

Smapppee EV Ultra 240D

Installatiehandleiding



Juistheid van het document

De specificaties en andere informatie in dit document werden op het moment van publicatie op juistheid en volledigheid gecontroleerd. Vanwege voortdurende productverbetering kan deze informatie op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Raadpleeg onze online documentatie voor de meest recente informatie: <https://www.smappee.com/nl/downloads/>

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
2. Veiligheidsvoorschriften.....	5
3. Modellen	6
4. Identificatielabel.....	7
5. Technische specificaties	8
6. De installatie voorbereiden	12
7. Installatie en activering	14
8. Onderhoud	28
9. Werking.....	30
Conformiteitsverklaring.....	33

1. Inleiding

Bedankt voor je aankoop van dit Smappee EV Ultra laadstation voor elektrische voertuigen, het slimste DC-laadstation voor bedrijven.

Deze installatie- en gebruikershandleiding vertelt je hoe je de Smappee EV Ultra installeert en gebruikt. We raden je aan om de inhoud van deze handleiding zorgvuldig te lezen, om een veilige en correcte installatie te garanderen en alle geavanceerde functies van dit product ten volle te kunnen benutten.

Ondersteuning

Enkel gekwalificeerde elektriciens of gelijkwaardige installateurs mogen de Smappee EV Ultra installeren. Neem voor vragen contact op met je servicepartner.

Houd de volgende informatie bij de hand om het proces te versnellen: artikelnummer en serienummer. Je vindt deze op het identificatielabel van het laadstation.



Mocht je lokale dealer je niet kunnen helpen, of heb je een suggestie voor ons, neem dan contact op met Smappee via: **support@smappee.com**.

Smappee NV
Evolis 104
8530 Harelbeke
België

2. Veiligheidsvoorschriften

Veiligheidswaarschuwing

Lees en volg de onderstaande veiligheidsinstructies volledig voordat je je Smappee EV Ultra installeert, onderhoudt of gebruikt. De installateur moet ervoor zorgen dat het laadstation wordt geïnstalleerd in overeenstemming met de relevante nationale en lokale voorschriften.

Het uitvoeren van werkzaamheden aan dit laadstation zonder de relevante kennis en kwalificaties kan leiden tot ernstige ongevallen en de dood. Voer alleen taken uit waarvoor je gekwalificeerd bent en volledige instructies gekregen hebt.

Onjuiste installatie, reparaties of wijzigingen kunnen leiden tot gevaar voor de gebruiker en kunnen de garantie en aansprakelijkheid doen vervallen.

Veiligheidsvoorschriften

	LET OP: gevaar voor elektrische schokken.
	LET OP: raadpleeg de begeleidende documentatie wanneer je dit symbool ziet.

Neem de volgende veiligheidsmaatregelen in acht om mogelijke elektrische schokken, brand of persoonlijk letsel te voorkomen:

- Het laadstation is uitsluitend bedoeld voor het laden van elektrische voertuigen en kan, indien correct geïnstalleerd, worden gebruikt door niet-opgeleide personen.
- Schakel de stroomtoevoer naar je laadstation uit voor installatie- of onderhoudswerkzaamheden.
- Gebruik het laadstation niet als het beschadigd/defect is.
- Dompel het laadstation niet onder in water of andere vloeistoffen.
- Stel het laadstation niet bloot aan hitte, vlammen of extreme kou.
- Probeer geen onderdelen te openen, te repareren of te onderhouden. Neem contact op met Smappee of je servicepartner voor meer informatie.
- Gebruik het laadstation enkel volgens de gespecificeerde gebruiksvoorschriften.
- Kinderen mogen het laadstation niet bedienen.
- Wanneer een laadstation in gebruik is, is het toezicht van een volwassene op eventueel aanwezige kinderen vereist.
- Tijdens het laden moet de laadkabel volledig worden uitgerold en aangesloten op de elektrische auto zonder overlappende lussen. Dit om het risico op oververhitting van de laadkabel te vermijden.

Orde houden

- Berg de laadkabel na het laden goed op, zodat deze geen struikelgevaar veroorzaakt.
- Zorg ervoor dat de laadkabel niet kan beschadigen (geknikt, samengedrukt of over gereden).
- Plaats geen voorwerpen op het laadstation.

3. Modellen

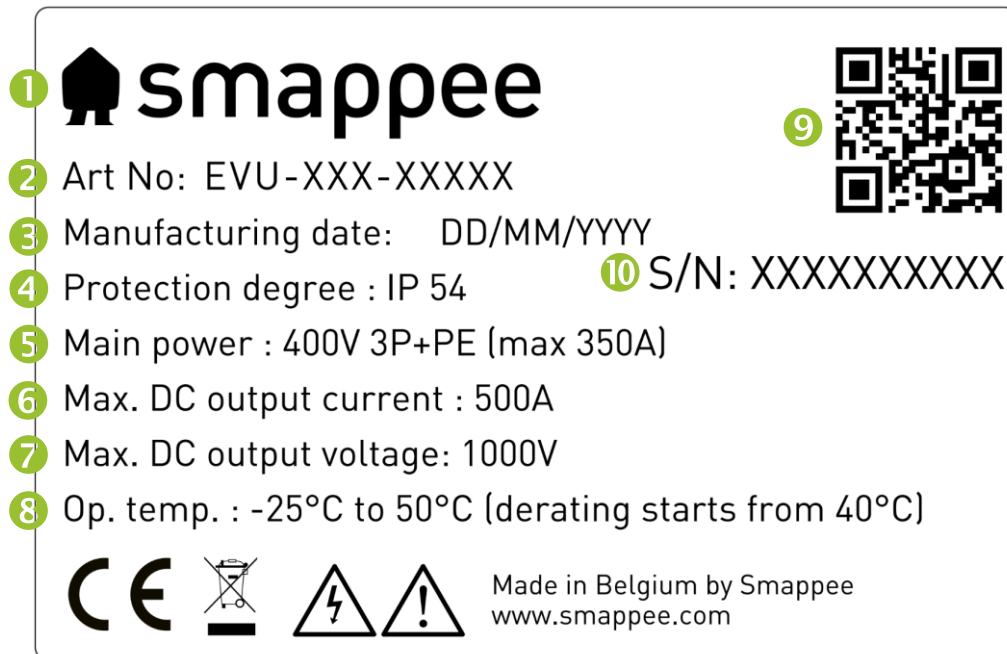
Artikelnr.	EAN	Beschrijving
EVU-240D-C3-B	5425036934382	EVU-240D-C3-B

Anker (apart verkrijgbaar)

Artikelnr.	EAN	Beschrijving
EVU-ANCHOR	5425036934450	EV Ultra bevestigingsanker

4. Identificatielabel

Het identificatielabel van je laadstation bevindt zich onderaan het voorpaneel.



