

# EV Wall

## Guide d'installation et d'utilisation



### **Exactitude du document**

Les spécifications et les autres informations contenues dans ce document ont fait l'objet d'une vérification attestant qu'elles étaient exactes et complètes au moment de la publication. En raison des améliorations apportées en permanence aux produits, ces informations sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre documentation en ligne : [smappee.com/downloads](https://smappee.com/downloads)

# Table des matières

1	Introduction.....	4
2	Consignes de sécurité .....	5
3	Vue d'ensemble de l'EV Wall.....	7
4	Préparer l'installation .....	15
5	Installation et configuration.....	20
	Annexes.....	35

# 1 Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté cette borne de recharge EV Wall, la borne de recharge pour véhicules électriques la plus intelligente.

Ce manuel d'installation vous explique comment installer l'EV Wall. Nous vous recommandons de lire attentivement le contenu de ce manuel, afin de garantir une installation sûre et appropriée et d'activer toutes les fonctions avancées de ce produit.

## Utilisation prévue

Cette borne de recharge est conçue pour recharger les véhicules électriques au moyen du câble de recharge fixe de type 2 (le cas échéant) ou d'un câble de recharge compatible de type 2 branché sur la prise de recharge. L'utilisation d'adaptateurs intermédiaires ou de câbles d'extension n'est pas permise.

L'utilisation à d'autres fins que la recharge de VE telle que définie dans la série CEI 61851 n'est pas permise et constitue une mauvaise utilisation de la borne de recharge. Seules des personnes qualifiées, formées et autorisées sont habilitées à installer, entretenir et/ou réparer la borne de recharge et à s'assurer que les spécifications techniques et les exigences d'installation sont respectées. Une installation et un test incorrects de la borne de recharge peuvent potentiellement endommager la batterie du véhicule ou l'appareil. Tout dommage en résultant est exclu de la garantie de ce dernier. Toute modification sans confirmation écrite de Smappee annulera la garantie. Pour plus d'informations, consultez [smappee.com/legal-documents](https://smappee.com/legal-documents).

## Assistance

Seuls des électriciens qualifiés ou assimilés sont habilités à installer cette borne de recharge. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre partenaire de maintenance.

Prévoyez d'avoir à portée de main les informations suivantes pour accélérer le processus : Référence article et numéro de série, que vous pouvez trouver sur l'étiquette d'identification de la borne de recharge.





Si votre distributeur local ne peut pas vous aider ou si vous avez une suggestion à nous faire, vous pouvez contacter Smappee à l'adresse suivante : **support@smappee.com**

Smappee NV  
Evolis 104  
8530 Harelbeke  
Belgique

# 2 Consignes de sécurité

## 2.1 Avertissements et mesures de sécurité

	<p><b>AVERTISSEMENT</b></p> <p>L'utilisation de cette borne de recharge sans les connaissances et compétences nécessaires peut entraîner un risque d'accident grave, voire la mort. Utilisez ce produit uniquement afin d'effectuer des tâches pour lesquelles vous disposez des qualifications et des instructions nécessaires.</p> <p>L'installation ne peut être effectuée que par des électriciens agréés et doit être conforme aux normes de sécurité nationales.</p> <p>Veillez lire et suivre l'intégralité des consignes de sécurité ci-dessous avant l'installation, l'entretien ou l'utilisation de votre EV Wall. Une installation, une réparation ou une modification incorrecte peut entraîner un risque pour l'utilisateur et annuler la garantie et notre responsabilité.</p>
	<p><b>ATTENTION</b></p> <p>Risque d'électrocution.</p> <p>Reportez-vous à la documentation fournie lorsque vous voyez ce symbole.</p>

Veillez respecter les précautions de sécurité suivantes afin d'éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou de blessures :

- Utilisez les outils adéquats, apportez les ressources matérielles suffisantes et prenez les mesures de protection adaptées.
- La borne de recharge, lorsqu'elle est installée correctement, est destinée à être utilisée par des personnes non formées qui souhaitent exclusivement recharger leur véhicule électrique.
- Ne laissez pas les enfants utiliser la borne de recharge.
- Lorsqu'une borne de recharge est en cours d'utilisation, la supervision d'un adulte en cas de présence d'enfants est obligatoire.
- Coupez l'alimentation électrique de votre borne de recharge avant tous travaux d'installation ou de maintenance.
- N'utilisez pas la borne de recharge si le produit est endommagé ou défectueux.
- N'immergez pas la borne de recharge dans l'eau ou tout autre liquide.
- N'exposez pas la borne de recharge à la chaleur, aux flammes ou à un froid extrême.
- Ne tentez pas d'ouvrir, de réparer ou d'entretenir des pièces du produit. Contactez Smappee ou votre partenaire de maintenance pour plus d'informations.
- Utilisez uniquement la borne de recharge dans les conditions d'utilisation spécifiées.
- Lors de la recharge, il convient de dérouler entièrement le câble de recharge et de le brancher au véhicule électrique sans faire de boucles. Ceci permet d'éviter un éventuel risque de surchauffe du câble de recharge.
- Après la recharge, rangez correctement le câble de recharge afin d'éviter qu'une personne ne trébuche en passant. Veillez à éviter tout risque de détérioration du câble de recharge (câble entortillé, compressé ou écrasé par les roues d'un véhicule).
- Ne placez aucun objet sur la borne de recharge.

## 2.2 Maintenance

- Respectez le calendrier d'entretien (page 38).
- Nettoyez la partie extérieure du produit uniquement à l'aide d'un chiffon propre et sec.
- N'utilisez pas d'agents abrasifs ou de solvants.
- N'effectuez aucun entretien sous la pluie ou lorsque l'humidité ambiante excède 95 %.

## 2.3 Transport et stockage

- Débranchez l'alimentation électrique avant de retirer la borne de recharge en vue de la transporter ou de la stocker.
- La borne de recharge ne doit être transportée et stockée que dans son emballage d'origine. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dégâts occasionnés à la borne de recharge suite à son transport dans un emballage non standard autre que l'emballage d'origine.
- Stockez la borne de recharge dans un environnement sec, en respectant la plage de températures indiquée dans les spécifications techniques.

# 3 Vue d'ensemble de l'EV Wall

## 3.1 Modèles

<b>Référence article</b>	<b>Code EAN</b>	<b>Description</b>
EVW4-332-BR-B	5425036936119	EV Wall Black
EVW4-332-C8R-B	5425036936133	EV Wall Black with Cable
EVW4-332-CS8R-B	5425036936416	EV Wall Black with Shutter Cable
EVW4-332-BR-W	5425036936126	EV Wall White
EVW4-332-C8R-W	5425036936140	EV Wall White with Cable
EVW4-332-CS8R-W	5425036936423	EV Wall White with Shutter Cable

## 3.2 Contenu des cartons

L'EV Wall est livré en un ou deux cartons. L'un des cartons contient toujours l'EV Wall. Si vous avez commandé un EV Wall avec un câble de recharge, il est fourni avec un second carton contenant le câble de recharge.

### Carton de l'EV Wall

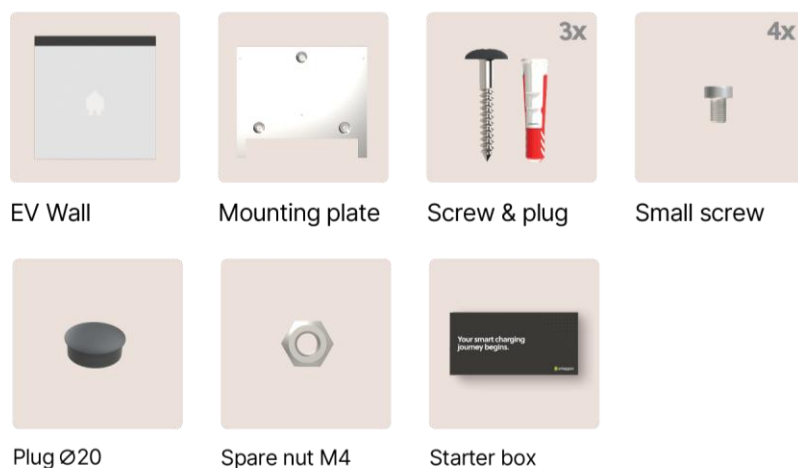


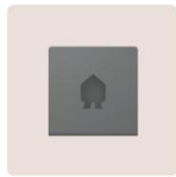
Image 1: Contenu du carton avec la borne de recharge

Description	Volume
Smappee EV Wall	1
Plaque de fixation	1
Vis et cheville (∅ 4,8 mm x 38 mm)	3
Petite vis (M4 x 6 mm)	4
Bouchon (∅ 20)	1
Ecrou de rechange M4	1
Starter box	1

## Carton du câble de recharge



Charging cable



Cable holder



Screw & plug



Cable tie

Image 2: Contenu du carton du câble de recharge

Description	Volume
Câble de recharge	1
Support de câble	1
Vis et cheville (ø 4,8 mm x 38 mm)	2
Collier autobloquant pour soulager la tension	1

### 3.3 Fixation de l'orientation

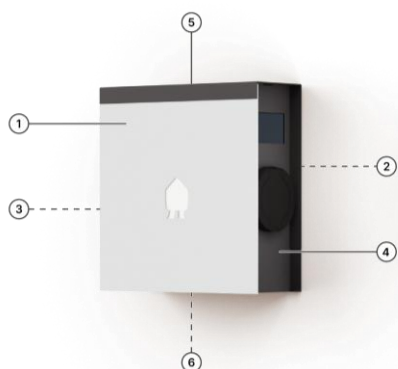


Image 3: Fixation de l'orientation

ID	Description
1	Avant
2	Arrière
3	Gauche
4	Droite
5	Dessus
6	Dessous

### 3.4 Étiquette d'identification de l'EV Wall

#### Emplacement de l'étiquette d'identification de l'EV Wall

L'étiquette d'identification se trouve sur la partie inférieure gauche de la borne de recharge.

