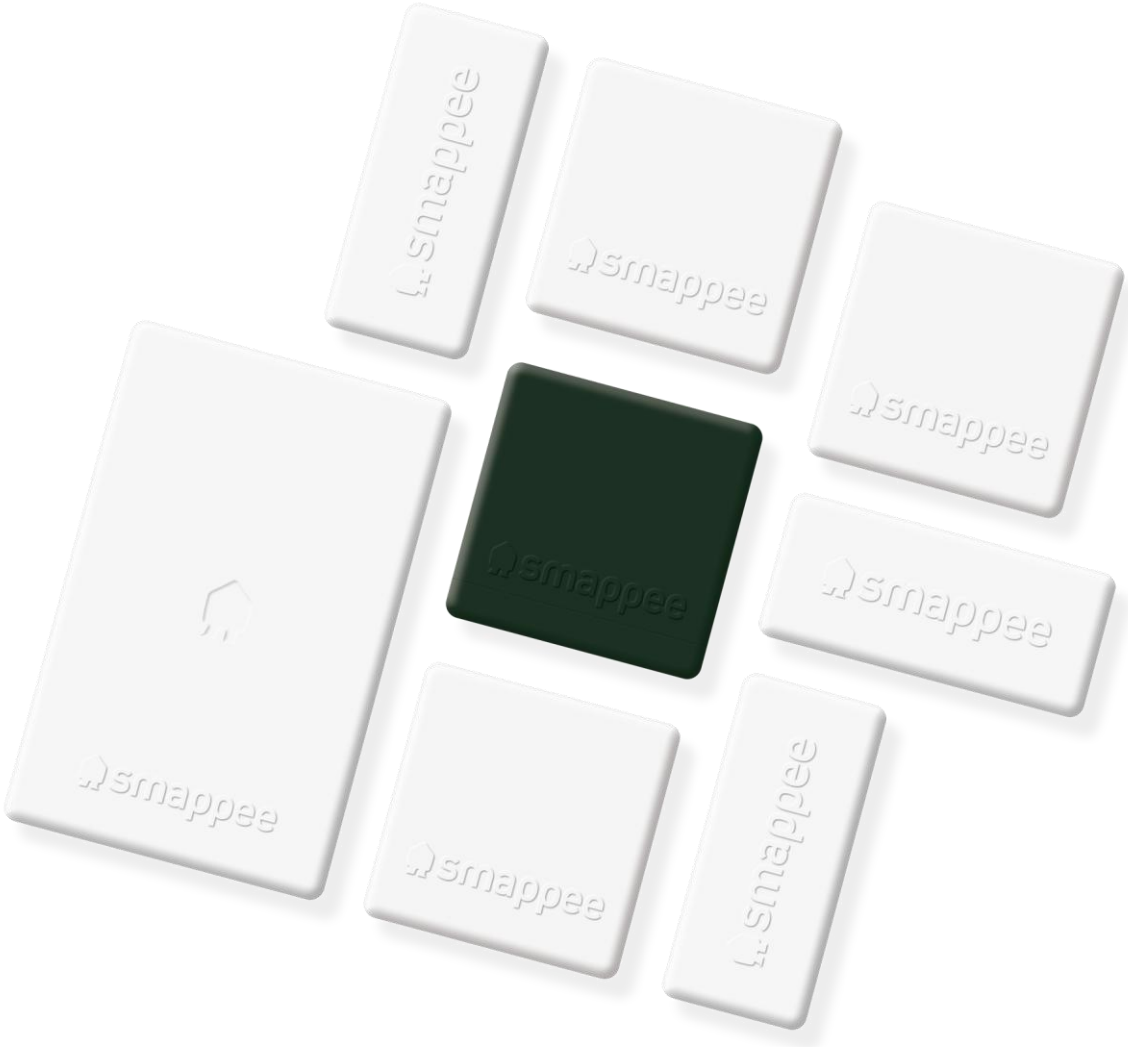
# Smappee Infinity

## Manuel d'installation




Français – 2.8.1 – Juin 2026

smappee

### Exactitude du document

Les spécifications et les autres informations contenues dans ce document ont fait l'objet d'une vérification attestant qu'elles étaient exactes et complètes au moment de la publication. En raison des améliorations apportées en permanence aux produits, ces informations sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre documentation en ligne : smappee.com/downloads

# Table des matières

1. Introduction ..... 4
2. Consignes de sécurité ..... 5
3. Smappee Infinity ..... 8
4. Préparer l'installation ..... 10
5. Installation et configuration ..... 11
6. Validation de l'installation du Smappee Infinity ..... 20
7. Ajouter un Input module ..... 21
8. Ajouter un Output module ..... 24
9. Remplacer un Connect par un Genius ..... 27
10. Résoudre les problèmes ..... 28
Annexes ..... 37

# 1. Introduction

Merci d'avoir acheté Smappee Infinity.

Ce manuel d'installation vous explique comment installer Smappee Infinity. Nous vous recommandons de lire attentivement le contenu de ce manuel, afin de garantir une installation sûre et appropriée et d'activer toutes les fonctions avancées de ce produit.

## Utilisation prévue

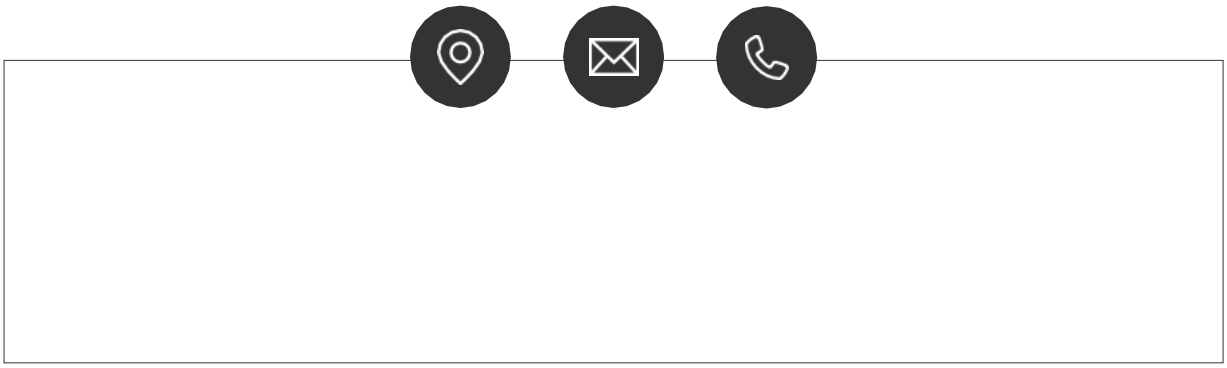
Smappee Infinity est une solution modulaire de contrôle de l'énergie destinée à la gestion et à l'optimisation de la production et de l'utilisation de l'énergie des installations solaires, des pompes à chaleur, du stockage domestique, des appareils individuels ou collectifs, et des gros consommateurs d'énergie tels que les climatiseurs ou les chargeurs de véhicules électriques. Aucun des deux modules d'Infinity ne peut être utilisé dans le cadre d'un système susceptible de déclencher un événement lié à une menace pour la vie, la sûreté, la santé ou la sécurité.

Smappee Infinity offre des automatismes intelligents qui améliorent le confort et la maîtrise des coûts. L'utilisation à d'autres fins constitue un usage abusif. L'installation, l'entretien et/ou les réparations de Smappee Infinity doivent être effectués conformément aux règles de sécurité nationales et uniquement par un installateur professionnel. Une installation incorrecte, des réparations non autorisées, des tests ou des modifications de Smappee Infinity peuvent potentiellement endommager directement ou indirectement des personnes, des appareils et/ou des biens. Tout dommage en résultant est exclu de la garantie. Toute modification sans confirmation écrite de Smappee annulera la garantie. Pour plus d'informations, consultez : smappee.com.

## Assistance

Seuls des électriciens qualifiés ou des professionnels aux compétences équivalentes sont habilités à installer Smappee Infinity. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre partenaire de maintenance.

Pour accélérer le processus, veillez à avoir les informations suivantes à portée de main : le numéro d'article et le numéro de série qui se trouvent sur l'étiquette d'identification de la passerelle.



Si votre distributeur local ne peut pas vous aider ou si vous avez une suggestion à nous faire, vous pouvez contacter Smappee à l'adresse suivante : **support@smappee.com**

Smappee NV
Evolis 104
8530 Harelbeke
Belgique

# 2. Consignes de sécurité

## 2.1. Avertissement de sécurité

Effectuer des travaux d'électricité dans une maison ou sur un lieu de travail peut s'avérer dangereux.

La Power Box, le CT Hub, le Solid Core 3-Phase CT, le transformateur de courant (CT) et les bobines de Rogowski sont généralement installés à l'intérieur du tableau de distribution sous un couvercle de protection. Les autres composants peuvent être installés à l'intérieur ou à l'extérieur du tableau de distribution.

L'installation ne peut être effectuée que par des électriciens agréés et doit être conforme aux normes de sécurité nationales.

## 2.2. Précautions de sécurité

| | |
|---|---|
|  | ATTENTION<br>Risque d'électrocution. |

| | |
|---|---|
|  | ATTENTION<br>Risque d'électrocution.<br>Reportez-vous à la documentation fournie lorsque vous voyez ce symbole. |

| | |
|---|---|
|  | ATTENTION<br>Risque d'électrocution, de brûlures ou d'arc électrique.<br>Ne pas pincer ou arracher des conducteurs non isolés présentant une tension dangereuse. |

Veuillez respecter les précautions de sécurité suivantes afin d'éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou de blessures :

- N'utilisez ce produit que pour l'usage auquel il est destiné.
- N'utilisez le produit qu'à l'intérieur.
- Montez le câble d'alimentation uniquement dans un boîtier étanche.
- Localisez un disjoncteur libre ou installez un disjoncteur supplémentaire pour la connexion à la Power Box ou Genius Flex. Connectez le câble d'alimentation conformément au schéma de connexion correspondant, voir Schémas de connexion (page 37). Le disjoncteur agit comme un dispositif de déconnexion et doit être conforme à la norme IEC 60947-2.
- N'ouvrez pas l'appareil et ne touchez pas à ses circuits électroniques.
- Ne tentez pas d'ouvrir, de réparer ou d'entretenir des pièces du produit.
- N'utilisez que le câble d'alimentation livré avec le produit.
- N'installez pas et n'utilisez pas le produit s'il est endommagé.
- N'installez pas et n'utilisez pas de transformateurs de courant ou de câbles endommagés.
- N'immergez pas le produit dans l'eau ou dans tout autre liquide.
- N'exposez pas le produit à la chaleur, aux flammes ou au froid extrême.

## 2.3. Caractéristiques Power Box

| Caractéristique | Description |
|---|---|
| Température de stockage | -20 °C à 90 °C |
| Température de fonctionnement | -10 °C à 50 °C |
| Humidité relative | 0 % - 95 %, sans condensation |
| Altitude d'installation maximale | 0 – 2000 m |
| Consommation électrique | 8 W |
| Entrée de l'alimentation | 90 à 264 VAC |
| Fréquence | 50/60 Hz |
| Indice IP (CEI 60529) | IPX0 |
| Indice d'impact (CEI 62262) | IK06 |
| Sécurité | CEI 61010-1 |
| CEM | CEI 61326-1 |

## 2.4. Caractéristiques Genius Flex

| Caractéristique | Description |
|---|---|
| Température de stockage | -25 °C to 80 °C |
| Température de fonctionnement | -25 °C to 45 °C |
| Humidité relative | 0 % - 95 %, sans condensation |
| Altitude d'installation maximale | 0 – 2000 m |
| Caractéristiques électriques | 0,3A, 100-240V AC, 50/60Hz |
| Fluctuations de tension de l'alimentation réseau | ±10% |
| Catégorie de surtension | II |
| Niveau de pollution | 2 |
| Indice IP (CEI 60529) | IP20 |
| Usage intérieur | Oui |
| Indice d'impact (CEI 62262) | IK08 |
| Dimensions | 151 mm × 150 mm × 43.5 mm |
| Poids | 400 g |
| Sécurité | CEI 61010-1 |
| CEM | CEI 61326-1 |
| Spectre | EN 300 328; EN 300 220 |

## 2.5. Maintenance

- Nettoyez la partie extérieure du produit uniquement à l'aide d'un chiffon propre et sec.
- N'utilisez pas d'agents abrasifs ou de solvants.
- Remplacez les pièces usées ou endommagées.

## 2.6. Responsabilité

- Le montage, la connectivité et l'utilisation doivent être effectués conformément aux normes d'installation en vigueur.
- L'appareil doit être installé conformément aux instructions figurant dans le présent manuel.
- Le non-respect des instructions relatives à l'installation de cet appareil peut compromettre la protection intrinsèque de ce dernier.
- L'appareil doit être placé dans un système conforme aux normes et règles de sécurité en vigueur dans le pays d'installation.
- Les câbles ne doivent être remplacés que par des câbles de calibre approprié.

## 2.7. Explication des symboles de sécurité

| Symbole | Description |
|---|---|
| ⧈ | Matériel de classe II : doublement isolé, ne nécessite pas de raccordement à la terre |

## 2.8. Risque de sécurité résiduel

Lorsque le boîtier de l'appareil présente des dommages apparents, il est conseillé de remplacer ce dernier afin d'éviter toute situation dangereuse.

# 3. Smappee Infinity

Smappee Infinity est un système de gestion de l'énergie tout-en-un qui offre des données énergétiques détaillées en temps réel et des historiques, ainsi qu'une gestion basée sur l'IoT et un équilibrage de charge dynamique. Il contrôle la production solaire, le stockage domestique, les appareils individuels ou collectifs et les consommateurs d'énergie complexes tels que les pompes à chaleur, les climatiseurs ou les voitures électriques. En outre, il offre des automatismes intelligents qui améliorent la sécurité, le confort et la maîtrise des coûts. Le système est évolutif et peut s'adapter à n'importe quel contexte, ce qui permet d'effectuer des mises à jour en direct par voie hertzienne et d'ajouter des modules supplémentaires à tout moment.

Smappee Infinity est une solution globale compatible avec la quasi-totalité des installations électriques dans le monde. Découvrez les différents modules pour les différentes fonctionnalités et services sur www.smappee.com/infinity/.

