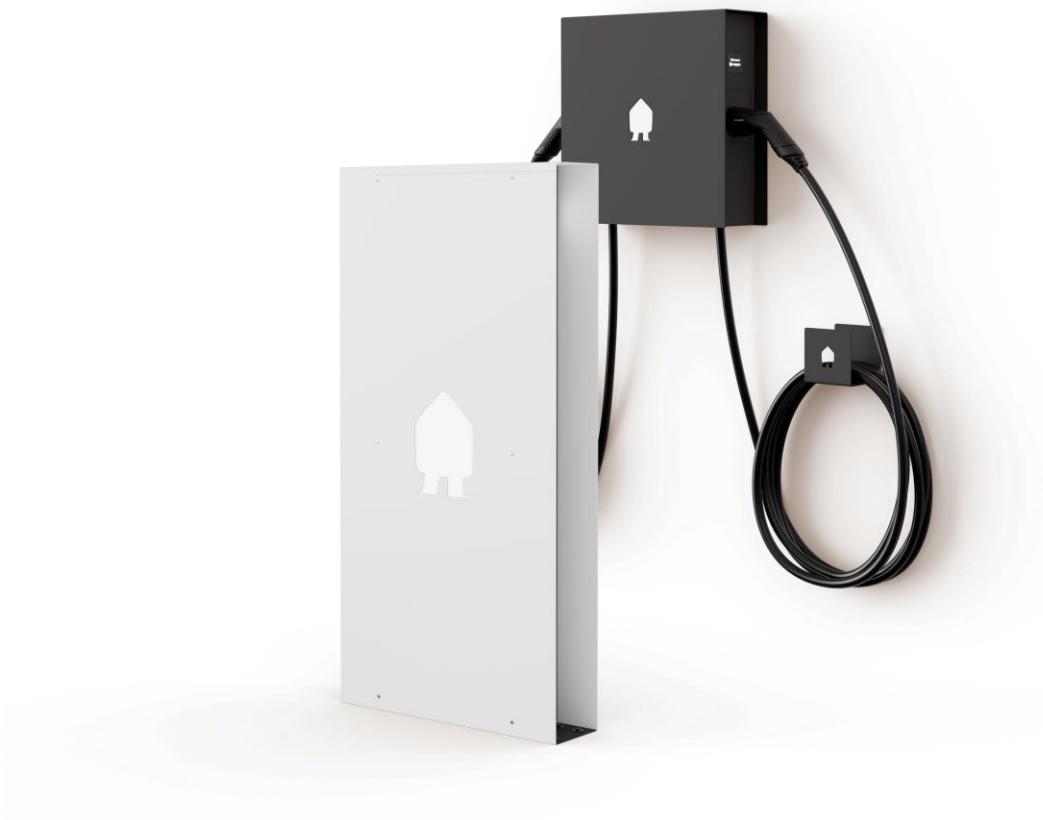
# EV Dual

## Guide d’installation et d’utilisation



Français – 1.4.4 – Septembre 2026

smappee

### Exactitude du document

Les spécifications et les autres informations contenues dans ce document ont fait l'objet d'une vérification attestant qu'elles étaient exactes et complètes au moment de la publication. En raison des améliorations apportées en permanence aux produits, ces informations sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre documentation en ligne : smappee.com/downloads

# Table des matières

1 Introduction ..... 4
2 Instructions de sécurité ..... 5
3 Vue d'ensemble de l'EV Dual ..... 7
4 Préparer l’installation ..... 24
5 Installation et configuration ..... 39
Annexes ..... 52

# 1 Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté cette borne de recharge EV Dual, la borne de recharge pour véhicules électriques la plus intelligente.

Ce manuel d'installation vous explique comment installer l'EV Dual. Nous vous recommandons de lire attentivement le contenu de ce manuel, afin de garantir une installation sûre et appropriée et d'activer toutes les fonctions avancées de ce produit.

