den Teil, der 500,00 EUR übersteigt, mit einem Höchstbetrag von 2.000,00 EUR, wenn der ausstehende Betrag 500,00 EUR übersteigt.

5.5 Der Nutzer muss Smappee unverzüglich benachrichtigen, wenn er den Verdacht hat, dass sein Smappee-Konto oder seine Smart Charge Card von einer unbefugten Person oder auf eine unbefugte Weise verwendet wurde.

Bei Verlust der Smart Charge Card oder des Mobiltelefons mit Zugang zur App muss der Nutzer Smappee unverzüglich informieren. Andernfalls kann der Nutzer für die daraus entstehenden Schäden haftbar gemacht werden.

Bei Meldung des Verlusts oder Diebstahls sperrt Smappee die Smart Charge Card; eine gesperrte Smart Charge Card kann nicht wieder aktiviert werden. Der Nutzer kann jedoch eine neue Smart Charge Card bestellen.

5.6 Smappee Services ist nicht verantwortlich oder haftbar für:

(i) Die ständige Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit (a) der öffentlichen Strom-, Internet- und Kommunikationsinfrastruktur, die für das Aufladen erforderlich ist, es sei denn, Smappee Services hat die Nichtverfügbarkeit selbst verursacht, und (b) den Betrieb der EV-Ladestation.

(ii) Die Aussetzung der Ladedienstleistungen aus Gründen, die sich später als falsch herausstellen, vorausgesetzt, dass Smappee Services zum Zeitpunkt der Aussetzung angemessene Gründe hatte.

## 6. Rechte an geistigem Eigentum

Die App und das Dashboard, der Inhalt und die Marken sind Eigentum von Smappee, befinden sich im Besitz oder unter der Kontrolle von Smappee oder sind an Smappee lizenziert und sind durch Urheberrechts- und Markengesetze und verschiedene andere Rechte an geistigem Eigentum (unter jeder beliebigen Rechtsprechung) geschützt. Der Inhalt und die Marken werden auf der Website im „Ist-Zustand“ und ausschließlich zur Information und persönlichen Nutzung durch den Nutzer bereitgestellt. Kein Teil der App oder des Dashboards und keine Inhalte oder Marken dürfen ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von Smappee kopiert, vervielfältigt, aggregiert, neu veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, öffentlich angezeigt, verschlüsselt, übersetzt, übertragen, verteilt, verkauft, lizenziert oder anderweitig für kommerzielle Zwecke genutzt werden, gleich welcher Art.

Die Nutzung der App oder des Dashboards oder die Annahme der Bedingungen bedeutet nicht, dass dem Nutzer ein Recht an geistigem Eigentum übertragen wird. Der Nutzer erwirbt nur ein begrenztes Nutzungsrecht, wie es in diesen Bedingungen festgelegt ist.

Der Nutzer wird zu jeder Zeit jegliche Verletzung der Rechte an geistigem Eigentum von Smappee unterlassen.

Nichts in diesen Bedingungen gibt dem Nutzer oder einer anderen Person das Recht, auf den Quellcode zuzugreifen oder ihn zu verwenden, oder stellt eine Lizenz für den Quellcode dar.

## 7. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Alle personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von Smappee verarbeitet (die auf der Website von Smappee eingesehen werden kann: <https://www.smappee.com/>).

## 8. Haftungsausschluss

Smappee garantiert nicht, dass der Nutzer die App oder das Dashboard ununterbrochen oder frei von Fehlern oder schädlichem Code nutzen kann. Smappee stellt dem Nutzer die App und das Dashboard im „ISTZUSTAND“ und „WIE VERFÜGBAR“ zur Verfügung. URLs (Links) oder Inhalte, die in der App oder im Dashboard angezeigt, aber von Dritten kontrolliert werden, können niemals zu einer Verletzung der Haftung von Smappee führen. Smappee garantiert nicht, dass die App oder das Dashboard mit jedem vom Nutzer verwendeten Gerät oder Browser kompatibel ist oder sein wird.