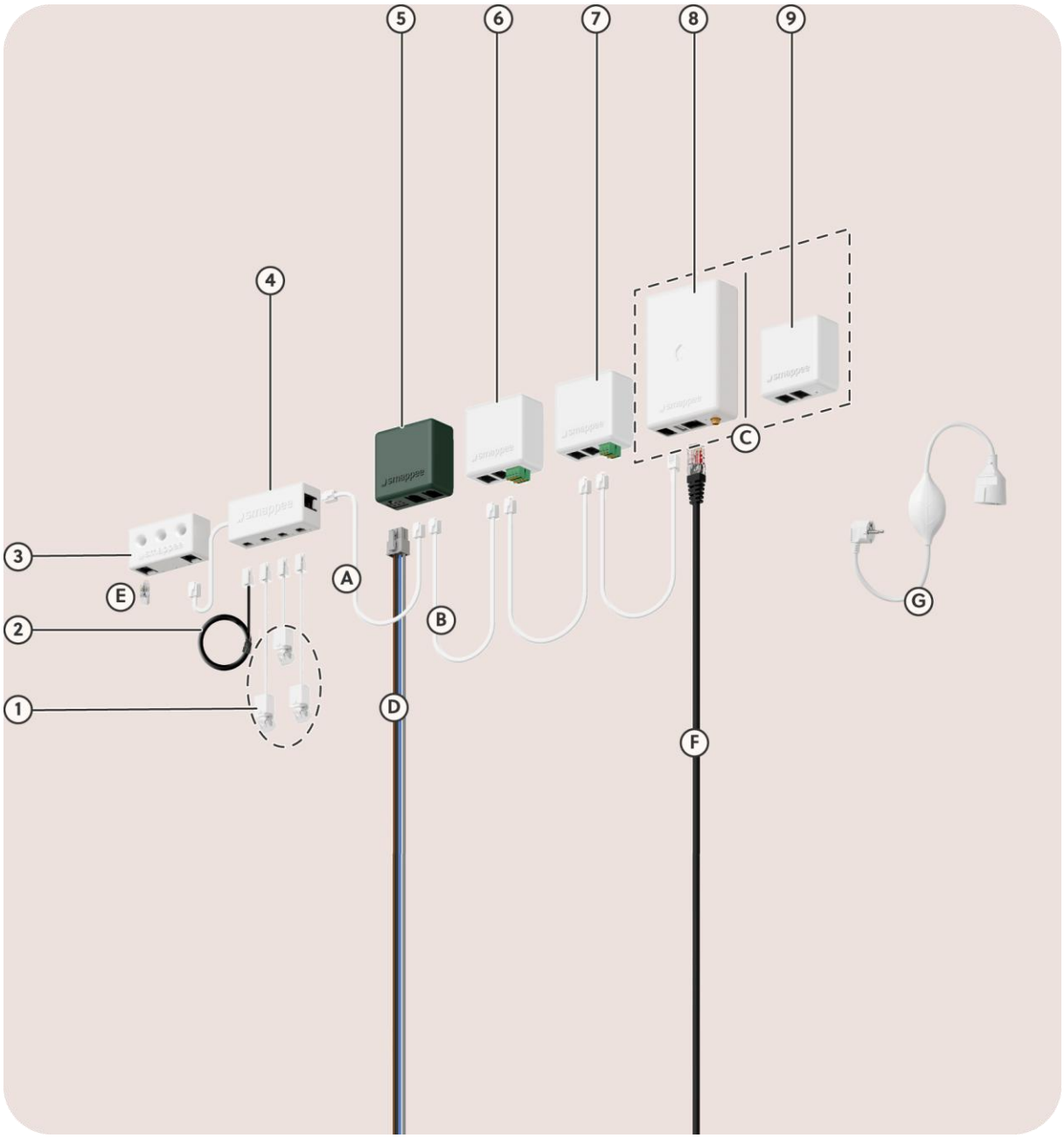



*Image 1 : Vue d'ensemble de Smappee Infinity*

| ID | Description | Plus d'informations |
|---|---|---|
| 1 | Split Core CTs | Il s'agit d'un transformateur de courant dont le noyau solide peut être divisé de manière à pouvoir être placé autour du fil sans le déconnecter. Ces transformateurs sont disponibles dans plusieurs niveaux d'ampérage afin de s'adapter au circuit spécifique à surveiller.<br>La valeur du courant mesuré est transmise à un CT Hub pour un traitement ultérieur. |
| 2 | Bobine de Rogowski | Il s'agit d'un transformateur de courant dont le noyau flexible peut être séparé, de manière à pouvoir être placé autour du fil sans déconnexion. Ces transformateurs sont disponibles dans plusieurs niveaux d'ampérage afin de s'adapter au circuit spécifique à surveiller.<br>La valeur du courant mesuré est transmise à un CT Hub pour un traitement ultérieur. |
| 3 | Solid Core 3-Phase CT | Il s'agit d'un transformateur de courant doté d'un boîtier solide permettant de faire passer trois fils près d'un disjoncteur triphasé.<br>Les trois valeurs mesurées sont envoyées à la Power Box. |
| 4 | CT Hub | Transfère les données des Split Core CT et des bobines de Rogowski vers la Power Box. |
| 5 | Power Box | La Power Box alimente les modules Smappee. La Power Box mesure la tension de chaque phase connectée, traite les données de tension et de courant et transmet ces informations via une passerelle au Smappee Cloud pour un traitement ultérieur. |
| 6 | Input module | Module permettant d'ajouter un maximum de quatre entrées pour contrôler les fonctionnalités du Smappee Infinity. |
| 7 | Output module | Module permettant de gérer au maximum deux appareils grâce au Smappee Infinity. |
| 8 | Genius | Passerelle offrant le plus de fonctionnalités. |
| 9 | Connect | Passerelle avec les fonctionnalités de base. Il existe différentes variantes de la série Smappee Connect. |
| A | A-bus | Bus de données à grande vitesse qui transmet les données CT à la Power Box. |
| B | B-bus | Bus de données qui transmet les données à la passerelle. |
| C | Passerelles | Une passerelle dispose d'une connexion internet filaire ou sans fil avec le Smappee Cloud.<br>Dans une configuration multi-passerelles, il peut y avoir qu'un seul Smappee Genius, pour l'agrégation des données locales, et un ou plusieurs modules Smappee Connect. |
| D | Câble d'alimentation électrique | Alimente la Power Box à partir d'un disjoncteur. |
| E | Fiche terminale de bus | Ferme le A-bus |
| F | Câble de réseau | Pour la connexion câblée de la passerelle à l'internet.<br>Les passerelles (PoE) ne prennent pas en charge l'alimentation par Ethernet. |
| G | Smappee Switch | Surveille et contrôle l'alimentation électrique de l'application connectée. |
| - | Smappee App | L'application mobile pour configurer et utiliser votre solution de gestion de l'énergie. Elle peut être téléchargée depuis l'Apple App store ou Google Play afin d'utiliser Smappee Infinity. |
| - | Smappee Dashboard | L'application web sur dashboard.smappee.net pour une utilisation avancée des différentes installations du Smappee Infinity. |

# 4. Préparer l’installation

Grâce à son matériel compact, Smappee Infinity s'intègre facilement dans presque tous les panneaux de distribution. Une fois que le système est opérationnel, la maintenance nécessite peu de moyens, entraînant ainsi un faible coût de propriété.

Préparez les éléments suivants chez vous pour gagner un temps précieux sur place.

1. Smappee Configurator
2. Accessoires (non fournis)
3. Outils (non fournis)

## 4.1. Smappee Configurator

Sur dashboard.smappee.net/configurator, vous pouvez accéder à notre Smappee Configurator en quatre étapes, qui vous guide dans la recherche des modules nécessaires à la nouvelle installation du Smappee Infinity. La nomenclature comporte les numéros d'articles, la description des articles et les quantités nécessaires à commander sur Smappee.

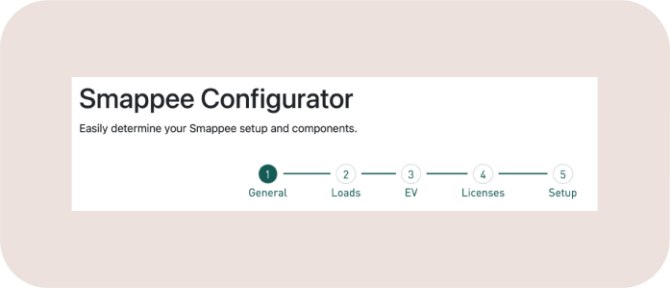



*Image 2 : Capture d'écran du Smappee Configurator*

Vous pouvez commander d'autres composants à tout moment, voir Composants Smappee Infinity (page 45).

## 4.2. Accessoires (non fournis)

- Disjoncteur pour Power Box uniquement
  2P, 3P, 4P selon le schéma de connexion applicable (page 37)
- Pour Genius : antenne Wi-Fi externe en cas de faible signal Wi-Fi
- Câble réseau et connecteurs RJ45, de Cat 5 minimum en fonction de l'environnement, en cas d'utilisation d'une connexion internet câblée
- Routeur 4G, voir Monter la passerelle (page 17)
- Fil solide d'une section de 0,5 à 1,5 mm² (20 AWG à 15 AWG) lors de l'installation d'un Input module et/ou d'un Output module.
- Colliers autobloquants

## 4.3. Outils (non fournis)

- Lampe de poche
- Multimètre
- Tournevis
- Coupe-fil
- Pince à dénuder
- Pinces à long bec
- Perceuse, mèches et vis

# 5. Installation et configuration

ATTENTION

Risque d'électrocution.

Pour des raisons de sécurité, il est nécessaire de couper l'alimentation électrique avant de procéder à l'installation physique.

Pour gagner un temps précieux sur place, reportez-vous à Préparer l'installation (page 10). Une fois que vous disposez de tous les composants nécessaires, procédez comme suit pour ajouter Smappee Infinity à votre installation électrique :

1. Installer le disjoncteur pour Smappee Infinity (page 12)
2. Monter la Power Box (page 13) ou Monter le Genius Flex (page 13)
3. Installer les transformateurs de courant (page 13)
4. Installer les CT Hubs (page 16)
5. Monter la passerelle (page 17)
6. Configurer Smappee Infinity (page 18)

Une fois l'installation terminée, il convient de valider le bon fonctionnement de la solution de surveillance. Pour plus d'informations, voir Validation de l'installation du Smappee Infinity (page 20).

REMARQUE

Pour surveiller et gérer les appareils avec Smappee Infinity, vous pouvez :

- Ajouter un Input module (page 21)
- Ajouter un Output module (page 24)

## 5.1. Installer le disjoncteur pour Smappee Infinity

### Mise en contexte



*Image 3 : Vue sur un panneau de distribution et le câble d'alimentation électrique*

### Consignes

Procédez comme suit.

1. Localisez un disjoncteur libre ou installez un disjoncteur supplémentaire pour la connexion à la Power Box.
2. Connectez le câble d'alimentation électrique conformément au schéma de connexion applicable.

REMARQUE

Chaque fil de l'alimentation électrique est contrôlé et utilisé pour l'étalonnage du Smappee Infinity.

Tous les conducteurs sous tension doivent être raccordés conformément au schéma de connexion applicable (page 37) :

- Schéma de connexion – 1 x 230 V (page 37)
- Schéma de connexion – 3 x 400 V + N (page 38)
- Schéma de connexion – 3 x 230 V (page 39)
- Schéma de connexion – 2 x 120/240 V (page 40)
- Schéma de connexion – 3 x 120/208 V ou 3 x 277/480 V (page 41)
- Schéma de connexion – 3 x 347/600 V (page 42)

## 5.2. Monter la Power Box

### Mise en contexte



*Image 4 : Vue d'un panneau de distribution avec plaque de fixation DIN et Power Box*

### Consignes

Procédez comme suit.

1. Fixez la plaque de fixation DIN au rail DIN.
   La plaque se clipse sur le rail. L'aimant permet de retirer facilement la Power Box durant l'installation.
2. Connectez le câble d'alimentation électrique du disjoncteur à la Power Box.
3. Fixez la Power Box à la plaque de fixation DIN.

## 5.3. Monter le Genius Flex

### Mise en contexte



*Image 5: Vue sur un Genius Flex et plaque de montage*

### Consignes

Procédez comme suit.

1. Fixez la plaque de fixation à un mur
   Placez la plaque de fixation à l'endroit souhaité et marquez les trous de forage.
   Perçez deux trous de ⌀ 5 mm et montez la plaque de fixation à l'aide de deux fiches et vis fournies.
2. Connectez le câble d'alimentation du disjoncteur ou de la prise électrique au Genius Flex.
3. Fixez le Genius Flex à la plaque de fixation.

## 5.4. Installer les transformateurs de courant

### Mise en contexte

REMARQUE

- Pour un Split Core CT et une bobine de Rogowski, il n'est pas nécessaire de déconnecter les fils des disjoncteurs. Le corps du transformateur de courant peut être ouvert pour le placer autour du fil.
- Pour un Solid Core 3-Phase CT, il est nécessaire de déconnecter les fils. Utilisez un ordre logique, par exemple : terminal 1 = L1, terminal 2 = L2, terminal 3 = L3.
- La flèche sur chaque transformateur de courant indique la direction du flux électrique vers le circuit (L).
- Pour faciliter l'entretien par la suite, apposez une étiquette avec le numéro du CT Hub aux deux extrémités du câble.

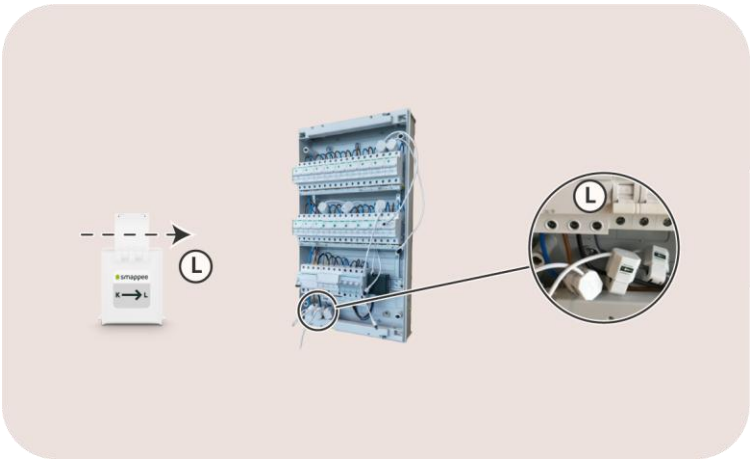


*Image 6: Vue sur la flèche d'un transformateur de courant et son installation dans le panneau de distribution*

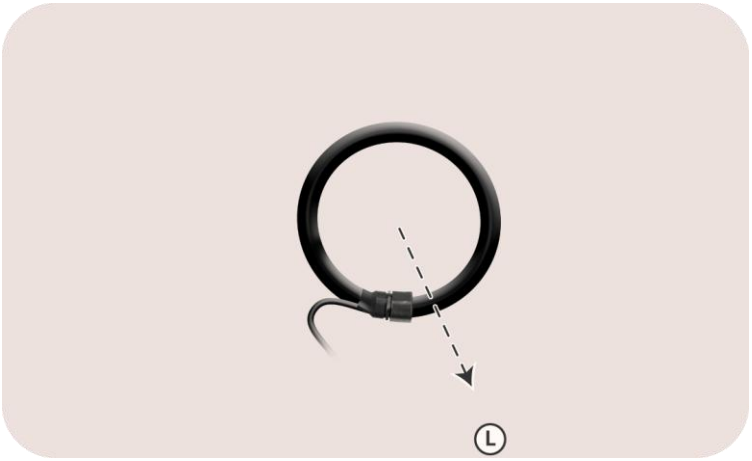


*Image 7 : Vue sur la flèche d'une bobine de Rogowski*

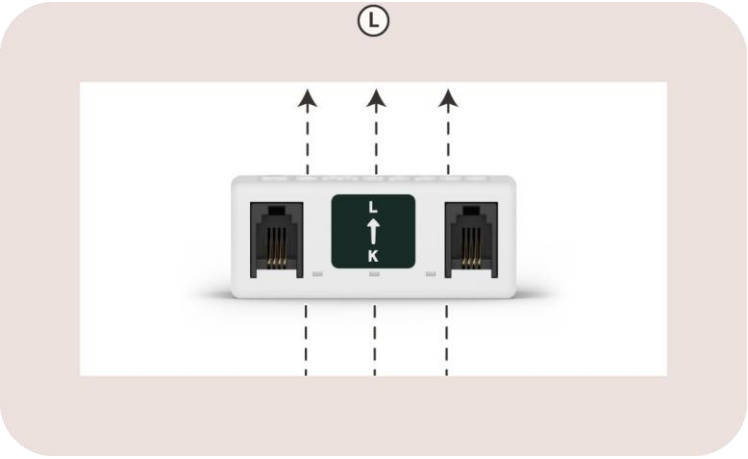



*Image 8 : Vue sur la flèche du Solid Core CT*

### Consignes

Procédez comme suit

1. Fixez le transformateur de courant pour contrôler l'alimentation électrique du réseau vers l'installation (L).

> REMARQUE
>
> Pour plus d'informations, se référer au schéma de connexion applicable (page 37) :
>
> - Schéma de connexion – 1 x 230 V (page 37)
> - Schéma de connexion – 3 x 400 V + N (page 38)
> - Schéma de connexion – 3 x 230 V (page 39)
> - Schéma de connexion – 2 x 120/240 V (page 40)
> - Schéma de connexion – 3 x 120/208 V ou 3 x 277/480 V (page 41)
> - Schéma de connexion – 3 x 347/600 V (page 42)

2. Fixez le transformateur de courant pour contrôler le flux de courant d'une source de production vers l'installation (L).
   Par exemple, la puissance solaire à votre emplacement.