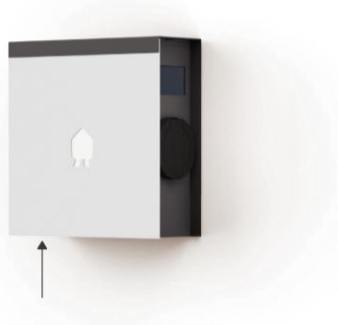


Image 4: Emplacement de l'étiquette d'identification

## Étiquette d'identification de l'EV Wall

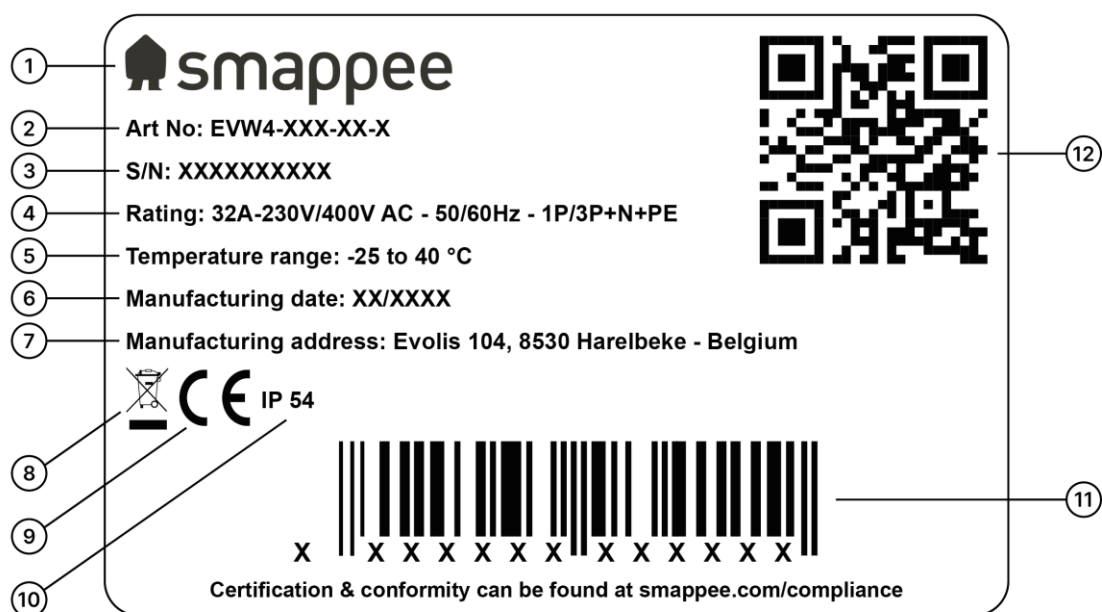


Image 5: Étiquette d'identification de l'EV Wall

No	Description
1	Fabricant
2	Référence article
3	Numéro de série
4	Classification électrique
5	Température de fonctionnement
6	Date de fabrication
7	Adresse du fabricant
8	Symbole d'élimination des déchets
9	CE
10	Indice de protection contre la pénétration
11	Code EAN
12	Code QR à scanner lors de la configuration de la borne de recharge

### 3.5 Spécifications techniques

Caractéristique	Description	
	Prise de recharge	Câble de type 2
<b>Propriétés physiques</b>		
Dimensions	300 mm x 300 mm x 110 mm	
Poids (sans emballage)	6,3 kg	9,7 kg (incluant le support de câble)
Prise de recharge	Type 2 (IEC 62196-2) avec obturateur intégré  Le verrouillage électronique de la prise de recharge peut être activé en permanence par l'utilisateur.	N/A
Câble de recharge	N/A	Câble de recharge Type 2 (IEC 62196-2), 8 m
Raccordement de la ligne d'alimentation	Terminal de raccordement, conducteurs souples jusqu'à 6 mm <sup>2</sup> ou conducteurs rigides jusqu'à 16 mm <sup>2</sup>	
Stationnaire / mobile	Installation fixe	
Design externe	Assemblage fermé	
Méthode de montage	Au mur	
<b>Caractéristiques techniques</b>		
Puissance nominale maximale	Connexion monophasée : 7,4 kW Connexion triphasée : 22 kW	
Mode de recharge	Mode 3 (CEI 61851)	
Type de connexion	Type A et B (prise de recharge) (IEC 61851)	Type C (câble fixe) (IEC 61851)
Mesure	Compteur MID, certifié classe B	
Protection différentielle intégrée	6 mA DC RCM et 30 mA AC RCD type A	
Disjoncteur externe requis	Disjoncteur 1 x 2P (monophasé), 1 x 3P (triphasé) ou 1 x 4P (triphasé avec neutre) de 40 A maximum, type B ou C	
Systèmes d'alimentation pris en charge	TN-C, TN-C-S, TT, IT <sup>1</sup>	
Mise à la terre	Système TN : Fil PE (mise à la terre)	

<sup>1</sup> Attention : tous les véhicules électriques ne sont pas compatibles avec le système informatique. Pour une recharge de 3x230V, un transformateur de tension peut être nécessaire.

Caractéristique	Description	
	Prise de recharge	Câble de type 2
	Système TT : Électrode de terre installée de manière indépendante < 100 Ohm de résistance à l'étalement Système IT : connecté à une référence partagée (terre commune) avec d'autres parties métalliques	
Tension nominale (U <sub>N</sub> )	230/400 VAC	
Tension nominale d'isolement (U <sub>i</sub> ) d'un circuit	500 V	
Tension nominale de tenue aux chocs (U <sub>imp</sub> )	Catégorie de surtension III (4 kV)	
Fréquence nominale (f <sub>N</sub> )	50 Hz / 60 Hz	
Courant nominal (I <sub>na</sub> )	32 A	
Courant nominal (I <sub>nc</sub> ) d'un circuit	32 A	
Courant nominal de crête (I <sub>pk</sub> )	6 kA	
Courant de court-circuit conditionnel nominal (I <sub>cc</sub> )	6 kA	
Classification CEM	Classe B	
Méthode de connexion	AC, connecté en permanence	
<b>Interfaces &amp; Connectivité</b>		
Statut de l'information	LED RVB	
Activation de la session	Non authentifié, Glissez et chargez, Scannez et chargez, Pay Station en option	
Connectivité	Ethernet 100BASE-T, 4G LTE-M <sup>2</sup>	
Protocole de communication	ISO 15118 V2G OCPP 1.6 J, prêt pour la mise à jour vers OCPP 2.0.1	
Certifications et normes		
Certification du produit	CE	
Normes	Sécurité : EN IEC 61851-1, EN IEC 62311, AS/NZS 3820  CEM : EN IEC 61851-21-2, EN ETSI 301 489-1, EN ETSI 301 489-52  Spectre radio : EN ETSI 300 220, EN ETSI 301 908-13	
<b>Environnement</b>		

<sup>2</sup> Une période de connectivité 4G (LTE) gratuite de deux ans est incluse. À l'issue de cette période initiale, un service 4G (LTE) intégré d'une durée d'un an, renouvelable annuellement, est proposé.

Caractéristique	Description	
	Prise de recharge	Câble de type 2
Matériau du boîtier	Magnelis (boîtier), aluminium (plaque frontale)	
Couleurs standard du boîtier	RAL 9016 (blanc étoilé), RAL 7021 (gris noir)	
Indice de protection	IP54	
Protection mécanique contre les impacts	IK10	
Indice de pollution	3	
Classe de sécurité électrique	I	
Utilisation en veille	Luminosité LED à 0 % : 2 W Luminosité LED à 100 % : 5 W	
Conditions environnementales	Usage intérieur et extérieur	
Température de fonctionnement	-25 °C à 40 °C	
Température de stockage	-25 °C à 60 °C	
Humidité relative	0 % à 95 %, sans condensation	
Altitude d'installation maximale	0 - 2000 m	
Accès	Emplacements à accès restreint ou non restreint	

#### REMARQUE



- La température de fonctionnement correspond à la température ambiante d'un produit livré dans les couleurs de boîtier par défaut RAL 9016 (blanc signalisation) ou RAL 7021 (gris noir). L'exposition directe au soleil peut avoir un effet négatif sur la plage de températures.
- Si le produit est exposé à des températures ambiantes inférieures ou supérieures, l'usage ininterrompu du produit ne peut être garanti. Si les températures dépassent les valeurs maximales, la borne de recharge diminuera automatiquement l'intensité de recharge afin de faire baisser la température interne. Ceci permet de stabiliser la température interne et de diminuer tout risque d'interruption de recharge involontaire.
- Si le produit est directement exposé au soleil, la gestion automatique de la température pourra se déclencher en dessous de la température ambiante maximale. Par conséquent, évitez si possible d'exposer la borne de recharge à la lumière directe du soleil.
- Lorsque le produit est exposé aux éléments naturels, le boîtier peut être soumis à un vieillissement progressif du matériau, pouvant entraîner une décoloration au cours du temps. Par conséquent, dans la mesure du possible, placez le produit dans un lieu abrité afin d'optimiser la durée de vie des matériaux.

# 4 Préparer l'installation

Pour la protection antisurcharge ou l'optimisation de l'autosuffisance, des composants Smappee Infinity supplémentaires doivent être installés pour mesurer le réseau et le solaire, la batterie ou d'autres sous-mesures, le cas échéant.



## REMARQUE

Pour plus d'informations, consultez la [Smappee Academy](#).

La première étape consiste à préparer l'installation physique de l'EV Wall comme indiqué dans le présent chapitre.

## 4.1 Prérequis d'installation

- Pour obtenir les autorisations nécessaires, veuillez contacter l'autorité locale concernée.
- Des réglementations locales peuvent s'appliquer et peuvent varier selon votre région ou votre pays.
- Assurez-vous que l'espace autour de la borne de recharge est suffisant, conformément à la norme CEI 60204-1.



## REMARQUE

Lorsque vous positionnez l'EV Wall, gardez à l'esprit que le câble d'alimentation et le câble réseau pénètrent dans le boîtier par le bas, via des presse-étoupes. Le presse-étoupe droit M32 est destiné à l'alimentation électrique, le presse-étoupe M20 au câble réseau.

- Veillez à ce que la zone d'installation de la borne de recharge soit adaptée en termes d'utilisation et d'aération.
- Veillez à consulter les réglementations locales en matière de câblage afin de choisir la taille des conducteurs, et utilisez uniquement des conducteurs en cuivre.
- Calculez la charge électrique existante afin de connaître l'intensité de fonctionnement maximale pour l'installation de la borne de recharge.
- Le calibre approprié du câble d'alimentation dépend de la puissance nominale et de la distance entre l'armoire compteur et la borne de recharge. La chute de tension ne doit pas excéder 5 %. Il est recommandé de prévoir une chute de tension maximale de 3 %.
- La connexion d'alimentation doit être protégée contre les courts-circuits et les surplus de courant à l'aide d'un disjoncteur individuel. Ces disjoncteurs doivent être bipolaires (pour les monophasés), tripolaires (triphaseés sans neutre) ou tétrapolaires (triphaseés avec neutre), de courbe B ou C, et avoir un courant nominal de 40 A maximum (ou être conformes aux normes et réglementations locales).



