

# Smappee EV Ultra Single Manuel d'installation



**Exactitude du document**

Les spécifications et les autres informations contenues dans ce document ont fait l'objet d'une vérification attestant qu'elles étaient exactes et complètes au moment de la publication. En raison des améliorations apportées en permanence aux produits, ces informations sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre documentation en ligne : [smappee.com/downloads](https://smappee.com/downloads)

# Table des matières

1. Introduction.....	4
2. Consignes de sécurité.....	5
3. Vue d'ensemble de l'EV Ultra.....	6
4. Préparation de l'installation .....	12
5. Installation et configuration .....	20
6. Mise en service de l'EV Ultra .....	31
7. Maintenance.....	32
Annexes .....	35

# 1. Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté Smappee EV Ultra, la borne de recharge CC intelligente pour véhicules électriques, destinée aux entreprises.

Ce manuel d'installation et d'utilisation explique comment installer et utiliser le Smappee EV Ultra. Nous vous recommandons de lire attentivement le contenu de ce manuel, afin de garantir une installation sûre et appropriée et d'activer toutes les fonctions avancées de ce produit.

## Utilisation prévue

Cette borne de recharge est destinée à recharger les véhicules électriques en branchant un câble de recharge CCS2 sans adaptateurs intermédiaires. Par exemple, pour charger des véhicules dont la norme de charge n'est pas compatible ou pour disposer d'un câble de recharge plus long.

L'utilisation à d'autres fins que la recharge de VE telle que définie dans la série CEI 61851 n'est pas et constitue une mauvaise utilisation de la borne de recharge. Seules des personnes qualifiées, formées et autorisées sont habilitées à installer, entretenir et/ou réparer la borne de recharge et à s'assurer que les spécifications techniques et les exigences d'installation sont respectées. Une installation et un test incorrects de la borne de recharge peuvent potentiellement endommager la batterie du véhicule ou l'appareil. Tout dommage en résultant est exclu de la garantie de ce dernier. Toute modification sans confirmation écrite de Smappee annulera la garantie. Pour plus d'informations, consultez : [smappee.com](https://smappee.com).

## Assistance

Seuls des électriciens qualifiés ou des professionnels aux compétences équivalentes sont habilités à installer le Smappee EV Ultra. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre partenaire de maintenance.

Pour accélérer le processus, veuillez à avoir les informations suivantes à portée de main : le numéro d'article et le numéro de série qui se trouvent sur l'étiquette d'identification de l'EV Ultra.



Si votre distributeur local ne peut pas vous aider ou si vous avez une suggestion à nous faire, vous pouvez contacter Smappee à l'adresse suivante : [support@smappee.com](mailto:support@smappee.com)

Smappee NV  
Evolis 104  
8530 Harelbeke  
Belgique

## 2. Consignes de sécurité


### 2.1. Avertissement de sécurité

Veillez lire et suivre l'intégralité des consignes de sécurité ci-dessous avant l'installation, l'entretien ou l'utilisation de votre borne de recharge Smappee EV Ultra. L'installateur doit veiller à ce que l'installation de la borne de recharge soit conforme aux réglementations nationales et régionales applicables.

L'utilisation de cette borne de recharge sans les connaissances et compétences nécessaires peut entraîner un risque d'accident grave, voire la mort. Utilisez ce produit uniquement afin d'effectuer des tâches pour lesquelles vous disposez des qualifications et des instructions nécessaires.

Une installation, une réparation ou une modification incorrecte peut entraîner un risque pour l'utilisateur et annuler la garantie et notre responsabilité.

### 2.2. Précautions de sécurité

	<p><b>ATTENTION</b></p> <p>Risque d'électrocution.</p> <p>Reportez-vous à la documentation fournie lorsque vous voyez ce symbole.</p>
---	---

Veillez respecter les précautions de sécurité suivantes afin d'éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou de blessures :

- La borne de recharge est destinée exclusivement à la recharge de véhicules électriques et, lorsqu'elle est installée correctement, peut être utilisée par des personnes non formées.
- Coupez l'alimentation électrique de votre borne de recharge avant tous travaux d'installation ou de maintenance.
- N'utilisez pas la borne de recharge si le produit est endommagé ou défectueux.
- N'immergez pas la borne de recharge dans l'eau ou tout autre liquide.
- N'exposez pas la borne de recharge à la chaleur, aux flammes ou à un froid extrême.
- Ne tentez pas d'ouvrir, de réparer ou d'entretenir des pièces du produit. Contactez Smappee ou votre partenaire de maintenance pour plus d'informations.
- Utilisez uniquement la borne de recharge dans les conditions d'utilisation spécifiées.
- Ne laissez pas les enfants utiliser la borne de recharge.
- Lorsqu'une borne de recharge est en cours d'utilisation, la supervision d'un adulte en cas de présence d'enfants est obligatoire.
- Lors de la recharge, il convient de dérouler entièrement le câble de recharge et de le brancher à le véhicule électrique sans faire de boucles. Ceci permet d'éviter un éventuel risque de surchauffe du câble de recharge.

### 2.3. Rangement

- Après la recharge, rangez correctement le câble de recharge afin d'éviter qu'une personne ne trébuche en passant.
- Veillez à éviter tout risque de détérioration du câble de recharge (câble entortillé, compressé ou écrasé par les roues d'un véhicule).
- Ne placez aucun objet sur la borne de recharge.

## 3. Vue d'ensemble de l'EV Ultra

### 3.1. Modèles

#### Bornes de recharge

<b>Art. No.</b>	<b>EAN</b>	<b>Description</b>
EVU-80S-C3-B	5425036934924	EV Ultra Noir, Autonome, 1 connecteur, 80 kW
EVU-80S-C3-W	5425036934931	EV Ultra Blanc, Autonome, 1 connecteur, 80 kW
EVU-240S-C3-B	5425036934467	EV Ultra Noir, Autonome, 1 connecteur, 240 kW
EVU-240S-C3-W	5425036934948	EV Ultra Blanc, Autonome, 1 connecteur, 240 kW

#### Ancrage (à commander séparément)

<b>Art. No.</b>	<b>EAN</b>	<b>Description</b>
EVU-ANCHOR	5425036934450	EV Ultra mounting anchor

## 3.2. Détermination directionnelle

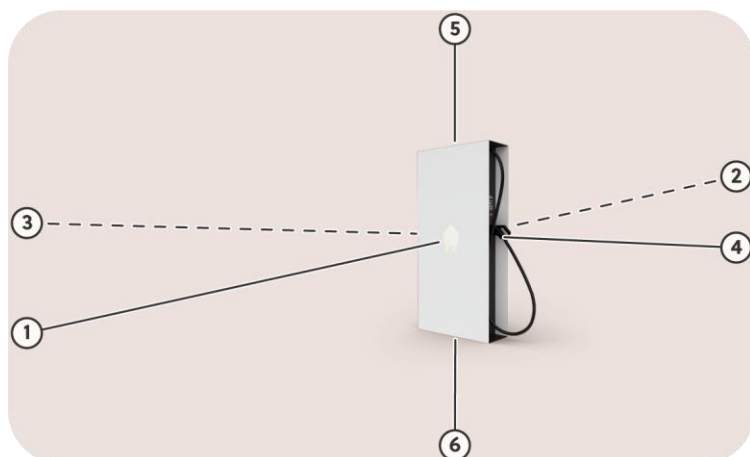


Image 1 : Fixation de l'orientation

<b>Id</b>	<b>Description</b>
1	Avant
2	Arrière
3	Gauche
4	Droite
5	Dessus
6	Dessous

## 3.3. Étiquette d'identification

### Emplacement de l'étiquette d'identification de l'EV Ultra

L'étiquette d'identification est située en haut de la partie droite de la borne de recharge.



Image 2 : Emplacement de l'étiquette d'identification

## Contenu de l'étiquette d'identification de l'EV Ultra

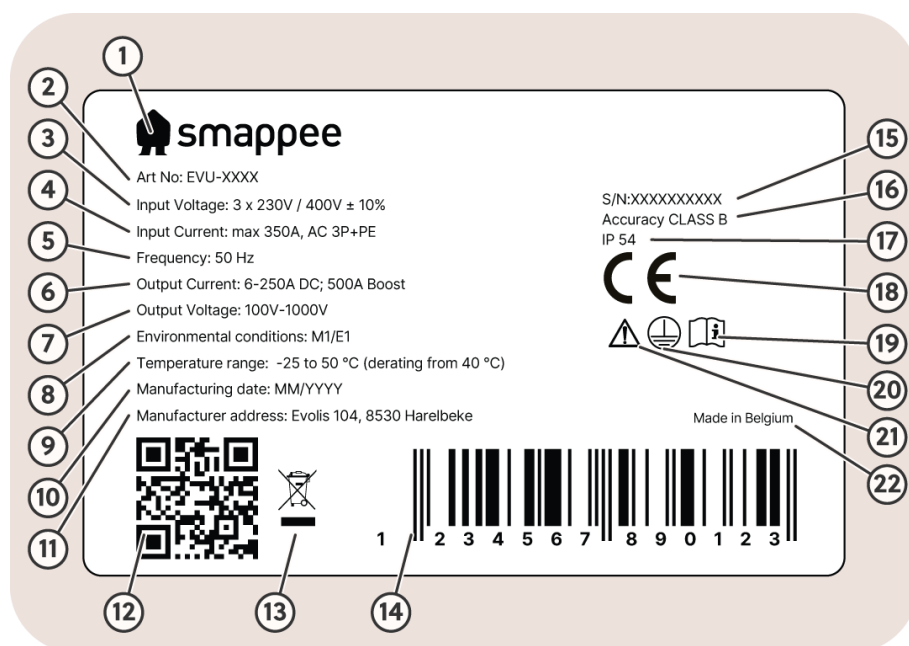


Image 3 : Étiquette d'identification

N°	Description
1	Logo du fabricant
2	Numéro d'article, voir page 6
3	Tension d'entrée
4	Courant d'entrée
5	Fréquence
6	Courant de sortie
7	Tension de sortie
8	Conditions environnementales
9	Plage de température
10	Date de fabrication
11	Adresse du fabricant
12	QR Code à scanner lors de la configuration de la borne de recharge
13	Symbole d'élimination des déchets
14	Code barre
15	Numéro de série
16	Précision
17	Indice IP
18	CE
19	Manuel
20	Terre de protection
21	Symbole Attention
22	Pays du fabricant