## Utilisation prévue

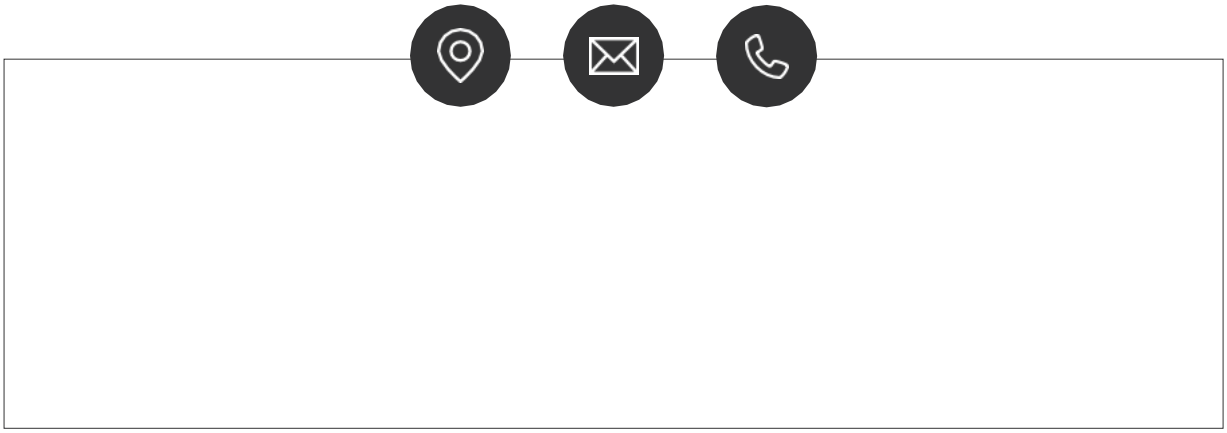
Cette borne de recharge est conçue pour recharger les véhicules électriques au moyen du câble de recharge fixe de type 2 (avec obturateur) ou d'un câble de recharge compatible de type 2 branché sur la prise de recharge type T2S. L'utilisation d'adaptateurs intermédiaires ou de câbles d'extension n'est pas permise.

L'utilisation à d'autres fins que la recharge de VE telle que définie dans la série CEI 61851 n'est pas permise et constitue une mauvaise utilisation de la borne de recharge. Seules des personnes qualifiées, formées et autorisées sont habilitées à installer, entretenir et/ou réparer la borne de recharge et à s'assurer que les spécifications techniques et les exigences d'installation sont respectées. Une installation et un test incorrects de la borne de recharge peuvent potentiellement endommager la batterie du véhicule ou l'appareil. Tout dommage en résultant est exclu de la garantie de ce dernier. Toute modification sans confirmation écrite de Smappee annulera la garantie. Pour plus d'informations, consultez smappee.com/legal-documents.

## Assistance

Seuls des électriciens qualifiés ou assimilés sont habilités à installer cette borne de recharge. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre partenaire de maintenance.

Pour accélérer le processus, veillez à avoir les informations suivantes à portée de main : la référence article et le numéro de série qui se trouvent sur l'étiquette d'identification de la borne de recharge.



Si votre distributeur local ne peut pas vous aider ou si vous avez une suggestion à nous faire, vous pouvez contacter Smappee à l'adresse suivante : **support@smappee.com**

Smappee NV
Evolis 104
8530 Harelbeke
Belgique

# 2 Instructions de sécurité

## 2.1 Avertissements et mesures de sécurité

| | |
|---|---|
|  | AVERTISSEMENT<br>L’utilisation de cette borne de recharge sans les connaissances et compétences nécessaires peut entraîner un risque d’accident grave, voire la mort. Utilisez ce produit uniquement afin d’effectuer des tâches pour lesquelles vous disposez des qualifications et des instructions nécessaires.<br>L'installation ne peut être effectuée que par des électriciens agréés et doit être conforme aux normes de sécurité nationales.<br>Veuillez lire et suivre l’intégralité des Instructions de sécurité ci-dessous avant l’installation, l’entretien ou l'utilisation de votre EV Dual. Une installation, une réparation ou une modification incorrecte peut entraîner un risque pour l’utilisateur et annuler la garantie et notre responsabilité. |

| | |
|---|---|
|  | ATTENTION<br>Risque d'électrocution.<br>Reportez-vous à la documentation fournie lorsque vous voyez ce symbole. |

Veuillez respecter les précautions de sécurité suivantes afin d’éviter tout risque de choc électrique, d’incendie ou de blessures :

- Utilisez les outils adéquats, apportez les ressources matérielles suffisantes et prenez les mesures de protection adaptées.
- La borne de recharge, lorsqu'elle est installée correctement, est destinée à être utilisée par des personnes non formées qui souhaitent exclusivement recharger leur véhicule électrique.
- Ne laissez pas les enfants utiliser la borne de recharge.
- Lorsqu’une borne de recharge est en cours d’utilisation, la supervision d’un adulte en cas de présence d’enfants est obligatoire.
- Éteignez l’alimentation électrique de la borne de recharge avant tous travaux d’installation ou de maintenance.
- N’utilisez pas la borne de recharge si le produit est endommagé ou défectueux.
- N’immergez pas la borne de recharge dans l’eau ou tout autre liquide.
- N’exposez pas la borne de recharge à la chaleur, aux flammes ou à un froid extrême.
- Ne tentez pas d’ouvrir, de réparer ou d’entretenir des pièces du produit. Contactez Smappee ou votre partenaire de maintenance pour plus d’informations.
- Utilisez uniquement la borne de recharge dans les conditions d’utilisation spécifiées.
- Lors de la recharge, il convient de dérouler entièrement le câble de recharge et de le brancher au véhicule électrique sans faire de boucles. Ceci permet d’éviter un éventuel risque de surchauffe du câble de recharge.
- Après la recharge, rangez correctement le câble de recharge afin d’éviter qu'une personne ne trébuche en passant. Veillez à éviter tout risque de détérioration du câble de recharge (câble entortillé, compressé ou écrasé par les roues d'un véhicule).
- Ne placez aucun objet sur la borne de recharge.