> REMARQUE
>
> - Il est recommandé de mesurer la puissance solaire, le cas échéant. Cela permet de comprendre les flux d'énergie.
> - Si vous avez une batterie, il est fortement recommandé de mesurer également le flux électrique de la batterie vers le circuit (L). Par exemple, la valeur pour la consommation en veille doit tenir compte de l'alimentation fournie par la batterie.

3. Fixez les transformateurs de courant pour chaque circuits (L) à surveiller.
   Par exemple, la pompe à chaleur de votre emplacement.

## 5.5. Installer les CT Hubs

### Mise en contexte

Un CT Hub (4) transfère les données des Split Core CTs et des bobines de Rogowski (2) à la Power Box (5).

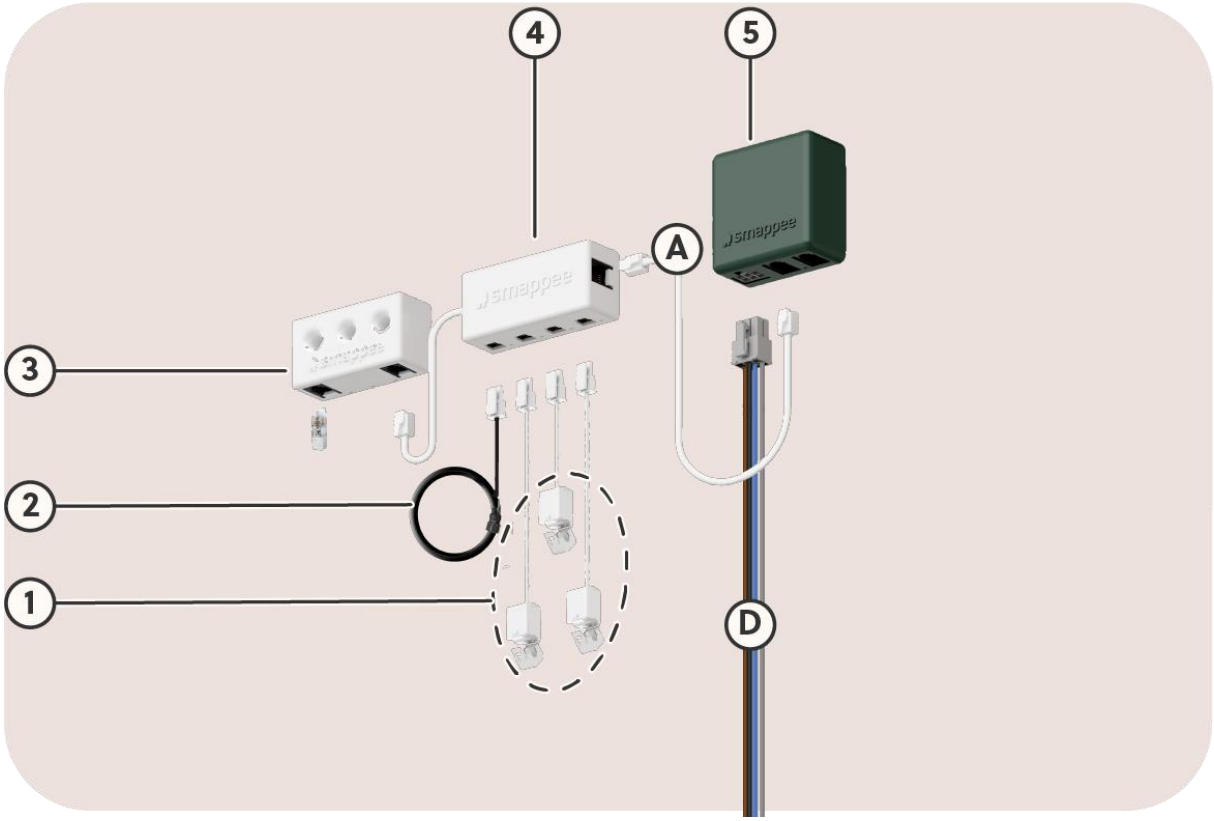



*Image 9 : Vue schématique du circuit A-bus Smappee*

### Consignes

Procédez comme suit.

1. Connectez les Split Core CTs et la bobine de Rogowski à un CT Hub.
   Utilisez un ordre logique, par exemple : terminal 1 = L1, terminal 2 = L2, terminal 3 = L3.
   Pour plus d'informations, voir Schémas de connexion (page 37).

   > Le Solid Core 3-Phase CT (3) doit se trouver dans le circuit Smappee A-bus, voir les étapes suivantes.

2. Retirez la fiche terminale de bus du terminal A de la Power Box.
3. Avec les câbles Smappee Bus, réalisez un circuit à partir du terminal A de la Power Box ou Genius Flex, à travers les CT Hubs et les Solid Core 3-Phase CTs, jusqu'à la fiche terminale de bus dans le dernier CT Hub ou Solid Core 3-Phase CT.
4. Fixez les CT Hubs à l'aide de serre-câbles sur les parties fixes du panneau de distribution.

## 5.6. Monter la passerelle

### Mise en contexte

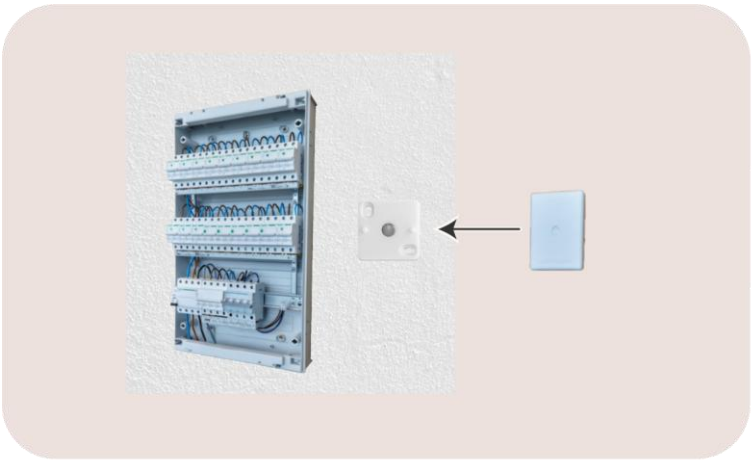


*Image 10 : Vue d'un panneau de distribution et d'une passerelle connectés à une plaque de fixation murale.*

### Consignes

Procédez comme suit.

1. Fixez la plaque de fixation murale à côté du panneau de distribution.
   Si la passerelle se trouve sur une plaque de montage DIN derrière un couvercle de protection, le signal Wi-Fi peut être faible.
2. Fixez la passerelle à la plaque de montage mural.
   La passerelle peut être un Smappee Genius ou bien une passerelle de la série Smappee Connect.
   L'aimant sur la passerelle vous permet de la déconnecter facilement, de sorte que vous pouvez lire les marqueurs tout en connectant les câbles.
3. Connectez le câble Smappee Bus du terminal B de la Power Box à la passerelle.
   Pour plus d'informations, voir Smappee Bus (page 46).
4. Si votre emplacement le nécessite, connectez le câble réseau à la passerelle.
   Les passerelles disposent des possibilités de connectivité à internet suivantes.

| **Connectivité Internet** | **Passerelle** | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Genius** | **Connect** | **Wi-Fi Connect** | **4G Connect** |
| Ethernet câblé (100BASE-T) | oui | oui | non | non |
| Wi-Fi 2,4 GHz | oui | oui | oui | non |
| LTE CAT M1 Prise en charge universelle | (*) | (*) | non | oui |

(*) 3G / 4G est possible avec un routeur Teltonika RUT240 4G.

## 5.7. Configurer Smappee Infinity

### Conditions préalables

Cette procédure s'effectue à l'aide de la Smappee App. Vous pouvez télécharger cette application mobile à partir de l'Apple App Store pour iOS ou du Google Play Store pour les téléphones Android.




*Image 11 : Téléchargez l'application Smappee*

### Mise en contexte

AVERTISSEMENT

Pour des raisons fonctionnelles, l'alimentation électrique doit être mise en marche pendant la configuration. Pensez à votre sécurité et à celle des autres.

### Consignes

1. Ouvrez la Smappee App.
   Connectez-vous à la Smappee App avec votre compte d'utilisateur partenaire.
2. Appuyez sur le bouton **Maison**.
3. Appuyez sur le bouton **+**.
4. Appuyez sur le bouton **Je veux installer un moniteur Smappee**.

REMARQUE

Pour l'ajout de Smappee Infinity à un emplacement Smappee existant, allez dans **Réglages** > **Installer un moniteur Smappee**.

5. Suivez les étapes indiquées dans la Smappee App.
   La Smappee App vous guide à travers les étapes nécessaires pour configurer Smappee Infinity. Par exemple, la Smappee App vous rappelle d'interrompre la connectivité Internet de votre appareil mobile lorsque vous transférez des données de votre appareil mobile vers la passerelle.

REMARQUE

Il est recommandé de mesurer l'alimentation du réseau. Dans le cas d'une installation 3 x 230 V sans conducteur neutre, il y a des éléments spécifiques à prendre en compte. Pour plus d'informations, voir Schémas de connexion (page 37).

6. Démarrez l'alimentation du Smappee Infinity lorsqu'il vous est demandé de sélectionner la couleur affichée.
   La connectivité internet de la passerelle est établie.
   - Un Genius vérifiera automatiquement la connectivité internet utilisée. Pour plus d'informations, voir connectivité à internet (page 17).
   - Pour une passerelle issue de la série Connect, vous devez indiquer dans Smappee App la connexion internet que vous souhaitez utiliser.

   Si le Wi-Fi est utilisé, la passerelle affiche une couleur bleue clignotante au bout de 10 minutes maximum. Sélectionnez sur votre appareil mobile le hotspot de la passerelle dans la liste des réseaux Wi-Fi disponibles. Pour plus d'informations, voir Propriétés de la connectivité Wi-Fi et règles de firewall (page 48).

La Smappee App affiche alors un écran de confirmation.



REMARQUE

Pour plus d'informations, consultez la Smappee Academy.

# 6. Validation de l'installation du Smappee Infinity

Le code couleur à l'intérieur du panneau de distribution et/ou la numérotation des phases peuvent être incorrects. Vous devez vérifier que tous les transformateurs de courant sont opérationnels et mesurent les valeurs d'alimentation correctes. Si des circuits sont mesurées, cela ne signifie pas automatiquement que les valeurs d'alimentation sont correctes. Une mauvaise cartographie des phases ou une mauvaise direction d'un transformateur de courant peut conduire à des valeurs d'alimentation incorrectes et à des données de surveillance erronées.

Utilisez un multimètre numérique pour déterminer quelle phase alimente le circuit connectée.

1. Mesurez la tension entre une phase de la mesure du réseau et la phase correspondante du câble d'alimentation de la Power Box.
   Il doit s'agir de la même phase et donc d'une mesure nulle de 0 V.
   Mesurez la distance entre le point de connexion du conducteur sous tension, où se trouve le transformateur de courant, et la phase 1 au niveau de la Power Box. Si vous mesurez une autre valeur, recherchez la phase correspondante à la Power Box. Répétez cette opération pour chaque phase jusqu'à ce que vous sachiez comment modifier la connectivité physique de chaque conducteur sous tension, de sorte que la phase 1 de Smappee Infinity corresponde à la phase 1 du réseau.
2. Mesurez la tension entre un fil de phase connecté à un circuit et la phase correspondante du réseau électrique.
   Cela devrait également donner 0 V
   Pour des circuits ayant une connectivité multiphasée, assurez-vous que les autres phases sont également correctement connectées et mesurées.
3. Répétez cette opération pour chaque circuit.
   Il peut y avoir des flux d'énergie spécifiques à mesurer. Par exemple, du système de production d'énergie vers l'installation électrique, ou du stockage par batterie vers l'installation électrique.

Pour vérifier le bon fonctionnement de Smappee Infinity, Smappee fournit des valeurs en temps réel de tous les circuits mesurés selon les rubriques suivantes :

- Valeurs en temps réel dans la Smappee App
- Valeurs en temps réel dans le Smappee Dashboard

Si nécessaire, ajustez la configuration de cet emplacement Smappee dans le Smappee Cloud via la Smappee App ou le Smappee Dashboard.

## 6.1. Valeurs en temps réel dans la Smappee App

Smappee App indique les valeurs de puissance active en temps réel pour chaque entrée, de façon individuelle.

1. Allez dans **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Configuration de circuit**.
2. Appuyez sur un circuit spécifique pour consulter et définir les détails de cette dernière.
   Il peut s'agir de l'entrée utilisée du CT Hub, des propriétés de cartographie de phase, ...

## 6.2. Valeurs en temps réel dans le Smappee Dashboard

Le Smappee Dashboard indique en temps réel l'alimentation active et réactive, la tension de ligne et de phase, le facteur de puissance et le courant de chaque entrée.

1. Allez sur dashboard.smappee.net.
2. Ouvrez la carte **Configuration de circuit** pour examiner et définir la configuration.

# 7. Ajouter un Input module

L'Input module dispose de 4 entrées numériques :

- Pour compter les impulsions, ou
- Pour surveiller l'état de l'entrée (faible/élevé)

Les entrées sont indiquées sur la partie inférieure du module. Une entrée comporte deux connexions horizontales de fils l'une à côté de l'autre.

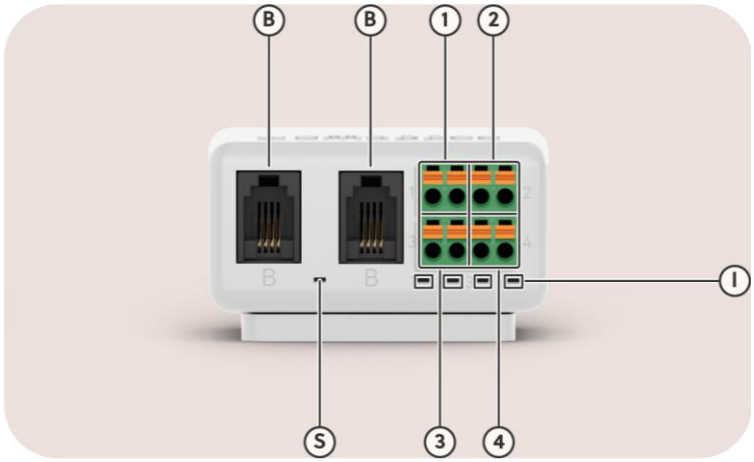



*Image 12 : Vue sur un Input module*

| ID | Description | Plus d'informations |
|---|---|---|
| 1 | Entrée 1 | Chaque entrée a 2 bornes. |
| 2 | Entrée 2 | |
| 3 | Entrée 3 | |
| 4 | Entrée 4 | |
| I | Entrée LED | État de l'entrée |
| B | Port B | 2 bornes pour le chaînage des modules dans le Bus B |
| S | État de la LED | État de la connexion internet |

REMARQUE

Un Input module n'est compatible qu'avec un Smappee Genius en tant que passerelle. Si votre Smappee Infinity est équipé d'un Smappee Connect, vous devez le remplacer par un Smappee Genius. Pour plus d'informations, consultez la page 27.

Procédez comme suit.