### 3.4. Spécifications techniques

Caractéristique	Description
<b>Propriétés physiques</b>	
Dimensions	1 870 x 920 x 325 mm
Poids de la borne de recharge (sans l'emballage)	EV Ultra 80S : 230 kg EV Ultra 240S: 330 kg
Ancrage	23 kg
Longueur du câble de recharge	3,25 m
Stationnaire / mobile	Installation fixe
Design externe	Assemblage fermé
Méthode de fixation	Montage au sol, avec ancrage fourni
<b>Entrée CA</b>	
Alimentation	3P + PE
Alimentation électrique auxiliaire	5G2.5 mm <sup>2</sup>
Tension nominale (U <sub>N</sub> )	400 VCA ± 10 %
Fréquence nominale (F <sub>N</sub> )	50 Hz
Courant d'entrée nominale	EV Ultra 80S : 120 A EV Ultra 240S: 350 A
Facteur de puissance	> 0,98 à à pleine vitesse de fonctionnement
Rendement	95 % à à pleine vitesse de fonctionnement
Méthode de connexion	CA, connecté en permanence
Mesures de protection intégrées	Onduleurs à isolation galvanique
Dispositifs de protection externes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentation principale des onduleurs Catégorie de surtension III</li> <li>• Alimentation électrique auxiliaire Disjoncteur différentiel de 30 mA de type A ou B (selon les réglementations locales).</li> </ul>
<b>Sortie CC</b>	
Mode de recharge	Mode 4 (IEC 61851)
Prise CC	CCS2
Type de connexion	Type C (câble fixe) (IEC 61851)
Courant maximal	500 A (mode boost)
Tension	100 V – 1 000 V
Puissance nominale	EV Ultra 80S : maximum 80 kW EV Ultra 240S : maximum 240 kW

<b>Caractéristique</b>	<b>Description</b>
<b>Interfaces &amp; Connectivité</b>	
Statut de l'information	Écran RVB 6,5"
Activation de la session	QR-code / RFID (Terminal de paiement en option)
Connectivité	Ethernet 100BASE-T LTE Cat. M1 (4G)
Protocole de communication	OCPP 1.6 J, prêt pour la mise à jour vers OCPP 2.0.1
Mesure	Compteur de kWh conforme à la norme IEC 62053-21
<b>Certification et normes</b>	
Certifications du produit	CE
Normes	CEI 61851-1, CEI 61851-2-21, CEI 61851-23, ISO 15118-2, ISO 15118-3
<b>Environnement</b>	
Matériau du boîtier	Acier à revêtement en poudre
Couleurs standard du boîtier	RAL 9016 (blanc étoilé) + RAL 7021 (gris noir) Personnalisation en option
Indice IP	IP 54
Protection mécanique contre les impacts	IK 10
Indice de pollution	3
Classe de sécurité électrique	I
Utilisation en veille	27 W
Bruit acoustique	0 dB à 60 dB
Conditions environnementales	Usage intérieur et extérieur
Température de fonctionnement	-25 °C à 50 °C (déclassement de l'alimentation à partir de 40 °C)
Température de stockage	-25 °C à 70 °C
Humidité relative	0 % à 95 %, sans condensation
Altitude de service	0 à 2 000 m
Accès	Lieux à accès restreint ou non restreint

## REMARQUE




- La température de fonctionnement correspond à la température ambiante d'un produit livré dans les couleurs de boîtier par défaut RAL 9016 (blanc étoilé) + RAL 7021 (gris noir). L'exposition directe au soleil peut avoir un effet négatif sur la plage de températures.
- Si le produit est exposé à des températures ambiantes inférieures ou supérieures, l'usage ininterrompu du produit ne peut être garanti. Si les températures dépassent les valeurs maximales, la borne de recharge diminuera automatiquement l'intensité de recharge afin de faire baisser la température interne. Ceci permet de stabiliser la température interne et de diminuer tout risque d'interruption de transaction involontaire.
- Si le produit est directement exposé au soleil, la gestion automatique de la température pourra se déclencher en dessous de la température ambiante maximale. Par conséquent, évitez si possible d'exposer la borne de recharge à la lumière directe du soleil.
- Lorsque le produit est exposé aux éléments naturels, le boîtier peut être soumis à un vieillissement progressif du matériau, pouvant entraîner une décoloration au cours du temps. Par conséquent, dans la mesure du possible, placez le produit dans un lieu abrité afin d'optimiser la durée de vie des matériaux.

# 4. Préparation de l'installation

La première étape consiste à préparer l'installation physique de l'EV Ultra comme indiqué dans le présent chapitre.

## 4.1. Prérequis d'installation

- Calculez la charge électrique existante afin de connaître l'intensité de fonctionnement maximale pour la borne de recharge. Il convient de noter que grâce à la fonctionnalité Smappee anti-surchage, vous pouvez utiliser davantage de bornes de recharge ou une intensité de fonctionnement maximale totale supérieure aux propriétés d'installation physique autorisées.
- Pour obtenir les autorisations nécessaires, veuillez contacter votre autorité locale concernée.
- Veillez à consulter les réglementations locales en matière de câblage afin de choisir la taille des conducteurs, et utilisez uniquement des conducteurs en cuivre ou en aluminium.
- Veillez à ce que la zone d'installation de la borne de recharge soit adaptée en termes d'utilisation et d'aération.
- Utilisez les outils adéquats, apportez les ressources matérielles suffisantes et prenez les mesures de protection adaptées.
- Acheminez le câble d'alimentation électrique jusqu'au lieu d'installation de l'EV Ultra, ainsi qu'un câble Ethernet pour la connexion Internet.

	<p><b>REMARQUE</b></p> <p>Pour faciliter l'installation, veillez à ce que les longueurs de câble suivantes soient disponibles sur le site d'installation du EV Ultra :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Câble d'alimentation : minimum 50 cm</li><li>• Câble d'alimentation auxiliaire : minimum 100 cm</li><li>• Câble CAT 6 blindé : minimum 100 cm</li></ul>
---	--

## 4.2. Alimentation

- Le calibre adéquat du câble d'alimentation dépend de la puissance nominale et de la distance entre l'armoire compteur et la borne de recharge. La chute de tension ne doit pas excéder 5 %. Il est recommandé de prévoir une chute de tension maximale de 3 %.
- Les cosses de câble compatibles doivent présenter une largeur maximale de 35 mm.
- La trajectoire de l'alimentation électrique depuis le panneau électrique jusqu'à la borne de recharge EV Ultra doit être protégée contre les courts-circuits et les surcharges à l'aide de disjoncteurs B ou C répondant aux exigences de la catégorie de surtension III (ou par tout autre système conforme aux normes et réglementations locales).
- Un disjoncteur différentiel de type A ou B (selon les réglementations locales) avec un courant de fonctionnement résiduel nominal de 30 mA doit également être installé pour l'alimentation électrique auxiliaire.
- Une borne de recharge doit toujours être connectée à un circuit d'alimentation dédié.
- Acheminez le câble d'alimentation électrique jusqu'au lieu d'installation de la borne de recharge, ainsi qu'un câble Ethernet pour la connexion Internet.
- Veillez à faire passer les câbles d'alimentation électrique par la plaque factice de l'ancrage de l'EV Ultra.



### REMARQUE

Tous les câbles reliés à la borne de recharge doivent passer par l'ancrage de l'EV Ultra.

- Des réglementations locales peuvent s'appliquer et peuvent varier selon votre région ou votre pays.

## 4.3. Matériel de levage (non fourni)

- Grue
- Équipement de levage adéquat (quatre anneaux de levage/ boulons à œil inclus)

## 4.4. Outils (non fournis)

- Tournevis
- Clés hexagonales (2,5 mm, 10 mm)
- Clé Torx (T30)
- Clé dynamométrique
- Clé à douilles 13 mm avec manche à cliquet (pour l'ancrage)
- Clé à douilles 17 mm avec manche à cliquet
- Pince à dénuder et cutter
- Pinces à long bec
- Multimètre et testeur de mise à la terre
- Pince à sertir RJ45

## 4.5. Accessoires (non fournis)

- Câble Ethernet blindé CAT 6 et deux connecteurs RJ45 pour la connexion Internet
- Cosses de câble M10 d'une largeur maximale de 35 mm
- Câbles d'alimentation
- Pulvérisateur de matériau étanche, par ex. mousse de polyuréthane

## 4.6. Transport, stockage et déballage de l'EV Ultra

### Transport et stockage

- Débranchez l'alimentation électrique avant de retirer la borne de recharge en vue de la transporter ou de la stocker.
- La borne de recharge ne doit être transportée et stockée que dans son emballage d'origine. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dégâts occasionnés à la borne de recharge suite à son transport dans un emballage non standard autre que l'emballage d'origine.
- Stockez la borne de recharge dans un environnement sec, en respectant la plage de températures indiquée dans les spécifications techniques.

### Déballage

L'EV Ultra est livré debout sur une palette Euro. Pour commencer, retirez l'emballage en carton.

Pensez à bien conserver cet emballage en carton, car vous pourrez l'utiliser pour poser en toute sécurité les panneaux de l'EV Ultra durant son installation.

## 4.7. Préparer les fondations de l'EV Ultra

### Monter l'ancrage de l'EV Ultra

Le Smappee EV Ultra est conçu pour une installation au niveau du sol, à l'aide de l'ancrage fourni.

L'utilisation de l'ancrage est obligatoire.



#### REMARQUE

Seuls le haut et le bas de l'ancrage sont spécifiés. L'ancrage de l'EV Ultra ne possède pas de face avant ou arrière spécifique.