## 2.2 Maintenance

- Respectez le calendrier d'entretien (page 53).
- Nettoyez la partie extérieure du produit uniquement à l’aide d’un chiffon propre et sec.
- N’utilisez pas d’agents abrasifs ou de solvants.
- N’effectuez aucun entretien sous la pluie ou lorsque l’humidité ambiante excède 95 %.

## 2.3 Transport et stockage

- Débranchez l’alimentation électrique avant de retirer la borne de recharge en vue de la transporter ou de la stocker.
- La borne de recharge ne doit être transportée et stockée que dans son emballage d’origine. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dégâts occasionnés à la borne de recharge suite à son transport dans un emballage non standard autre que l’emballage d’origine.
- Stockez la borne de recharge dans un environnement sec, en respectant la plage de températures indiquée dans les spécifications techniques.

# 3 Vue d'ensemble de l'EV Dual

## 3.1 Modèles

L'EV Dual présente une conception modulaire, chaque produit installé étant équipé d'un EV Dual Core pouvant être fixé à un piédestal ou à une platine de montage mural. L'EV Dual est complétée par deux câbles de charge (avec obturateur) et un boîtier blanc ou noir.

| **EV Dual version câble** | |
|---|---|
| **Image** | **Description** |
|  | EV Dual Base Black with Cables |
|  | EV Dual Base White with Cables |
|  | EV Dual Wall Black with Cables |
|  | EV Dual Wall White with Cables |

| EV Dual version prise de recharge | |
|---|---|
| **Image** | **Description** |
|  | EV Dual Base Black |
|  | EV Dual Base White |
|  | EV Dual Wall Black |
|  | EV Dual Wall White |

| EV Dual version câble avec obturateur | |
|---|---|
| **Image** | **Description** |
|  | EV Dual Base Black with shutter Cables |
|  | EV Dual Base White with shutter Cables |
|  | EV Dual Wall Black with shutter Cables |
|  | EV Dual Wall White with shutter Cables |

Pour plus d'informations, voir Contenu des boîtes (page 11).

L'EV Dual est assemblé à l'aide de composants provenant de différentes boîtes. Les boîtes nécessaires sont liées au modèle à installer.

Le tableau suivant indique par ligne les numéros d'article des boîtes liées au produit installé.

| **EV Dual version câble** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Produit installé** | **Core** | **Piédestal** | **Platines** | **Câbles de recharge** |
|  | EVD-2332-C5 1 | EVD-FLOOR-PEDESTAL 2 | EVD-FLOOR-KIT-B 3 | EVD-FLOOR-2C5 4 |
|  | EVD-2332-C5 1 | EVD-FLOOR-PEDESTAL 2 | EVD-FLOOR-KIT-W 3 | EVD-FLOOR-2C5 4 |
|  | EVD-2332-C5 1 | N/A | EVD-WALL-KIT-B 2 | EVD-WALL-2C5 3 |
|  | EVD-2332-C5 1 | N/A | EVD-WALL-KIT-W 2 | EVD-WALL-2C5 3 |

| **EV Dual version prise de recharge** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Produit installé** | **Core** | **Piédestal** | **Platines** | **Câbles de recharge** |
|  | EVD-2332-B 1 | EVD-FLOOR-PEDESTAL 2 | EVD-FLOOR-KIT-B 3 | N/A |
|  | EVD-2332-B 1 | EVD-FLOOR-PEDESTAL 2 | EVD-FLOOR-KIT-W 3 | N/A |
|  | EVD-2332-B 1 | N/A | EVD-WALL-KIT-B 2 | N/A |
|  | EVD-2332-B 1 | N/A | EVD-WALL-KIT-W 2 | N/A |

| EV Dual version câble avec obturateur | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Installed product** | **Core** | **Pedestal** | **Plates** | **Charging cables** |
|  | EVD-2332-C5 1 | EVD-FLOOR-PEDESTAL 2 | EVD-FLOOR-KIT-B 3 | EVD-FLOOR-2CS8 4 |
|  | EVD-2332-C5 1 | EVD-FLOOR-PEDESTAL 2 | EVD-FLOOR-KIT-W 3 | EVD-FLOOR-2CS8 4 |
|  | EVD-2332-C5 1 | N/A | EVD-WALL-KIT-B 2 | EVD-WALL-2CS8 3 |
|  | EVD-2332-C5 1 | N/A | EVD-WALL-KIT-W 2 | EVD-WALL-2CS8 3 |