1. Installer un Input module (page 22)
2. Configurer un Input module (page 23)

## 7.1. Installer un Input module

### Mise en contexte

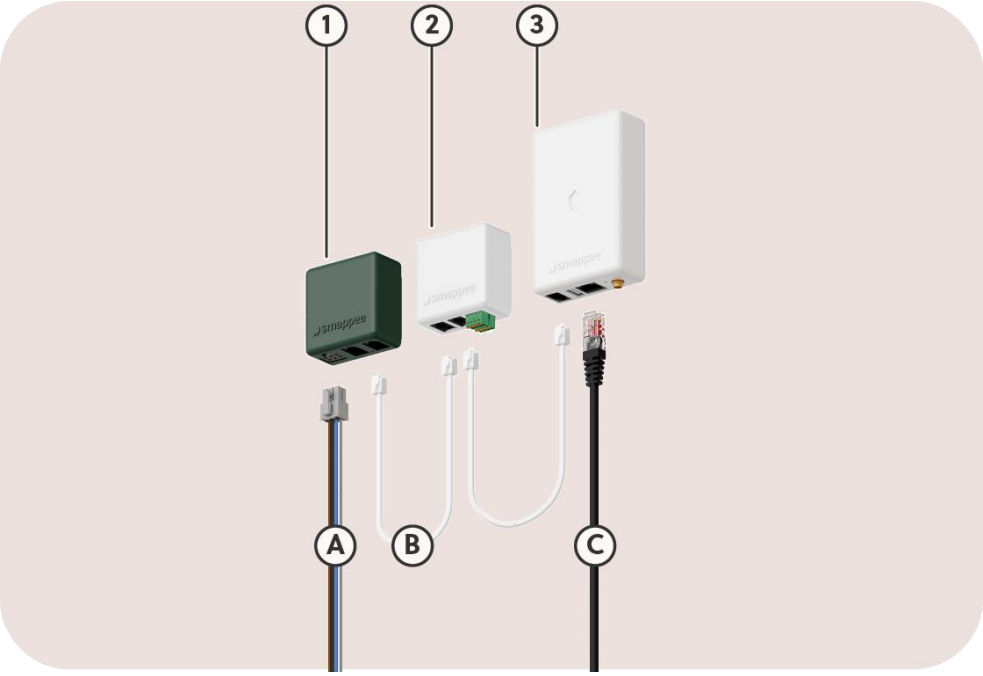



*Image 13: Vue schématique du circuit Smappee B-bus*

| ID | Description |
|---|---|
| 1 | Power Box |
| 2 | Input module |
| 3 | Genius |
| A | Câble d'alimentation électrique |
| B | B-bus |
| C | Câble de réseau |

Pour plus d'informations, voir page 8.

### Consignes

1. Assurez-vous que Smappee Infinity est installé et opérationnel.
   Pour plus d'informations, voir Installation et configuration (page 11).
2. Réalisez un circuit B-bus avec les câbles Smappee Bus depuis la Power Box, en passant par l'Input module, jusqu'au Genius.

> REMARQUE
>
> Les deux terminaux B sont identiques. Aucune attention particulière n'est portée à l'ordre des Input modules et Output modules nécessaires à la réalisation du circuit. Pour plus d'informations, voir Smappee Bus (page 46).
>
> Le nombre maximum d'Input module et d'Output module par Genius est de 10.

3. Connectez un déclencheur à l'Input module.
   Pour plus d'informations, voir la rubrique suivante.

### Connecter un déclencheur à l'Input module

1. Dénudez les deux câbles solides sur 5 mm.
   - Utilisez un fil solide d'un diamètre compris entre 0,5 et 1,5 mm² (20 AWG à 15 AWG). Le câble toronné n'est pas recommandé, car vous avez besoin de cosses de câble correctes.
   - Pour faciliter l'entretien futur, apposez une étiquette avec le numéro d'entrée aux deux extrémités du câble.
2. Tirez sur le connecteur vert pour le déconnecter du module.
3. À l'aide d'un petit tournevis plat, appuyez sur le bouton orange situé au-dessus d'une entrée et maintenez-le enfoncé.
4. Placez les deux fils du déclencheur dans une paire des quatre entrées.
5. Relâchez le bouton orange.
6. Remettez le connecteur vert dans le module.

## 7.2. Configurer un Input module

1. Dans la Smappee App, allez dans **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Modules Infinity**.
2. Sélectionnez l'Input module installé.
3. Si un Input module physiquement installé n'est pas affiché dans la Smappee App, appuyez sur **Recherche de modules** en bas de l'écran **Modules Infinity**.
4. Suivez les étapes indiquées dans la Smappee App.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour la configuration de chaque entrée.
6. Consultez les données avec la Smappee App ou le Smappee Dashboard.
   Pour plus d'informations, reportez-vous aux deux rubriques suivantes.

### Contrôler les données d'entrée avec la Smappee App

1. Ouvrez la Smappee App.
2. Faites défiler l'écran **Tableau de bord** jusqu'à **Entrées en direct**.
3. Touchez une entrée spécifique pour afficher ses données historiques.

### Contrôler les données d'entrée avec le Smappee Dashboard

1. Ouvrez le Smappee Dashboard
2. Ajoutez une carte **Valeurs de l'Input module**.

# 8. Ajouter un Output module

L'Output module comporte deux sorties :

- La sortie 1 gère le circuit du contact commun (C) avec un contact normalement ouvert (NO) ou normalement fermé (NC).
- La sortie 2 gère le circuit du contact commun (C) avec un contact normalement ouvert (NO) ou normalement fermé (NC).

Les sorties sont indiquées sur la partie inférieure du module. Une sortie comporte trois contacts horizontaux (NO, C et NC) juxtaposés.

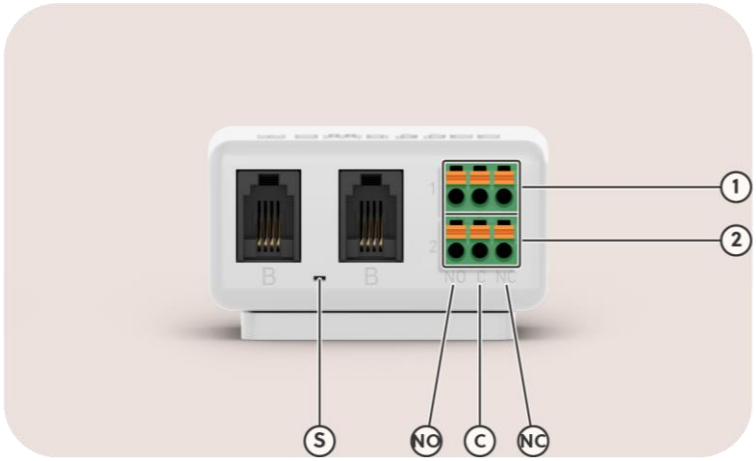



*Image 14 : Vue sur un Output module*

| ID | Description | Plus d'informations |
|---|---|---|
| 1 | Sortie 1 | Chaque sortie dispose de 3 bornes. |
| 2 | Sortie 2 | |
| NO | Normalement ouvert | Réaliser un circuit normalement ouvert ou normalement fermé. |
| C | Commun | |
| NF | Normalement fermé | |
| B | Port B | 2 bornes pour le chaînage des modules dans le Bus B |
| S | État de la LED | Indique l'état du module de sortie |

REMARQUE

Un Output module n'est compatible qu'avec un Smappee Genius en tant que passerelle. Si votre Smappee Infinity est équipé d'un Smappee Connect, vous devez le remplacer par un Smappee Genius. Pour plus d'informations, consultez la page 27.

Procédez comme suit.

1. Installer un Output module (page 25)
2. Configurer un Output module (page 26)

## 8.1. Installer un Output module

### Mise en contexte

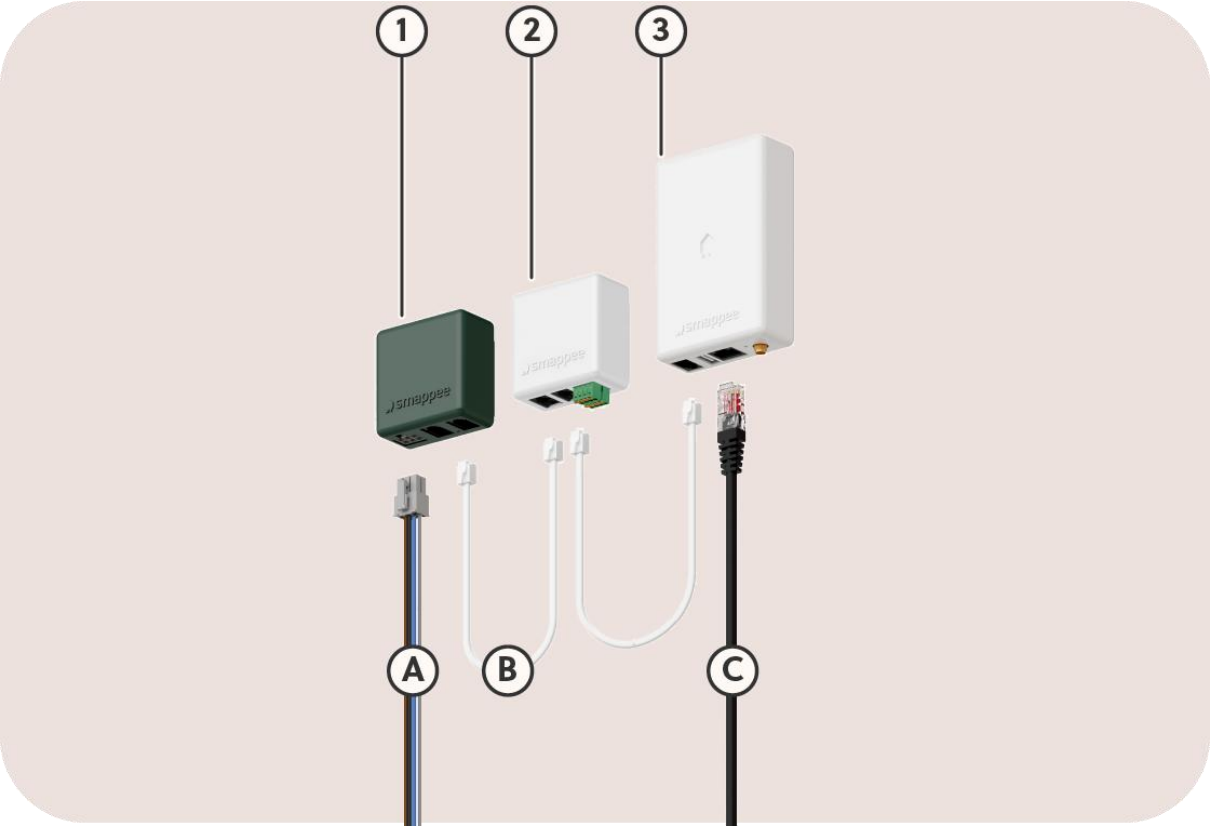



*Image 15 : Vue schématique du Smappee B-bus*

### Consignes

1. Assurez-vous que Smappee Infinity est installé et opérationnel.
   Pour plus d'informations, voir Installation et configuration (page 11).
2. Réalisez avec les câbles Smappee Bus un circuit avec les terminaux B depuis la Power Box, en passant par l'Output module, jusqu'au Genius.

> REMARQUE
>
> Les deux terminaux B sont identiques. Aucune attention particulière n'est portée à l'ordre des Input modules et Output modules nécessaires à la réalisation du circuit. Pour plus d'informations, voir Smappee Bus (page 46).
>
> Le nombre maximum d'Input module et d'Output module par Genius est de 10.

3. Connectez chaque appareil à l'Output module.
   Pour plus d'informations, voir la rubrique suivante.

### Connecter un appareil à l'Output module

1. Dénudez les deux câbles solides sur 5 mm.
   - Utilisez un fil solide d'un diamètre compris entre 0,5 et 1,5 mm² (20 AWG à 15 AWG). Le câble toronné n'est pas recommandé, car vous avez besoin de cosses de câble correctes.
   - Au-delà de 5 A, il convient d'ajouter un contacteur et un disjoncteur approprié.
   - Pour faciliter l'entretien futur, apposez une étiquette avec le numéro de sortie aux deux extrémités du câble.
2. Tirez sur le connecteur vert pour le déconnecter du module.
3. À l'aide d'un petit tournevis plat, appuyez sur le bouton orange situé au-dessus d'une entrée et maintenez-le enfoncé.
4. Placez le fil dans le contact commun (C) d'une sortie.
5. Relâchez le bouton orange.
6. Répétez les étapes 2 à 5 pour placer l'autre fil dans le contact normalement ouvert (NO) ou normalement fermé (NC).
7. Remettez le connecteur vert dans le module.

## 8.2. Configurer un Output module

1. Dans l'application Smappee, allez dans **Gestion** > **Appareils intelligents**.
2. Appuyez sur le bouton **+** .
3. Appuyez sur le bouton **Gérer d'autres appareils**.
4. Sélectionnez le Smappee Output module installé.
5. Si un Output module physiquement installé n'est pas affiché dans la Smappee App, appuyez sur **Recherde d'Output modules**.
6. Suivez les étapes indiquées dans la Smappee App.
7. Répétez les étapes 2 à 6 pour la configuration de chaque sortie.
8. Gérez le(s) appareil(s) avec la Smappee App ou le Smappee Dashboard.
   Pour plus d'informations, voir la rubrique suivante.

## 8.3. Gérer une sortie

Vous pouvez gérer une seule sortie ou un groupe de sorties :

- Manuellement avec la Smappee App : **Gérer** > **Appareils intelligents**
- Manuellement avec la carte **Appareils intelligents** du Smappee Dashboard
- Automatiquement avec la Smappee App, voir la rubrique suivante :
  Surveiller les événements qui déclenchent les sorties connectées grâce à la Smappee App
- Automatiquement avec la Smappee App, voir la rubrique suivante :
  Surveiller les événements qui déclenchent les sorties connectées avec le Smappee Dashboard

### Surveiller les événements qui déclenchent les sorties connectées grâce à la Smappee App

1. Ouvrez la Smappee App.
2. Sélectionnez l'emplacement de Smappee dans le tableau de bord.
3. Procédez comme suit.
   - Pour gérer les événements passés, allez sur **Derniers événements**.
   - Pour vérifier et activer ou désactiver l'état, allez dans **Gérer** > **Appareils intelligents**
   - Pour revoir et régler les événements automatiques, allez dans **Gérer** > **Automatisations**

### Surveiller les événements qui déclenchent les sorties connectées avec le Smappee Dashboard

1. Ouvrez le Smappee Dashboard
2. Allez à la carte **Événements**.

# 9. Remplacer un Connect par un Genius

Pour répondre à vos besoins, il se peut que le Smappee Connect installé initialement doive être remplacé par un Smappee Genius. Le Genius a plus de fonctionnalités que le Connect. Il existe une restriction selon laquelle le Connect installé dans un EV Wall Home ou un EV One Home ne peut pas être remplacé par un Genius.
Si un module doit être remplacé, les numéros de série conservés dans le Smappee Cloud doivent être modifiés en conséquence.

## 9.1. Instructions d'installation

Procédez comme suit.

1. Arrêtez l'alimentation électrique de Smappee Infinity.
2. Débranchez le câble B-bus du Smappee Connect.
3. Supprimez le Smappee Connect.
4. Installez le Smappee Genius.
5. Connectez le câble B-bus au Smappee Genius.
6. Démarrez l'alimentation de Smappee Infinity.

Vous pouvez donc terminer le remplacement du module dans la Smappee App.

## 9.2. Instructions de configuration

Procédez comme suit.

1. Ouvrez le module de remplacement via **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Modules Infinity**.
2. Sélectionnez le Smappee Connect
3. Tapez dans la section **Remplacer votre Smappee Connect** le bouton **Démarrer l'installation**.
4. Suivez les étapes indiquées dans la Smappee App.