Afin d'assurer un transport compact, l'ancrage est fourni sous forme de kit qui nécessite un montage.

Suivez les instructions suivantes pour en monter les différentes pièces.

1. Démontez le kit de l'ancrage et séparez-en chaque pièce.



Image 4 : Pièces du kit d'ancrage EV Ultra

2. Montez les plaques sur l'ancrage.

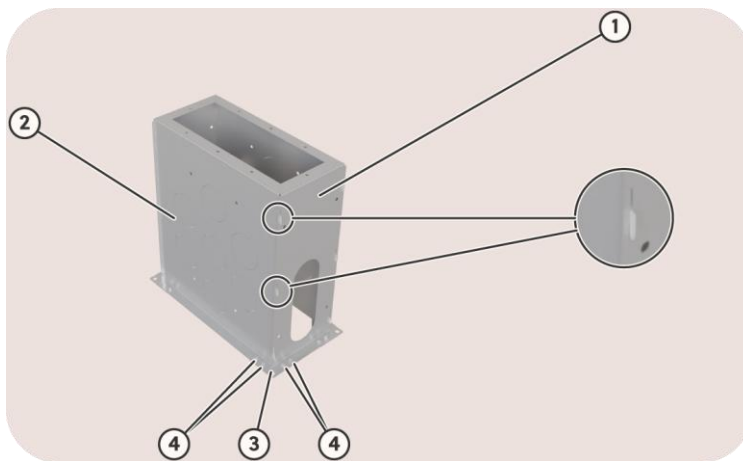


Image 5 : Vue du montage de l'ancrage

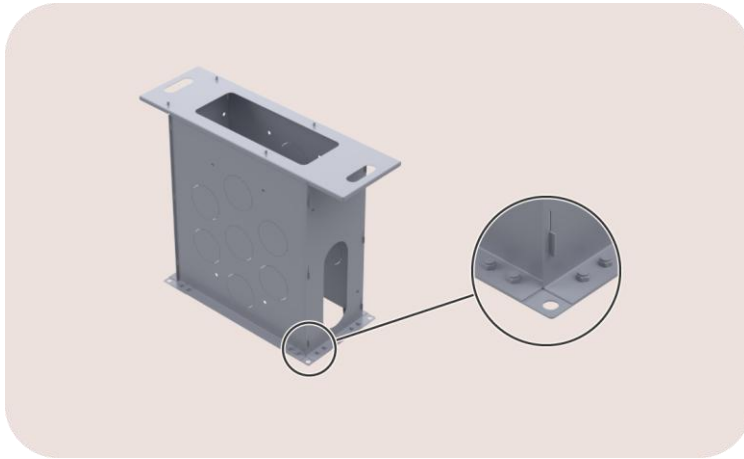
ID	Description	Plus d'informations
1	Petite plaque latérale	Les plaques gauche et droite sont identiques et possèdent des trous oblongs.
2	Large plaque latérale	Les plaques avant et arrière sont identiques et sont dotées de crochets qui s'insèrent dans les trous oblongs.
3	Plaques inférieures	Ces quatre plaques inférieures se fixent aux plaques latérales à l'aide de raccords boulonnés.
4	Fixations	Serrez manuellement les raccords boulonnés durant l'étape de montage.

3. Placez la plaque factice sur l'ancrage.  
Les six clous au bas de la plaque factice s'insèrent dans les trous de l'ancrage.



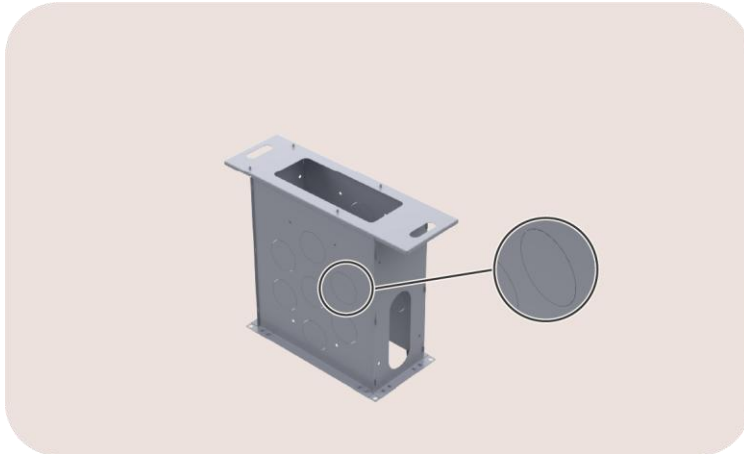
Image 6 : Aperçu de la plaque factice

4. Serrez les fixations des quatre plaques inférieures.



*Image 7 : Aperçu des fixations*

5. Si nécessaire, retirez les pré-découpes des trous.  
Ainsi, vous assurez une meilleure fixation de l'ancrage et un bon raccordement à d'autres bornes EV.



*Image 8 : Vue sur les pré-découpes*

En conséquence, l'ancrage est désormais prêt pour l'installation.

## Installer l'ancrage de l'EV Ultra

### REMARQUE



- La plaque factice fixée en haut de l'ancrage vous permet de conserver les dimensions de l'EV Ultra pour référence durant l'installation de l'ancrage. L'ancrage lui-même est symétrique, c'est-à-dire que vous pouvez choisir quel côté long placer sur le devant.
- Réfléchissez à l'accessibilité et à l'utilisation du chargeur pour le conducteur : Par exemple, en le plaçant dans le sens de la longueur au milieu de deux places de parking. Assurez-vous que l'espace autour de la borne de recharge est suffisant pour les opérations d'entretien et de maintenance, conformément à la norme CEI 60204-1. Cela permet également une circulation d'air adéquate pour le fonctionnement normal de la borne de recharge.
- Lors du dimensionnement de la fondation, nous vous conseillons d'effectuer une analyse de capacité de charge statique conformément aux normes applicables.

Veillez à préparer une surface stable et plane pour l'installation. Nous recommandons une fondation plane en béton au niveau du sol, moins la hauteur de l'ancrage (705 mm).

Pour installer correctement l'ancrage de l'EV Ultra :

1. Creusez un trou pour la fondation, assez grand pour accueillir l'ancrage.
2. Nivelez le fond du trou pour la fondation en créant une couche de fondation dans un mélange sec de sable et de ciment.  
Les dimensions minimales de cette couche de fondation sont de 450 mm par 750 mm. Ces dimensions sont un peu plus grandes que celles de l'ancrage, afin de garantir une fondation bien stable.
3. Renforcez les coins de la couche de fondation en plaçant des blocs de béton sur la couche, là où se trouveront les coins de l'ancrage.  
Veillez à bien niveler ces blocs de béton dans les deux directions. Sinon, effectuez les ajustements nécessaires.
4. Placez l'ancrage de l'EV Ultra sur les blocs de béton.  
Si nécessaire, vous pouvez fixer l'ancrage aux blocs de béton en le vissant à chaque coin de l'ancrage (diamètre des trou  $\varnothing 16$  mm).

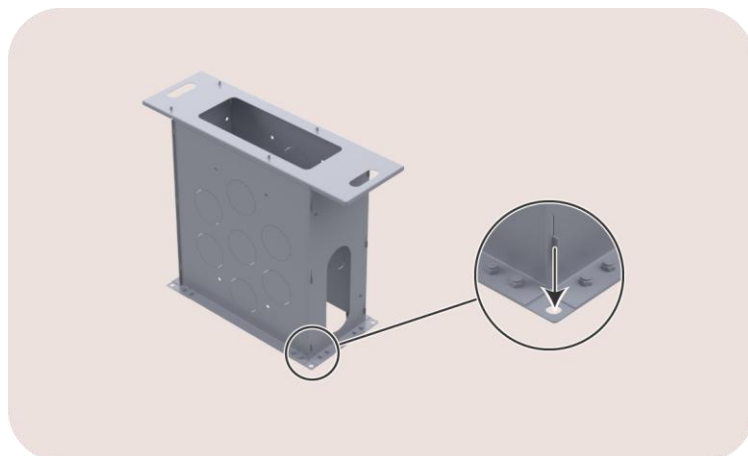


Image 9 : Vue de l'installation de l'ancrage

- Faites passer tous les câbles nécessaires par l'ancrage. Vous pouvez déjà tenir compte de l'emplacement final de tous les câbles (voir image ci-dessous).

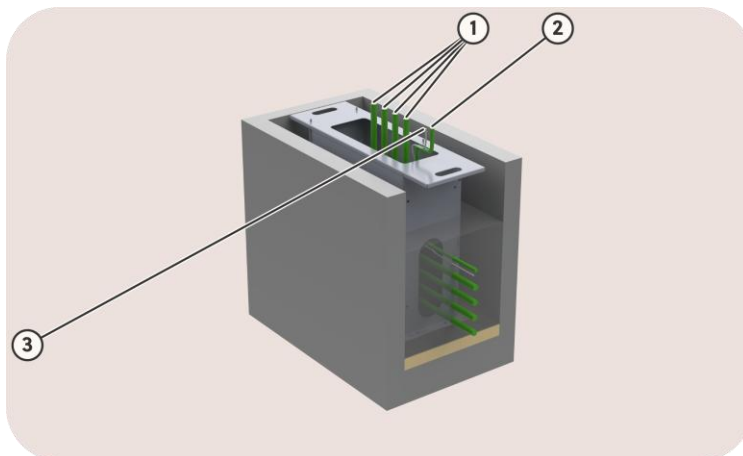


Image 10 : Vue sur les câbles

ID	Description	Plus d'informations
1	Câbles d'alimentation électrique principaux	Pour le triphasé (L1, L2, L3) et la mise à la terre (PE) vers les onduleurs. Ils seront connectés à l'arrière de l'EV Ultra, voir page 25.
2	Câble d'alimentation auxiliaire	Pour les composants électroniques internes de l'EV Ultra
3	Câble Ethernet	Pour la connectivité Internet de l'EV Ultra

- Raccourcissez les câbles d'alimentation principaux à la longueur adéquate à l'aide d'un coupe-câble. Fixez une cosse de câble sur les quatre câbles ainsi raccourcis. Utilisez des cosses de câble M10 d'une largeur maximale de  $A = 35$  mm.