## 3.2 Contenu des boîtes

### Boîte avec le module EV Dual Core

1 Autocollant d'identification sur la boîte

> REMARQUE
>
> Variantes :
>
> - [EVD-2332-B] Prise de recharge EV Dual Core
> - [EVD-2332-C5] Câble EV Dual Core

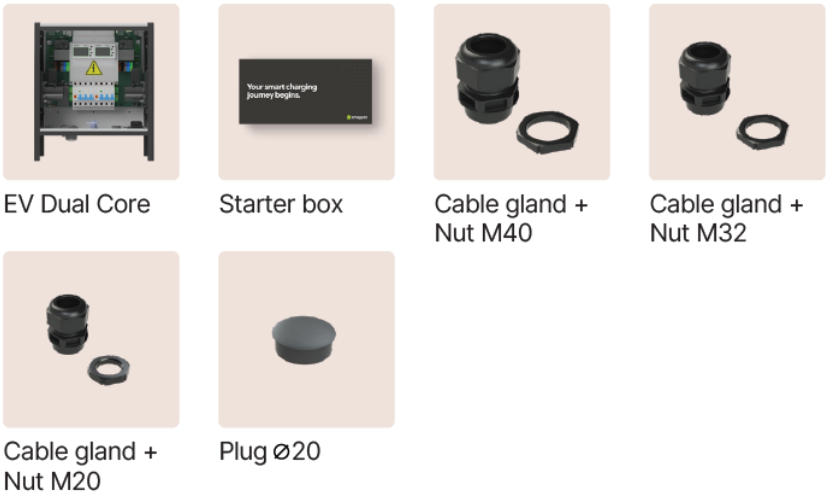



*Image 1 : Contenu de la boîte avec le module central pour le modèle à prise de recharge*

| **Description** | **Quantité** |
|---|---|
| EV Dual Core | 1 |
| Starter box | 1 |
| Presse-étoupe avec écrou M40 | 1 |
| Presse-étoupe avec écrou M32 | 1 |
| Presse-étoupe avec écrou M20 | 1 |
| Bouchon | 1 |
| Guide d'installation rapide | 1 |

### Boîte avec le piédestal pour la borne EV Dual Base

2 Autocollants d'identification sur la boîte

Ce piédestal EV Dual Base [EVD-FLOOR-PEDESTAL] n'est nécessaire que pour les bornes de recharge montées au sol.

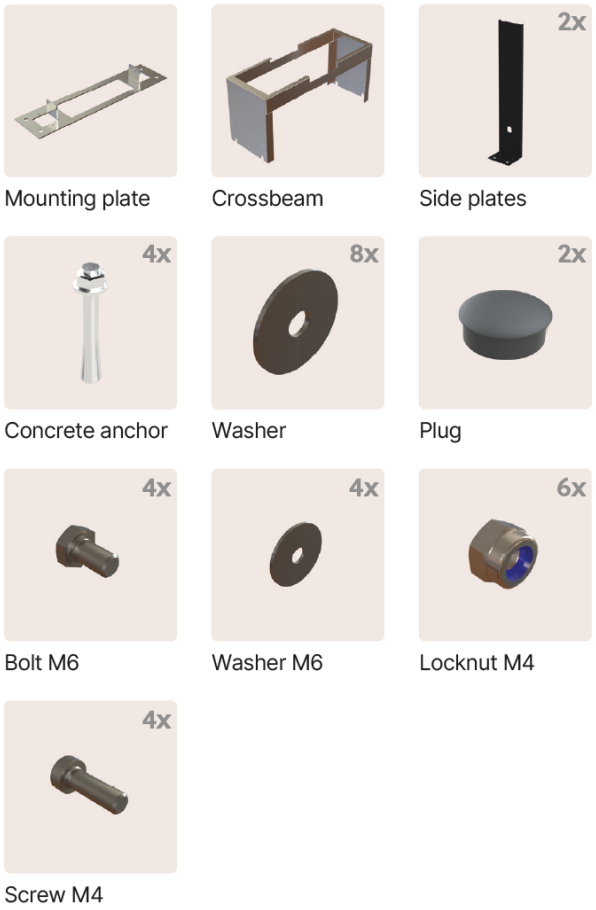



*Image 2 : Contenu de la boîte avec le piédestal*

| **Description** | **Quantité** |
|---|---|
| Platine de fixation | 1 |
| Traverse | 1 |
| Platine latérale | 2 |
| Ancrage à béton | 4 |
| Rondelle | 8 |
| Bouchon | 2 |
| Boulon M6 | 4 |
| Rondelle M6 | 4 |
| Écrou frein M4 | 6 |
| Vis M4 | 4 |

### Boîte avec les platines pour la borne EV Dual Base

3 Autocollants d'identification sur la boîte

| | |
|---|---|
| | REMARQUE<br>Variantes par couleur :<br>[EVD-FLOOR-KIT-B] EV Dual Base plate kit Black<br>[EVD-FLOOR-KIT-W] EV Dual Base plate kit White |