Smappee übernimmt keinerlei Garantie oder Gewährleistung in Bezug auf die App oder das Dashboard, einschließlich impliziter oder gesetzlich festgelegter Garantien, wie z. B. Garantien in Bezug auf das ordnungsgemäße Funktionieren, die ausreichende Qualität, die Eignung für einen bestimmten Zweck, die Zuverlässigkeit, die Verfügbarkeit, die Genauigkeit, die Vollständigkeit, das Nichtverletzen von Rechten an (geistigem) Eigentum Dritter, das Nichtvorhandensein von Viren, das Vorhandensein von ausreichenden Supportleistungen usw.

Smappee kann den Zugriff auf die App oder das Dashboard vorübergehend einschränken oder sperren, wann immer dies für notwendig erachtet wird. Soweit dies möglich ist, wird Smappee den Nutzer über den eingeschränkten oder gesperrten Zugang informieren. Smappee kann nicht für die Folgen von Unterbrechungen der App oder des Dashboards verantwortlich oder haftbar gemacht werden, unabhängig davon, ob die Unterbrechung durch ein Ereignis höherer Gewalt, die Installation von Updates oder die Wartung und Instandhaltung der App oder des Dashboards verursacht wurde.

Smappee gibt keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf ein bestimmtes Maß an Kosteneinsparungen oder eine Reduzierung des Stromverbrauchs, die sich aus der Nutzung von Lade- oder Energiemanagement-Dienstleistungen ergeben, die über die App oder das Dashboard aktiviert werden. Die tatsächlichen Energiekosten und -einsparungen können variieren und hängen von

zahlreichen Faktoren ab, die außerhalb der Kontrolle von Smappee liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Kundenverhalten, Verbrauchsmuster, Energietarife und externe Umwelt- oder Marktbedingungen.

Smappee ist unter keinen Umständen haftbar für:

- (i) die direkten oder indirekten (finanziellen) Folgen der Entscheidungen, die der Nutzer oder in seinem Namen auf der Grundlage der App oder des Dashboards oder ihres Inhalts oder der Dokumentation trifft, unabhängig davon, ob diese Entscheidungen aus der ordnungsgemäßen oder unsachgemäßen Nutzung der App oder des Dashboards und ihrer bzw. seiner Funktionalitäten resultieren;
- (ii) Schäden, die sich direkt oder indirekt aus der unsachgemäßen Nutzung oder Installation der App oder des Dashboards ergeben;
- (iii) Schäden, die auf höhere Gewalt oder äußere Ursachen zurückzuführen sind;
- (iv) entgangene Gewinne oder erwartete Einsparungen, Einnahme- oder Einkommensverluste, Geschäftsausfall, Verträge oder Möglichkeiten, Verlust oder Beschädigung von Daten, Datenbanken oder Software, Verluste oder Schäden infolge eines Virus oder anderer Malware, eines verteilten Denial-of-Service-Angriffs oder anderer schädlicher Materialien, die die Hardware, Software, Daten oder andere Materialien des Nutzers nachteilig beeinflussen können.

Smappee übernimmt keine Gewährleistung, Befürwortung, Garantie oder Verantwortung für Produkte oder Dienstleistungen, die von Dritten über die App oder das Dashboard, eine verlinkte Website oder eine Website oder mobile Anwendung, die in einem Banner oder einer anderen Werbung angezeigt wird, erworben oder angeboten werden, und Smappee ist nicht Partei oder in irgendeiner Weise verantwortlich für die Überwachung von Transaktionen zwischen dem Nutzer und Drittanbietern von Produkten oder Dienstleistungen.

Keine Bestimmung dieser Bedingungen schränkt (i) die Haftung für Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit ein oder schließt diese aus; (ii) schränkt die Haftung für Betrug oder arglistige Täuschung ein oder schließt diese aus; oder (iii) schränkt die Haftung in einer Weise ein, die nach geltendem Recht nicht zulässig ist.