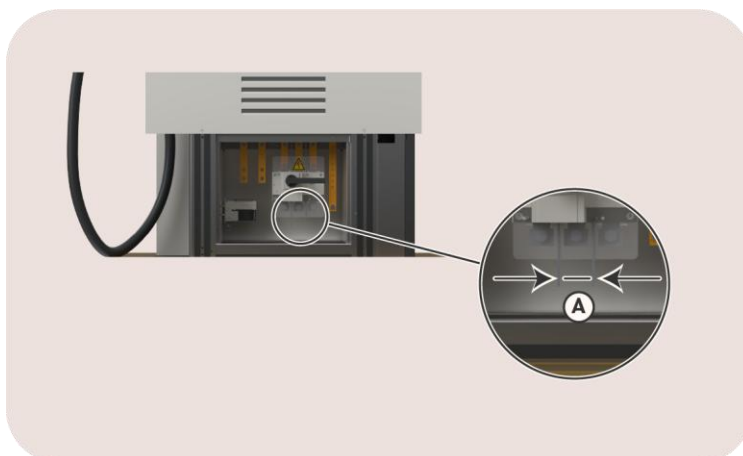
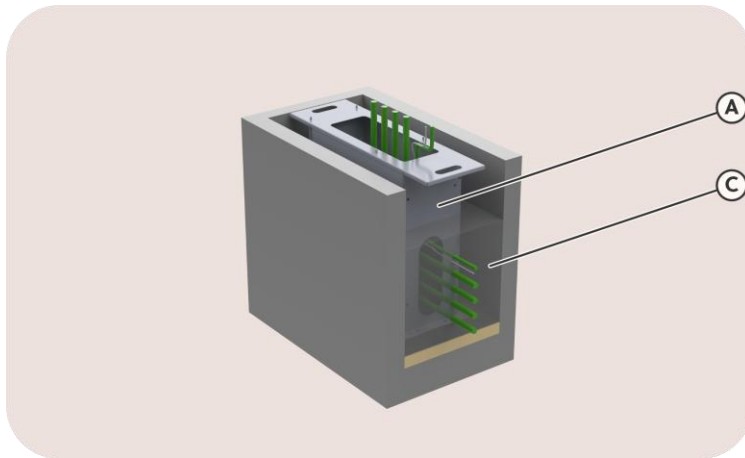


Image 11 : Aperçu du point de connexion des câbles l'alimentation





7. Remplissez le trou de fondation autour de l'ancrage (A) avec du béton (C).  
Il est normal qu'un peu de béton excédentaire se déverse par les trous. Utilisez cet excès pour fixer encore plus l'ancrage à la fondation.



*Image 12 : Vue de l'ancrage installé*

Attendez que le béton ait séché avant de passer aux prochaines étapes.

## 5. Installation et configuration

	<p><b>ATTENTION</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié ayant consulté le présent manuel et travaillant conformément à la norme IEC 60364. Le non-respect de ces critères peut entraîner un risque de blessures graves ou exposer à des situations dangereuses lors des opérations sur le réseau électrique.</li><li>• Le système électrique doit être entièrement débranché de toute source d'alimentation avant la réalisation des travaux d'installation ou de maintenance. Veillez à ce qu'il soit impossible de brancher le courant électrique pendant l'installation. Placez des bandes de couleur et des panneaux d'avertissement afin de délimiter la zone de travail. Veillez à interdire l'accès à la zone de travail à toute personne non autorisée.</li><li>• L'EV Ultra peut produire des tensions électriques dangereuses (jusqu'à 1 000 V)</li><li>• La borne de recharge contient des composants électriques pouvant maintenir une charge électrique même après avoir été débranchés. Veillez attendre au moins 10 secondes après avoir débranché l'appareil avant de commencer les travaux.</li><li>• Il convient de ne pas utiliser d'adaptateurs ou d'adaptateurs de conversion, ni de rallonges électriques.</li></ul>
	<p><b>ATTENTION</b></p> <p>L'EV Ultra contient des composants et des circuits imprimés sensibles aux décharges électrostatiques. Il convient d'adopter des mesures adéquates de protection contre les décharges électrostatiques afin de protéger les composants durant l'installation et la maintenance.</p>
	<p><b>ATTENTION</b></p> <p>Certains composants de l'EV Ultra peuvent être lourds, notamment les onduleurs.</p>
	<p><b>ATTENTION</b></p> <p>Veillez à ne pas vous coincer des parties du corps contre des composants durant le montage ou le démontage.</p>

La procédure suivante décrit les étapes requises pour l'installation physique de l'EV Ultra.

1. Préparer l'EV Ultra pour le levage (page 21)
2. Positionner l'EV Ultra (page 23)
3. Fixer l'EV Ultra (page 24)
4. Connecter l'alimentation électrique de l'EV One (page 25)
5. Raccorder l'alimentation auxiliaire (page 26)
6. Connecter l'EV Ultra à Internet (page 27)
7. Activez l'alimentation électrique (page 29)
8. Terminer l'installation (page 29)
9. Configurer l'EV Ultra à l'aide de la Smappee App (page 30)

## 5.1. Préparer l'EV Ultra pour le levage

L'EV Ultra est livré debout sur une palette Euro. Pour positionner l'EV Ultra, procédez comme suit :

1. Retirez la plaque factice du haut de l'ancrage.  
Cette plaque factice vous a servi durant l'installation de l'ancrage, mais vous n'en aurez plus besoin.
2. Retirez l'emballage en carton.
3. Fixez les anneaux de levage au sommet de l'EV Ultra.



Image 13 : Vue des anneaux de levage

Ces anneaux de levage se trouvent dans la boîte des accessoires inclus.

Retirez en premier les quatre boulons M10 qui maintiennent en place la plaque supérieure.

Veillez à bien conserver ces vis ainsi que les rondelles en caoutchouc.

4. Appliquez une légère tension sur les boucles de levage afin d'éviter tout renversement de l'EV Ultra.

Utilisez une grue adéquate et des boucles de levage avec des mousquetons.

5. Retirez la plaque arrière (R).



Image 14 : Vue de la plaque arrière

La plaque arrière de l'EV Ultra est celle qui ne porte pas le logo Smappee.  
Placez la plaque en lieu sûr, où elle ne risque pas d'être rayée ou endommagée.

6. Retirez la plaque de protection (B).

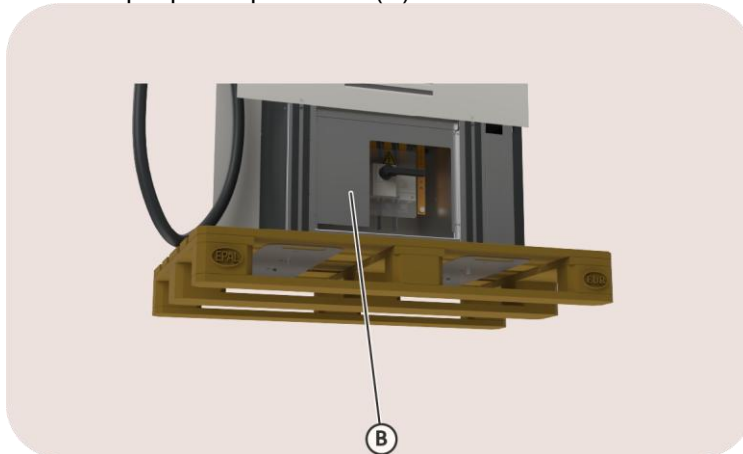


Image 15: Vue de la plaque de protection

7. Retirez les plaques (P) qui maintiennent l'EV Ultra sur la palette Euro.  
Vous pouvez desserrer les raccords boulonnés avec une clé de 17 mm pour l'écrou hexagonal au sommet, et une clé de 10 mm pour la vis à tête hexagonale au fond.

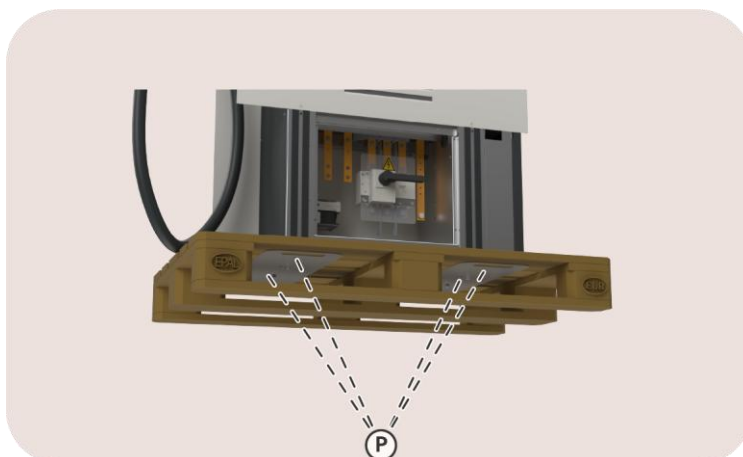


Image 16 : Vue sur le bas

## 5.2. Positionner l'EV Ultra

### Consignes

1. Soulevez l'EV Ultra à l'aide de la grue.
2. Placez un boulon (M8 x 40) dans chaque trou fileté. Ces boulons serviront à aligner l'EV Ultra sur l'ancrage.