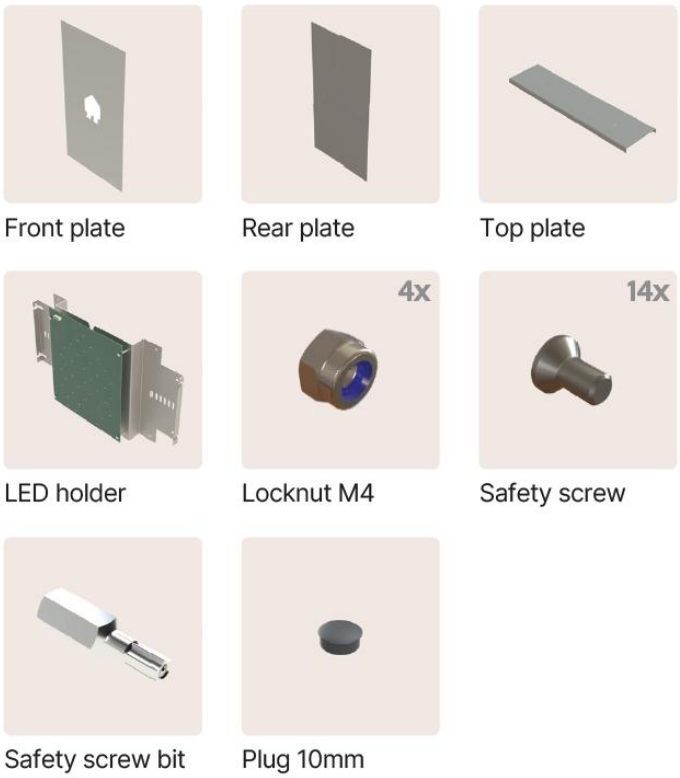



*Image 3 : Contenu de la boîte avec les platines*

| **Description** | **Quantité** |
|---|---|
| Platine frontale | 1 |
| Platine arrière | 1 |
| Platine supérieure | 1 |
| Support de LED | 1 |
| Écrou frein M4 | 4 |
| Vis de sécurité | 14 |
| Embout de vissage de sécurité | 1 |
| Bouchon | 1 |

### Boîte avec les câbles de recharge pour la borne EV Dual Base

4 Autocollants d'identification sur la boîte

[EVD-FLOOR-2C5] EV Dual Base 2 x 3-phase 32 A Type 2 open-ended charging cable 5 m with cable holder

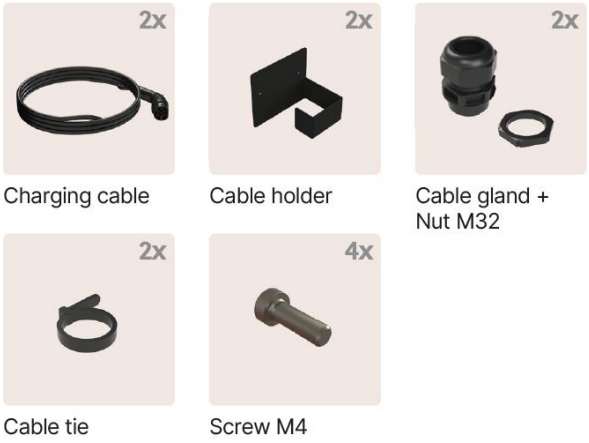



*Image 4: Contenu de la boîte avec le câble de chargement*

| **Description** | **Quantité** |
|---|---|
| Câble de recharge | 2 |
| Support de câble | 2 |
| Presse-étoupe | 2 |
| Collier de serrage | 2 |
| Vis M4 | 4 |

### Boîte avec les câbles de recharge avec obturateur pour la borne EV Dual Base

4 Autocollants d'identification sur la boîte

[EVD-FLOOR-2CS8] EV Dual Base 2 x 3-phase 32 A Type 2 with shutter open-ended charging cable 8m with cable holder

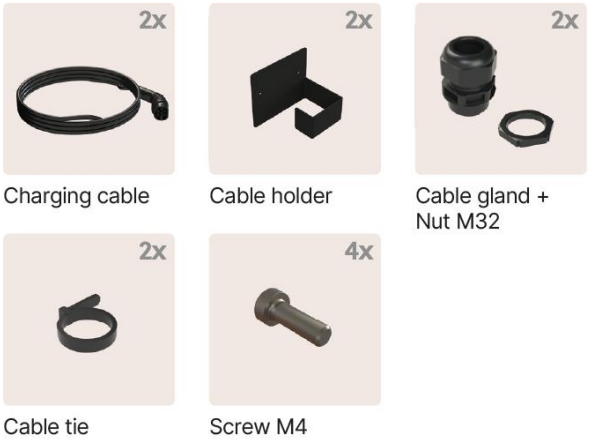



*Image 5: Contenu de la boîte avec le câble de chargement*

| **Description** | **Quantité** |
|---|---|
| Câble de recharge avec obturateur | 2 |
| Support de câble | 2 |
| Presse-étoupe | 2 |
| Collier de serrage | 2 |
| Vis M4 | 4 |