1. Fabrikant
2. Artikelnummer
3. Productiedatum
4. Graad van bescherming
5. Hoofdvoeding
6. Maximale DC-uitgangsstroom
7. Maximale DC-uitgangsspanning
8. Bedrijfstemperatuur
9. QR-code met artikelnummer en serienummer
10. Serienummer

5. Technische specificaties

Kenmerk	Beschrijving
Nominale ingang	
Stroomvoorziening	3P + PE
Hulpvoeding	5G2.5 mm ²
Nominale spanning (U _n)	400 Vac ± 10 %
Nominale frequentie (f _n)	50 Hz
Nominale ingangsstroom	350 A
Arbeidsfactor	> 0.98 bij vol vermogen
Efficiëntie	95% bij vol vermogen
Verbindingsmethode	Wisselstroom, permanent verbonden
Geïntegreerde beschermende maatregelen	Galvanisch geïsoleerde omvormers
DC-uitgang	
Laadmodus	Modus 4 (IEC 61851)
DC-plug	CCS2
Verbindingsgeval	Geval C (vaste kabel) (IEC 61851)
Maximale stroomsterkte	500 A (boost modus)
Voltage	100 V – 1000 V
Nominaal vermogen laadpunt	Maximum 120 kW
Nominaal vermogen laadpaal	Maximum 240 kW
Interfaces en connectiviteit	
Informatiestatus	6.5" RGB Scherm
Sessie-activering	QR code/RFID (optionele betaalterminal)
Connectiviteit	Ethernet 100BASE-T LTE Cat M1 (4G)
Communicatieprotocol	OCPP 1.6 J, klaar voor update naar OCPP 2.0.1
Meting	kWh-meter conform IEC 62053-21
Certificeringen en normen	
Productcertificering	CE Optioneel Eichrecht
Normen	IEC 61851-21, ISO 15118, DIN SPEC 70121

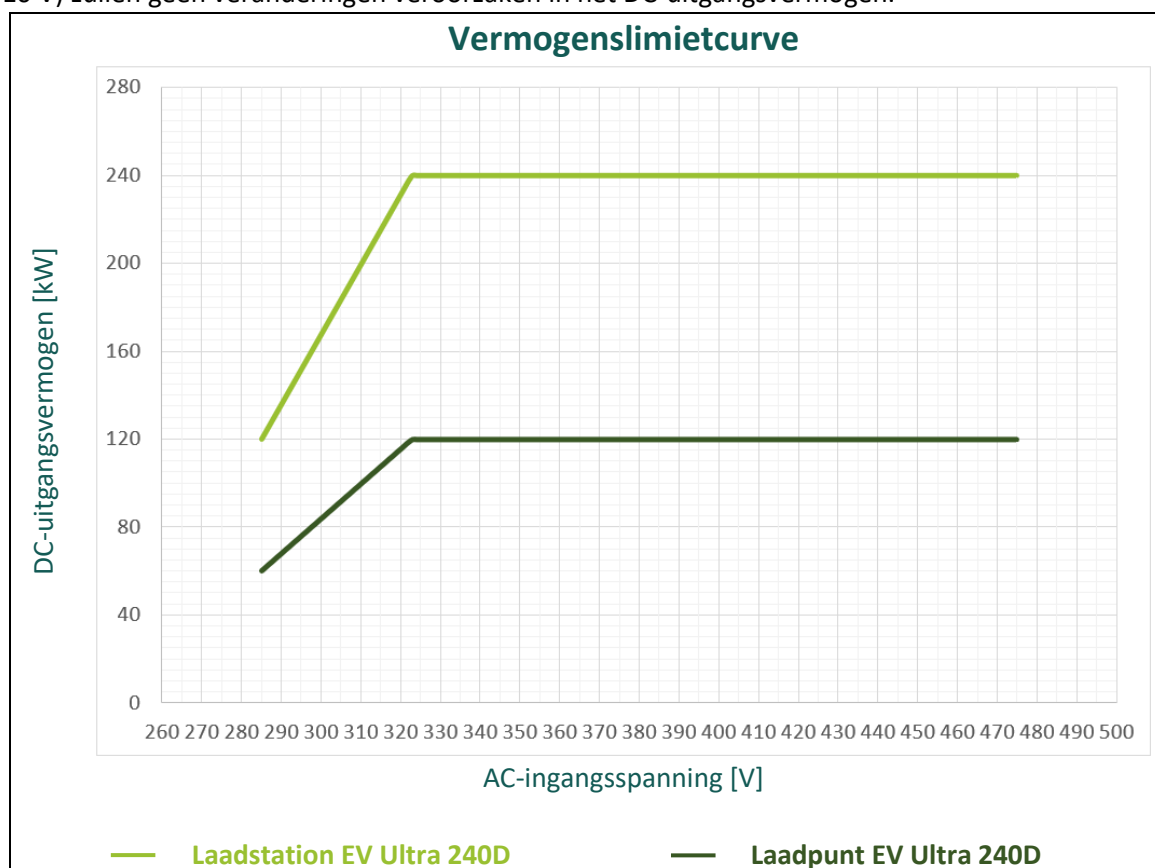
Kenmerk	Beschrijving
Omgeving	
Materiaal behuizing	Gepoedercoat staal
Standaardkleuren behuizing	RAL 7021 (zwartgrijs) optionele aanpassing
Graad van bescherming	IP 54
Mechanische schokbescherming	IK 10
Vervuilingsgraad	3
Klasse van elektrische veiligheid	I
Stand-by-gebruik	150 W
Akoestisch geluid	0 dB tot 60 dB
Omgevingsfactoren	Gebruik binnen en buiten
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot 50 °C (nominale temperatuur van 40 °C)
Opslagtemperatuur	-25 °C tot 70 °C
Relatieve luchtvochtigheid	0 % tot 95 %, niet-condenserend
Maximale installatiehoogte	0 tot 2000 m
Toegang	Locaties met beperkte en onbeperkte toegang
Fysieke kenmerken	
Afmetingen	1870 x 920 x 325 mm
Station	340 kg (excl. verpakking)
Anker	20 kg
Laadkabel lengte	3,25 m
Stationair/verplaatsbaar	Vaste installatie
Extern ontwerp	Ingesloten montage
Montagemethode	Grond, met meegeleverde anker

	De bedrijfstemperatuur is gebaseerd op de omgevingstemperatuur van een product dat wordt geleverd in de standaardbehuizingskleur RAL 7021 (zwartgrijs). Directe blootstelling aan zonlicht kan een negatief effect hebben op het temperatuurbereik.
	Als het product wordt blootgesteld aan lagere of hogere omgevingstemperaturen, kan een continue werking niet worden gegarandeerd. Als de temperaturen de maximumwaarden overschrijden, zal het laadstation automatisch de laadstroom verlagen om de interne temperatuur van het laadstation te verlagen. Dit stabiliseert de interne temperatuur en maakt het minder waarschijnlijk dat een transactie onverwacht wordt onderbroken.
	Als het product direct wordt blootgesteld aan zonlicht, kan het automatische temperatuurbeheer automatisch starten onder de maximale omgevingstemperatuur. Vermijd daarom zoveel mogelijk de blootstelling van het laadstation aan direct zonlicht.
	Wanneer producten worden blootgesteld aan de elementen van de natuur, kan de behuizing onderhevig zijn aan geleidelijke veroudering van het materiaal, waardoor het product na verloop van tijd kan verkleuren. Plaats het product daarom zoveel mogelijk op een beschutte plek om de levensduur van de materialen te optimaliseren.