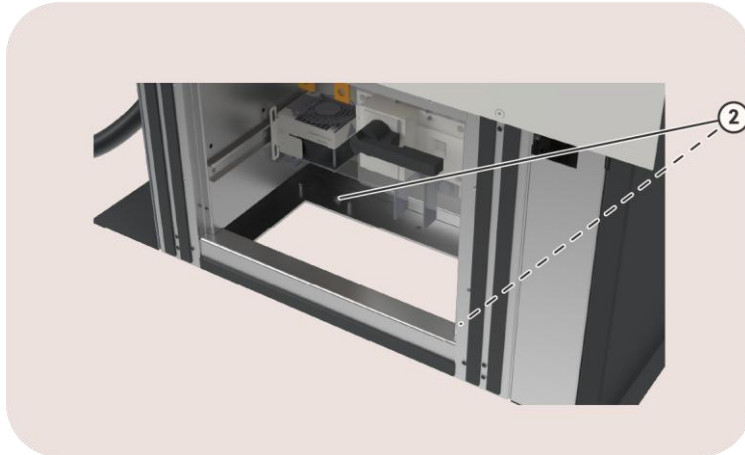


Image 17 : Vue sur les boulons d'alignement

3. À l'aide de la grue, déplacez l'EV Ultra au-dessus de l'ancrage.

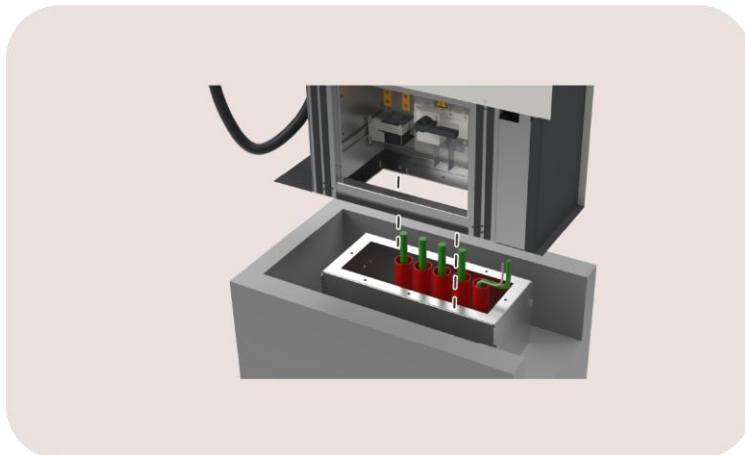


Image 18 : Vue sur la position

Veillez à ce que tous les câbles passent par l'ouverture, tout en conservant la position finale. Veillez à n'écraser aucun câble lorsque vous reposez l'EV Ultra.

## 5.3. Fixer l'EV Ultra

### Consignes

1. Placez les autres fixations pour raccorder l'EV Ultra à l'ancrage.

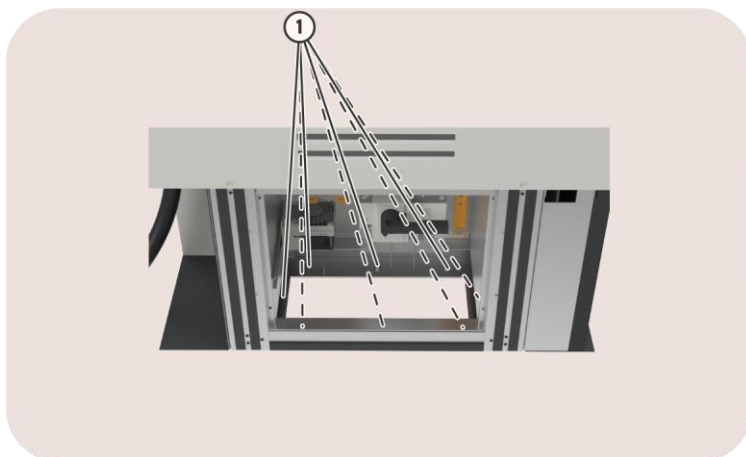


Image 19 : Vue sur les points d'attache

2. Serrez les fixations manuellement afin d'éviter tout renversement de l'EV Ultra.
3. Relâchez la tension sur les boucles de levage.
4. Serrez les raccords à un couple de 20 Nm au minimum et de 26 Nm au maximum.
5. Retirez les boucles de levage.
6. Remplacez les anneaux de levage (boulons à œil) sur le dessus de l'EV Ultra avec les quatre anneaux montés d'origine.  
Veillez à ce que la rondelle en caoutchouc soit bien ajustée autour de chaque boulon afin d'éviter toute infiltration d'eau dans la borne de recharge.  
Ne pas utiliser un couple supérieur à 8 Nm.

## 5.4. Connecter l'alimentation électrique de l'EV One

### Mise en contexte

L'alimentation des onduleurs est utilisée pour la charge en courant continu.

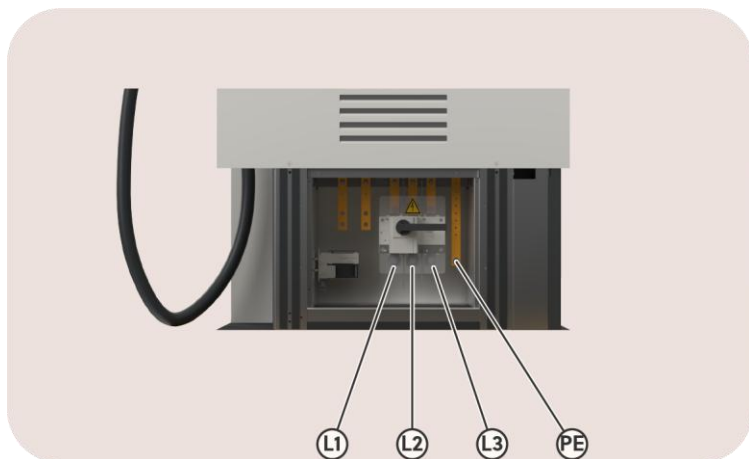


Image 20 : Vue de l'alimentation des onduleurs

### Consignes

Procédez comme suit.

1. Raccordez les câbles triphasés à l'interrupteur coupe-charge et le câble de mise à la terre (PE) à la barre omnibus gauche.
2. Serrez les raccords boulonnés à un couple de 20 Nm.
3. Fixez la plaque en plastique sur l'interrupteur-sectionneur.

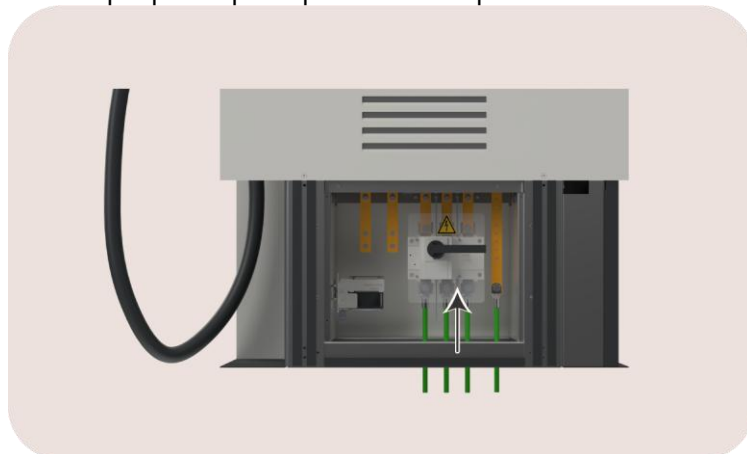


Image 21 : Vue de la plaque en plastique

## 5.5. Raccorder l'alimentation auxiliaire

### Mise en contexte

L'alimentation auxiliaire est utilisée pour alimenter les parties CA de la borne de recharge qui n'ont pas besoin d'une alimentation élevée pour la charge CC.

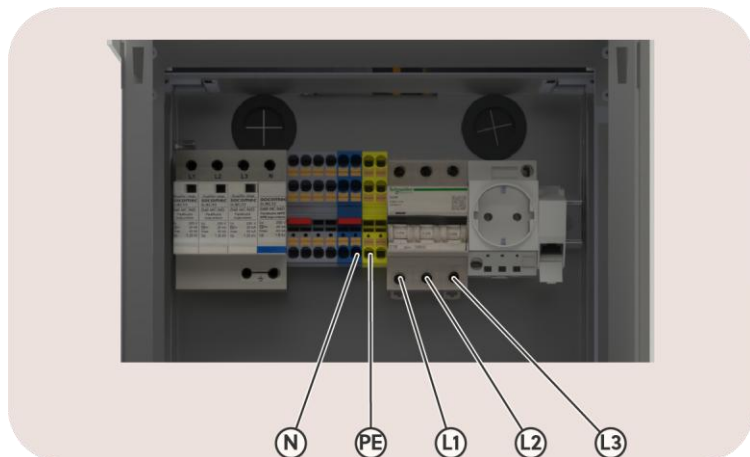


Image 22 : Vue sur l'alimentation auxiliaire

ID	Description	Plus d'informations
L1	Conducteur marron	Les câbles triphasés se branchent au disjoncteur interne 3P 10 A.
L2	Conducteur noir	
L3	Conducteur gris	
N	Conducteur bleu	Le conducteur neutre (N) et la mise à la terre (PE) se branchent aux barrettes de raccordement.
PE	Conducteur vert/jaune	

### Consignes

Procédez comme suit.

1. Retirez la plaque latérale (S).

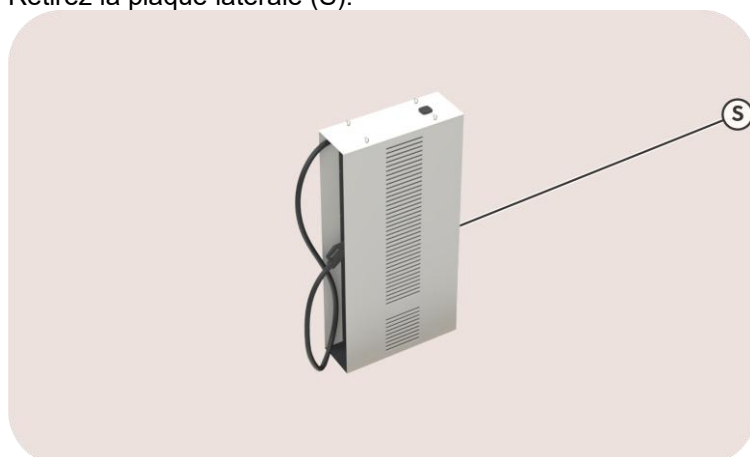


Image 23 : Vue de la plaque latérale

2. Raccourcissez le câble 5G2.5 mm<sup>2</sup> à la longueur nécessaire.
3. Placez chaque conducteur dans le point de connexion correspondant. Veillez à ce que chaque conducteur soit raccordé au point de connexion indiqué.