### Boîte avec les platines pour la borne EV Dual Wall

2 Autocollants d'identification sur la boîte

| | |
|---|---|
| | REMARQUE<br>Variantes par couleur :<br>[EVD-WALL-KIT-B] EV Dual Wall plate kit Black<br>[EVD-WALL-KIT-W] EV Dual Wall plate kit White |

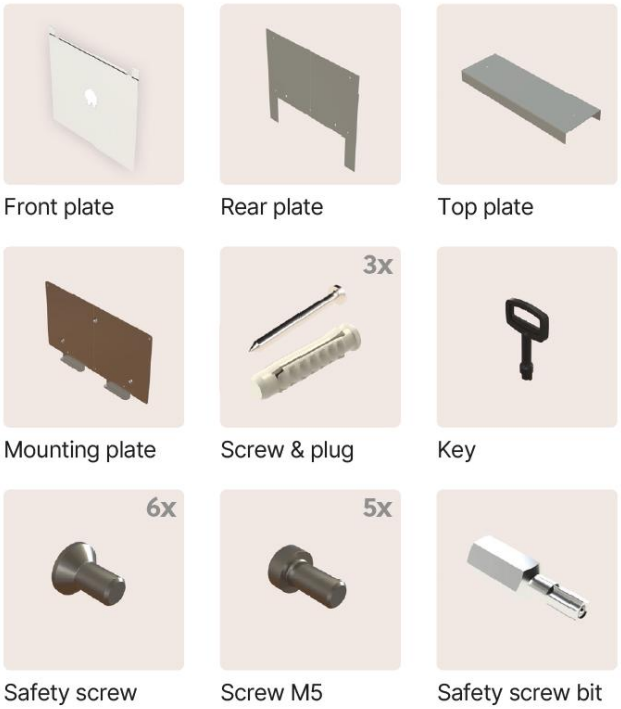



*Image 6 : Contenu de la boîte avec les platines*

| **Description** | **Quantité** |
|---|---|
| Platine frontale | 1 |
| Platine arrière | 1 |
| Platine supérieure | 1 |
| Platine de fixation | 1 |
| Vis et cheville | 3 |
| Clé | 1 |
| Vis de sécurité | 6 |
| Vis M5 | 5 |
| Embout de vissage de sécurité | 1 |

### Boîte avec les câbles de recharge pour la borne EV Dual Wall

3 Autocollants d'identification sur la boîte

[EVD-WALL-2C5] EV Dual Wall 2 x 3-phase 32 A Type 2 open-ended charging cable 5 m with cable holder

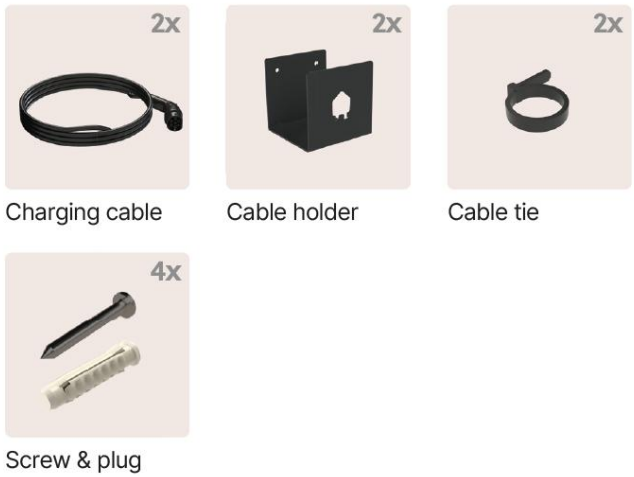



*Image 7: Contenu de la boîte avec le câble de chargement*

| **Description** | **Quantité** |
|---|---|
| Câble de recharge | 2 |
| Support de câble | 2 |
| Collier de serrage | 2 |
| Vis et cheville | 4 |

### Boîte avec les câbles de recharge avec obturateur pour la borne EV Dual Wall

3 Autocollants d'identification sur la boîte

[EVD-WALL-2CS8] EV Dual Wall 2 x 3-phase 32 A Type 2 with shutter open-ended charging cable 8 m with cable holder