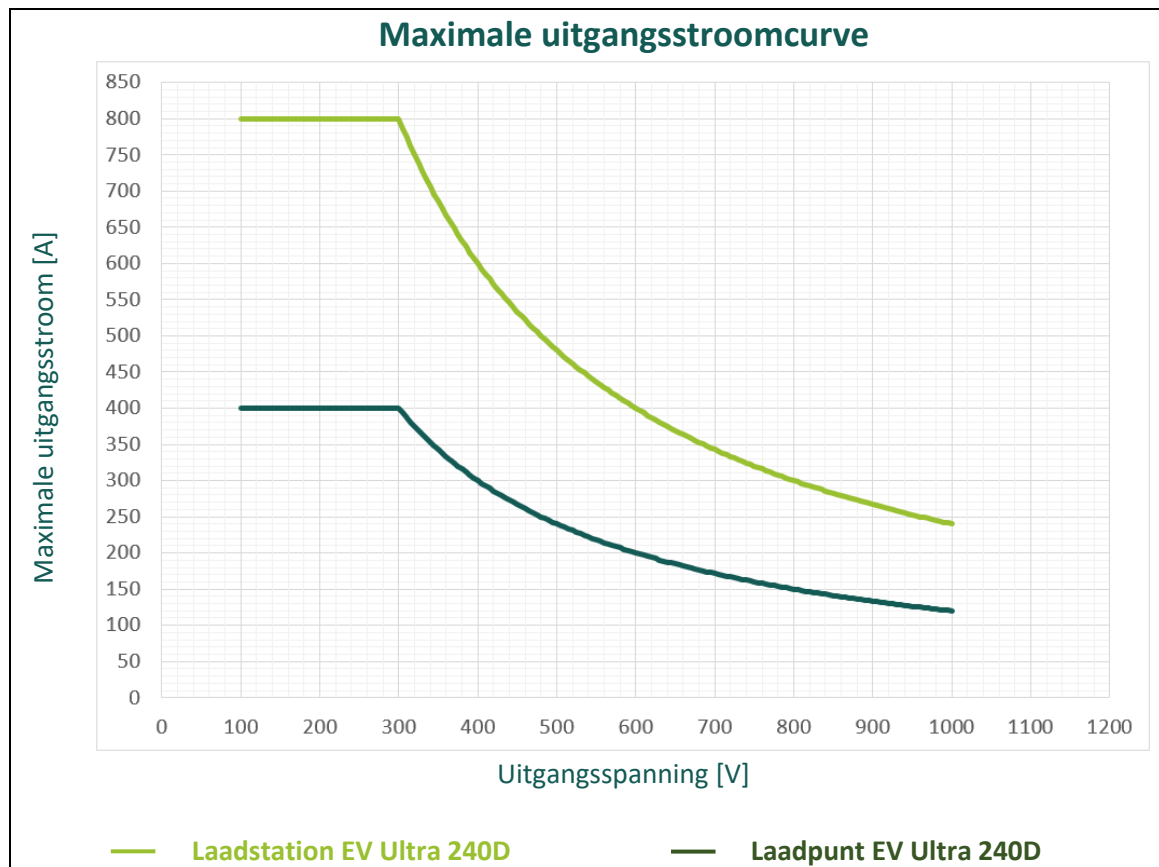
Prestatiegrafieken

De volgende grafiek toont het DC-uitgangsvermogen voor de EV Ultra, in functie van de AC-ingangsspanning.

Er wordt geen DC-uitgangsvermogen geleverd als de AC-ingangsspanning lager is dan 285 V of hoger dan 475 V. Kleine variaties in de normale AC-ingangsspanning (bijvoorbeeld tussen de 400 V en de 410 V) zullen geen veranderingen veroorzaken in het DC-uitgangsvermogen.



De volgende grafiek laat de maximale uitgangsstroom zien in functie van de uitgangsspanning. De uitgangsspanning wordt bepaald door de accu van het voertuig. De meeste voertuigen vereisen spanningen van ongeveer 400 V of 800 V. De Smappee EV Ultra kan spanningen leveren tussen de 100 V en 1000 V.



6. De installatie voorbereiden

De eerste stap is het voorbereiden van de fysieke installatie van de EV Ultra zoals beschreven in dit hoofdstuk.

Vereisten voor installatie

- Bereken de bestaande elektrische belasting om de maximale bedrijfsstroom voor de laadpaalinstallatie te vinden. Merk op dat er met de Smappee overbelastingsbeveiliging meer laadstations mogelijk zijn of dat de totale maximale bedrijfsstroom hoger kan zijn dan de fysieke installatie toelaat.
- Zorg voor alle benodigde vergunningen van de relevante lokale autoriteit.
- Raadpleeg de plaatselijke bedradingsvoorschriften om de juiste geleiderafmetingen te kiezen en gebruik alleen koperen of aluminium geleiders.
- Zorg ervoor dat de installatieruimte van het laadstation geschikt is qua gebruiksgemak en ventilatie.
- Gebruik het juiste gereedschap en zorg voor voldoende materiële middelen en beschermingsmaatregelen.
- Zorg dat er een Ethernet-gebaseerde internetverbinding beschikbaar is voor elke EV Ultra (1 per eenheid). Het is mogelijk om alleen de 4G-verbinding te gebruiken om een station te bedienen.

Stroomvoorziening

- De juiste kabeldoorsnede van de voedingskabel hangt af van het vermogen en de afstand tussen de meterkast en het laadstation. De spanningsval mag niet groter zijn dan 5%. Het is raadzaam om een maximale spanningsval van 3% te hebben.
- De kabelschoenen die passen hebben een breedte van maximaal 35 mm.
- Het voedingstraject van het zekeringspaneel tot het EV Ultra laadstation moet beschermd zijn tegen kortsluiting en overspanning met B of C stroomonderbrekers (of anders in overeenstemming met plaatselijke normen en voorschriften)
- Een laadstation moet altijd met een specifiek stroomcircuit worden verbonden.
- Leid de voedingskabels naar de plaats waar het laadstation geïnstalleerd zal worden, samen met een Ethernet-kabel voor de internetverbinding.
- Lokale voorschriften kunnen van toepassing zijn en kunnen variëren afhankelijk van de regio of het land.



Alle kabels lopen naar het laadstation via het EV Ultra anker.

Hefbenodigdheden (niet inbegrepen)

- Kraan
- Geschikte hefactoires (vier meegeleverde hijsogen)

Gereedschap (niet inbegrepen)

- Schroevendraaiers
- Inbussleutel (2,5 mm, 10 mm)
- Torx-sleutel (T30)
- Momentsleutel
- 13 mm dopsleutel met ratelhandgreep (voor anker)
- 17 mm dopsleutel met ratelhandgreep
- Striptang en kniptang voor draden
- Kabeltang
- Kabelschoenen M10 met een maximale breedte van 35 mm
- Multimeter en aardingsmeter
- RJ45 krimptang

Benodigdheden (niet inbegrepen)

- CAT 5/6 Ethernet-kabel en twee RJ45-stekkers voor internettoegang
- Voedingskabels
- Spuit met luchtdicht materiaal zoals polyurethaanschuim

7. Installatie en activering

Deze procedure beschrijft de benodigde stappen voor de fysieke installatie van de EV Ultra.

	LET OP: de installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde professional die deze handleiding heeft gelezen en werkt in overeenstemming met de IEC 60364-normen. Wanneer je dit niet doet, kan dat leiden tot ernstige verwondingen of gevaarlijke situaties tijdens het werken met elektriciteit.
	LET OP: het elektrische systeem moet volledig worden losgekoppeld van elke voedingsbron voordat installatie- of onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd. Zorg ervoor dat het niet mogelijk is om de elektrische stroom aan te sluiten tijdens de installatie. Plaats waarschuwingstape en waarschuwingsborden om de werkgebieden te markeren. Zorg ervoor dat onbevoegde personen de werkgebieden niet kunnen betreden.
	LET OP: er is gevaarlijke elektrische spanning aanwezig in de EV Ultra (tot wel 1000 V)
	LET OP: het laadstation bevat elektrische onderdelen die nog elektrische lading kunnen bevatten nadat ze zijn losgekoppeld. Wacht minstens 10 seconden na het loskoppelen voordat je met het werk begint.
	LET OP: adapters of conversieadapters en verlengsnoeren zijn niet toegestaan voor gebruik.
	De EV Ultra bevat onderdelen en gevoelige circuitkaarten voor elektrostatische ontlading. Er moeten voldoende elektrostatische ontladingsmaatregelen genomen worden om de onderdelen te beschermen tijdens installatie en onderhoud.
	Onderdelen van de EV Ultra kunnen zwaar zijn, bijvoorbeeld de omvormers.
	Zorg dat onderdelen een menselijk lichaam of lichaamsdeel niet samendrukken tijdens het monteren of demonteren.

Vervoeren, opbergen en openmaken van de EV Ultra

Transport en opslag

- Koppel de elektrische voeding los voordat je het laadstation verwijdert voor opslag of verplaatsing.
- Transporteer en bewaar het laadstation alleen in de originele verpakking. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor opgelopen schade als het laadstation wordt getransporteerd in een niet-standaard verpakking.
- Bewaar het laadstation in een droge omgeving binnen het temperatuurbereik dat is opgegeven in de technische specificaties.

Uitpakken

De EV Ultra wordt op een europallet geleverd. Verwijder eerst de kartonnen verpakking.