## REMARQUE

Certains VE ne sont pas compatibles avec un réseau de 3 x 230 V de par la sécurité intégrée dans le VE. Contactez le fabricant de votre VE pour plus d'informations. Si votre EV n'est pas compatible avec cette configuration de réseau, ou si vous souhaitez obtenir une puissance de recharge supérieure à ce qui est possible avec une configuration de réseau en triangle, vous pouvez installer un transformateur pour convertir la configuration 3 x 230 V en une configuration standard 3 x 400 V + N.

- Assurez-vous que chaque EV Wall dispose d'un câble réseau pour la connexion Internet. Pour plus d'informations, voir Connexion de l'EV Wall à Internet (page 29)

- Acheminez le câble d'alimentation et le câble réseau, le cas échéant, jusqu'à l'endroit où la borne de recharge sera installée.



#### REMARQUE

Assurez-vous qu'une longueur d'au moins 30 cm de câble d'alimentation électrique et de 30 cm de câble à paire torsadée sont disponibles à l'emplacement de l'EV Wall afin de pouvoir la connecter facilement.

- Utilisez la plaque de fixation fournie (page 18) pour fixer l'EV Wall.

## 4.2 Outils (non fournis)

- Clé dynamométrique et douille
- Clé Allen 2,5 mm
- Embout PZ2 et T20/ tournevis
- Multimètre et testeur de mise à la terre
- Pince à dénuder et cutter
- Pinces à long bec
- Pinces à sertir les embouts (uniquement pour câbles d'alimentation torsadés)
- Pince à sertir RJ45
- Perceuse à roche  $\varnothing$  6 mm
- Marteau

## 4.3 Accessoires (non fournis)

- Câble d'alimentation électrique
- Disjoncteur pour l'alimentation électrique
- Câble de réseau (câble à paire torsadée, 4 paires) et connecteurs RJ45, au minimum Cat 5 selon l'environnement
- Embouts, en cas d'utilisation de câbles d'alimentation toronnés ou de réduction de la longueur du câble de recharge.

## 4.4 Préparation de l'EV Wall

### Contexte

Pour un transport sûr et compact de l'EV Wall :

- La plaque de fixation se trouve dans le même carton que l'EV Wall, avec les accessoires nécessaires.
- Le câble de recharge se trouve dans un carton séparé, ainsi que le support de câble, un collier autobloquant, 2 vis et 2 chevilles.

### Instructions

Procédez comme suit :

1. Retirez l'emballage en carton.  
Pensez à bien conserver cet emballage en carton, car il pourra être utilisé pour stocker en toute sécurité la plaque frontale lors de l'installation de l'EV Wall.
2. Dévissez les deux écrous intérieurs qui maintiennent la plaque avant.

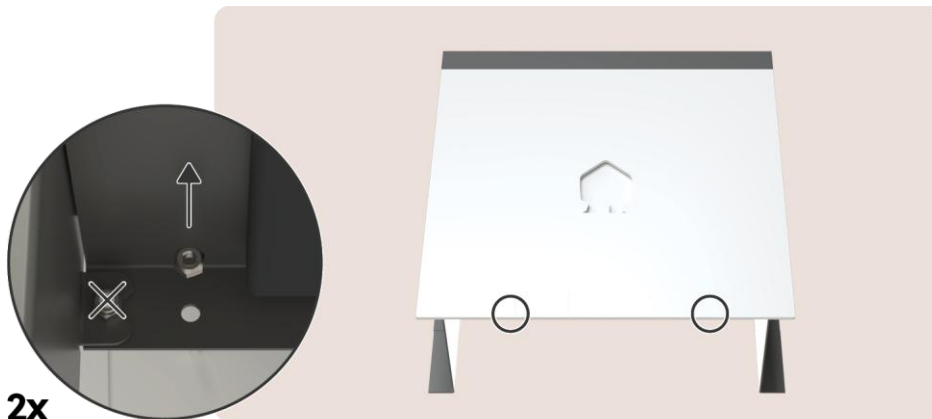


Image 6: Vue de l'arrière de l'EV Wall

3. Veillez à conserver les écrous pour une utilisation ultérieure.
4. Soulevez la plaque frontale.



Image 7: Vue de la plaque frontale soulevée

5. Retirez la plaque frontale.  
Placez la plaque dans un lieu sûr où elle ne risque pas d'être rayée ou endommagée.  
Placez les écrous sur les tiges filetées pour éviter de les perdre.

L'EV Wall est maintenant prêt pour la suite des opérations.

## 4.5 Installez la plaque de fixation

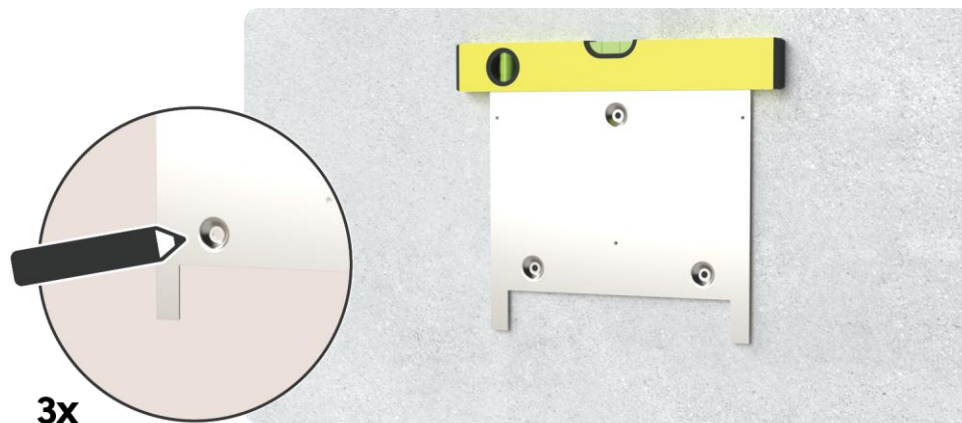
### Contexte

La plaque de fixation vous permet de fixer facilement la borne de recharge au mur.

### Instructions

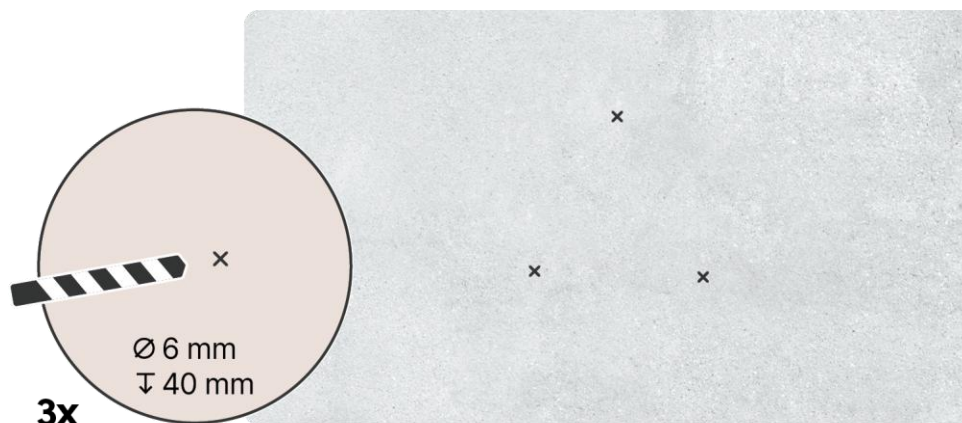
Procédez comme suit :

1. Positionnez la plaque de fixation à l'emplacement où vous souhaitez installer l'EV Wall. Assurez-vous que la plaque de fixation est à niveau avec les 2 trous d'insertion du bas.
2. Utilisez la plaque de fixation pour marquer la position des trous de perçage sur le mur.



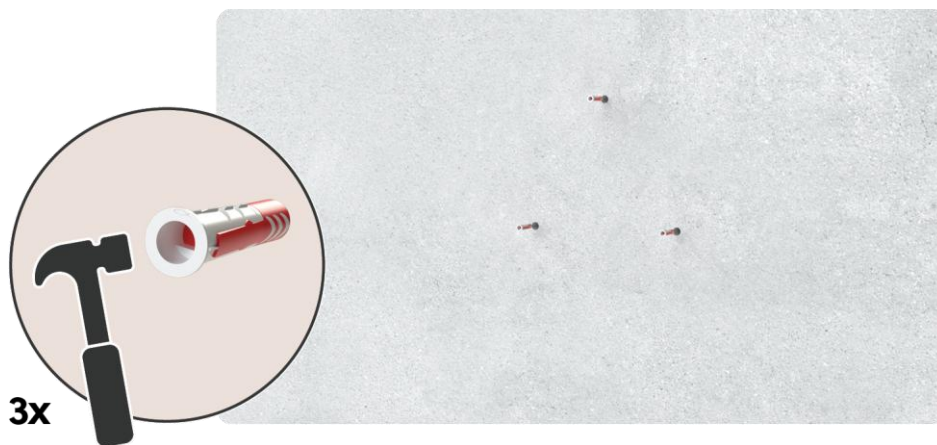
**3x**  
*Image 8: Marquage de la position de la plaque de fixation*

3. Percez trois trous de  $\varnothing 6$  mm sur 40 mm de profondeur.



**3x**  
*Image 9: Perçage des trous de la plaque de fixation*

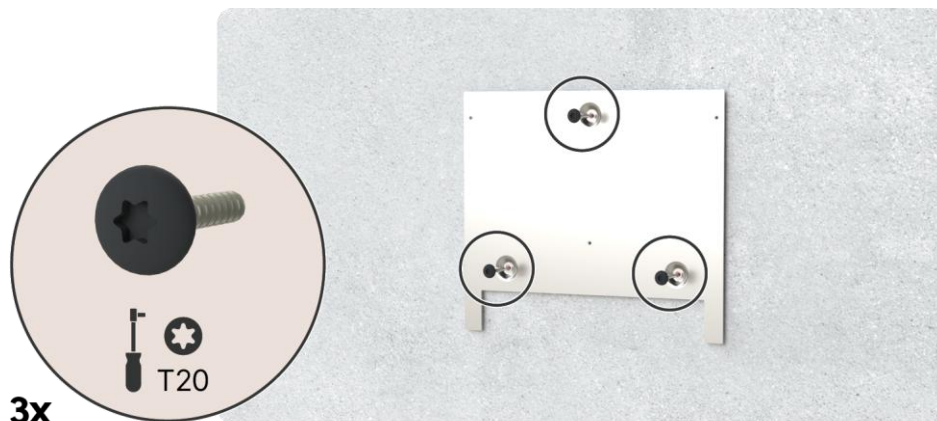
4. Insérez les chevilles fournies dans les trous.