# 10. Résoudre les problèmes

Lisez les tableaux suivants relatifs à :


- Résoudre les problèmes d'ordre général (page 28)
- Résoudre les problèmes Genius (page 30)
- Résoudre les problèmes Genius Flex (page 32)
- Résoudre les problèmes de la série Connect (page 33)
- Réinitialiser la connectivité Wi-Fi du Genius (page 35)
- Réinitialiser la connexion Wi-Fi du Connect (page 35)
- Réinitialiser la passerelle (page 35)
- Réutilisez le Genius Flex à un autre endroit (page 36)


## 10.1. Résoudre les problèmes d'ordre général

| Problème général | Cause possible | Solution possible |
|---|---|---|
| Smappee Infinity ne s'allume pas. | Le câble d'alimentation entre le disjoncteur et la Power Box est mal connecté au disjoncteur. | Vérifiez que le câble d'alimentation est connecté conformément au schéma de connexion.<br>Voir Schémas de connexion (page 37). |
| | Le disjoncteur n'est pas enclenché. | Enclenchez le disjoncteur. |
| | La passerelle n'est pas connectée au port B de la Power Box | La passerelle et la Power Box doivent être interconnectées via le port B. |
| | Le câble d'alimentation du disjoncteur n'est pas correctement connecté. | Connectez le câble d'alimentation à la Power Box conformément aux instructions d'installation. |
| Un ou tous les CT Hubs ne sont pas disponibles dans la Smappee App lors de l'installation.<br>Si votre Infinity possède un ou plusieurs Solid Core CTs,<br>lire CT Hub comme<br>CT Hub et/ou Solid Core CT. | Les câbles RJ10 entre les CT Hubs ne sont pas connectés correctement. | Vérifiez que tous les câbles RJ10 nécessaires sont connectés et que la fiche terminale de bus est branchée dans le port libre du dernier CT Hub. Un voyant LED vert clignotant à une fréquence de 1 clignotement toutes les 3 secondes est visible sur l'entrée A de chaque CT Hub lorsque la connectivité est opérationnelle. |
| | | Vérifiez que tous les CT Hubs ont une lumière clignotante verte. 1 clignotement toutes les 3 secondes. |
| | Les CT Hubs ne sont pas connectés dans la chaîne A-bus. | Connectez les CT Hubs au port A de la Power Box. |
| | Vérifiez la fréquence de clignotement de la LED sur la Power Box. Lorsque la LED clignote une fois par seconde, cela signifie qu'il y a une erreur de communication entre les CT Hubs et la Power Box. | Vérifiez que les CT Hubs sont connectés au port A de la Power Box et la passerelle au port B. Effectuez un redémarrage en mettant la Power Box sous tension après avoir connecté la passerelle au port approprié. |
| | | Dans le cas d'un câble RJ10 personnalisé, vérifiez le fonctionnement du câble RJ10 et consultez les spécifications du câble Smappee Bus (page 46). |

| Problème général | Cause possible | Solution possible |
|---|---|---|
| | Plus de 28 points de mesure sont connectés à la Power Box | Dans l'application, allez dans **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > Modules **Infinity** et supprimez le(s) CT Hub(s) obsolète(s).<br>Vous avez peut-être besoin d'une configuration multi-passerelles |
| Pas de mesures en temps réel des CTs connectés. | Le CT n'est pas correctement connecté au CT Hub. | Vérifiez le connecteur du CT dans le CT Hub. |
| | Le CT n'est pas fermé correctement. | Fermez correctement le CT. |
| Pendant l'installation : la Smappee App indique que le numéro de série de la passerelle n'est pas valide. | Le numéro de série est erroné. | Vérifiez que vous scannez le numéro de série de la passerelle. |
| | La passerelle a déjà été installée à un autre emplacement. | Effectuez une réinitialisation d'usine sur la passerelle. |
| Les valeurs de mesure de l'alimentation principale sont incorrectes. | Les connecteurs d'alimentation L1, L2, L3 ne correspondent pas aux phases actuelles (cartographie de phase). | Vérifiez à l'aide d'un multimètre que la tension L1, L2, L3 correspond à la configuration de circuit du réseau (réglage des phases). Pour plus d'informations, voir Validation de l'installation du Smappee Infinity (page 20). |
| L'Output module n'est pas disponible dans la Smappee App. | Le Genius n'a pas encore scanné le module. | Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 au Genius ou faites ce qui suit dans la Smappee App.<br>Allez dans **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Modules Infinity**<br>Appuyez sur **Recherche de modules**. |
| | Le module est connecté au mauvais bus. | Le module doit être connecté à la chaîne B-bus. |
| L'Input module n'est pas disponible dans la Smappee App. | Le Genius n'a pas encore scanné le module. | Procédez comme suit dans la Smappee App.<br>Allez dans **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Modules Infinity**<br>Appuyez sur **Recherche de modules**. |
| | Le module est connecté au mauvais bus. | Le module doit être connecté à la chaîne B-bus. |

## 10.2. Résoudre les problèmes Genius

| Problème Genius | Cause possible | Solution possible |
|---|---|---|
| La LED du Genius clignote en rouge. | Le Genius disposait auparavant d'une connectivité internet qui fonctionnait, mais celle-ci a été perdue. | Vérifiez que la connectivité internet est toujours active. Si cela est dû à une panne temporaire, le Genius se reconnectera automatiquement à internet après 5 minutes.<br>Vous pouvez également déconnecter et reconnecter le câble RJ10 pour accélérer le processus, mais sachez que vous perdrez des données. |
| | Le mot de passe Wi-Fi a été modifié. | Le Genius doit être reconfiguré avec les bons paramètres Wi-Fi.<br>Dans la Smappee App, allez dans **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Modules Infinity** > **Smappee Genius** > **Modifier les paramètres** et suivez les étapes indiquées dans l'application. |
| La LED du Genius reste bleue en permanence. | Le Genius est toujours en train de démarrer ou d'installer une mise à jour. | Attendez 5 minutes. |
| | Le Genius reste bleu pendant plus de 10 minutes. | Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le Genius.<br>Attendez 5 minutes.<br>Si l'erreur persiste, veuillez contacter Smappee Support. |
| La LED du Genius clignote en bleu après le démarrage avec un câble réseau. | Le câble réseau n'est pas correctement connecté. | Vérifiez la connectivité du câble réseau.<br>Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le Genius et le laisser chercher une connectivité internet. |
| | | Vérifiez à l'aide d'un ordinateur portable ou d'un autre appareil compatible Ethernet que le câble réseau fonctionne.<br>Ping vers une adresse internet (par exemple, 8.8.8.8). |
| La LED du Genius est rouge après le démarrage avec un câble réseau. | Le câble réseau n'est pas correctement connecté. | Vérifiez la connectivité du câble réseau.<br>Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le Genius et le laisser chercher une connectivité internet. |
| | | Vérifiez à l'aide d'un ordinateur portable ou d'un autre appareil compatible Ethernet que le câble réseau fonctionne.<br>Ping vers une adresse internet (par exemple, 8.8.8.8). |
| | La connexion internet est coupée. | Vérifiez et résolvez le problème de la connectivité internet.<br>Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le Genius et le laisser chercher une connectivité internet. |

| Problème Genius | Cause possible | Solution possible |
|---|---|---|
| | Un firewall bloque les communications sortantes. | Les serveurs Smappee ne sont pas joignables. Vérifiez les règles du firewall. Pour plus d'informations, voir Propriétés de la connectivité Wi-Fi et règles de firewall (page 48). |
| La LED du Genius demeure bleu clignotant pendant la tentative de connexion Wi-Fi. | La connexion au Wi-Fi a échoué. | Vérifiez que les paramètres Wi-Fi sont compatibles. Pour plus d'informations, voir Propriétés de la connectivité Wi-Fi et règles de firewall (page 48). |
| | | Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisi est correct. |
| | | Vérifiez que le signal Wi-Fi est suffisamment puissant. |
| La LED du Genius est violette ou jaune après une réinitialisation d'usine. | Le bouton de réinitialisation n'a pas été pressé assez longtemps. | Appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant environ 20 secondes jusqu'à ce que la LED devienne bleue. |
| Le SSID du Wi-Fi n'apparaît pas dans la liste des Wi-Fi du Genius. | Smappee Infinity a démarré plus rapidement que le routeur Wi-Fi. | Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le Genius et lui permettre de rechercher une connectivité Wi-Fi. |
| | Le SSID n'est pas pris en charge. | Pour plus d'informations, voir Propriétés de la connectivité Wi-Fi et règles de firewall (page 48). |
| | Le signal Wi-Fi n'est pas assez puissant. | Assurez-vous que le Genius est suffisamment proche du routeur/répéteur Wi-Fi. |
| Les CTs mesurent le courant, mais aucune alimentation n'est calculée. | Le Connect n'a pas reçu la configuration comme il se doit. | Renvoyez la configuration via la Smappee App.<br>Allez dans **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Configuration de circuit**. Appuyez sur **Appliquer les modifications**. Si cela n'apparaît pas, effectuez une modification et annulez la modification d'un circuit ou d'un CT. |

## 10.3. Résoudre les problèmes Genius Flex

| Problème de Genius Flex | Cause possible | Solution possible |
|---|---|---|
| La LED du Genius Flex clignote en rouge. | Le Genius Flex avait une connexion internet auparavant fonctionnelle mais a désormais perdu sa connexion à Internet. | Vérifiez si la connexion internet est toujours active. Si cela a été causé par une coupure temporaire, le Genius se reconnectera automatiquement à Internet après 5 minutes.<br>Vous pouvez aussi déconnecter et reconnecter le câble d'alimentation pour accélérer le processus, mais sachez que vous perdrez des données. |
| La LED du Genius Flex est bleue continue. | Le Genius, c'est Flex qui démarre encore ou installe une mise à jour. | Attends 5 minutes. |
| | Le Genius Flex est bleu plus de 10 minutes. | Déconnectez et reconnectez le câble d'alimentation pour redémarrer le Genius Flex.<br>Attends 5 minutes.<br>Si le problème persiste, contactez le support Smappee. |
| La LED du Genius Flex est rouge après démarrage avec un câble réseau. | Le câble réseau n'est pas bien connecté. | Vérifiez la connexion du câble réseau. Déconnectez et reconnectez le câble d'alimentation pour redémarrer le Genius Flex et laissez-le chercher une connexion internet. |
| | | Vérifiez avec un ordinateur portable ou un autre appareil compatible Ethernet si le câble réseau fonctionne.<br>Ping vers une adresse internet (par exemple, 8.8.8.8). |
| | La connexion internet est coupée. | Vérifiez et résolvez la connexion internet.<br>Déconnectez et reconnectez le câble d'alimentation pour redémarrer le Genius Flex et laissez-le chercher une connexion internet. |
| | Un pare-feu bloque les communications sortantes. | Les serveurs Smappee ne sont pas accessibles. Vérifie les règles du pare-feu. Pour plus d'informations, consultez les Propriétés de la connectivité Wi-Fi et règles de firewall (page 48). |

## 10.4. Résoudre les problèmes de la série Connect

| Problème Connect | Cause possible | Solution possible |
|---|---|---|
| La LED du Connect clignote en rouge. | Le Connect disposait auparavant d'une connectivité internet qui fonctionnait, mais celle-ci a été perdue. | Vérifiez que la connectivité internet est toujours active. Si cela est dû à une panne temporaire, le Connect se reconnectera automatiquement à internet après 5 minutes.<br>Vous pouvez également déconnecter et reconnecter le câble RJ10 pour accélérer le processus, mais sachez que vous perdrez des données. |
| | Le mot de passe Wi-Fi a été modifié. | Le Connect doit être reconfiguré avec les bons paramètres Wi-Fi.<br>Allez dans la Smappee App à **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Modules Infinity** > **Smappee Connect** > **Modifiez votre configuration** et suivez les étapes dans l'application. |
| | Le 4G Connect a perdu sa connexion au réseau mobile. | Si cela se produit pendant l'installation, cela signifie que le réseau mobile est instable et que le signal n'est pas assez puissant, veuillez repositionner le 4G Connect pour avoir un meilleur signal. |
| | | Si cela se produit après quelques jours, le Connect tentera automatiquement de se reconnecter au bout de 24 heures au maximum.<br>Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le 4G Connect et lui permettre de rechercher une connectivité internet. |
| La LED du Connect est en bleu continu. | Le Connect est toujours en train de démarrer ou d'installer une mise à jour. | Attendez 5 minutes. |
| | Le Connect est bleu pendant plus de 10 minutes. | Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le Connect.<br>Attendez 5 minutes.<br>Si l'erreur persiste, veuillez contacter Smappee Support. |
| La LED du Connect est rouge après le démarrage avec un câble réseau. | Le câble réseau n'est pas correctement connecté. | Vérifiez la connectivité du câble réseau.<br>Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le Connect et lui permettre de rechercher une connectivité internet. |
| | | Vérifiez à l'aide d'un ordinateur portable ou d'un autre appareil compatible Ethernet que le câble réseau fonctionne.<br>Ping vers une adresse internet (par exemple, 8.8.8.8). |

| Problème Connect | Cause possible | Solution possible |
|---|---|---|
| | La connexion internet est coupée. | Vérifiez et résolvez le problème de la connectivité internet.<br>Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le Connect et lui permettre de rechercher une connectivité internet. |
| | Un firewall bloque les communications sortantes. | Les serveurs Smappee ne sont pas joignables. Vérifiez les règles du firewall. Pour plus d'informations, voir Propriétés de la connectivité Wi-Fi et règles de firewall (page 48). |
| Le SSID du Wi-Fi n'apparaît pas dans la liste Wi-Fi du Connect. | Smappee Infinity a démarré plus rapidement que le routeur Wi-Fi. | Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le Connect et lui permettre de rechercher une connectivité internet. Le Wi-Fi est analysé lors du démarrage de la passerelle. |
| | Le SSID n'est pas pris en charge | Pour plus d'informations, voir Propriétés de la connectivité Wi-Fi et règles de firewall (page 48). |
| | Le signal Wi-Fi n'est pas assez puissant | Assurez-vous que le Connect est suffisamment proche du routeur/répéteur Wi-Fi. |
| Le voyant Connect reste bleu clignotant pendant la tentative de connexion Wi-Fi. | La connectivité au Wi-Fi a échoué. | Vérifiez que les paramètres Wi-Fi sont compatibles. Pour plus d'informations, voir Propriétés de la connectivité Wi-Fi et règles de firewall (page 48). |
| | | Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisi est correct. |
| | | Vérifiez que le signal Wi-Fi est suffisamment puissant. |
| La LED du Connect est verte, elle pulse mais ne s'active pas. | Le Connect est branché sur le port A de la Power Box. | Veillez à ce que le Connect soit relié au port B de la Power Box. |
| La LED du Connect est verte en continu. | La connectivité Internet est coupée. | Vérifiez et résolvez le problème de la connectivité internet.<br>Déconnectez et reconnectez le câble RJ10 pour redémarrer le Connect et lui permettre de rechercher une connectivité internet. |
| | Un firewall bloque les communications sortantes. | Les serveurs Smappee ne sont pas joignables. Vérifiez les règles du firewall. Pour plus d'informations, voir Propriétés de la connectivité Wi-Fi et règles de firewall (page 48). |
| Les CTs mesurent le courant, mais aucune alimentation n'est calculée. | Le Connect n'a pas reçu la configuration comme il se doit. | Renvoyer la configuration avec la Smappee App.<br>Sélectionnez **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Configuration de circuit** > **Appliquer les modifications**.<br>Si le bouton **Appliquer les modifications** n'est pas affiché, apporter une modification à un chargement. Le bouton s'affiche alors et vous pouvez annuler votre modification. |

## 10.5. Réinitialiser la connectivité Wi-Fi du Genius

Si le Genius doit être connecté à un autre réseau Wi-Fi ou si le mot de passe d'authentification doit être modifié, passez par la Smappee App :

1. Allez dans **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Modules Infinity** > **Smappee Genius** > **Modifier les paramètres**.
2. Suivez les étapes indiquées dans la Smappee App.

## 10.6. Réinitialiser la connexion Wi-Fi du Connect

Si le Connect doit être connecté à un autre réseau Wi-Fi ou si le mot de passe d'authentification doit être modifié, passez par la Smappee App :

1. Allez dans **Réglages** > **Moniteurs Smappee** > **Modules Infinity** > **Smappee Connect** > **Modifier les paramètres**.
2. Suivez les étapes indiquées dans la Smappee App.

## 10.7. Réinitialiser la passerelle

Si vous souhaitez revenir aux réglages d'usine, appuyez sur le bouton de réinitialisation (R) et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes à l'aide d'une petite épingle.



REMARQUE

Lors de la réinitialisation d'un Genius, le bouton de réinitialisation doit être maintenu enfoncé pendant environ 20 secondes, jusqu'à ce que la LED émette une couleur bleue. Le Genius émettra d'abord une couleur rouge, puis une couleur jaune, ensuite aucune couleur et enfin une couleur bleue.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Explication du code couleur (page 37).