Bewaar het karton, omdat je dit kunt gebruiken om losse panelen op te bergen terwijl je de EV Ultra installeert.

Het EV Ultra anker samenstellen

De Smappee EV Ultra is ontworpen om op grondniveau geïnstalleerd te worden met behulp van het meegeleverde anker.

Het is verplicht om dit anker te gebruiken.



Alleen de boven- en onderkant van het anker worden gespecificeerd. Er is geen specifieke voor- of achterkant van de EV Ultra anker.

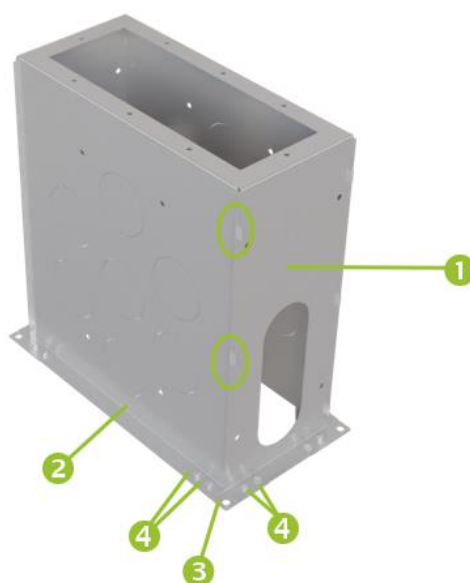
Om compacte transportatie te garanderen, wordt het anker in een set geleverd en is er montage nodig.

Volg deze instructies om de verschillende onderdelen te monteren.

1. Demonteer de ankerset en scheid elk onderdeel.



2. Zet de platen in elkaar tot het anker

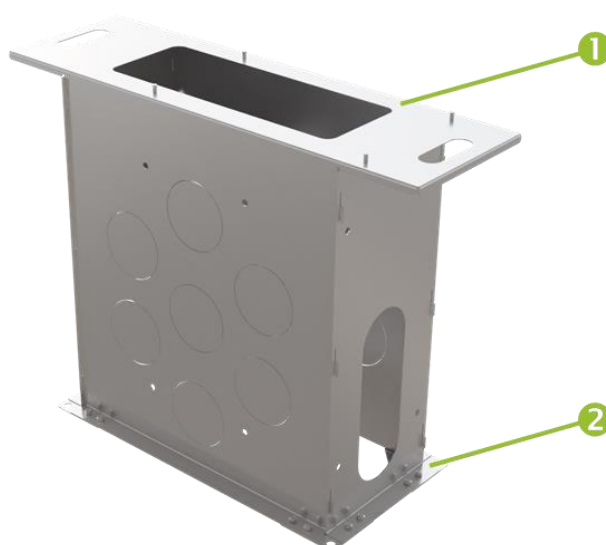


ID	Beschrijving	Meer informatie
1	Kleine zijplaat	De linker- en rechterplaat zijn hetzelfde en hebben sleufgaten.
2	Brede zijplaat	De voor- en achterpanelen zijn hetzelfde. Ze beschikken over haken die in de sleufgaten glijden.
3	Bodemplaten	Deze vier platen hebben een boutverbinding met de zijplaten.
4	Bevestigingsmiddelen	Draai de boutverbinding handmatig vast tijdens deze montagestep.

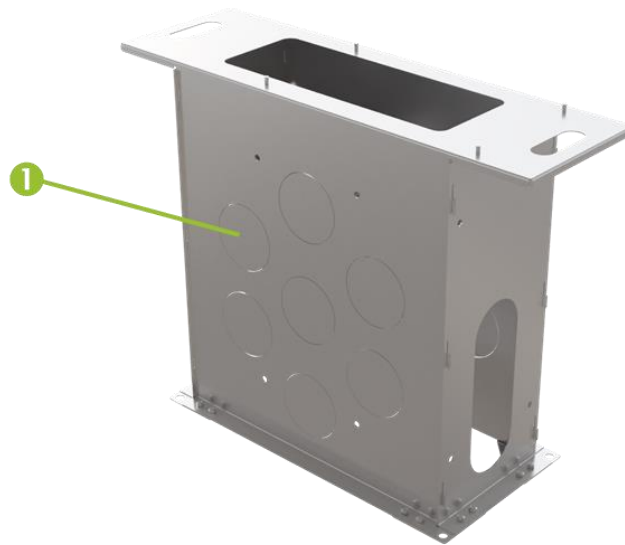
- Plaats de dummyplaat bovenop het anker.
De zes bouten onderaan de dummyplaat passen elk in een gat van het anker.



- Gebruik een dopsleutel van 13 om de bouten van de dummyplaat en de vier bodemplaten vast te draaien.



5. Indien nodig, verwijder de ronde uitsnijdingen.
Dit kan nuttig zijn voor betere fixatie van het anker en voor verbindingen met andere EV-laders.



Als resultaat is het anker klaar voor installatie.

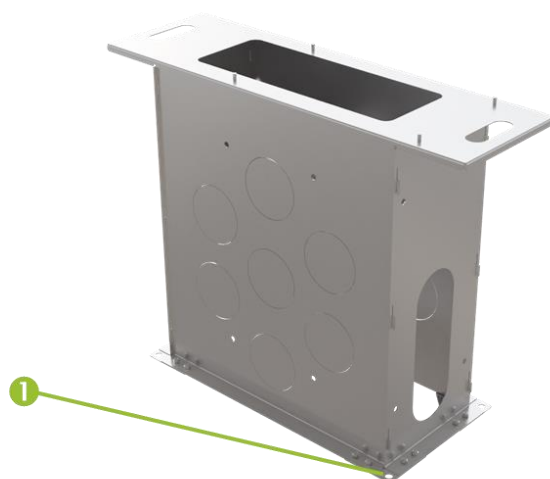
Het EV Ultra anker installeren

	Om de afmetingen van de EV Ultra te behouden tijdens de installatie van het anker is er een dummyplaat bevestigd aan de bovenkant van het anker. Het anker is symmetrisch, met andere woorden, je kunt zelf kiezen welke langste kant je aan de voorkant plaatst.
	Zorg ervoor dat er voldoende ruimte is rond het laadstation zoals gespecificeerd in de IEC 60204-1 norm.
	Bij de maatvoering van de fundering is het raadzaam om een analyse van de statische belasting uit te voeren op basis van de relevante normen.