**3x**

*Image 10: Insertion des chevilles*

5. Positionnez la plaque de fixation sur le mur, en vous assurant que les trois renflements sont face au mur, puis fixez la plaque à l'aide des vis fournies.



**3x**

*Image 11: Vissage au mur de la plaque de fixation*

## 5 Installation et configuration



### ATTENTION

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié ayant consulté le présent manuel et travaillant en conformité avec les normes locales et nationales. Le non-respect de ces critères peut entraîner un risque de blessures graves ou exposer à des situations dangereuses lors des opérations sur le réseau électrique.



### ATTENTION

Le système électrique doit être entièrement débranché de toute source d'alimentation avant la réalisation des travaux d'installation ou de maintenance. Veillez à ce qu'il soit impossible de brancher le courant électrique pendant l'installation. Placez des bandes de couleur et des panneaux d'avertissement afin de délimiter la zone de travail. Veillez à interdire l'accès à la zone de travail à toute personne non autorisée.



### ATTENTION

La borne de recharge contient des composants électriques pouvant maintenir une charge électrique même après avoir été débranchés. Veuillez attendre au moins 10 secondes après avoir débranché l'appareil avant de commencer les travaux.



### ATTENTION

Il convient de ne pas utiliser d'adaptateurs ou d'adaptateurs de conversion, ni de rallonges électriques.

La procédure suivante décrit les étapes requises pour l'installation physique de l'EV Wall.

1. Montage de l'EV Wall (page 21)
2. Connexion de l'alimentation électrique de l'EV Wall (page 22)
3. Connexion du câble de recharge (page 24)
4. Installation du support de câble (page 26)
5. Connexion de l'EV Wall (page 29)
6. Installation de la plaque frontale (page 32)

Après l'installation physique, la configuration peut être effectuée. Pour plus d'informations, voir :

7. Configuration de l'EV Wall avec la Smappee App (page 33)
8. Offrez un démarrage en douceur au propriétaire (page 34)

## 5.1 Montage de l'EV Wall sur la plaque de fixation

### Contexte

La plaque de fixation permet une d'installer la borne de recharge sur le mur de façon aisée et sécurisée.

### Instructions

Procédez comme suit :

1. Positionnez l'EV Wall face à la plaque de fixation.
2. Vissez l'EV Wall sur la plaque de fixation.  
Utilisez les trois vis hexagonales M4 x 6 mm et une clé Allen 2,5 mm.

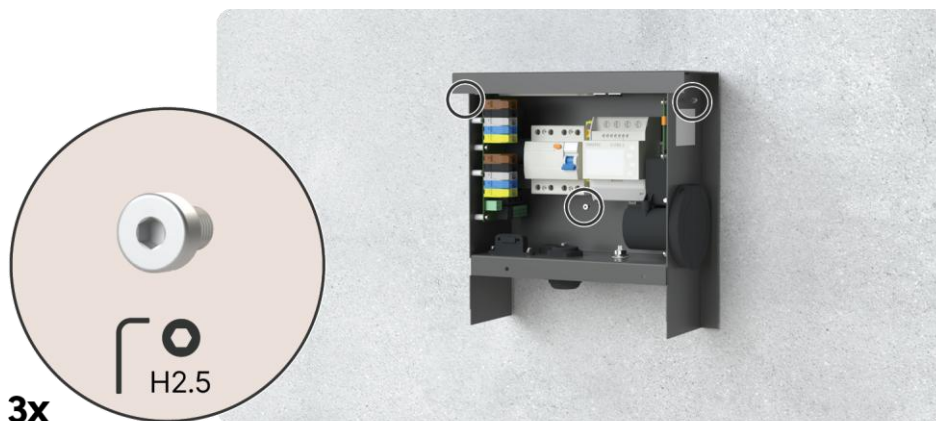


Image 12: Montage de l'EV Wall sur la plaque de fixation

## 5.2 Connexion de l'alimentation électrique de l'EV Wall

### Contexte

Chaque EV Wall dispose d'un compteur MID intégré qui mesure la consommation électrique de la borne de recharge. Aucun autre composant n'est nécessaire pour mesurer la consommation de la borne de recharge.

Chaque EV Wall doit disposer de son propre disjoncteur. Pour plus d'informations, voir Prérequis d'installation (page 15)

### Instructions

1. Faites passer le câble d'alimentation par le presse-étoupe M32 de l'EV Wall, puis serrez le presse-étoupe.

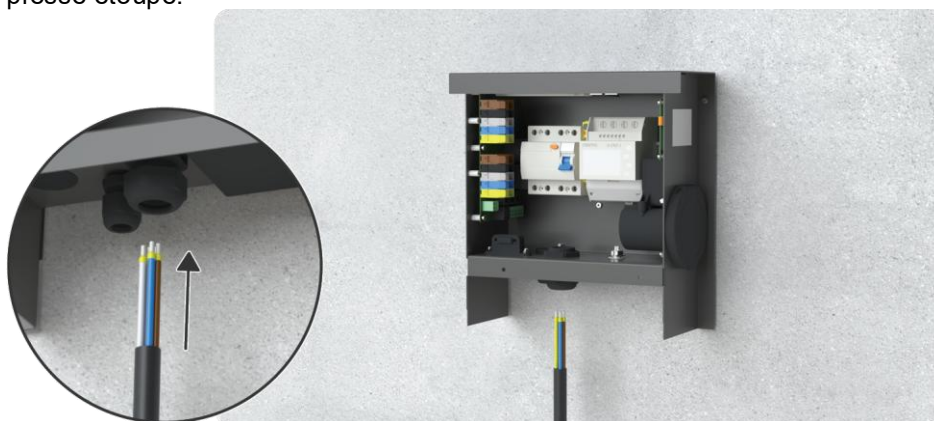


Image 13: Passage de l'alimentation électrique par le presse-étoupe

2. Coupez le câble d'alimentation à une longueur suffisante. Pour les câbles toronnés, ajoutez un embout à chaque conducteur.
3. Connectez les fils d'alimentation électrique comme indiqué sur l'image ci-dessous. À l'aide d'une clé dynamométrique, serrez les vis avec un couple de 2,5 Nm.

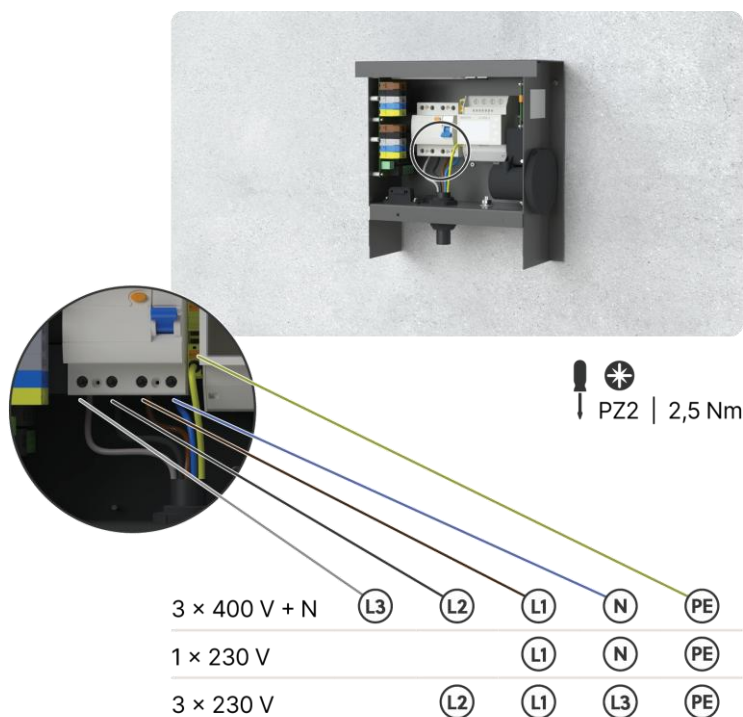




Image 14: Effectuez le câblage de l'alimentation électrique en fonction du type de réseau


- Placez le conducteur vert/jaune dans la barrette de raccordement correspondant à la mise à la terre (PE).


	<p><b>REMARQUE</b></p> <p>Si vous utilisez des conducteurs de 16 mm<sup>2</sup>, acheminez le fil PE (mise à la terre) directement vers le tableau de relais à gauche. Retirez le fil PE préinstallé entre le tableau de relais et le bloc connecteur. Utilisez le connecteur libre sur le tableau de relais pour connecter le fil PE.</p>
---	--

- Placez le conducteur bleu, le cas échéant, dans le point de connexion correspondant au neutre (N) du disjoncteur différentiel.

	<p><b>REMARQUE</b></p> <p>Pour une installation 3 x 230 V avec transformateur, le fil neutre provient du transformateur.</p>
---	--

- Placez les conducteurs de phase dans le point de connexion approprié du disjoncteur différentiel.

	<p><b>REMARQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L1 = conducteur phase 1 marron</li> <li>L2 = conducteur phase 2 noir, le cas échéant</li> <li>L3 = conducteur phase 3 gris, le cas échéant</li> </ul> <p>Pour un 3 x 230 V sans transformateur, et donc sans conducteur neutre, placez le conducteur gris dans le point de connexion neutre.</p>
--	--

	<p><b>REMARQUE</b></p> <p>Si vous installez plus d'une borne de recharge sur un réseau de 3 x 400 V + N, nous recommandons une connexion différente des trois phases. Pour plus d'informations, voir Rotation de phase (page 35)</p>
---	--

- À l'aide d'une clé dynamométrique, vérifiez le couple des grandes vis sur le compteur MID. Le couple requis est de 2,5 Nm.

## 5.3 Connexion du câble de recharge

### Contexte



#### REMARQUE

Cette section ne s'applique que si l'EV Wall est équipée d'un câble de recharge fixe. Si vous avez un EV Wall avec prise de recharge, consultez Connexion de l'EV Wall (page 29).