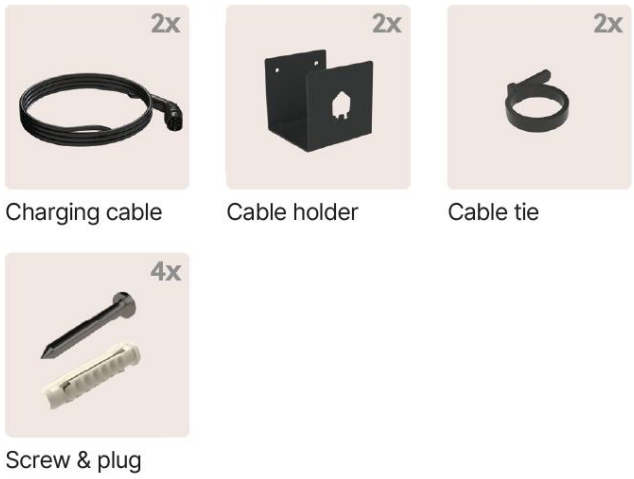



*Image 8: Contenu de la boîte avec le câble de chargement*

| **Description** | **Quantité** |
|---|---|
| Câble de recharge avec obturateur | 2 |
| Support de câble | 2 |
| Collier de serrage | 2 |
| Vis et cheville | 4 |

## 3.3 Fixation de l'orientation

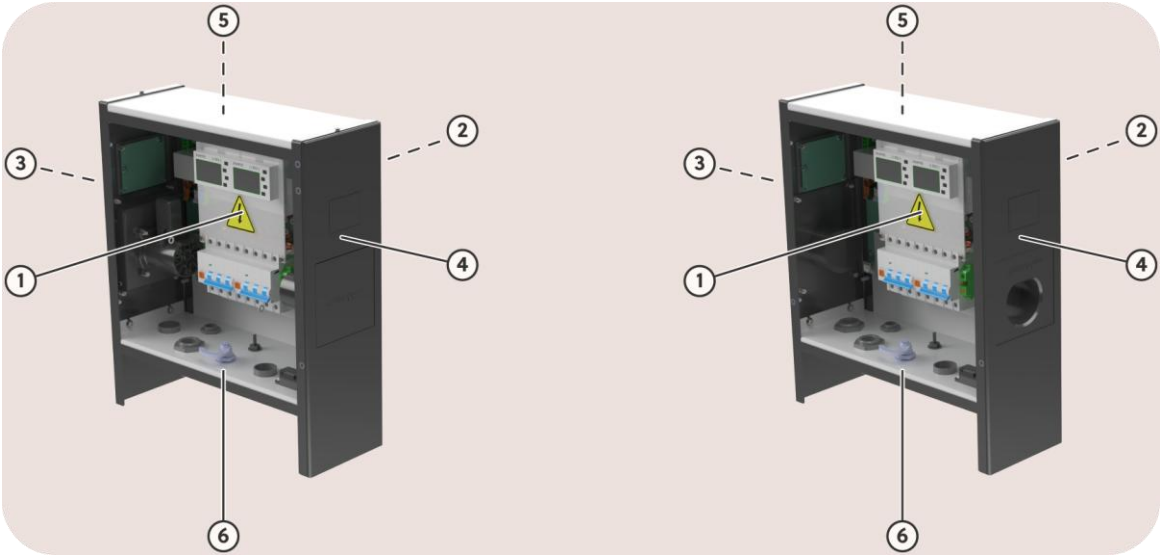



*Image 9 : Détermination du sens de montage pour un modèle à câble ou à prise de recharge*

| Id | Description |
|---|---|
| 1 | Avant |
| 2 | Arrière |
| 3 | Connecteur 1 |
| 4 | Connecteur 2 |
| 5 | Dessus |
| 6 | Dessous |