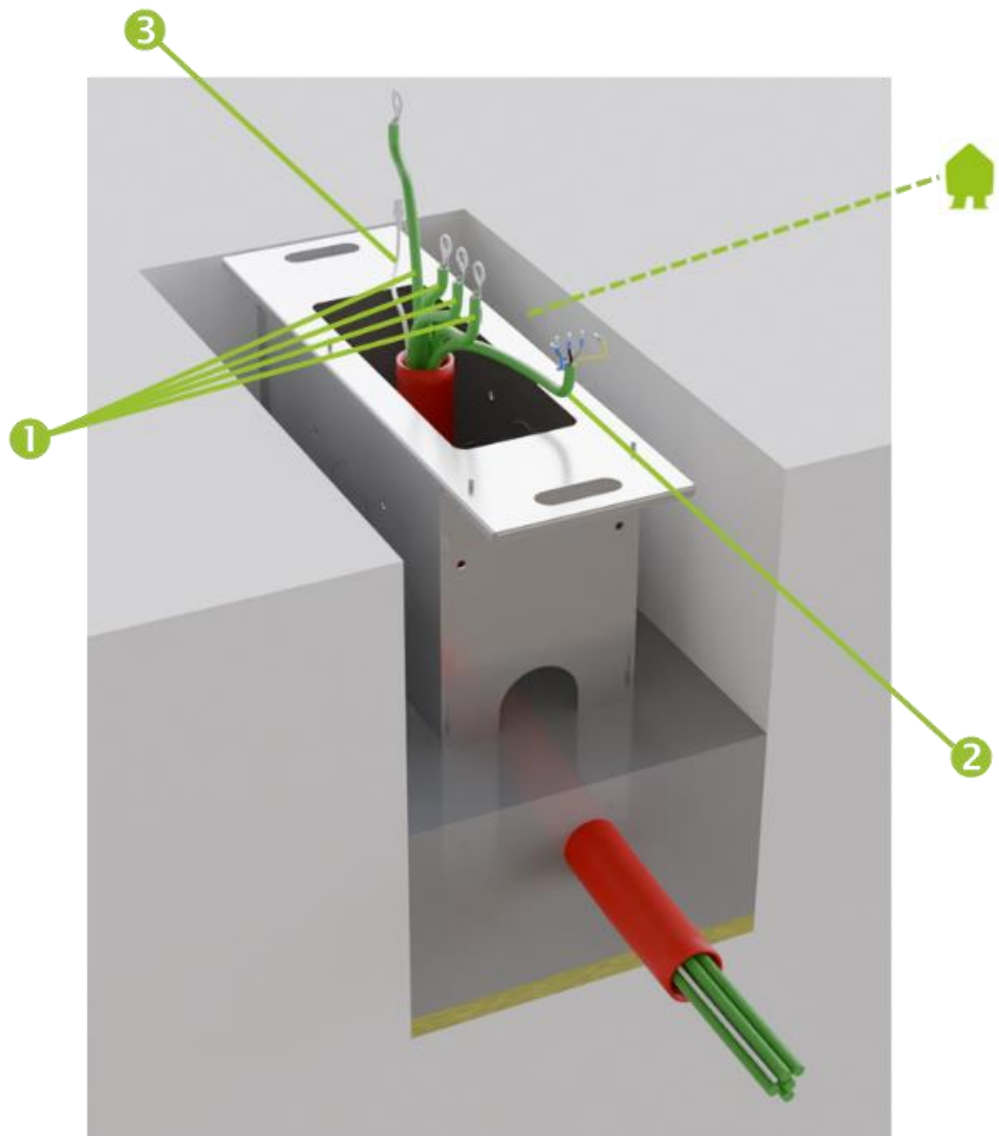
Er moet een stabiele en vlakke ondergrond worden voorbereid. We adviseren een vlakke betonnen fundering op grondniveau min de hoogte van het anker (705 mm). Het is ook mogelijk om de fundering iets lager te plaatsen. Zo kan de EV Ultra geïntegreerd worden in de omringende grond. De EV Ultra kan 3 cm onder de bovenkant van de omringende grond worden geplaatst. Je kunt hem niet lager plaatsen, want dan bestaat het risico dat er water binnendringt.

Om het EV Ultra anker te installeren:

1. Maak een funderingsgat dat groot genoeg is om het anker in te plaatsen.
2. Maak de onderkant van de fundering vlak door een funderingslaag te maken die bestaat uit een droge mix van zand en cement. De minimale afmetingen van deze funderingslaag zijn 450 mm bij 750 mm. Dit is iets groter dan de afmetingen van het anker, om te zorgen dat er een stabiele fundering is.
3. Verstevig de hoeken van de funderingslaag door het plaatsen van betonblokken op de fundering op de punten waar de hoeken van het anker zullen komen. Zorg ervoor dat de betonnen blokken in beide richtingen op dezelfde hoogte staan. Zo niet, pas dan het niveau aan.
4. Plaats het EV Ultra anker op de betonnen blokken. Indien nodig kan het anker vastgemaakt worden aan de betonblokken door een bout in elke hoek van het anker te schroeven (gat met diameter $\varnothing 16$ mm).

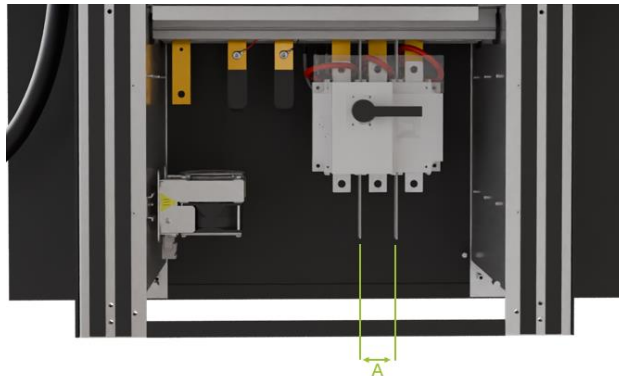


5. Geleid alle noodzakelijke kabels via het anker, bij voorkeur gegroepeerd in een flexibele buis. Hierbij kan al rekening gehouden worden met de definitieve locatie van alle kabels (zie afbeelding hieronder).

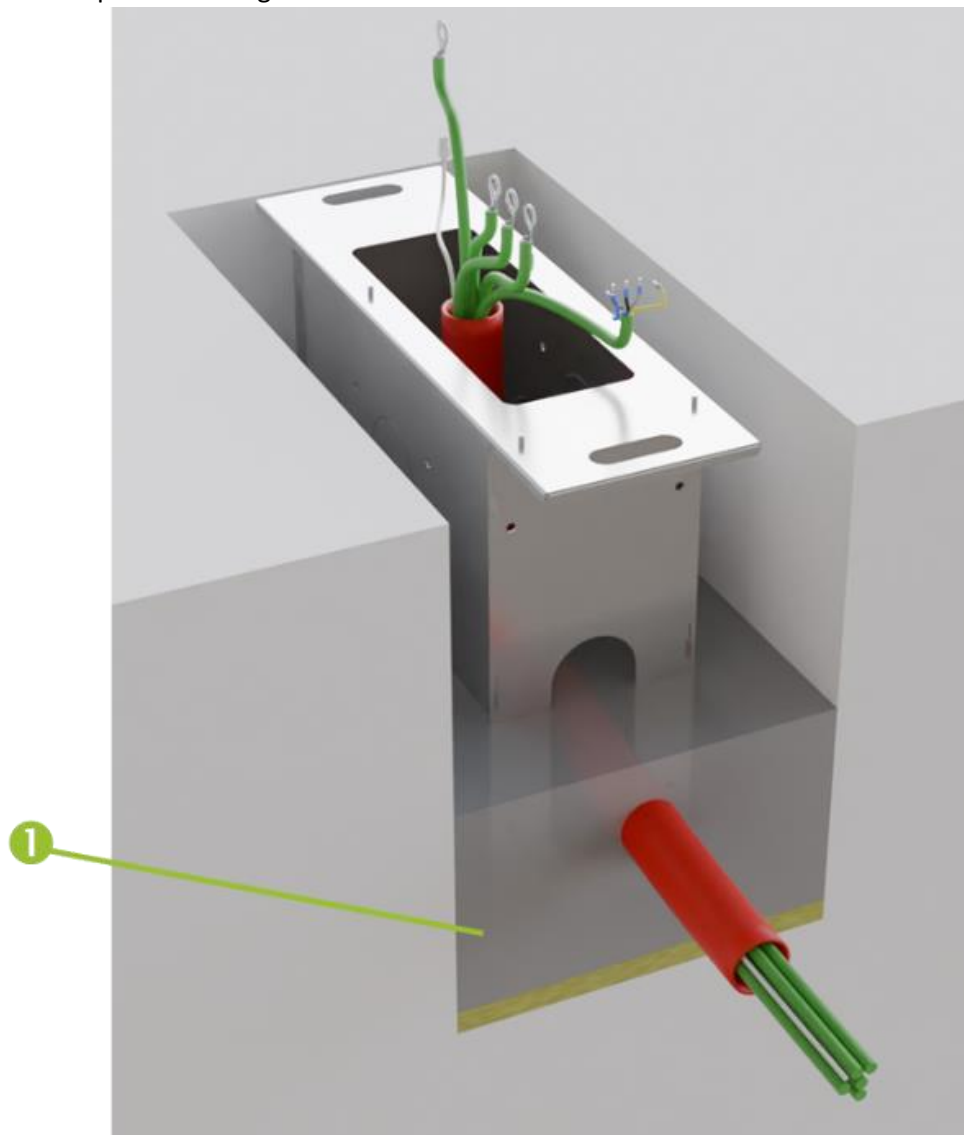


ID	Beschrijving	Meer informatie
1	Voedingskabel	Voor de omvormers, met drie fasen (L1, L2, L3) en een beschermende aarding (PE), aan de achterkant van de EV Ultra
2	Hulpvoedingskabel	Voor de interne elektronica van de EV Ultra
3	Ethernet-kabel	Voor internetconnectiviteit van de EV Ultra

6. Verkort de stroomkabels voor de omvormers tot de juiste lengte met behulp van een kabelsnijder. Bevestig een kabelschoen op de vier verkorte kabels. Gebruik kabelschoenen M10 met een maximale breedte van $A = 35 \text{ mm}$.