Le câble de recharge et le support de câble sont fournis dans un carton séparé.

### Instructions

Procédez comme suit :

4. Faites passer le câble de recharge dans le presse-étoupe M32 gauche.
5. Pour soulager la tension, placez le collier autobloquant fourni autour du câble de recharge. Serrez-le juste après le presse-étoupe à l'intérieur de la borne de recharge.

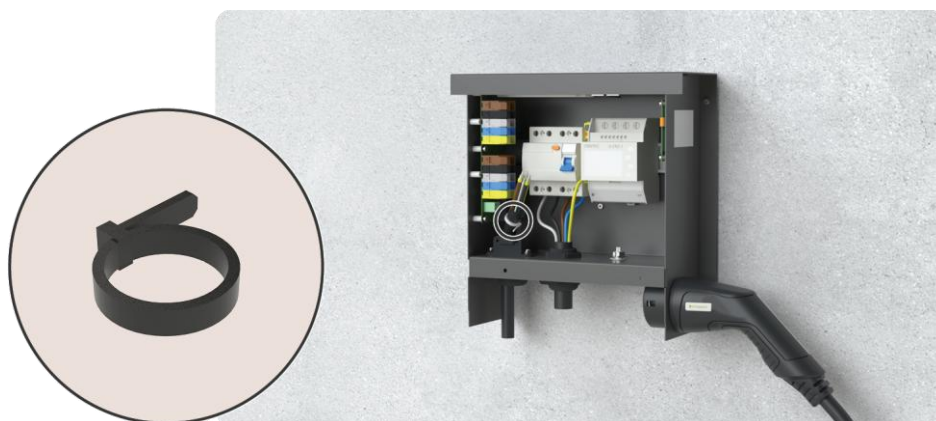


Image 15: Installation du collier autobloquant

6. Serrez le presse-étoupe.

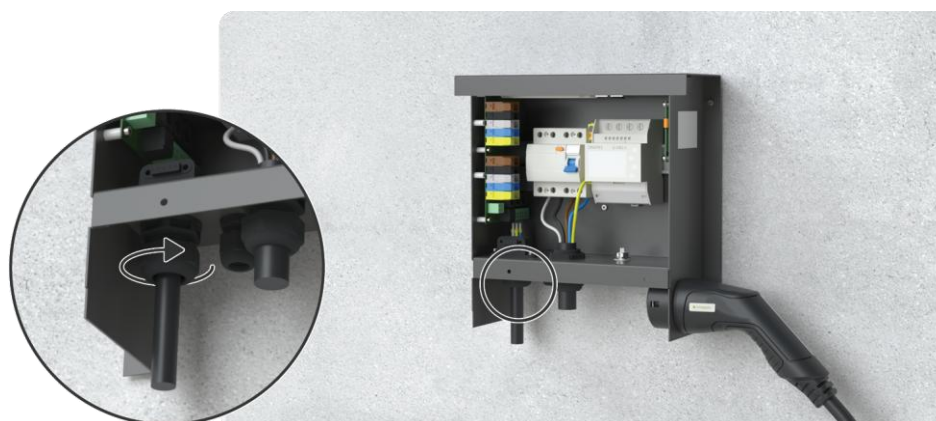
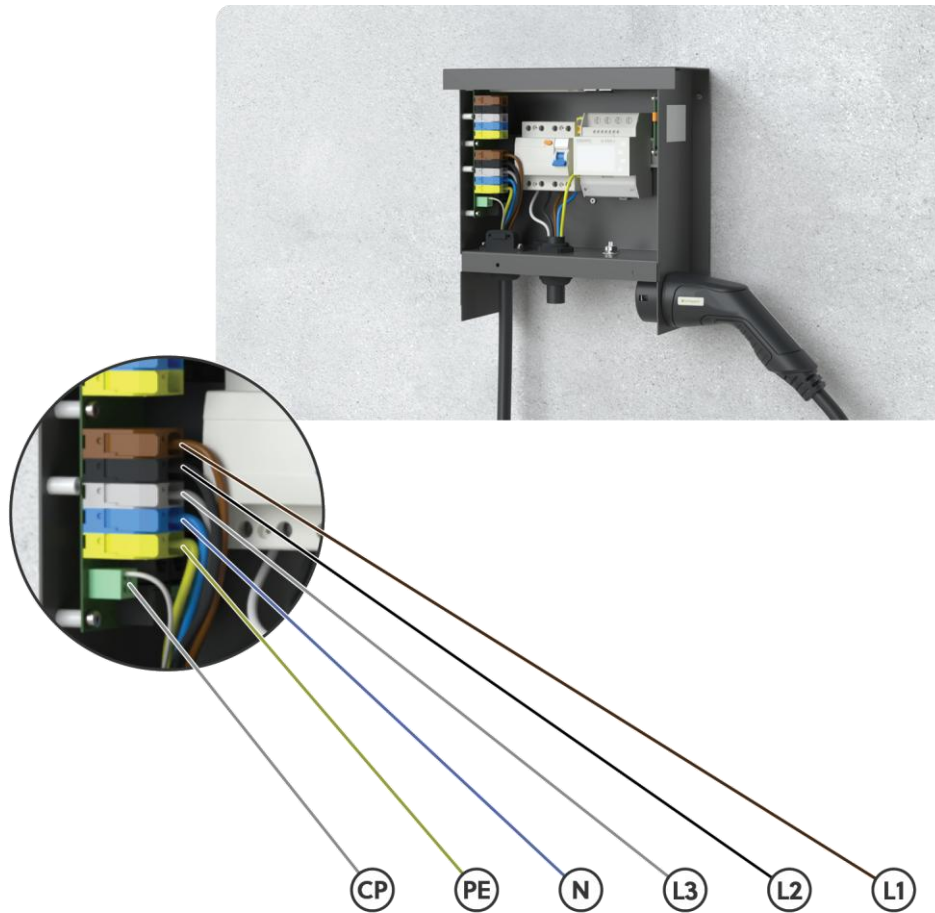


Image 16: Serrage du presse-étoupe

7. Si nécessaire, raccourcissez le câble de recharge et ajoutez un embout (non fourni) à chaque fil.

8. Connectez chaque fil au point de connexion correspondant, conformément aux indications de l'étiquette.  
N'oubliez pas de connecter le fil de données CP du câble de recharge au terminal CP.



*Image 17: Connexion du câble de recharge*

## 5.4 Installation du support de câble

### Contexte



#### REMARQUE

Cette section ne s'applique que si l'EV Wall est équipée d'un câble de recharge fixe. Si vous avez un EV Wall avec prise de recharge, consultez Connexion de l'EV Wall (page 29).

Le support de câble permet de stocker le câble de recharge lorsqu'il n'est pas utilisé.



Image 18: Vue du câble stocké et de son support de câble

### Instructions

Procédez comme suit :

1. Positionnez le support de câble à l'horizontale à l'endroit souhaité. Assurez-vous que l'ouverture est dirigée vers le haut.
2. Marquez la position des trous de perçage sur le mur.