## 5.6. Connecter l'EV Ultra à Internet

### Mise en contexte



#### ATTENTION

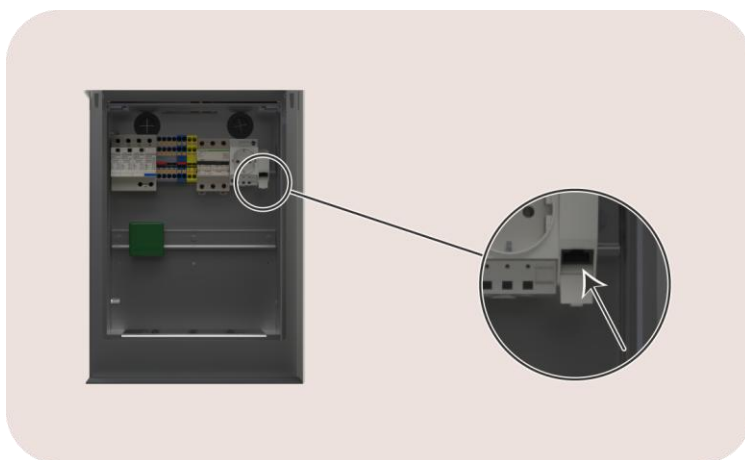
Risque d'électrocution.

Veillez à ne laisser aucun outil dans la borne de recharge et à éloigner les personnes de cette dernière.

### Consignes

Procédez comme suit.

1. Insérez le câble Ethernet dans le port ouvert.



*Image 24 : Vue sur le côté gauche*

Un routeur permet de créer un petit réseau privé pour l'EV Ultra, afin d'assurer la connectivité au réseau de tous ses composants. Ce réseau privé est créé dans le sous-réseau 192.168.37.0. La connexion 4G est configurée comme connexion de secours, en cas de défaillance de la connexion Internet filaire.

2. Veillez à bien allumer le disjoncteur.
3. Allumez l'alimentation dans le câble d'alimentation auxiliaire.
4. Au bout de 30 secondes environ, vérifiez le statut des composants.

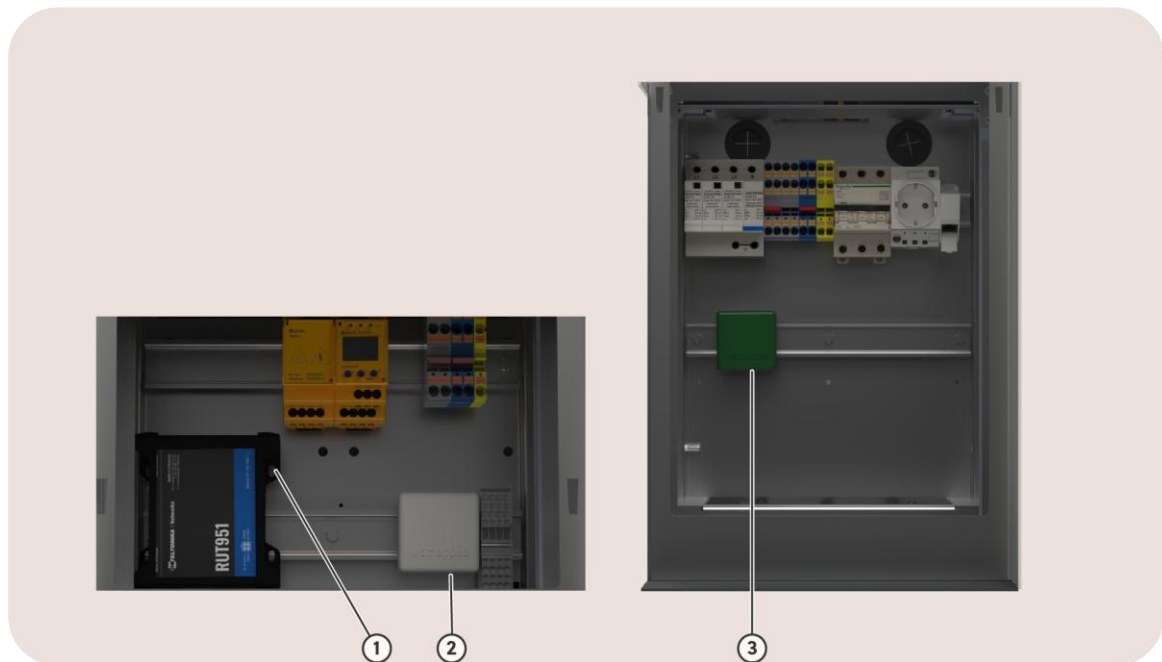


Image 25 : Vue sur le côté gauche et le côté droit

ID	Description	Plus d'informations
1	Routeur	Indicateur de force du signal Un routeur permet de créer un petit réseau privé pour l'EV Ultra, afin d'assurer la connectivité au réseau de tous ses composants. Ce réseau privé est créé dans le sous-réseau 192.168.37.0. La connexion 4G est configurée comme connexion de secours, en cas de défaillance de la connexion Internet filaire.
2	Smappee Connect	La LED s'allume Pour plus d'informations, référez-vous à l'annexe Statut du Smappee Connect (page 35).
3	Smappee Power Box	La LED clignote toutes les 3 secondes.

## 5.7. Activez l'alimentation électrique

### Mise en contexte



#### ATTENTION

Risque d'électrocution.

Veillez à ne laisser aucun outil dans la borne de recharge et à éloigner les personnes de cette dernière.

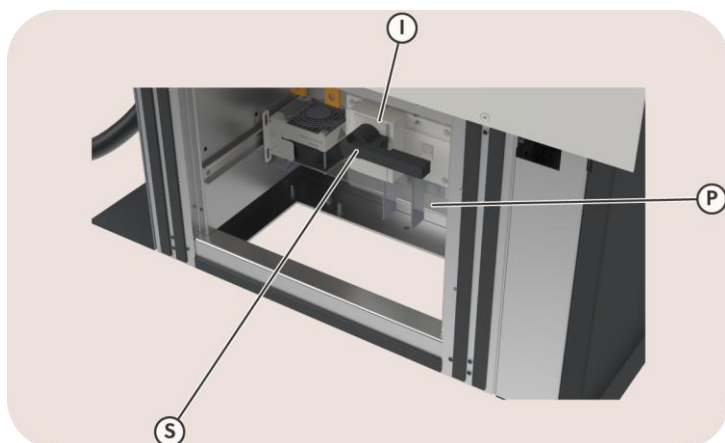


Image 26 : Vue de l'interrupteur-sectionneur

### Consignes

Procédez comme suit.

1. Remplacez la plaque de protection (B).
2. Veillez à bien positionner l'interrupteur-sectionneur en position (I).
3. Allumez l'alimentation dans le câble d'alimentation.
4. Terminez l'installation.

## 5.8. Terminer l'installation

### Mise en contexte



#### ATTENTION

Risque d'électrocution.

Coupez l'alimentation électrique de votre borne de recharge avant tous travaux d'installation ou de maintenance.

### Consignes

Procédez comme suit.

1. Remplissez l'ouverture entre l'ancrage et la borne de recharge à l'aide d'un matériau étanche comme de la mousse de polyuréthane.  
Ceci permet d'éviter toute surpression vers le sol due aux ventilateurs de refroidissement, d'empêcher de petits animaux d'entrer dans la borne de recharge par le sol, et de prévenir les problèmes d'humidité.
2. Remplacez la plaque arrière.
3. Configurez l'EV Ultra à l'aide de la Smappee App (page 30).
4. Remplacez la plaque latérale.

## 5.9. Configurer l'EV Ultra à l'aide de la Smappee App

### Conditions préalables

Cette procédure s'effectue à l'aide de la Smappee App. Vous pouvez télécharger cette application mobile à partir de l'Apple App Store pour iOS ou du Google Play Store pour les téléphones Android.



Image 27 : Téléchargez l'application Smappee

### Consignes

1. Pour l'installation du premier produit Smappee, allez dans **Maison** > **+** bouton > **Je veux installer un chargeur Smappee**.  
Pour l'ajout d'une EV Ultra à un emplacement Smappee existant, allez dans **Réglages**, puis :
  - Pour la première installation à cet endroit : **Installer une borne de recharge Smappee EV Line**
  - Pour une borne de recharge supplémentaire à cet endroit : **Vos bornes de recharge** > **+** bouton
2. Suivez les étapes indiquées dans la Smappee App.
3. Remettez la plaque latérale en place, se référer à Terminer l'installation (page 29).

### Post-requis

Le **Nom** et l'**alimentation Maximale de chaque connecteur** de votre borne de recharge peuvent être ajustés dans la Smappee App ou dans le Smappee Dashboard.

# 6. Mise en service de l'EV Ultra

## Mise en contexte

L'EV Ultra doit être mis en service par Smappee avant la première utilisation.

## Consignes

Procédez comme suit.

1. Programmez la mise en service en envoyant un e-mail à [commissioning@smappee.com](mailto:commissioning@smappee.com) au moins deux semaines avant la date d'installation.
2. Vous recevrez un PDF modifiable de la check-list d'installation et de mise en service de l'EV Ultra.
3. Remplir la partie A de la check-list avec les détails de base de l'installation avant le rendez-vous de mise en service.
4. Lors du rendez-vous de mise en service, le conseiller procède à toutes les vérifications nécessaires et remplit la partie B de la check-list.
5. Une fois remplie, la check-list doit être signée par l'installateur et le conseiller.

Pour plus d'informations, consultez cet [article du centre d'aide](#) ainsi que la formation EV Ultra sur [Smappee Academy](#).

## Post-requis

Pour assurer la validité de la garantie, un contrôle de maintenance programmé du chargeur du VE est requis à compter de la deuxième année suivant l'installation.