7. Vul het anker met beton totdat het anker tot de helft gevuld is met beton. Het is normaal als er wat overtollig beton uit de gaten stroomt. Gebruik dit overtollige beton om het anker op de fundering vast te zetten.



Wacht tot het beton hard wordt voordat je aan de volgende stappen begint.

De EV Ultra voorbereiden om te hijsen

De EV Ultra wordt op een europallet geleverd. Om de EV Ultra op de juiste positie te plaatsen:

1. Verwijder de dummyplaat van de bovenkant van het anker.
Deze dummyplaat is gebruikt tijdens de installatie van het anker, maar is nu niet meer nodig.
2. Verwijder de kartonnen verpakking.
3. Bevestig de hijsogen bovenop de EV Ultra.

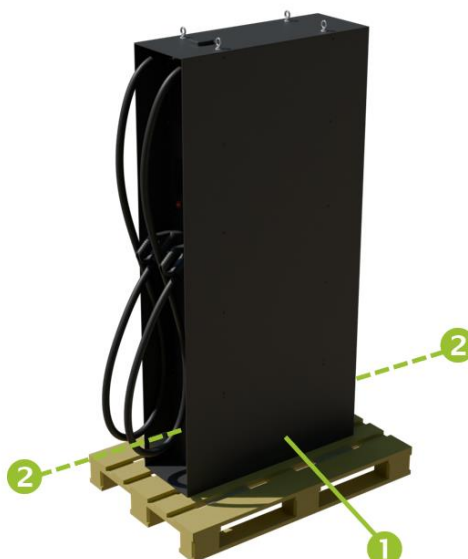


De hijsogen zijn in de meegeleverde accessoire-doo's.

De vier M10-bouten die de bovenplaat vasthouden, kunnen zonder gereedschap worden verwijderd.

Bewaar de bouten en rubberen ringen.

4. Zet wat spanning op de hijslussen, om te voorkomen dat de EV Ultra omvalt.
Gebruik een geschikte hijskraan en hijslussen met karabijnhaken.
5. Verwijder de onderste achterplaat en zijplaten.



De achterkant van de EV Ultra is de kant zonder de Smappee-logo.

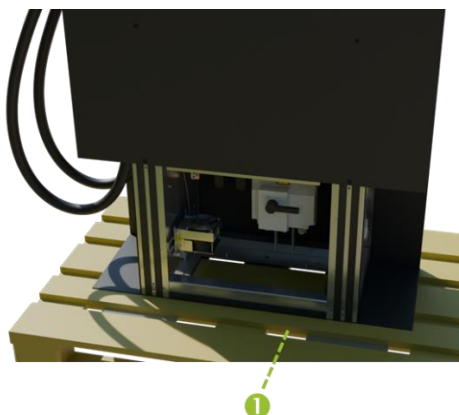
Gebruik een Torx sleutel T30 om de vier inbusschroeven van de achterplaat los te schroeven (1).

Gebruik een 2,5 mm inbussleutel om de vier inbusschroeven van de zijplaat los te schroeven (2).

Zet de platen op een veilige locatie waar ze geen krassen of beschadigingen kunnen oplopen.

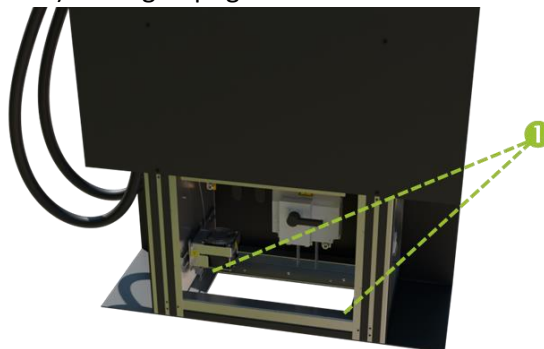
6. Verwijder de platen die de EV Ultra op de europallet houden.

De boutverbinding kan losser worden gedraaid met een 17 mm sleutel voor de moer bovenop en een 10 mm inbussleutel voor de inbusschroef onderaan.

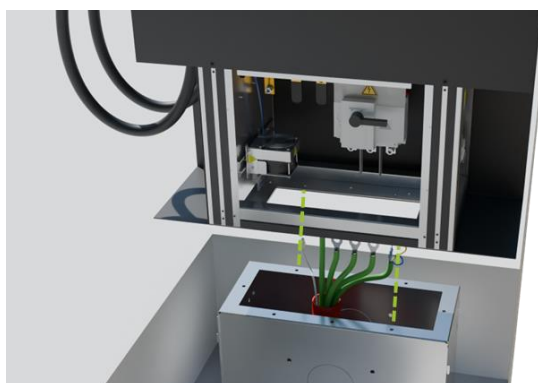


De EV Ultra boven het anker positioneren

1. Hef de EV Ultra met de kraan.
2. Plaats een schroef (M8 x 40) in elk getapt gat.



3. Verplaats de UV Ultra met de kraan boven het anker.

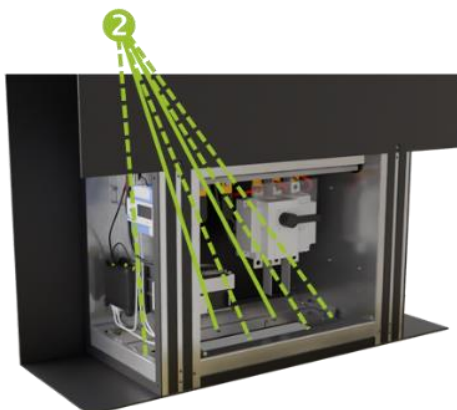


Zorg dat alle kabels door de openingen lopen en behoudt de uiteindelijke locatie.

Zorg dat kabels niet kunnen worden geplet tijdens het zakken van de EV Ultra.