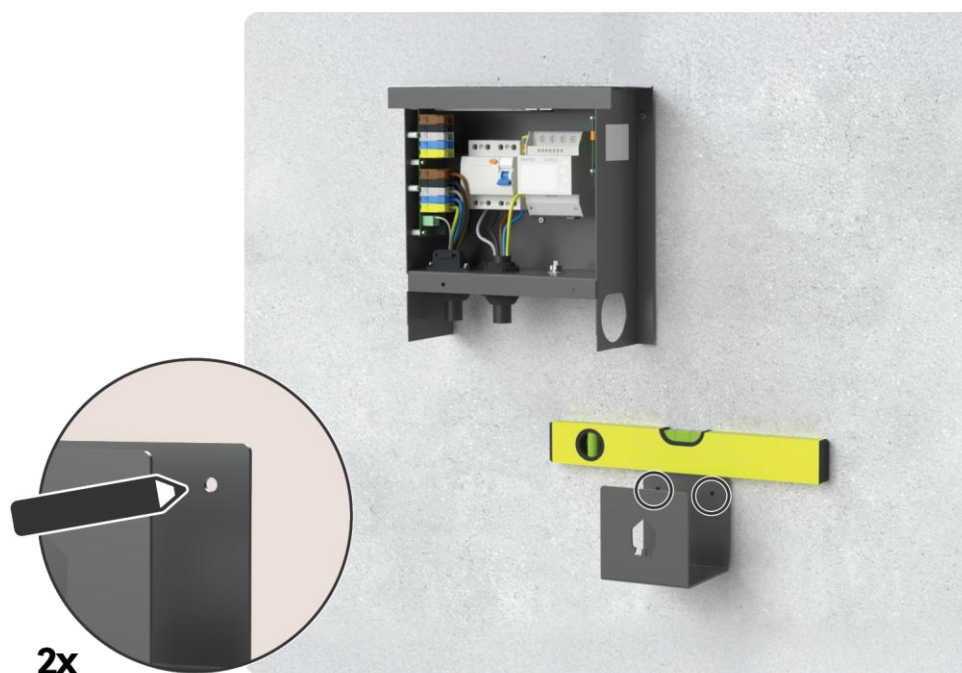


Image 19: Marquage des trous du support de câble

3. En vous guidant sur les marques, percez deux trous de  $\varnothing 6$  mm sur 40 mm de profondeur.

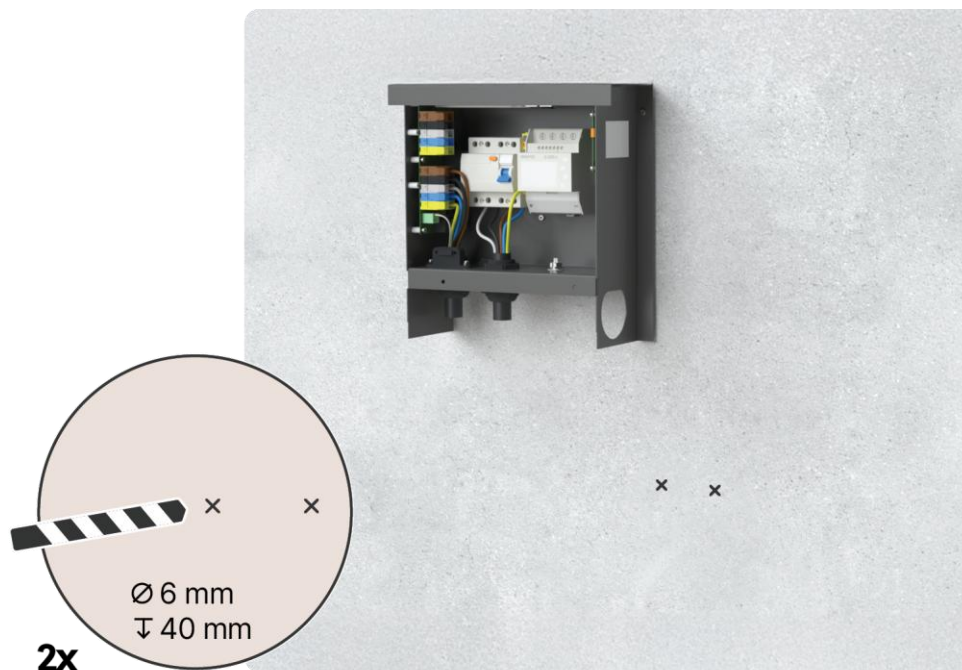


Image 20: Perçage des trous

4. Insérez les chevilles fournies dans les trous.

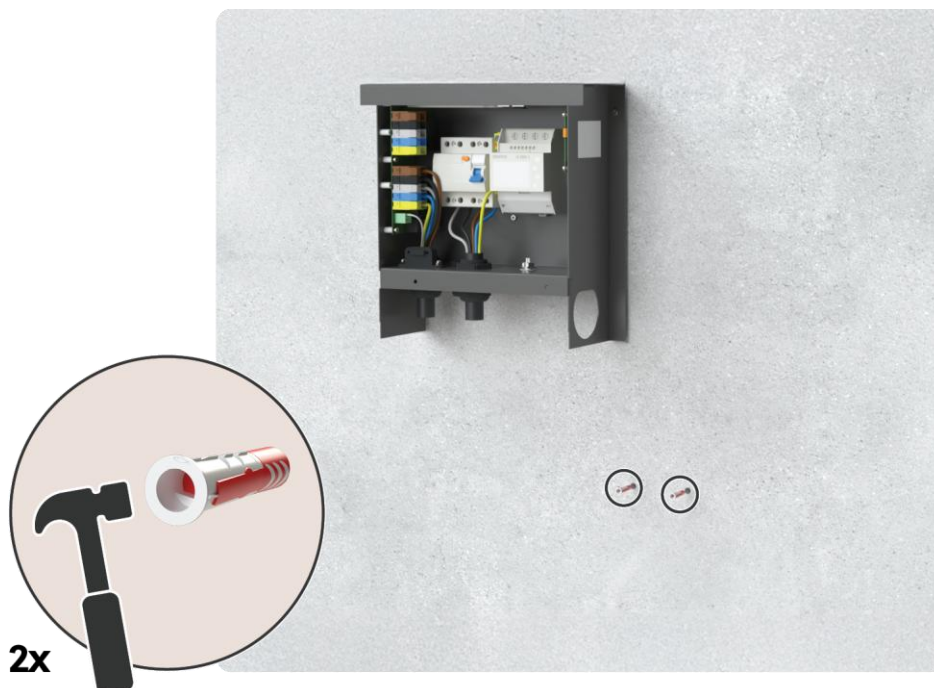
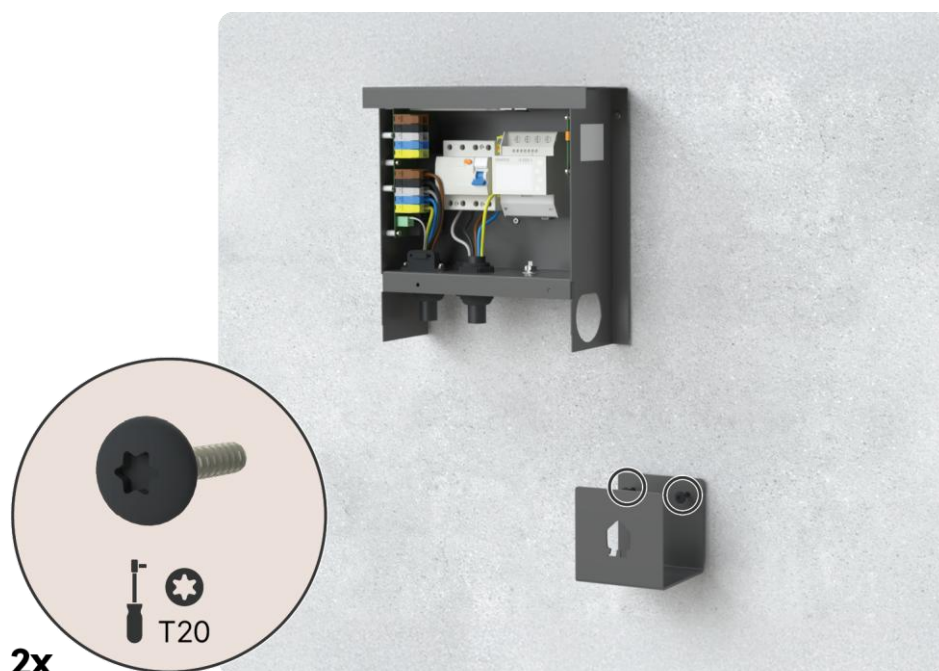


Image 21: Insertion des chevilles

5. Fixez le support de câble au mur avec les vis fournies, à l'aide d'un tournevis T20.



**2x**

*Image 22: Montage du support de câble*

## 5.5 Connexion de l'EV Wall à Internet

### Contexte

La communication avec Internet est établie de l'une de ces deux manières : connexion par câble (Ethernet) ou 4G.

### Via une connexion par câble (Ethernet)

Procédez comme suit :

1. Faites passer le câble réseau par le presse-étoupe M20 situé dans la partie inférieure de l'EV Wall.  
Le diamètre du câble est adapté à un connecteur RJ45.
2. Serrez le presse-étoupe.

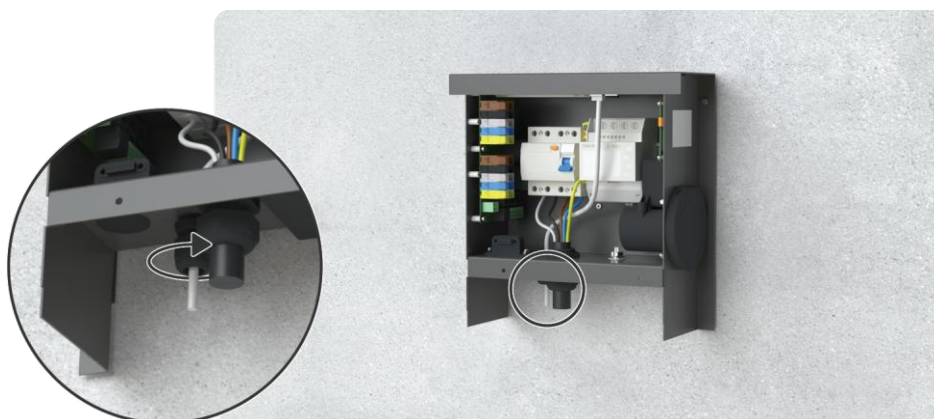


Image 23: Serrage du presse-étoupe

3. Si nécessaire, coupez le câble réseau à la longueur nécessaire et fixez un connecteur RJ45 (non fourni).
4. Branchez le câble réseau dans le port RJ45 gauche du contrôleur de recharge.

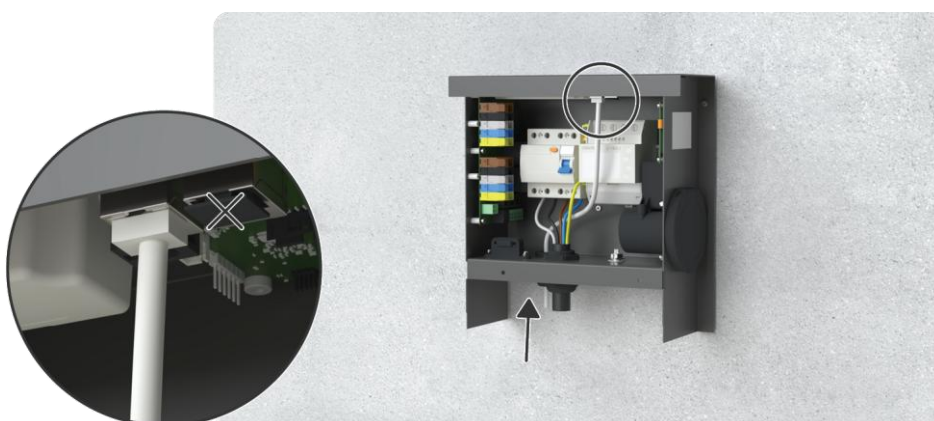


Image 24: Connexion du câble réseau

## Via une connexion 4G

1. Retirez le presse-étoupe M20.

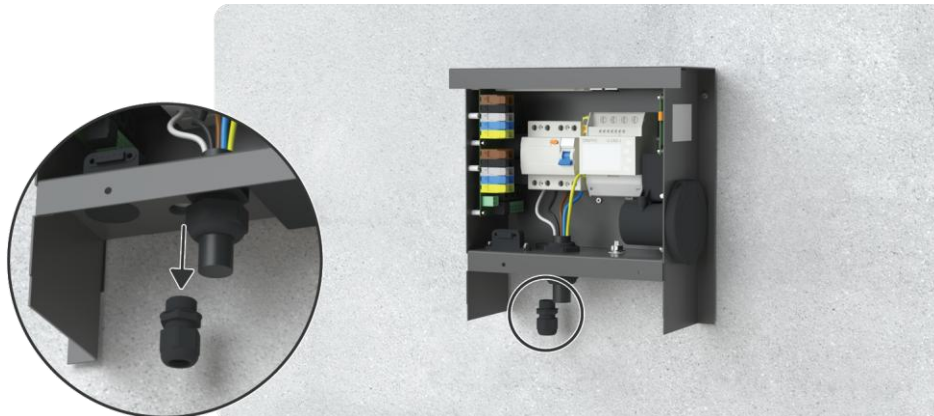


Image 25: Retrait du presse-étoupe

2. Mettez en place le bouchon de  $\varnothing 20$  fourni pour sceller l'EV Wall.

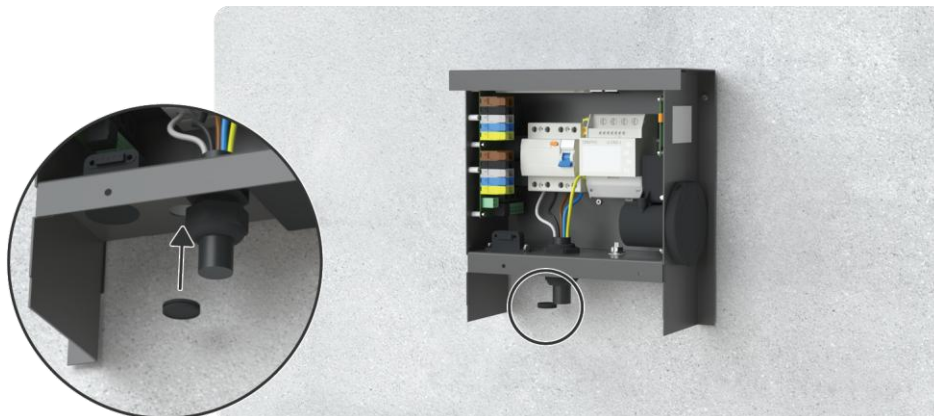



Image 26: Installation du bouchon

## 5.6 Mise sous tension de l'EV Wall

	<p><b>ATTENTION</b></p> <p>Risque d'électrocution.</p> <p>Veillez à ne laisser aucun outil dans la borne de recharge et à éloigner les personnes de cette dernière.</p>
---	---