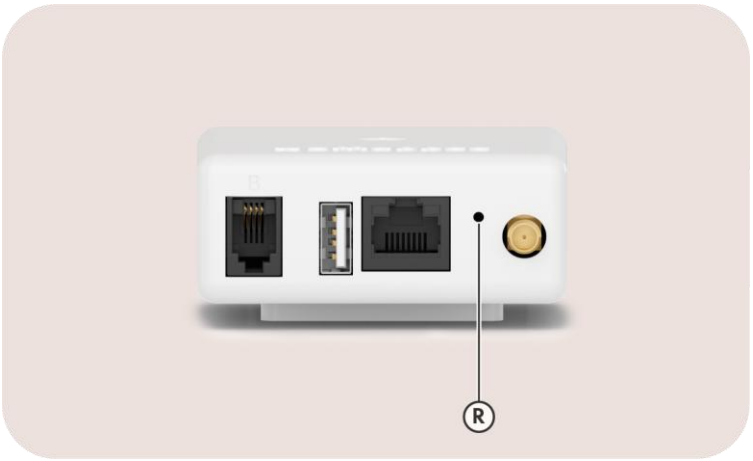



*Image 16 : Vue sur le bouton de réinitialisation du Genius*




*Image 17 : Vue sur les boutons de réinitialisation Connect, Wi-Fi Connect et 4G Connect*

## 10.8. Réutilisez le Genius Flex à un autre endroit

Pour utiliser un Genius Flex déjà installé à un autre emplacement, il est nécessaire de supprimer l'emplacement existant à l'aide du tableau de bord Smappee.

Après la suppression réussie de l'emplacement, les mêmes étapes de configuration que lors de la première installation initiale peuvent être suivies.

# Annexes

## Schémas de connexion

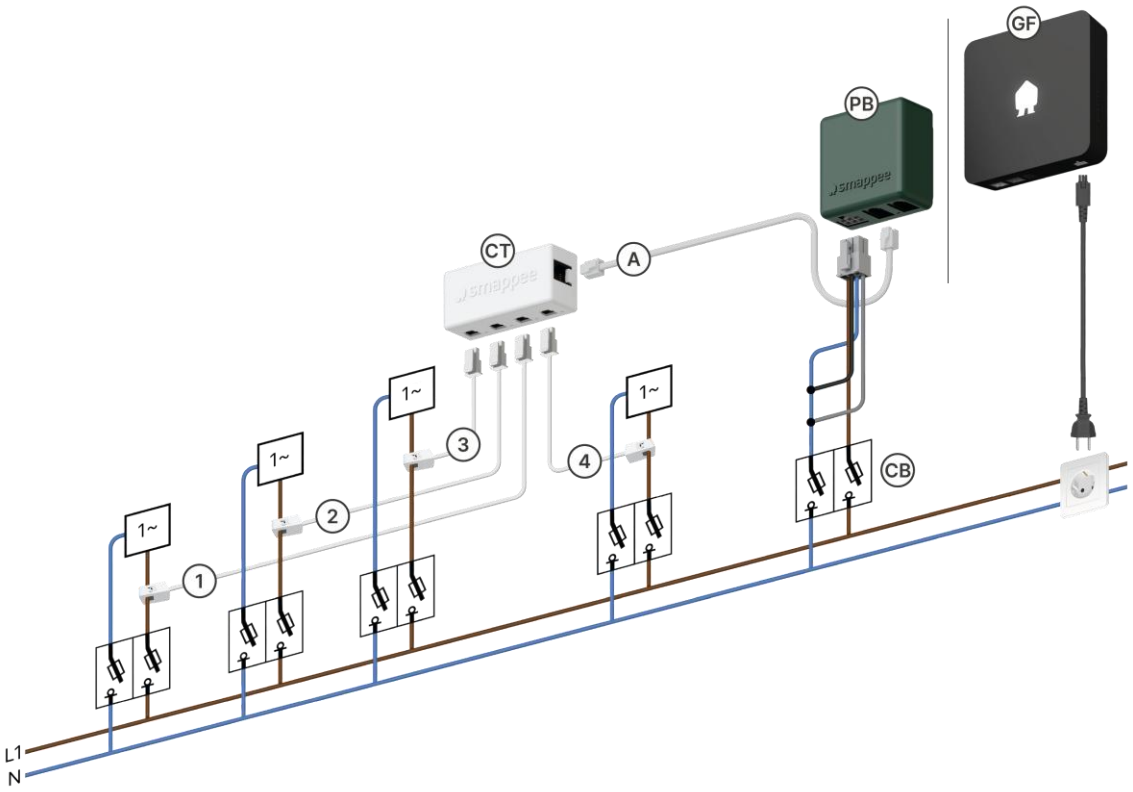
Les schémas de connexion suivants donnent une représentation schématique des :

- Conducteurs sous tension où l'énergie circule du réseau ou de vos sources d'énergie vers les différentes circuits de l'installation électrique.
- Emplacements où le transformateur de courant doit être placé autour des conducteurs sous tension, la flèche pointant dans la même direction que le flux d'énergie.

Pour d'autres spécifications régionales non incluses dans cette annexe, veuillez contacter Smappee.

### Schéma de connexion – 1 x 230 V

| | | | |
|---|---|---|---|
| L1 | Fil marron pour le conducteur de la phase 1 | CB | Disjoncteur pour Smappee Infinity |
| N | Fil bleu pour le neutre ou la deuxième phase s'il n'y a pas de neutre | PB | Power Box |
| 1 | Mesure de la phase du circuit 1 | CT | CT Hub |
| 2 | Mesure de la phase du circuit 2 | A | Câble A-bus |
| 3 | Mesure de la phase du circuit 3 | GF | Genius Flex avec GF-CBL-1F-200 |
| 4 | Mesure de la phase du circuit 4 | | |

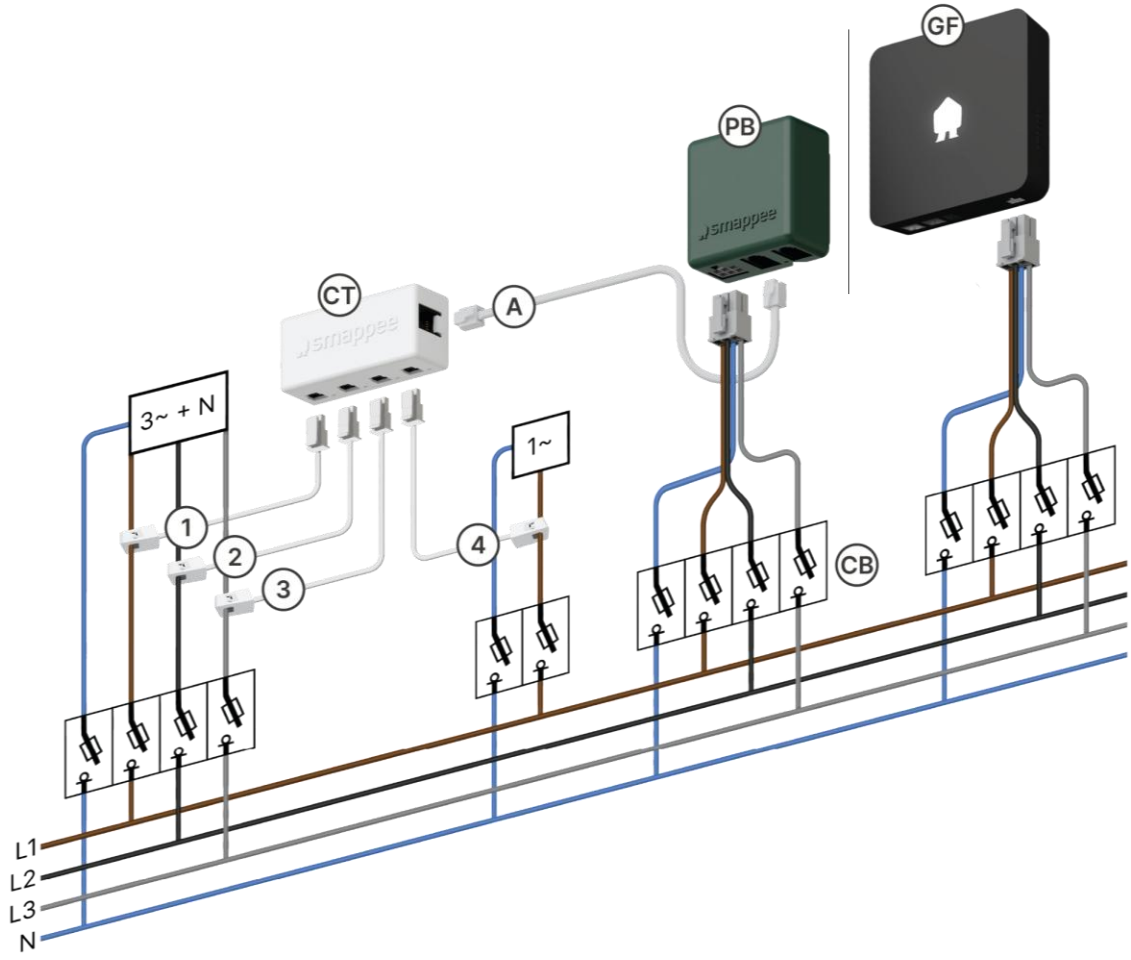



AVERTISSEMENT

Le schéma de câblage et de couleurs ci-dessus est indicatif. Les réglementations nationales doivent être respectées. Le câblage pour l'Europe doit être d'au moins 1 mm² / 600 V et protégé par un disjoncteur de 6 A.

### Schéma de connexion – 3 x 400 V + N

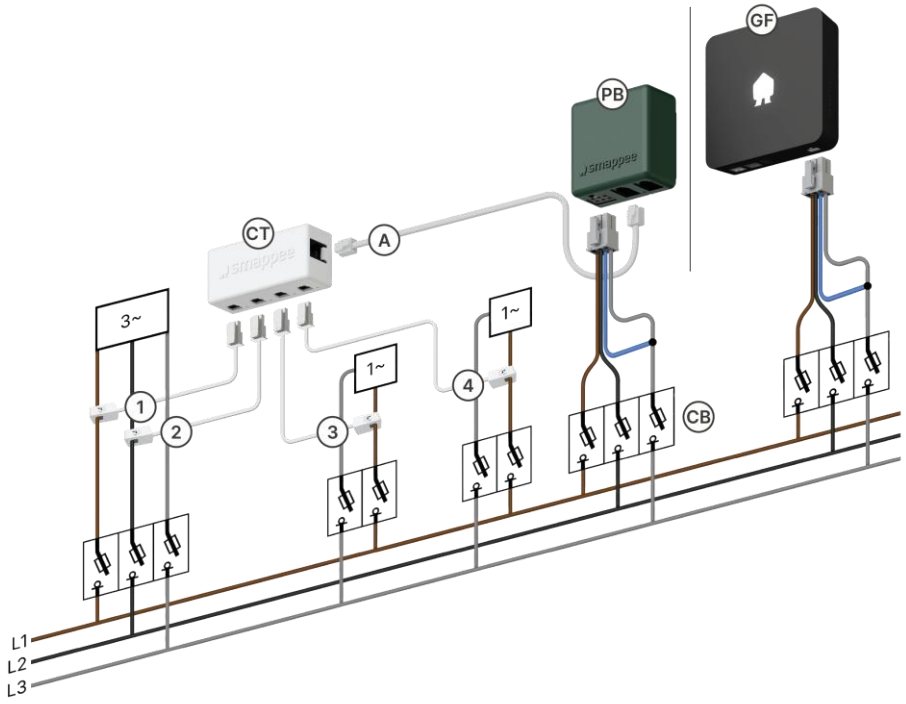
| | | | |
|---|---|---|---|
| L1 | Fil marron pour le conducteur de la phase 1 | CB | Disjoncteur pour Smappee Infinity |
| L2 | Fil noir pour le conducteur de la phase 2 | PB | Power Box |
| L3 | Fil gris pour le conducteur de la phase 3 | CT | CT Hub |
| N | Fil bleu pour le neutre | A | Câble A-bus |
| 1 | Phase 1 du circuit triphasée | GF | Genius Flex avec GF-CBL-3F-200 |
| 2 | Phase 2 du circuit triphasée | | |
| 3 | Phase 3 du circuit triphasée | | |
| 4 | Phase du circuit monophasée | | |




| | |
|---|---|
| ⚠ | AVERTISSEMENT<br>Le schéma de câblage et de couleurs ci-dessus est indicatif. Les réglementations nationales doivent être respectées. Le câblage pour l'Europe doit être d'au moins 1 mm² / 600 V et protégé par un disjoncteur de 6 A. |

### Schéma de connexion – 3 x 230 V

| | | | |
|---|---|---|---|
| L1 | Fil marron pour le conducteur de la phase 1 | CB | Disjoncteur pour Smappee Infinity |
| L2 | Fil noir pour le conducteur de la phase 2 | PB | Power Box |
| L3 | Fil gris pour le conducteur de la phase 3 | CT | CT Hub |
| 1 | Phase 1 du circuit triphasée | A | Câble A-bus |
| 2 | Phase 2 du circuit triphasée | GF | Genius Flex avec GF-CBL-3F-200 |
| 3 | Phase 3 du circuit triphasée | | |
| 4 | Phase du circuit monophasée | | |




AVERTISSEMENT

Le schéma de câblage et de couleurs ci-dessus est indicatif. Les réglementations nationales doivent être respectées. Le câblage pour l'Europe doit être d'au moins 1 mm² / 600 V et protégé par un disjoncteur de 6 A.

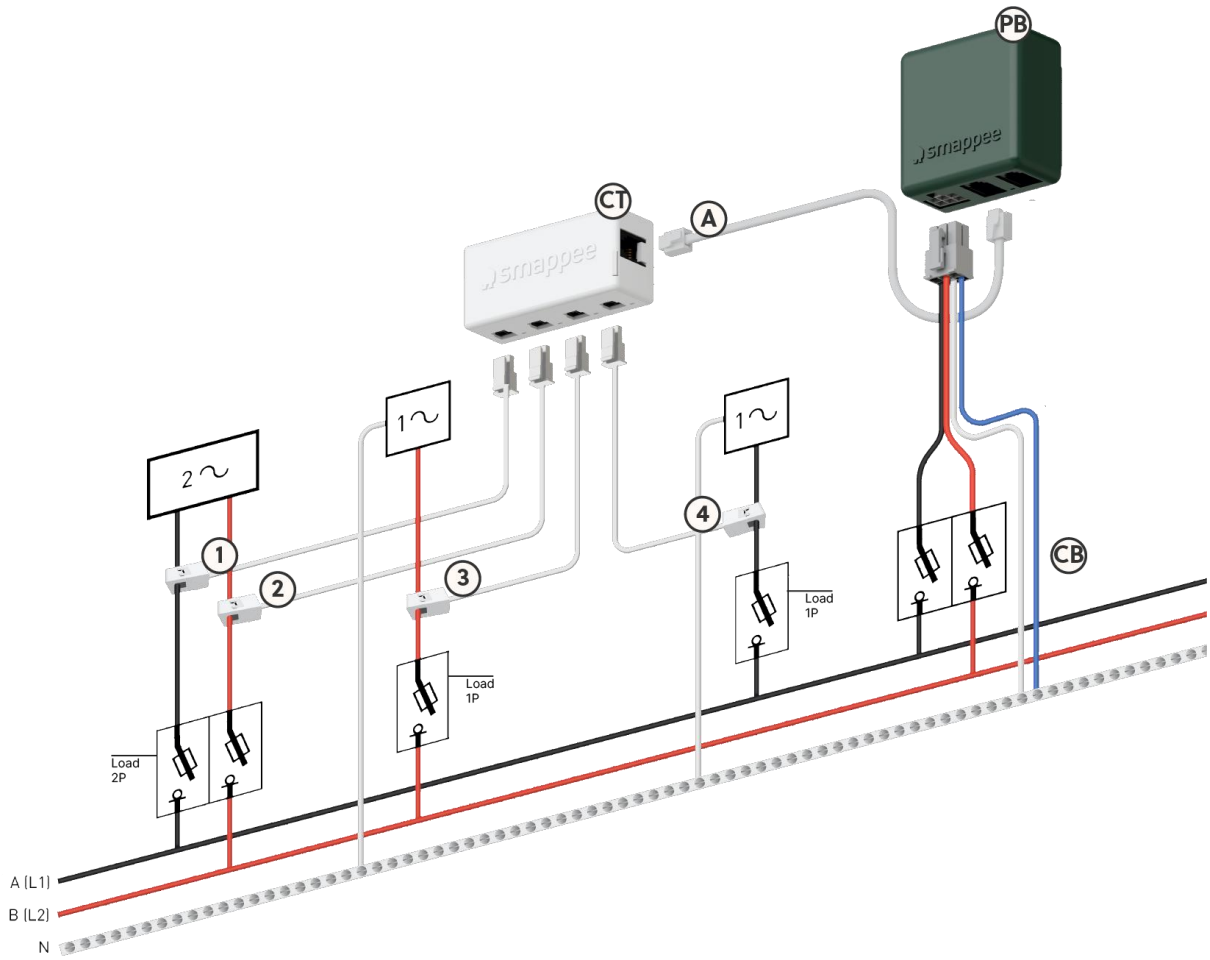
REMARQUE

- Tous les circuits triphasées doivent être mesurés avec L1 et L2 (réseau, solaire, sous-circuits).
- Lors de la configuration de l'Infinity avec la Smappee App, vous devez indiquer le courant maximum. Entrer 60 % de la valeur indiquée sur le disjoncteur principal.
- Pour des circuits monophasées, connectez et configurez la pince comme suit :

| **Circuit monophasée alimentée par** | **Connecter le transformateur autour de** | **Configuration dans la Smappee App** |
|---|---|---|
| L1 et L3 | L1 | L1 |
| L2 et L3 | L2 | L2 |
| L1 et L2 | L1 | **L3** |