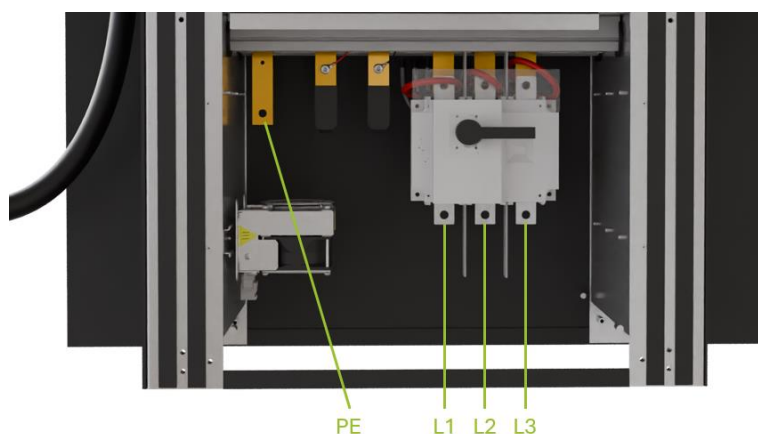
De EV Ultra aan het anker bevestigen

1. Plaats de andere bevestigingsmiddelen om de EV Ultra te verbinden met het anker.



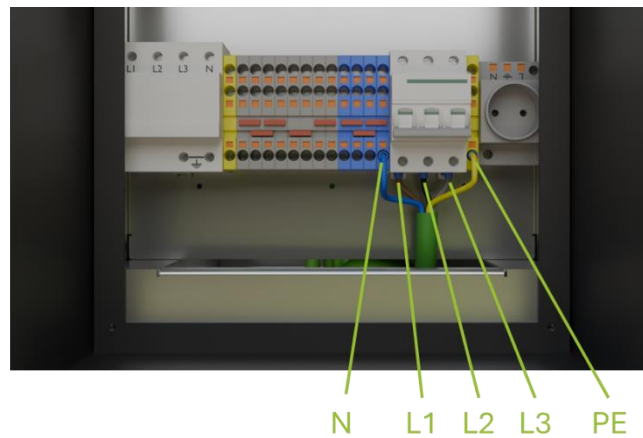
2. Draai de bevestigingsmiddelen handvast aan om te voorkomen dat de EV Ultra omvalt.
3. Haal de spanning van de hijslussen.
4. Draai de bevestigingsmiddelen vast tot een koppel van 40 Nm.
Gebruik een momentsleutel met een 13 mm mof en een 6 mm sleutel om de zeskant inbusschroef vast te zetten.
5. Verwijder de hijslussen.
6. Vervang de oogbouten opnieuw door de vier originele bouten.
Zorg dat er nog steeds een rubberen ring om elke bout zit om te voorkomen dat er water in het laadstation sijpelt.

De stroomtoevoer met de omvormers verbinden



1. Maak de twee schroeven los van de plastic hoes met behulp van een kruiskopschroevendraaier.
2. Verwijder de kunststofplaat van de hoofdschakelaar.
3. Verbind de driefasige kabels met de hoofdschakelaar en de PE-kabel met de linker stroomrail.
4. Draai de schroefverbinding aan met een moment van 42 Nm
Gebruik een momentsleutel met een 17 mm dopsleutel en een 17 mm dopsleutel om de bouten aan de achterkant vast te zetten.
5. Plaats de kunststofplaat terug op de hoofdschakelaar.

De hulpvoeding verbinden



ID	Beschrijving	Meer informatie
L1	Bruine geleider	De drie fases gaan in de interne 3P 10 A zekeringautomaat.
L2	Zwarte geleider	
L3	Grijze geleider	
N	Blauwe geleider	De nulleider (N) en aardingsgeleider (PE) gaan in de klemmenstroken
PE	Groene/gele geleider	

1. Verkort de 5G2.5 mm² kabel tot de juiste lengte.
2. Doe elke geleider in de bijbehorende klemmenstrook.
Zorg dat elke geleider naar de aangegeven terminal loopt.

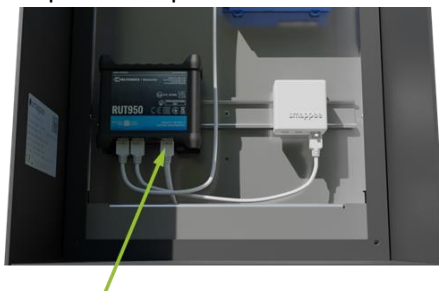
De EV Ultra met de het internet verbinden



LET OP: gevaar voor elektrische schokken.

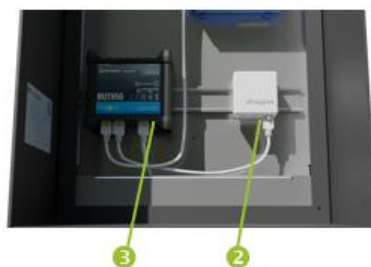
LET OP: zorg dat er geen gereedschap in het laadstation ligt en dat personen los staan van het laadstation.

1. Steek de Ethernet-kabel in de open WAN-poort rechtsonderaan de router.



Een router creëert een klein privé-netwerk binnen de EV Ultra voor netwerkconnectiviteit van alle onderdelen. Het privé-netwerk wordt gecreëerd binnen het subnet 192.168.37.0. Er is een geconfigureerde 4G-verbinding als back-up, voor het geval dat de bedrade internetverbinding storing ondervindt.

2. Zorg dat de stroomonderbreker op de aan-positie staat.
3. Start de stroomvoorziening naar de hulpstroomkabel.
4. Controleer de status van de onderdelen na ongeveer 30 seconden.



ID	Beschrijving	Meer informatie
1	Power Box	Knippert 1 keer per 3 seconden
2	Connect	Knippert blauw, 1 keer per seconde
3	Router	Indicator signaalsterkte

De EV Ultra met de Smappee App configureren

De procedure wordt uitgevoerd met de Smappee App. Je kunt deze mobiele app downloaden in de Apple App Store voor iOS of de Google Play Store voor Android-telefoons.



	Er kunnen meerdere laadstations op één locatie worden geïnstalleerd. Om een nieuw laadstation toe te voegen in de mobiele app, ga je naar Instellingen > Jouw laadstations > Plus knop
	De instellingen van je laadstation kunnen worden aangepast in de Smappee App of het Smappee Dashboard.
	Voor overbelastingsbeveiliging of geoptimaliseerde zelfvoorziening moeten extra Smappee Infinity-componenten worden geïnstalleerd om het net en de zonne-, batterij- of andere submeters te meten, indien van toepassing.

Voor meer informatie, zie de EV Ultra training op [Smappee Academy](#).

De stroomvoorziening naar de omvormers starten

	LET OP: gevaar voor elektrische schokken.
	LET OP: zorg dat er geen gereedschap in het laadstation ligt en dat personen los staan van het laadstation.

1. Zorg dat de hoofdschakelaar op de (I) positie staat.
2. Begin met de stroomvoorziening naar de voedingskabel.

Sluiting

	LET OP: gevaar voor elektrische schokken.
	LET OP: Schakel de stroomtoevoer naar je laadstation uit voor installatie- of onderhoudswerkzaamheden.

1. Vul de opening tussen de anker en het laadstation met een luchtdicht materiaal zoals polyurethaanschuim.
Dit is om te voorkomen dat de overdruk van de koelventilatoren in de grond ontsnapt, om te voorkomen dat kleine dieren via de grond in het laadstation terechtkomen en om vochtproblemen te voorkomen.
2. Plaats de achterplaat en zijplaten terug.
Gebruik een 2,5 mm sleutel om de vier inbusschroeven van de zijplaat vast te schroeven.
Gebruik een Torx sleutel T30 om de vier Torx schroeven van de achterplaat vast te draaien.

8. Onderhoud

Voor een veilige en betrouwbare werking van de EV Ultra is regelmatig onderhoud vereist. Bekijk de tabel hieronder voor het geadviseerde onderhoud en de frequentie.

Alle punten in de tabel zijn verplicht en moeten uitgevoerd worden door een gecertificeerd technicus.

Voordat je start met onderhoudsactiviteiten, dien je alle veiligheidsvoorschriften door te nemen. Je vindt ze in hoofdstuk 2, Veiligheidsvoorschriften (pagina 5) en hoofdstuk 7, Installatie en activering (pagina 14).

Onderhoud

- Bekijk het onderhoudsschema in de tabel hieronder.
- Reinig de buitenkant alleen met een droge, schone doek.
- Gebruik geen schuurmiddelen of oplosmiddelen.
- Mag niet worden uitgevoerd bij regen of als de luchtvochtigheid hoger is dan 95%.