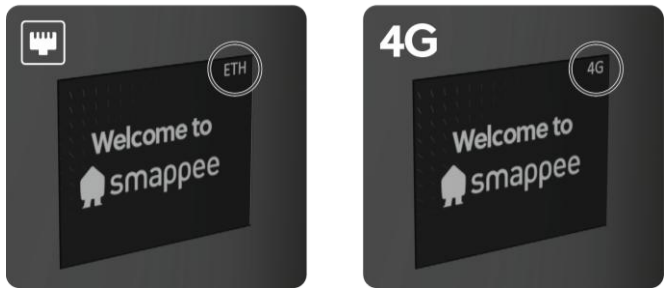
### Instructions

1. Assurez-vous que le disjoncteur différentiel (DDR) de la borne de recharge est en position «On».
2. Mettez la borne de recharge sous tension.



Image 27: Mise du DDR en position On

3. Vérifiez l'état des composants.

Description	Plus d'informations
Compteur MID	<p>L'écran s'allume.</p> 
Écran LCD	<p>L'écran LCD s'allume. Attendez environ 60 secondes pour vérifier l'état de connectivité réseau dans le coin supérieur droit de l'écran LCD.</p> 

## 5.7 Installation de la plaque frontale



Lors de l'installation de la plaque frontale, il est conseillé de placer la boîte en carton sous l'EV Wall. Si vous laissez tomber un écrou, il tombera dans la boîte.

### Contexte

La plaque frontale est dotée d'un voyant LED qui l'avatar Smappee.

### Instructions

1. Retirez les écrous des tiges filetées de la plaque frontale.
2. Replacez la plaque frontale.



Image 28: Installation de la plaque frontale

3. Placez les écrous sur les tiges filetées afin de fixer la plaque frontale.

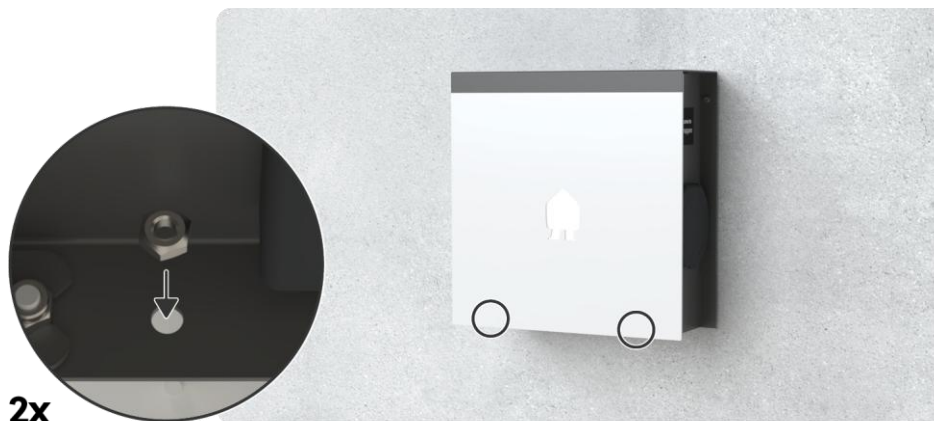


Image 29: Fixation des écrous

4. Retirez le plastique de protection de l'écran.

L'EV Wall est alors prêt à être configuré avec la Smappee App.

## 5.8 Configuration de l'EV Wall avec la Smappee App

### Instructions

Procédez comme suit :

1. Scannez le code QR à l'avant de la borne de recharge avec un smartphone.

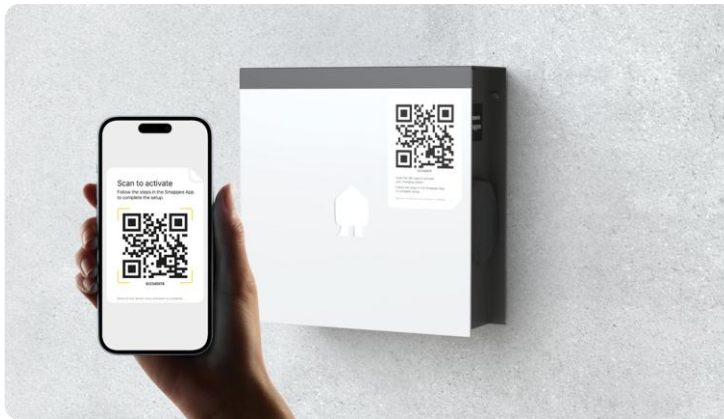


Figure 30: Code QR à l'avant de borne de recharge

2. Utilisez Smappee App pour suivre les instructions à l'écran.

### Post-requis

Les paramètres de votre borne de recharge peuvent être ajustés dans Smappee App ou dans Smappee Dashboard.

- Nom
- Luminosité LED
- Courant du disjoncteur utilisé pour la borne de recharge. Il détermine également la vitesse de recharge maximale.

## 5.9 Offrez un démarrage en douceur au propriétaire

1. Remettez le Starter box au propriétaire de la borne de recharge.



*Figure 31 : Remise du Starter box*

2. Indiquez à l'utilisateur qu'il doit scanner le code QR à l'avant de la borne de recharge avec un smartphone, puis suivre les étapes qui s'affichent à l'écran.

# Annexes

## Rotation de phase

La plupart des véhicules hybrides n'utilisent que la phase 1 pour recharger.

Lorsqu'il est connecté à une alimentation monophasée, le système de protection anti-surcharge en cascade Smappee gère les sessions de recharge sur la phase L1 afin d'éviter que le disjoncteur saute.

Lorsqu'il est connecté à une alimentation triphasée, le système de protection anti-surcharge en cascade de Smappee peut gérer les sessions de recharge sur chacune des trois phases. Lorsque vous rechargez plusieurs véhicules électriques monophasés en même temps, vous pouvez utiliser la phase 2 et la phase 3 en procédant comme suit :

- Pendant l'installation, vous pouvez effectuer la rotation de la phase physique.
- Lors de la configuration avec Smappee App, vous devez définir la correspondance des phases.

### Exemple de rotation de phase

Si vous disposez d'un EV Wall et d'un EV One, connectez l'alimentation électrique comme indiqué grâce aux X en gras.

<b>Bornes de recharge de la Smappee EV Line</b>		<b>Câblage interne des phases et leur couleur dans la borne de recharge</b>		<b>Alimentation triphasée avec les couleurs des fils</b>		
				<b>À raccorder sur la position X dans le panneau de distribution</b>		
				3 x 400V + N		
				<b>L1</b>	<b>L2</b>	<b>L3</b>
				<b>Marron</b>	<b>Noir</b>	<b>Gris</b>
EV Wall	<b>L1</b>	<b>Marron</b>	<b>X</b>	-	-	
	<b>L2</b>	<b>Noir</b>	-	<b>X</b>	-	
	<b>L3</b>	<b>Gris</b>	-	-	<b>X</b>	
EV One	<b>L1</b>	<b>Marron</b>	-	<b>X</b>	-	
	<b>L2</b>	<b>Noir</b>	-	-	<b>X</b>	
	<b>L3</b>	<b>Gris</b>	<b>X</b>	-	-	

# Déclaration de conformité

DocuSign Envelope ID: 397BA539-112B-4EB9-BD4A-9986C9109E7D

## EU Declaration of Conformity

**Manufacturer** Smappee NV  
**Address** Evolis 104, 8530 Harelbeke, Belgium  
**Represented by** Stefan Grosjean  
**Function** CEO

**Hereby declares, under the sole responsibility of the manufacturer, that**

**The product:** AC conductive charging equipment

**Models:** EVW4-116-BR-x, EVW4-116-CyR-x, EVW4-116-CSyR-x,  
EVW4-316-BR-x, EVW4-316-CyR-x, EVW4-316-CSyR-x,  
EVW4-132-BR-x, EVW4-132-CyR-x, EVW4-332-CSyR-x  
EVW4-332-BR-x, EVW4-332-CyR-x, EVW4-332-CSyR-x

where y can be any digit from 2 up till 18, indicating length of charge cable (in m or feet) and x can be B (Black), W (White) or any other combination of up to 3 (alpha)numeric characters to indicate colour options

**First CE affixed:** 2026

**Complies with the requirements of the following EU Directives, provided that it is installed, maintained and used according manufacturer's instructions:**

2014/53/EU The Radio Equipment Directive & 2011/65/EU RoHS Directive

### Standards applied:

**RED art 3.1.a Health and safety:**

EN IEC 61851-1:2019 Electric vehicle conductive charging system - General requirements

EN IEC 62311:2020 Human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz)

**RED art 3.1.b Electromagnetic Compatibility:**

EN IEC 61851-21-2:2018 EMC requirements for off board electric vehicle charging systems

EN ETSI 301 489-1: 2019 EMC for radio equipment & services: common technical requirements

EN ETSI 301 489-52: 2024 EMC for Cellular Communication User Equipment

**RED art 3.2 Efficient use of Radio Spectrum:**

EN ETSI 300 220-1: 2017 Short Range Devices - 25 MHz to 1000 MHz: Technical characteristics

EN ETSI 301 908-13: 2019 IMT cellular networks, Evolved Universal Terrestrial Radio Access User Equipment

**RED art 3.3.e Network protection**

EN 18031-1: 2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment

**RED art 3.3.f Personal data protection**


EN 18031-2: 2024 Common security requirements for radio equipment processing data

**RED art 3.3.g Protection from fraud**

EN 18031-3: 2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment processing virtual money or monetary value

**Authorized signatory**

Stefan Grosjean, CEO 19-mars-2026

Ondertekend door:  
  
A7AEF5470392469

DoC nr : EU DoC EVW4 v00



## Statut de la borne de recharge

La LED indique l'état de disponibilité de la borne de recharge.