## Schéma de connexion – 2 x 120/240 V

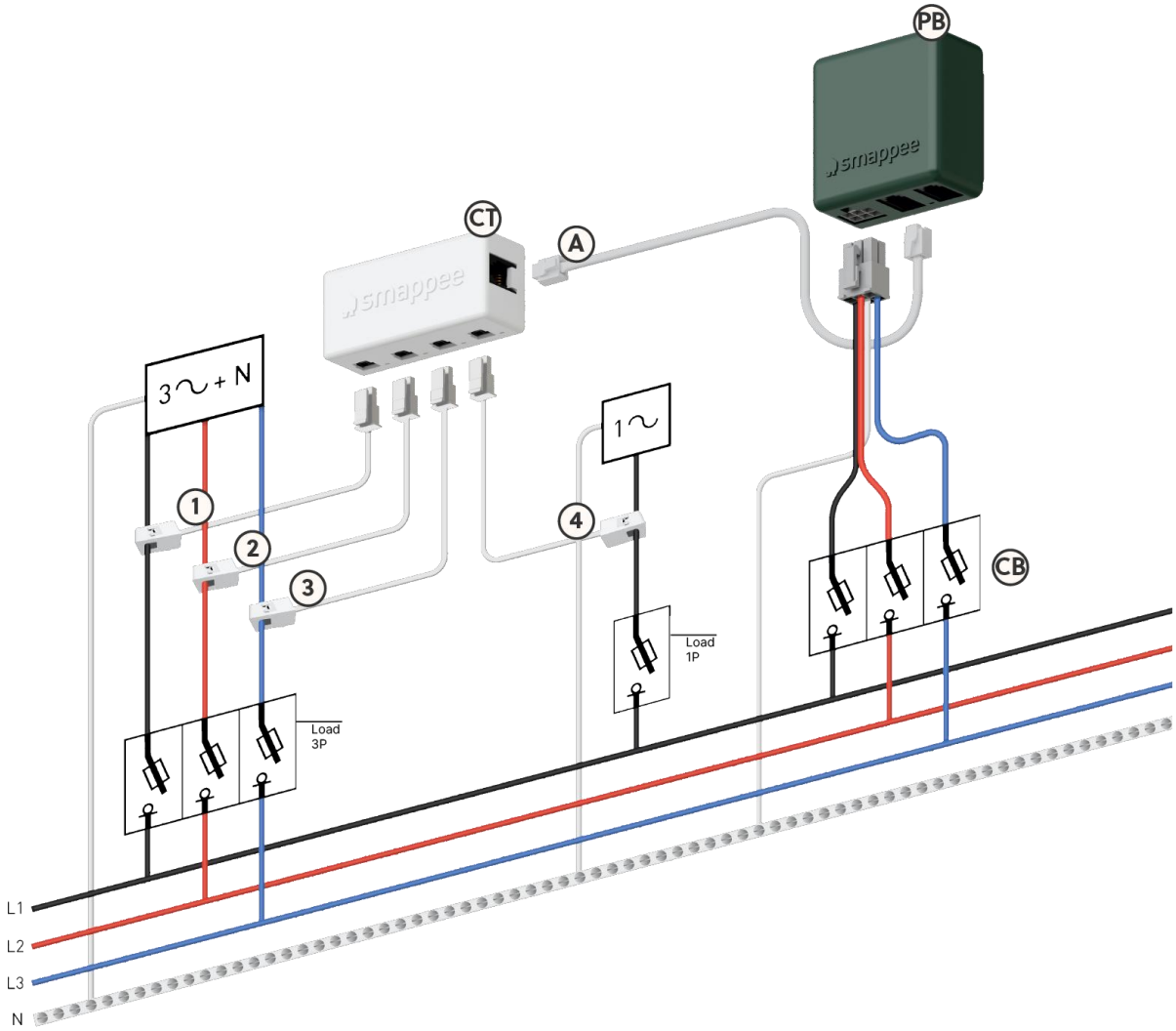
| | | | |
|---|---|---|---|
| A | Fil noir pour le conducteur de la phase 1 | CB | Disjoncteur pour Smappee Infinity |
| B | Fil rouge pour le conducteur de la phase 2 | PB | Power Box |
| N | Fil blanc pour le conducteur neutre | CT | CT Hub |
| 1 | Phase 1 du circuit biphasée | A | Câble A-bus |
| 2 | Phase 2 du circuit biphasée | | |
| 3 | Phase 1 du circuit monophasée | | |
| 4 | Phase 2 du circuit monophasée | | |




| | |
|---|---|
| ⚠ | AVERTISSEMENT<br>Le schéma de câblage et de couleurs ci-dessus est indicatif. Les réglementations nationales doivent être respectées. Le câblage pour la région Amériques doit être au minimum de 18 AWG/600 V UL-style 1015 protégé par un disjoncteur de 6 A et au maximum de 16 AWG/600 V UL-style 1015 protégé par un disjoncteur de 6 A ou 10 A. Le disjoncteur doit être conforme à la norme UL 489. |

## Schéma de connexion – 3 x 120/208 V ou 3 x 277/480 V

| | | | |
|---|---|---|---|
| L1 | Fil noir pour le conducteur de la phase 1 | CB | Disjoncteur pour Smappee Infinity |
| L2 | Fil rouge pour le conducteur de la phase 2 | PB | Power Box |
| L3 | Fil bleu pour le conducteur neutre | CT | CT Hub |
| N | Fil blanc pour le conducteur neutre | A | Câble A-bus |
| 1 | Phase 1 du circuit triphasée | | |
| 2 | Phase 2 du circuit triphasée | | |
| 3 | Phase 3 du circuit triphasée | | |
| 4 | Phase 1 du circuit monophasée | | |




AVERTISSEMENT

Le schéma de câblage et de couleurs ci-dessus est indicatif. Les réglementations nationales doivent être respectées. Le câblage pour la région Amériques doit être au minimum de 18 AWG/600 V UL-style 1015 protégé par un disjoncteur de 6 A et au maximum de 16 AWG/600 V UL-style 1015 protégé par un disjoncteur de 6 A ou 10 A. Le disjoncteur doit être conforme à la norme UL 489.

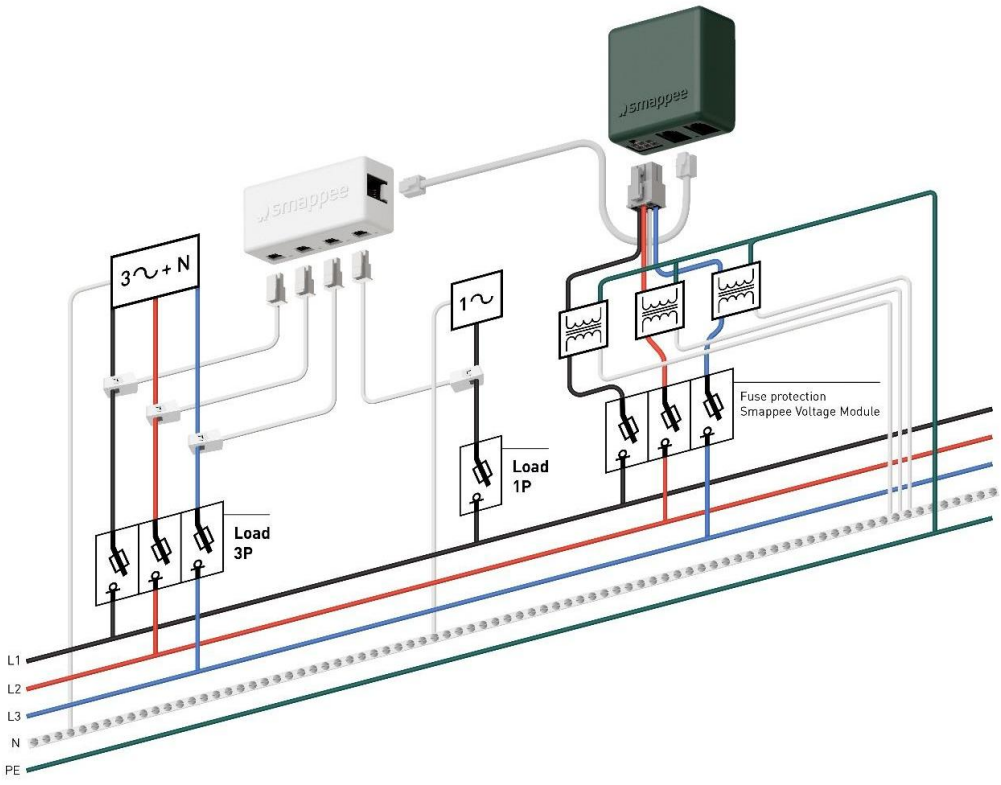
## Schéma de connexion – 3 x 347/600 V

REMARQUE

Pour les installations de 347/600V, l'utilisation de transformateurs de tension est requise.

Contactez Smappee pour obtenir des suggestions de transformateurs de tension.

| | | | |
|---|---|---|---|
| L1 | Fil noir pour le conducteur de la phase 1 | CB | Disjoncteur pour Smappee Infinity |
| L2 | Fil rouge pour le conducteur de la phase 2 | PB | Power Box |
| L3 | Fil bleu pour le conducteur neutre | CT | CT Hub |
| N | Fil blanc pour le conducteur neutre | A | Câble A-bus |
| PE | Fil vert pour la mise à la terre | | |
| 1 | Phase 1 du circuit triphasée | | |
| 2 | Phase 2 du circuit triphasée | | |
| 3 | Phase 3 du circuit triphasée | | |
| 4 | Phase 1 du circuit monophasée | | |




AVERTISSEMENT

Le schéma de câblage et de couleurs ci-dessus est indicatif. Les réglementations nationales doivent être respectées. Le câblage pour la région Amériques doit être au minimum de 18 AWG/600 V UL-style 1015 protégé par un disjoncteur de 6 A et au maximum de 16 AWG/600 V UL-style 1015 protégé par un disjoncteur de 6 A ou 10 A. Le disjoncteur doit être conforme à la norme UL 489.

# Déclaration de conformité

Docusign Envelope ID: 594463BB-F7DF-41B6-A982-89CF1DDCBB19

# EU Declaration of Conformity

| | |
|---|---|
| **Manufacturer** | **Smappee NV** |
| Address | Evolis 104, 8530 Harelbeke, Belgium |
| **Represented by** | **Stefan Grosjean** |
| Function | CEO |

**Hereby declares, under the sole responsibility of the manufacturer, that**

| | |
|---|---|
| The product: | **Infinity**, an Energy Management System built from a set of listed models: |
| Models: | MOD-GW-1, MOD-GW-2, MOD-GW-3, MOD-GW-4-EMEA, MOD-GW-4-NA, MOD-GW4-OC, MOD-VAC-1, MOD-IAC-1, MOD-IAC-2, MOD-OUT-1, MOD-IN-1, MOD-SGR-1 and MOD-P1-1 |
| First CE affixed: | 2019 |

**Complies with the requirements of the following EU Directives, provided that it is installed, maintained and used according manufacturer's instructions:**

2014/53/EU The Radio Equipment Directive

2011/65/EU RoHS Directive

**Standards applied:**

Note: where RED is applicable to radio equipment, the LVD and EMCD do not apply, however the RED refers to the essential requirements of the LVD and EMCD

RED art 3.1.a Health and safety:
EN IEC 61010-1:2010 + A1:2019 Safety requirements for electrical equipment for measurement, control,...
EN IEC 62311:2020 Human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz)

RED art 3.1.b Electromagnetic Compatibility:
EN IEC 61326-1:2021 EMC requirements for Electrical equipment for measurement, control and laboratory use
EN ETSI 301 489-1: 2019 EMC for radio equipment & services: common technical requirements
EN ETSI 301 489-17: 2023 EMC for Broadband and Wideband Data Transmission Systems
EN ETSI 301 489-52: 2024 EMC for Cellular Communication User Equipment

RED art 3.2 Efficient use of Radio Spectrum:
EN ETSI 300 328: 2019 Wideband transmission systems - Data transmission equipment in the 2,4 GHz band
EN ETSI 301 908-13: 2019 IMT cellular networks, Evolved Universal Terrestrial Radio Access User Equipment

RED art 3.3.e Network protection
EN 18031-1: 2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment

RED art 3.3.f Personal data protection
EN 18031-2: 2024 Common security requirements for radio equipment processing data

Authorized signatory

Stefan Grosjean, CEO

DocuSigned by:
Stefan Grosjean
A7AEF5470392469...

15-okt-2025

EU DoC nr : EU DoC Infinity v04

smappee

Docusign Envelope ID: 64CF613A-366B-83D9-8146-1E8071D7A83C

# EU Declaration of Conformity

| | |
|---|---|
| **Manufacturer** | **Smappee NV** |
| Address | Evolis 104, 8530 Harelbeke, Belgium |
| **Represented by** | **Stefan Grosjean** |
| Function | CEO |

**Hereby declares, under the sole responsibility of the manufacturer, that**

| | |
|---|---|
| The product: | **Genius Flex**, Home Energy Management System |
| Models: | i1-GW-6 |
| First CE affixed: | 2026 |

**Complies with the requirements of the following EU Directives, provided that it is installed, maintained and used according manufacturer's instructions:**

2014/35/EU Low Voltage Directive
2014/30/EU EMC Directive
2011/65/EU RoHS Directive

**Standards applied:**

EN IEC 61010-1:2010 + A1:2019
Safety requirements for electrical equipment for measurement, control and laboratory use

EN IEC 61326-1:2021
EMC requirements for Electrical equipment for measurement, control and laboratory use

Authorized signatory

Stefan Grosjean, CEO

Ondertekend door 25-jun-2026
Grosjean Stefan
A7AEF5470392469...