# 7. Maintenance

Pour un fonctionnement optimal et en toute sécurité de l'EV Ultra, veillez à effectuer une maintenance ou un contrôle régulier. Consultez le tableau ci-dessous afin de connaître les procédures et fréquences de maintenance.

Tous les points mentionnés dans le tableau sont considérés comme obligatoires et doivent être effectués par un technicien certifié.


Pour obtenir une liste des articles de pièces de rechange, reportez-vous à la liste des pièces de rechange dans ce manuel.

Avant de commencer les opérations de maintenance, prenez toutes les précautions de sécurité indiquées :

- Consignes de sécurité (page 5)
- Installation et configuration (page 20)

## 7.1. Calendrier d'entretien

- Respectez le programme de maintenance du tableau ci-dessous.
- Nettoyez la partie extérieure du produit uniquement à l'aide d'un chiffon propre et sec.
- N'utilisez pas d'agents abrasifs ou de solvants.
- N'effectuez aucun entretien sous la pluie ou lorsque l'humidité ambiante excède 95 %.

	<p><b>AVERTISSEMENT</b></p> <p>Veillez lire et suivre l'intégralité des consignes de sécurité ci-dessous avant l'installation, l'entretien ou l'utilisation de votre EV Ultra. Une installation, une réparation ou une modification incorrecte peut entraîner un risque pour l'utilisateur et annuler la garantie et notre responsabilité.</p>
---	--

<b>Tâche de maintenance</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Plus d'informations</b>
Vérifiez la conformité.	Toute opération de maintenance	Veillez vous référer aux réglementations et normes locales.
Vérification visuelle.	Toute opération de maintenance	Si nécessaire, remplacez les pièces usées ou endommagées.
Remplacez le câble de recharge.	Après 20 000 cycles de recharge	
Effectuez un test fonctionnel de l'interrupteur-sectionneur.	Toute opération de maintenance	Mettez le switch du disjoncteur de charge en position d'arrêt. Vérifiez que les onduleurs ne sont pas alimentés en électricité. Si nécessaire, remplacez le switch du disjoncteur de charge.
Concernant uniquement les numéros de série inférieurs à 6304 : un contrôle visuel du fusible de surtension de chaque onduleur est nécessaire.	Tous les ans	Coupez l'alimentation avant d'ouvrir le porte-fusible de la borne de recharge. Effectuez un contrôle visuel de chaque fusible. Si nécessaire, remplacez le fusible.
Effectuez un essai de fonctionnement du	Tous les ans	Mettez le switch en position d'arrêt. Vérifiez qu'il n'y a pas d'alimentation.

<b>Tâche de maintenance</b>	<b>Fréquence</b>	<b>Plus d'informations</b>
disjoncteur de surtension de l'alimentation auxiliaire.		Si nécessaire, remplacez le disjoncteur de surtension.
Vérifiez les mesures de protection	Tous les ans	Coupez l'alimentation de la borne de recharge, puis vérifiez la résistance entre la mise à la terre et toutes les pièces accessibles de l'extérieur. Il peut aussi bien s'agir du boîtier que des vis et d'autres pièces.
Vérifiez le couple de serrage des boulons.	Tous les ans	Lorsque l'alimentation électrique de la borne de recharge est coupée, procédez à une inspection visuelle des raccords boulonnés de l'interrupteur-sectionneur (6 x) et des raccords boulonnés du (des) câble(s) de charge. Si un raccord boulonné s'est desserré, resserrez-le au couple de serrage adéquat : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccords boulonnés interrupteur-sectionneur : 20 Nm minimum et 26 Nm maximum</li> <li>• Raccord(s) boulonné(s) du câble de charge à la barre de bus : 20 Nm minimum et 26 Nm maximum</li> <li>• Raccord(s) boulonné(s) du câble de charge au compteur LEM : 36,4 Nm</li> </ul>
Vérification de la propreté et de la condensation.	Tous les ans	Coupez l'alimentation avant d'ouvrir la borne de recharge. Si nécessaire, nettoyez avec un chiffon sec et propre. N'utilisez pas d'agents abrasifs ou de solvants. Si nécessaire, remplacez le mastic d'étanchéité des ouvertures. Voir page 29.
Filtres de ventilation.	Tous les ans	

## 7.2. Codes de défaut des onduleurs

<b>Code de défaut</b>	<b>Analyse</b>	<b>Solution</b>
E02	Ventilateur bloqué	Retirez l'objet qui obstrue le ventilateur.
	Conduit d'air bloqué	Retirez l'objet qui obstrue le conduit d'air ou nettoyez la poussière.
E03	Tension d'entrée CA anormale	Vérifiez que la tension d'entrée CA est normale.
E05	Court-circuit aux bornes négative et positive du module	Coupez l'alimentation du module de régulation, vérifiez la présence éventuelle d'un court-circuit aux bornes négative et positive, puis redémarrez après avoir confirmé qu'il n'y a pas de court-circuit. Si l'alarme persiste, remplacez le module de régulation.
E06	Tension de sortie du module supérieure à la valeur de surtension de sortie définie	Coupez l'alimentation du module de régulation, vérifiez si la tension de sortie du module a été modifiée, puis vérifiez que la tension de sortie du module est inférieure à la valeur de surtension de sortie définie. Ensuite, redémarrez le module de régulation. Si l'alarme persiste, remplacez le module de régulation.
E07	Conflit d'adresses	Si l'erreur persiste, veuillez contacter l'assistance.
E09	Trop grande différence entre le courant du module et le courant moyen	Vérifiez la communication du module de régulation, vérifiez la connexion du câble de communication. Si la communication est bonne et que l'alarme persiste, remplacez le module de régulation.

# Annexes

## Statut du Smappee Connect

Ce statut est important lors de la configuration et de l'utilisation de la borne de recharge.

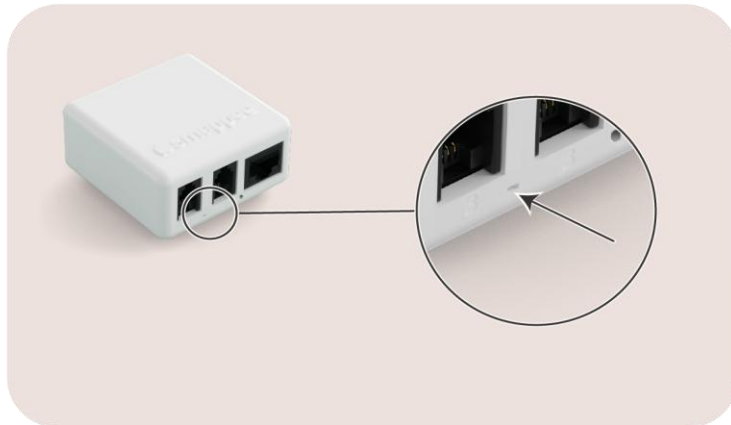







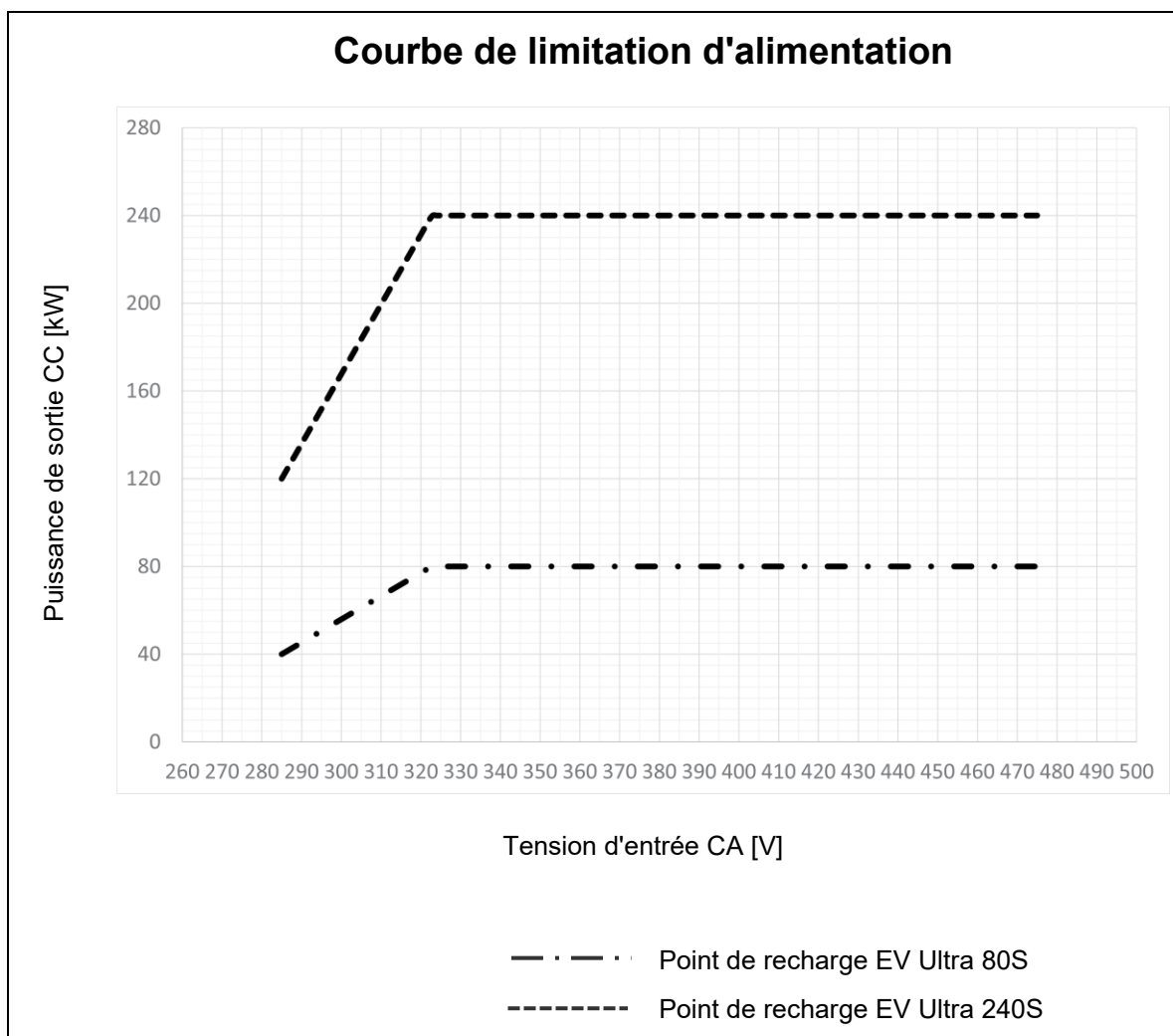
Image 28 : Position de la LED sur la Smappee Connect