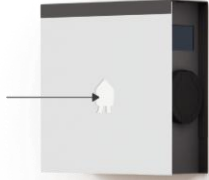


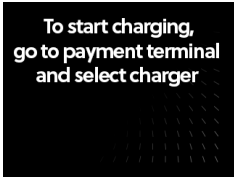

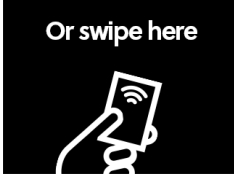
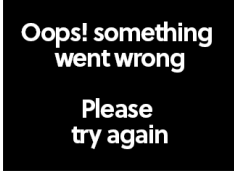
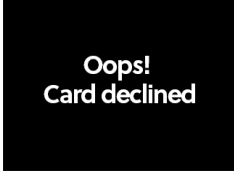
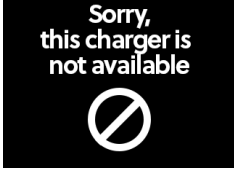


Image 32: Position de la LED sur l'EV Wall

Couleur	État	Signification	Action de l'utilisateur
	Blanc continu	La borne de recharge est disponible.	Connectez votre véhicule électrique (VE) avec la borne de recharge.

## Informations affichées à l'écran

Image	Explication
	<p>Message de bienvenue par défaut.</p> <p>L'image est configurable via le Smappee Dashboard. L'image 16 bits doit avoir une taille maximale de 320 x 240 pixels (ou moins).</p>
	<p>Message qui s'affiche après le branchement du câble de recharge. La borne de recharge utilise la recharge authentifiée.</p> <p>Vous disposez des trois options pour démarrer la session de recharge. Utilisez une Smappee Pay Station.</p>
	<p>Deuxième option en cas d'utilisation de la recharge authentifiée. Démarez la session de recharge en scannant le code QR sur l'écran.</p>
	<p>Troisième option en cas d'utilisation de la recharge authentifiée.. Démarez la session de recharge en glissant votre carte RFID sur l'écran.</p>
	<p>La session de recharge n'a pas pu être démarrée. Vérifiez si le câble de recharge est correctement connecté et réessayez.</p>
	<p>Message reçu lorsque la borne de recharge a refusé votre carte RFID. Contactez le fournisseur de la carte RFID.</p>
	<p>Il y a un problème ou bien la borne de recharge a été désactivée. Activez la borne de recharge avec Smappee App ou contactez votre installateur.</p>



### REMARQUE

Vous pouvez ajouter des images supplémentaires via Smappee Dashboard. Toutes les images doivent être en 16-bits et ne pas avoir une taille supérieure à 320 × 240 pixels.

## Diagnostic de la borne de recharge

Même si les bornes de recharge Smappee sont conçues pour fonctionner de manière fiable et sans problème, des dysfonctionnements peuvent tout de même survenir dans des conditions d'exploitation réelles. Pour aider les installateurs et les clients, un système de diagnostic intégré est fourni, avec des codes d'erreur affichés directement sur l'appareil.

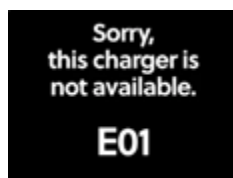


Image 33: Exemple de message d'erreur affiché

Code d'erreur	Explication
E01	<p>Pas d'accès au serveur NTP.</p> <p>Pour accéder à un serveur NTP ( Network Time Protocol), il est nécessaire de se connecter via le port 123. Vérifiez la connectivité réseau et le pare-feu.</p>
E02	<p>Aucune adresse IP reçue.</p> <p>Un serveur DHCP doit être disponible sur le réseau de la borne de recharge pour obtenir une adresse IP valide. Vérifiez la connectivité réseau et le pare-feu.</p>
E03	<p>Pas de connectivité avec le Smappee Cloud.</p> <p>Vérifiez la connectivité réseau et le pare-feu.</p>
E10	<p>Une erreur RCM a été détectée</p> <p>La session de recharge en cours est interrompue.</p> <p>Débranchez le véhicule et vérifiez que le câble de recharge et les connecteurs ne présentent pas de dommages visibles. Faites un test avec un autre câble ou un autre véhicule, si possible.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié.</p>
E20	<p>Tension négative sur la ligne du Control Pilot (CP)</p> <p>Débranchez le véhicule et vérifiez que le câble de recharge et les connecteurs ne présentent pas de dommages visibles. Faites un test avec un autre câble ou un autre véhicule, si possible.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié.</p>
E21	<p>Tension trop élevée sur la ligne du Control Pilot (CP)</p> <p>Débranchez le véhicule et vérifiez que le câble de recharge et les connecteurs ne présentent pas de dommages visibles. Faites un test avec un autre câble ou un autre véhicule, si possible.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié.</p>

<b>Code d'erreur</b>	<b>Explication</b>
E22	<p>Le VE passe à l'état « E » du Control Pilot (CP).</p> <p>Cela signifie que le véhicule électrique a signalé un dysfonctionnement sur la ligne du pilote de contrôle (CP) et que la recharge doit être interrompue immédiatement pour des raisons de sécurité.</p> <p>Débranchez le véhicule et regardez si des messages d'erreur s'affichent sur le tableau de bord.</p>
E30	<p>Valeur de tension incorrecte sur le Proximity Pilot (PP)</p> <p>Débranchez le véhicule et vérifiez que le câble de recharge et les connecteurs ne présentent pas de dommages visibles. Faites un test avec un autre câble ou un autre véhicule, si possible.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié.</p>
E40	<p>Lecteur RFID introuvable</p> <p>Ce message indique que lors du démarrage ou pendant le fonctionnement, la borne de recharge ne détecte pas le lecteur RFID ou ne parvient pas à communiquer avec lui via son interface interne.</p> <p>Les points de recharge considèrent que le lecteur RFID est manquant, déconnecté, hors tension ou défectueux.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié.</p>
E41	<p>Le compteur MID est introuvable</p> <p>Ce message indique que la borne de recharge ne parvient pas à détecter le compteur MID ou ne peut pas communiquer avec celui-ci via l'interface interne.</p> <p>Les points de recharge considèrent que le compteur MID est manquant, déconnecté, hors tension ou qu'il ne répond pas.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié.</p>
E50	<p>Le câble de recharge n'a pas pu être verrouillé</p> <p>Cela signifie que la borne de recharge n'a pas pu verrouiller mécaniquement le connecteur une fois celui-ci inséré, ce qui empêche la recharge de démarrer ou provoque son arrêt. Le verrouillage du câble est une mesure de sécurité obligatoire. Par conséquent, la borne désactive la recharge si le verrouillage échoue.</p> <p>Réinsérez fermement le connecteur jusqu'à ce qu'il soit bien en place ou, si possible, faites un test avec un autre câble.</p>

## Calendrier d'entretien

Pour garantir un fonctionnement sûr et fiable, il est recommandé d'effectuer une maintenance et des contrôles de façon régulière. La fréquence dépend de l'utilisation et des conditions environnementales.



### AVERTISSEMENT

Avant de commencer les opérations de maintenance, prenez toutes les précautions de sécurité indiquées Consignes de sécurité (page 5).



### REMARQUE

Pour les bornes de recharge accessibles au public, des inspections régulières peuvent être exigées par les réglementations locales. Vérifiez la conformité des instructions applicables.



### REMARQUE

À la fin de sa durée de vie, le produit doit être éliminé et recyclé comme matériel électronique, en pleine conformité avec toutes les lois et réglementations locales applicables régissant les déchets électroniques.

Action	Plus d'informations
Inspection visuelle de la borne de recharge	Vérifiez qu'il n'y a pas de dommages ou d'usure visibles. Si nécessaire, consultez un installateur pour une évaluation ou un remplacement.
Nettoyage	Le nettoyage est facultatif et n'affecte pas le fonctionnement de la borne de recharge. Pour des raisons esthétiques, vous pouvez essuyer l'appareil avec un chiffon sec et propre. N'utilisez pas de jets d'eau, de solvants ou de matériaux abrasifs.
Inspection visuelle du connecteur	Une légère oxydation à l'intérieur du connecteur est normale même avec un capuchon de protection, surtout dans les climats humides et si le cas câble est rarement utilisé. Il en résulte un simple inconvénient visuel qui n'affectera pas la recharge. Vous pouvez éliminer l'oxydation à l'aide d'un nettoyant pour contacts.

## Liste des pièces détachées

<b>Code d'article</b>	<b>Code EAN</b>	<b>Description</b>
i1-EN3-1	5425036931701	Smappee 3phase MID meter
AC-RCDA-4P40A	5425036935532	DDR Type A 4P 30mA 40A
EV-PCB-RELAYBOARD-2x2P-1	5425036935556	EV Line Relayboard 2 x 2P
EV-PCB-CONTROLBOARD-1	5425036935792	AC Charge controller with 4G modem
EV-PCB-UIBOARD-LCD	5425036935815	UI Board with LCD
EVW-CBL-HOLDER-4	5425036934191	EV Wall Cable holder - 4 pieces
EVW-CBL-T2-332-8-NCH	5425036933620	EV Wall 3-phase 32A Type 2 open-ended charging cable 8m
EVW-CBL-T2-332-8	5425036932470	EV Wall 3-phase 32A Type 2 open-ended charging cable 8m with cable holder
EVW-COVER-B-2	5425036936232	EV Wall Cover Black
EVW-COVER-W-2	5425036936225	EV Wall Cover White
EV-ANTENNA-2	5425036936256	LTE / Wi-Fi antenna 30 cm cable

Si vous avez besoin d'une autre pièce que celles énumérées, veuillez contacter [info@smappee.com](mailto:info@smappee.com).