Die Parteien schließen die Möglichkeit eines außervertraglichen Haftungsanspruchs gegen Smappee aus. Die Parteien schließen auch die Möglichkeit aus, dass der Nutzer den/die Geschäftsführer, Angestellte(n), selbständige(n) Dienstleister oder andere Hilfspersonen von Smappee außervertraglich haftbar macht (gemäß Artikel 6.3, § 2 des neuen Zivilgesetzbuches). Dieser Ausschluss gilt nicht: (i) im Falle einer strafbaren Handlung der beteiligten Hilfsperson, (ii) für Subunternehmer/Selbstständige, die nicht Geschäftsführer von Smappee sind und durch einen befristeten Vertrag oder einen Vertrag über eine klar

definierte Leistung gebunden sind (z. B. ein Subunternehmer, der nur für ein bestimmtes Projekt von Smappee beauftragt wird, oder ein Lieferant von Waren (Materialien) ist, sofern sie als Hilfsperson gemäß Artikel 6.3, §2 des neuen Zivilgesetzbuches qualifiziert sind).

Zur Klarstellung: Smappee kann nur gegenüber dem Nutzer haftbar gemacht werden, der auch ein Käufer ist, d. h. ein Nutzer, der direkt bei Smappee einkauft.

## 9. Entschädigung

Der Nutzer verpflichtet sich, Smappee, einschließlich seiner Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und aller ihrer jeweiligen Führungskräfte, Vertreter, Partner und Mitarbeiter, von jeglichen Verlusten, Schäden, Haftungsansprüchen, Forderungen oder Ansprüchen, einschließlich angemessener Anwaltskosten und Auslagen, freizustellen, die von Dritten aufgrund oder in Verbindung mit folgenden Umständen geltend gemacht werden: (1) Feedback; (2) die Nutzung der App oder des Dashboards; (3) die Verletzung dieser Bedingungen; (4) die Verletzung der in diesen Bedingungen enthaltenen Zusicherungen und Gewährleistungen des Nutzers; (5) die Verletzung von Rechten Dritter durch den Nutzer, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechte an geistigem Eigentum; oder (6) eine offenkundig schädigende Handlung gegenüber einem anderen Nutzer der App oder des Dashboards, mit dem der Nutzer über die App oder das Dashboard verbunden ist.

## 10. Laufzeit, Aussetzung und Kündigung

Smappee kann den Zugang und die Nutzung der App oder des Dashboards durch den Nutzer ohne vorherige Benachrichtigung kündigen oder aussetzen, wenn der Nutzer gegen eine Bestimmung dieser Bedingungen verstößt.

Diese Bedingungen gelten für den gesamten Zeitraum, in dem der Nutzer ein registriertes Konto in der App oder im Dashboard hat oder die App oder das Dashboard in irgendeiner anderen Weise nutzt.

## 11. Diverses

Im Falle von höherer Gewalt ist Smappee berechtigt, entweder den Zugang zu oder bestimmte Funktionen der App oder des Dashboards für die Dauer des Bestehens dieser Situation auszusetzen oder die App oder das Dashboard endgültig aufzulösen, ohne dass sich daraus ein Recht auf Schadenersatz für den Nutzer ergibt.

Sollte sich eine Bestimmung dieser Bedingungen als nicht durchsetzbar erweisen, so berührt dies nicht die Anwendbarkeit anderer Bestimmungen als Ganzes. Die nicht durchsetzbaren Bestimmungen werden (von den Gerichten) so geändert und eingeschränkt, dass sie den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen.

Die Nichtausübung oder eine Verzögerung bei der Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels im

Rahmen dieser Bedingungen seitens Smappee gilt nicht als Verzicht darauf, noch schließt eine einmalige oder teilweise Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels eine andere oder künftige Ausübung desselben oder die Ausübung eines anderen Rechtsmittels aus, das hiermit oder durch ein damit verbundenes Dokument oder per Gesetz gewährt wird.

Jegliche Streitigkeiten in Bezug auf diese Bedingungen und die Nutzung der App und des Dashboards unterliegen belgischem Recht und sind entsprechend auszulegen. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der App oder des Dashboards und dieser Bedingungen ergeben, ist das Gericht in Kortrijk oder das zuständige Gericht des Landes, in dem der Nutzer, der als Verbraucher zu qualifizieren ist, seinen Wohnsitz hat, zuständig.

Die englische Version der Bedingungen hat im Falle von Unstimmigkeiten Vorrang vor allen lokalen Sprachversionen.

Auf unserer Website finden Sie weitere Sprachen sowie zusätzliche Informationen und Unterlagen.

Wenn Sie uns kontaktieren möchten, senden Sie eine E-Mail an [info@smappee.com](mailto:info@smappee.com).