Couleur	Statut	Signification	Plus d'informations
	Bleu continu	Démarrage	Le Connect démarre. Si cela prend plus de 30 secondes, veuillez contacter le service d'assistance.
	Bleu clignotant	Prêt à être connecté	Le Connect est prêt à être connecté au réseau.
	Vert continu	Connexion en cours	Le Connect se connecte à l'internet et doit passer en mode <i>pulsation verte</i> . Si cela prend plus de 2 minutes, veuillez contacter le service d'assistance.
	Pulsation verte	Tout est OK	Le Connect fonctionne correctement.
	Rouge clignotant	Pas de connexion	Le Connect ne se connecte pas à l'internet pendant la phase de démarrage. Recherchez la cause du problème de connexion ou contactez l'assistance.

## Graphiques de performance EV Ultra Single

Le graphique suivant présente la puissance de sortie CC du point de recharge par rapport à la tension de ligne d'entrée CA.

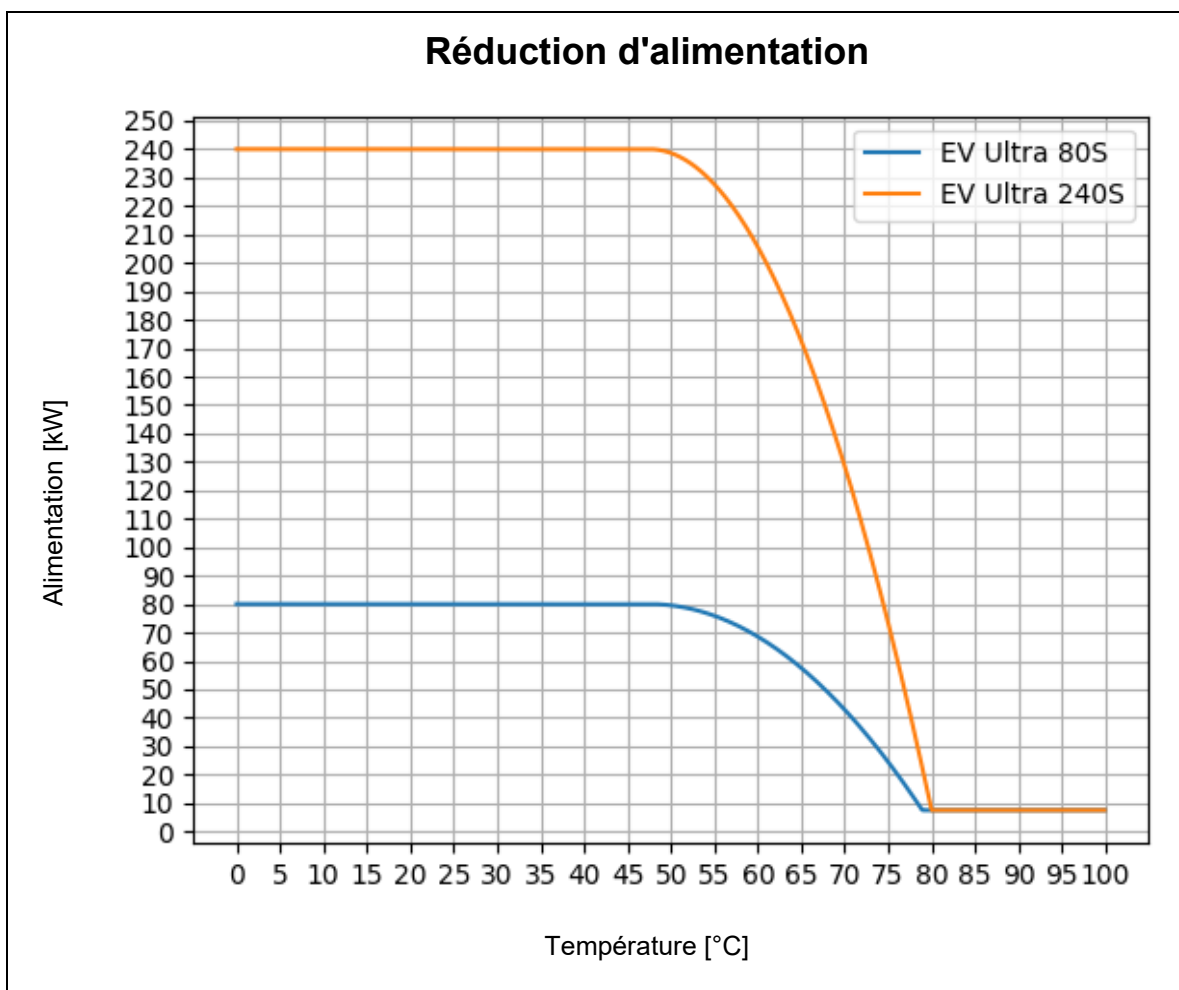
Aucune puissance de sortie CC n'est produite lorsque la tension d'entrée CA est inférieure à 285 V ou supérieure à 475 V. De petits écarts dans la tension d'entrée CA (par ex. entre 400 V et 410 V) n'entraîneront pas de modification de la puissance de sortie CC.





## Courbe de diminution de l'alimentation EV Ultra Single

Le graphique suivant montre la diminution de l'alimentation de sortie par point de recharge, en fonction de l'augmentation de la température dans les onduleurs des différents EV Ultra.



# Déclaration de conformité

DocuSign Envelope ID: 0F828800-6E7C-4BB5-BB32-0BFB394AF4E7

## EU Declaration of Conformity

**Manufacturer** Smappee NV  
Address Evolis 104, 8530 Harelbeke, Belgium

**Represented by** Stefan Grosjean  
Function CEO

**Hereby declares, under the sole responsibility of the manufacturer, that**

The product: DC conductive charging equipment

Models: EVU-240S-C3-x, EVU-240D-C3-x, EVU-80S-C3-x, EVU-80D-C3-x,  
EVUE-240S-C3-x, EVUE-240D-C3-x, EVUE-80S-C3-x, EVUE-80D-C3-x  
where x can be B for Black color or W for white color

First CE affixed: 2022

**Complies with the requirements of the following EU Directives, provided that it is installed, maintained and used according manufacturer's instructions:**

2014/53/EU The Radio Equipment Directive

2011/65/EU RoHS Directive

### Standards applied:

Note: where RED is applicable to radio equipment, the LVD and EMC do not apply, however the RED refers to the essential requirements of the LVD and EMC

#### RED art 3.1.a Health and safety:

EN IEC 61851-1:2019 Electric vehicle conductive charging system - General requirements  
EN IEC 62311:2020 Human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz)

#### RED art 3.1.b Electromagnetic Compatibility:

EN IEC 61851-21-2:2018 EMC requirements for off board electric vehicle charging systems  
EN ETSI 301 489-1:2019 EMC for radio equipment & services: common technical requirements  
EN ETSI 301 489-3:2023 EMC specific conditions for Short Range Devices (SRD)  
EN ETSI 301 489-52:2024 EMC for Cellular Communication User Equipment

#### RED art 3.2 Efficient use of Radio Spectrum:

EN ETSI 300 220-1:2017 Short Range Devices - 25 MHz to 1000 MHz: Technical characteristics  
ETSI EN 301 908-13 V13.2.1 IMT cellular networks - Evolved Universal Terrestrial Radio Access

#### RED art 3.3.e Network protection

EN 18031-1:2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment

#### RED art 3.3.f Personal data protection

EN 18031-2:2024 Common security requirements for radio equipment processing data

#### RED art 3.3.g Protection from fraud

EN 18031-3:2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment processing virtual money or monetary value

Authorized signatory 23-okt-2025

Stefan Grosjean, CEO

EU DoC EV ULTRA v03

Ondertekend door:  
  
A7AEF5470392469...



## Liste des pièces détachées

<b>Art. No.</b>	<b>EAN</b>	<b>Nom du produit</b>
i1-GW-3	5425036931442	Smappee Connect
i1-VAC-1	5425036931169	Smappee Power Box
AC-4P4GROUTER-1	5425036935594	Modular 4 Ports 4G LTE-router with DIN rail clip
EVU-FILTER-2	5425036935419	EV Ultra Louver filter kit
EVBU-CNV40-1	5425036933774	EV Ultra 40 kW Air Cooling Highly protective charging module
EVU-IMD-1	5425036935600	EV Ultra IMD
EVU-CBL-CCS250-3-1	5425036935921	EV Ultra 3 m Charging cable CCS 250 A (1.4.x)
EVU-CBL-CCS250-3-2	5425036935938	EV Ultra 3 m Charging cable CCS 250 A (1.5)
EVU-CBL-CSS250-5	5425036934559	EV Ultra 5 m Charging cable CCS 250 A
EVU-CBL-CSS250-7	5425036935723	EV Ultra 7 m Charging cable CCS 250 A
EVU-DISPLAY	5425036935617	EV Ultra Display
AC-IBC80-10	5425036935679	Smart Bus RJ10 Cable 80 cm - 10 pieces
i1-IAC-1	5425036931183	Smappee CT Hub
AC-RSCT-4CM	5425036934139	Rogowski coil 4 cm / 1.57 inches diameter

Si vous avez besoin d'une autre pièce que celles énumérées, veuillez contacter [info@smappee.com](mailto:info@smappee.com).