EU DoC nr : EU DoC Genius Flex v00

# Vue d'ensemble des composants

### Composants Smappee Infinity

| Description | Numéro d'article |
|---|---|
| Genius | I1-GW-1 |
| Wi-Fi Connect | I1-GW-2 |
| Connect | I1-GW-3 |
| 4G Connect | I1-GW-4 |
| Genius Flex | I1-GW-6 |
| Input module | I1-INP-1 |
| Output module | I1-OUT-1 |
| Power Box | I1-VAC-1 (I1-VAC-1-US for US) |
| CT Hub | I1-IAC-1 |
| Solid Core 3-Phase CT | I1-IAC-2 |
| Split Core CT 50 A with long cable (180 cm) | AC-CT-50A |
| Split Core CT 100 A | AC-CT-100A |
| Split Core CT 200 A | AC-CT-200A |
| Split Core CT 400 A | AC-CT-400A |
| Split Core CT 50 A with short cable (30 cm) | AC-CT-S-50A |
| Rogowski coil 0 – 400 A | AC-RSCT-4CM |
| Rogowski coil 0 – 1600 A | AC-RSCT-12CM |
| Rogowski coil 0 – 4000 A | AC-RSCT-19CM |
| Rogowski coil 0 – 10000 A | AC-RSCT-30CM |
| Wall mounting plate kit (8 pieces) | AC-IMPW-8 |
| DIN mounting plate kit (4 pieces) | AC-IMPD-4 |
| Smappee Bus cable – 40 cm (15.75 inches) [1] | AC-IBC40 |
| Smappee Bus cable – 150 cm (59 inches) [1] | AC-IBC150 |
| Smappee Bus cable set – 100 m (109 yards) - 50 RJ10 [1] | AC-IBCS-100m |
| Smappee Infinity Modbus Energy Meter cable (RJ10 to USB) | AC-IBC-RS485 |
| Teltonika RUT240 4G Router (for 3G/4G internet connection) | AC-SP-LU2 |
| 6P – 3phase cable 200 cm | GF-CBL-3F-200 |
| 6P – 1phase cable 200 cm | GF-CBL-1F-200 |

[1] Vous pouvez également utiliser un câble RJ10 personnalisé, voir Smappee Bus (page 45).

### Smappee Bus

Vous pouvez commander les articles suivants liés au Smappee Bus.

| Description | Numéro d'article |
|---|---|
| Câble Smappee Bus - 40 cm | AC-IBC40 |
| Câble Smappee Bus - 150 cm | AC-IBC150 |
| Bobine de câbles Smappee Bus - 100 m et 50 connecteurs RJ10 | AC-IBCS-100m |

Si le câble Smappee Bus n'est pas suffisant, vous pouvez utiliser un câble RJ10 personnalisé. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- Spécifications du câble bus
- Limites des bus

### Spécifications du câble bus

- Un câble contenant 2 paires torsadées non blindées (par exemple câble UTP Cat 5). Il est possible d'utiliser un câble blindé (par exemple, un câble UTP de catégorie 6).
- Les broches 1 et 4 et les broches 2 et 3 doivent être des paires torsadées.




*Image 18 : Paires torsadées*

- Connexion directe : broche 1 vers 1, etc.
- Impédance caractéristique de 100 ohms.

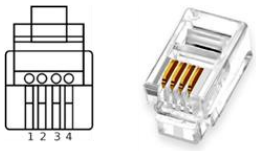



*Image 19 : Connecteur*

- AWM style 2835 : 60°/30 V - 24 AWG.

### Limites des bus

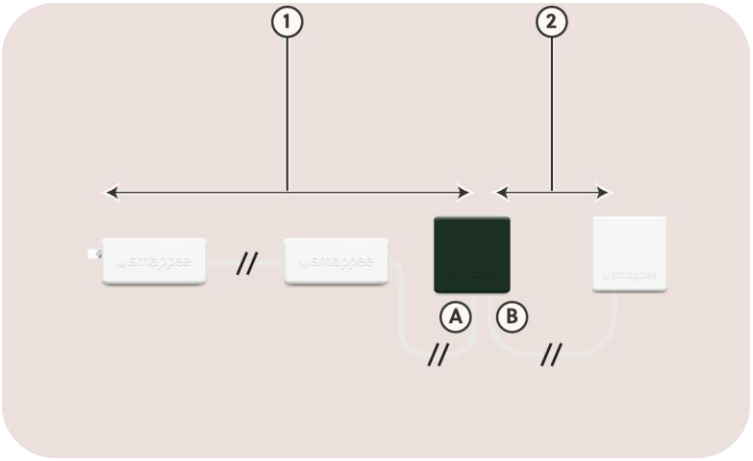



*Image 20 : Limites du Smappee A-bus et du Smappee B-bus*

| Smappee Bus | Plus d'informations |
|---|---|
| A | La longueur totale du bus CT (1) doit être inférieure à 100 mètres.<br>Il y a un maximum de 28 points de mesure :<br>• Un CT Hub comporte 4 points de mesure.<br>• Un CT Solid Core 3-Phase comporte 3 points de mesure. |
| B | La longueur totale du bus de données (2) doit être inférieure à 500 mètres. |

# Propriétés de la connectivité Wi-Fi et règles de firewall

### Propriétés de la connectivité Wi-Fi

- Wi-Fi 2,4 GHz requis, de préférence avec sélection automatique des canaux.
- Les réseaux sans serveur DHCP ne sont pas pris en charge.
  Le DHCP de votre routeur attribue l'adresse IP de votre Smappee.
- Cryptage WPA ou WPA2 obligatoire.
  Le nombre maximum de caractères pour la clé d'encodage WPA2/PSK est de 20.
- Les réseaux sans sécurité ne sont pas pris en charge.
- Le SSID doit être visible et ne doit pas être caché pendant l'installation.
- Tous les caractères ne sont pas autorisés dans le SSID ou le mot de passe Wi-Fi.
- Caractères autorisés pour le SSID : [a-z], [A-Z], [0-9],[!#$%&'()*+-./:;<>?@[]^_`{|}~]
- Caractères autorisés pour le mot de passe Wi-Fi : [a-z], [A-Z], [0-9],[ !"#$%&'()*+-./:;<>?@[\]^_`{|}~]
- Le filtrage MAC ne doit pas être actif sur le routeur.
- Votre firewall doit permettre à Smappee de créer des connectivités HTTP sécurisées sortantes.

### Règles de firewall

Aucune configuration spécifique de firewall n'est requise dans votre réseau. Si vous utilisez un firewall, utilisez les règles de firewall sécurisées couramment appliquées :

- Communication entrante : Tous les ports entrants sont fermés. Pas de redirection de port.
- Communication sortante : Tous les ports sortants sont autorisés.

# Explication du code couleur

## Smappee Genius

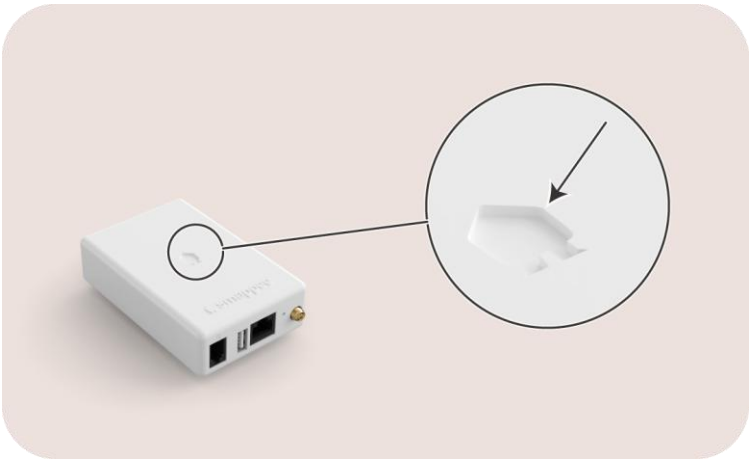


*Image 21 : Position de la LED sur le Smappee Genius*

| LED | État de la LED | Signification | Plus d'informations |
|---|---|---|---|
| | Bleu continu | Démarrage | Le Genius démarre. Si cela prend plus de 10 minutes, veuillez contacter le service d'assistance.<br>La lumière peut s'éteindre brièvement pendant ce processus. |
| | Bleu clignotant | Prêt à être connecté | Le Genius est prêt à être connecté au réseau Wi-Fi local. |
| | Vert continu | Connexion en cours | La connectivité au réseau est réussie, mais le Genius n'est encore activé sur aucun emplacement.<br>• Ethernet :<br>Connecté au réseau local.<br>• Wi-Fi :<br>Connecté au réseau Wi-Fi et au réseau local (c'est-à-dire que le mot de passe Wi-Fi est correct) |
| | Vert pulsation | Tout est OK | Le Genius fonctionne correctement. |
| | Rouge clignotant | Pas de connexion vers le Smappee Cloud | Le Genius disposait d'une connectivité internet fonctionnelle mais a perdu sa connectivité au Smappee Cloud. |
| | Rouge continu | Pas de connexion à l'internet | Le Genius ne se connecte pas à l'internet pendant la phase de démarrage.<br>Problème de connectivité. |

### Smappee Genius Flex



*Image 22: Position de la LED sur le Smappee Genius Flex*

| LED | État de la LED | Signification | Plus d'informations |
|---|---|---|---|
| | Bleu continu | Démarrage | Le Genius Flex démarre. Si cela prend plus de 10 minutes, veuillez contacter le support.<br>La lumière peut brièvement s'éteindre pendant ce processus. |
| | Vert continu | Connexion en cours | La connexion réseau réussit, mais le Genius Flex n'est pas encore activé sur un emplacement.<br>• Ethernet:<br>Connecté au réseau local.<br>• Wi-Fi:<br>Connecté au Wi-Fi et au réseau local (c'est-à-dire que le mot de passe Wi-Fi est correct) |
| | Vert pulsation | Tout est OK | Le Genius Flex fonctionne correctement. |
| | Rouge continu | Pas de connexion à l'internet | Le Genius Flex avait une connexion internet fonctionnelle mais a perdu sa connexion avec le Smappee Cloud. |

### Séries Smappee Connect

### Wi-Fi Connect et Connect

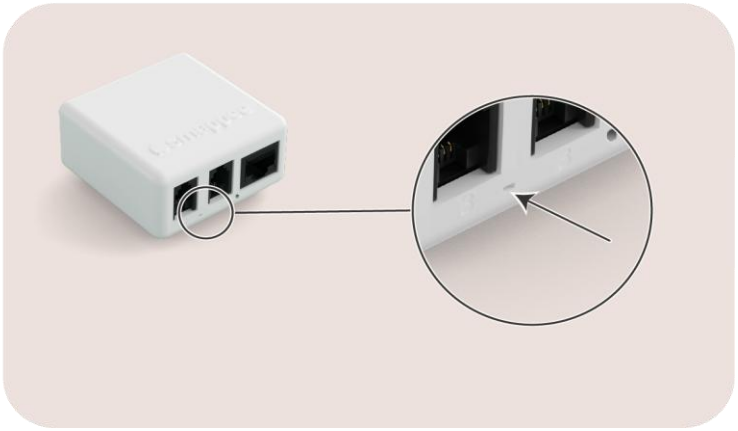


*Image 23 : Position de la LED sur la Smappee Connect*

| LED | État de la LED | Signification | Plus d'informations |
|---|---|---|---|
|  | Bleu continu | Démarrage | Le Connect démarre. Si cela prend plus de 30 secondes, veuillez contacter le service d'assistance. |
|  | Bleu clignotant | Prêt à être connecté | Le Connect est prêt à être connecté au réseau. |
|  | Vert continu | Connexion en cours | Le Connect se connecte à l'internet et doit passer en mode *pulsation verte*. Si cela prend plus de 2 minutes, veuillez contacter le service d'assistance. |
|  | Pulsation verte | Tout est OK | Le Connect fonctionne correctement. |
|  | Rouge clignotant | Pas de connexion | Le Connect ne se connecte pas à l'internet pendant la phase de démarrage. Recherchez la cause du problème de connexion ou contactez l'assistance. |

### 4G Connect

Ce statut est important lors de la configuration et de l'utilisation de la borne de recharge.

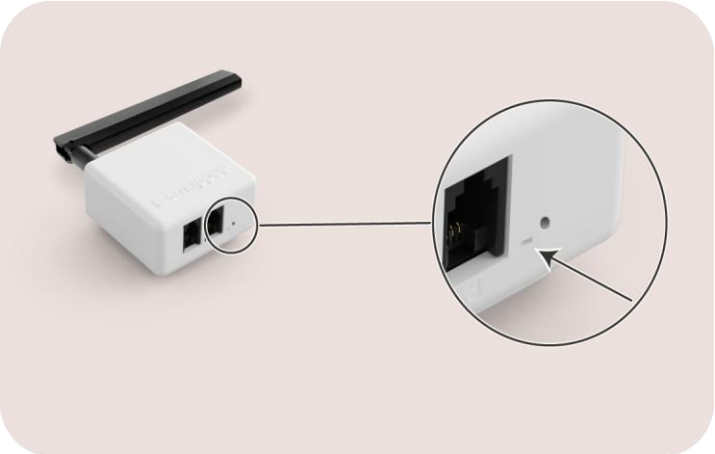


*Image 24 : Position de la LED sur la Smappee 4G Connect*

REMARQUE

Veillez à ce que votre propre corps n'interfère pas avec la réception.

| Couleur | Statut | Signification | Plus d'informations |
|---|---|---|---|
| | Cyan clignotant | Recherche d'un réseau 4G | Le 4G Connect recherche une connexion réseau. |
| | Vert continu | Connexion en cours | Le 4G Connect se connecte à l'internet et doit passer en mode pulsation verte. Si cela prend plus de 2 minutes, veuillez contacter le service d'assistance. |
| | Pulsation verte | Bonne réception | La réception 4G est correcte à cet endroit. |
| | Pulsation jaune | Réception moyenne | La réception 4G est moyenne à cet endroit et certaines fonctions peuvent réagir lentement. |
| | Pulsation rouge | Mauvaise réception | La réception 4G est mauvaise à cet endroit. Vous devez déplacer la 4G Connect à un meilleur endroit, ou utiliser une autre connexion. |
| | Rouge clignotant | Pas de réception | Le 4G Connect ne se connecte pas à l'internet pendant la phase de démarrage. Recherchez la cause du problème de connexion ou contactez l'assistance. |

### Smappee Power Box

| État de la LED | Signification |
|---|---|
| La LED indiquant le statut clignote toutes les 3 secondes. | La Power Box est sous tension et fonctionne correctement. |
| La LED indiquant le statut clignote une fois par seconde. | Erreur Smappee B-Bus |

### Smappee CT Hub

| État de la LED | Signification |
|---|---|
| LED à l'entrée A, B, C ou D<br>3 impulsions par seconde, sur l'une des entrées A, B, C, D. | Indication de l'entrée CT sélectionnée lors de la configuration du CT. |
| LED à l'entrée A<br>Impulsion brève toutes les 3 secondes. | Le CT Hub est sous tension et fonctionne correctement. |
| LED à l'entrée A<br>Une impulsion par seconde. | Erreur de communication. |
| LED à l'entrée A<br>2 impulsions par seconde. | Problème de configuration. |

### Smappee Solid Core 3-Phase CT

| État de la LED | Signification |
|---|---|
| LED à l'entrée A, B, C ou D<br>3 impulsions par seconde, sur l'une des entrées A, B, C, D. | Indication de l'entrée sélectionnée lors de la configuration. |
| LED à l'entrée A<br>Impulsion brève toutes les 3 secondes. | Le Solid Core 3-Phase CT est sous tension et fonctionne correctement. |
| LED à l'entrée A<br>Une impulsion par seconde. | Erreur de communication. |
| LED à l'entrée A<br>2 impulsions par seconde. | Problème de configuration. |

### Smappee Input module

| État de la LED | Signification |
|---|---|
| LED<br>Impulsion brève toutes les 3 secondes. | L'Input module est alimenté et fonctionne correctement. |
| LED<br>Une impulsion par seconde. | Pas de communication ou erreur de communication. |
| LED<br>Impulsion brève toutes les secondes | Problème de configuration. |
| LED d'entrée (une pour chaque entrée) | EN MARCHE lorsque l'entrée est fermée ou qu'une impulsion est donnée. |

### Smappee Output module

| État de la LED | Signification |
|---|---|
| LED<br>Impulsion brève toutes les 3 secondes. | L'Output module est alimenté et fonctionne correctement. |
| LED<br>3 impulsions par seconde. | Indication de la sortie sélectionnée lors de la configuration. |
| LED<br>Impulsion brève toutes les secondes | Pas de communication, erreur de communication ou problème de configuration |