Onderhoudstaak	Onderhoudsdetails	Interval
Laadkabel	Vervang de laadkabel.	Na 1000 laadcycli of indien beschadigd
Aardlekschakelaar	Doe een functietest van elke aardlekschakelaar.	Elke 6 maanden
Controleer aanhaalmoment van de bouten	Als de stroomvoorziening naar het laadstation is gestopt, controleer dan het aanhaalmoment van de hoofdschakelaarbouten (6x: voor iedere fasekabel, voor en na hoofdschakelaar). Controleer ook het aanhaalmoment van de bout die de aardingskabel koppelt aan de stroomrail.	Jaarlijks
Hoofdschakelaar	Controleer de juiste werking van de hoofschakelaar.	Jaarlijks
Verificatie van beschermende maatregelen	Controleer, terwijl het laadstation is uitgeschakeld, de weerstand tussen de aarde en alle extern toegankelijke onderdelen. Dit kan gaan om behuizing, schroeven of andere onderdelen.	Jaarlijks
Controleer op reinheid en condensatie	Open de EV Ultra en controleer op sporen van condensatie en of de binnenkant schoon is.	Jaarlijks
Ventilatiefilters	Filters vervangen.	Jaarlijks
Overspanningsbeveiliging	Doe een functietest van elke overspanningsbeveiliging.	Jaarlijks

Foutcodes omvormer

Foutcode	Analyse	Oplossing
E02	Ventilator geblokkeerd	Verwijder het voorwerp dat de ventilator blokkeert.
	Luchtkanaal geblokkeerd	Verwijder het voorwerp dat het luchtkanaal blokkeert of verwijder stof.
E03	AC-ingangsspanning ligt niet binnen het standaardbereik	Garandeer dat de AC-ingangsspanning binnen een standaardbereik ligt
E05	Module positieve en negatieve kortsluiting polen	Zet de regelmodule uit en controleer of de positieve en negatieve polen op het uitgangscircuit kortsluiting ondervinden, en start opnieuw als is bevestigd dat het geen kortsluiting betreft. Als het alarm aanhoudt, vervang dan de laadmodule.
E06	Module uitgangsspanning overschrijdt de ingestelde uitgangs-overspanningswaarde	Schakel de regelmodule uit, controleer of de uitgangsspanning van de module is gewijzigd en controleer of de uitgangsspanning van de module lager is dan de ingestelde overspanningswaarde van de module-uitgang. Start opnieuw na het uitschakelen van de regelmodule. Vervang de regelmodule als het alarm aanhoudt.
E07	Adresconflict	Herstart het laadstation. Als de fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de helpdesk.
E09	Het verschil tussen de modulestroom en de gemiddelde stroom is te groot	Controleer de regelmodulecommunicatie, controleer de communicatie kabelverbinding; Als de communicatie goed is en het alarm toch aanhoudt, vervang dan de regelmodule.

9. Werking

Er zijn drie manieren om op te laden met een Smappee EV Ultra:

1. Plug en laad: steek de stekker eenvoudig in de EV en begin met opladen.
2. Swipe en laad: sluit de connector aan, swipe je RFID-kaart en begin met laden.
3. Scan en laad: sluit de connector aan, scan de QR-code in de Smappee App en begin met laden.

	Elke EV Ultra die is geïnstalleerd en geactiveerd is Plug in en laad. Het wijzigen van de sessieactiveringsmethode gebeurt via het Smappee Dashboard. De authenticatiemethoden kunnen op afstand worden gewijzigd.
	Scan en laad en Swipe en laad (met Smappee CSMS) kunnen alleen worden gebruikt als er een Smappee-betalovereenkomst is getekend. Raadpleeg dit artikel voor meer informatie.
	Meer informatie over het gebruik van de Smappee EV Ultra is te vinden op: support.smappee.com/hc > Smappee EV Line

Plug in en laad

Het laadstation is vrij toegankelijk zonder dat je je hoeft aan te melden. Iedereen kan zijn auto op de lader aansluiten en gratis beginnen met laden.



Swipe en laad

Laadsessies kunnen worden gestart met een RFID-kaart. Je kunt een Smappee Smart Charge-kaart gebruiken om gratis te laden of (indien geactiveerd) om te betalen voor laadsessies. Het is ook mogelijk om een derde partij eMSP-kaart te gebruiken.

De RFID-lezer is ter hoogte van het centrale scherm geplaatst aan de zijkant van de EV Ultra.

- **Whitelist:** laden is gratis met een Smappee Smart Charge-kaart of een andere geautoriseerde RFID-token. Zodra de laadkabel is aangesloten, hoeft de gebruiker alleen maar voor het scherm met zijn token te swipen en dan start de gratis laadsessie.
Alle tokens moeten eerst worden toegevoegd aan de whitelist met de 'Whitelisting'-kaart op dashboard.smappee.net. Raadpleeg [dit](#) artikel voor meer informatie.
Kaarten kunnen worden besteld via het Smappee Dashboard.
- **Openbaar laden:** andere EV-bestuurders kunnen dit laadstation gebruiken en betalen met een RFID-kaart/token die is geactiveerd voor openbaar laden. Dit kan via Smappee's eigen CPO of via een CPO van een derde partij.
Opladen in het openbaar wordt geactiveerd via het Smappee Dashboard. Raadpleeg de [Smappee Academy](#) voor meer informatie.
- **Gesplitste facturatie:** dit is bedoeld voor werknemers die hun bedrijfsauto thuis laden en vergoed moeten worden voor het elektriciteitsverbruik. Voor elke werknemer moeten afspraken over gesplitste facturering worden gemaakt. Een laadsessie starten is vergelijkbaar met whitelisting, maar aan het eind van elke maand stuurt Smappee Services een rekening voor de laadsessies van alle werknemers naar het bedrijf. Alle individuele werknemers krijgen een vergoeding op basis van de hoeveelheid kWh die in rekening is gebracht.
Gesplitste facturering wordt geactiveerd via het Smappee Dashboard. Raadpleeg [dit](#) artikel of de [Smappee Academy](#) voor meer informatie.



Scan en laad

De gebruiker betaalt met een creditcard (Visa of Mastercard) via de Smappee App. Ze scannen de QR-code op het laadstation en de mobiele app leidt hen door het proces om de laadsessie te starten. De QR-code is gekoppeld aan het laadstation via de Smappee App.

Scan en laad wordt geactiveerd via het Smappee Dashboard. Raadpleeg de [Smappee Academy](#) voor meer informatie.



Conformiteitsverklaring

Wij,
Smappee NV
Evolis 104
B-8530 Harelbeke
België

volgens de bepalingen van de volgende EG-richtlijnen:

- 2014/35/EU Laagspanningsrichtlijn
- 2014/30/EU Richtlijn elektromagnetische compatibiliteit
- 2011/65/EU RoHS-richtlijn

verklaren hierbij dat het product:

EVU-240D-C3-B, EVUE-240D-C3-B

in overeenstemming is met de toepasselijke vereisten van de volgende documenten

- * Emissies:
(EN61326-1 : 2013)
Uitgestraalde emissie: EN 55011:2009 / EN 55032:2015 (Klasse B)
Geleidende emissie: EN 55011:2009 / EN 55032:2015 (Klasse B)
Emissie van harmonische stromen: EN 61000-3-2:2005 + A1:2008 + A2:2009
Flicker: EN 61000-3-3:2008
- * Immuniteit:
(EN61326-1 : 2013)
ESD: EN 61000-4-2:2008/EN 61000-4-2 :2009
Uitgestraalde immuniteit: EN 61000-4-3:2006 + A1:2007 + A2: 2010
Stroomfrequentie magnetisch veld: EN 61000-4-8:2009
Spanningsdalingen/-onderbrekingen: EN 61000-4-11:2004
Immuniteit voor gemeenschappelijke modus: EN 61000-4-6:2008 / EN 61000-4-6:2009
Piek: EN 61000-4-4:2004 / EN 61000-4-4:2012
Overspanning: EN 61000-4-5:2005 / EN 61000-4-5:2006
- * Veiligheid:
Meetfunctie: IEC 61010-1 Ed 3.0 (2010-06) + A1:2016
DC laadapparatuur: IEC 61851-1 (2017), IEC 61851-21-2 (2018), IEC 61851-23 (2014),
IEC 61851-24 (2014), ISO 15118/EN61558-1
- * Andere van toepassing zijnde normen en certificeringen: IEC 60364, IEC 62192-1, IEC 62192-2

Harelbeke, België, 1 februari 2024

Gevolmachtigde ondertekenaar



Stefan Grosjean
CEO