## 3.4 Étiquette d'identification de l'EV Dual

### Emplacement de l'étiquette d'identification de l'EV Dual

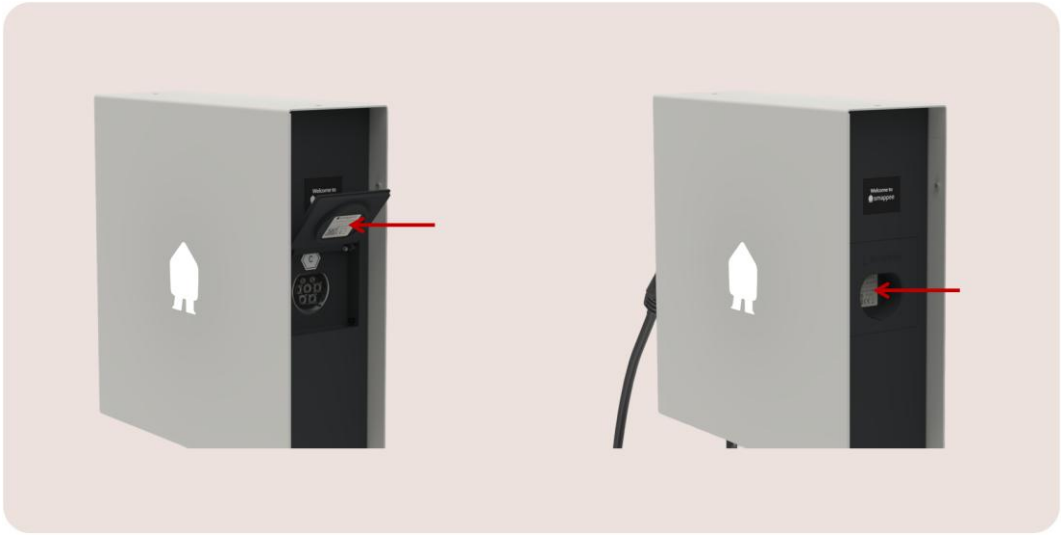


*Image 10 : Emplacement de l'étiquette d'identification*

### Étiquette d'identification de l'EV Dual




*Image 11 : Étiquette d'identification*

| N° | Description |
|---|---|
| 1 | Fabricant |
| 2 | Numéro d'article |
| 3 | Numéro de série |
| 4 | Classement électrique |
| 5 | Température de fonctionnement |
| 6 | Date de fabrication |
| 7 | Adresse du fabricant |
| 8 | Symbole d'élimination des déchets |
| 9 | CE |
| 10 | Indice de protection (IP) |
| 11 | Code EAN |
| 12 | QR Code à scanner lors de la configuration de la borne de recharge |

## 3.5 Spécifications techniques

| Caractéristique | Description | |
|---|---|---|
| | **EV Dual Wall** | **EV Dual Base** |
| **Propriétés physiques** | | |
| Dimensions | 450 mm x 450 mm x 150 mm | 1200 mm x 600 mm x 150 mm |
| Poids | Borne de recharge avec prises de recharge : 16,6 kg<br>Borne de recharge avec câbles : 22,3 kg<br>Borne de recharge avec câbles avec obturateur : 24,4 kg | Borne de recharge avec prises de recharge : 40,7 kg<br>Borne de recharge avec câbles : 45,7 kg<br>Borne de recharge avec câbles avec obturateur: 47,8 kg |
| Prise de recharge | 2 x prises de recharge Type 2 (IEC 62196-2) avec obturateur intégré (T2S)<br>Le verrouillage électronique de la prise de recharge peut être activé en permanence par l'utilisateur. | |
| Câble de recharge | 2 x câbles de recharge Type 2 (IEC 62196-2), 5 m (longueur utile : 4 m)<br>ou<br>2 x câbles de recharge avec obturateur Type 2 (IEC 62196-2), 8 m (longueur utile : 7 m) | |
| Stationnaire / mobile | Installation fixe | |
| Design externe | Assemblage fermé | |
| Méthode de fixation | Montage mural | Montage au sol |
| **Caractéristiques techniques** | | |
| Puissance nominale maximale par connecteur | Connexion monophasée : 7.4 kW<br>Connexion triphasée : 22 kW | |
| Mode de recharge | Mode 3 (CEI 61851) | |
| Type de connexion | Type A et B (prise de recharge) (CEI 61851) | |
| | Type C (câble fixe) (IEC 61851) | |
| Mesure | Certifié MID classe B | |
| Protection intégrée contre le courant résiduel | Détection du courant résiduel de fonctionnement nominal :<br>6 mA DC RCM et 30 mA C40 AC RCBO Type A 10 kA | |
| Disjoncteurs externes requis | 1 alimentation électrique : 1 disjoncteur 2P (monophasé), 3P (triphasé) ou 4P (triphasé avec neutre) de max. 80 A, de type B ou C, pouvoir de coupure en court-circuit d'au moins 6 kA (avec peigne d'alimentation interne)<br><br>2 alimentations électriques : 2 disjoncteurs 2P (monophasés), 3P (triphasés) ou 4P (triphasés avec neutre) de 40 A maximum, de type B ou C, pouvoir de coupure en court-circuit d'au moins 6 kA | |
| Raccordement de la ligne d'alimentation | Conducteurs souples jusqu'à 16 mm² ou conducteurs rigides jusqu'à 25 mm², avec un câble d'alimentation d'un diamètre extérieur compris entre Ø 13 et 21 mm | |

| Caractéristique | Description | |
|---|---|---|
| | **EV Dual Wall** | **EV Dual Base** |
| Systèmes d'alimentation pris en charge | TN-C, TN-C-S, TT, IT [1] | |
| Mise à la terre | Système TN : Fil PE<br>Système TT : Électrode de terre installée de manière indépendante < 100 Ohm de résistance à l'étalement<br>Système informatique : connecté à une référence partagée (terre commune) avec d'autres parties métalliques | |
| Tension nominale (UN) | 230/400 VAC | |
| Tension nominale d'isolement (Ui) d'un circuit | 500 V | |
| Tension nominale de tenue aux chocs (Uimp) | Catégorie de surtension III (4 kV) | |
| Fréquence nominale (fN) | 50 Hz / 60 Hz | |
| Courant nominal (Ina) | 32 A | |
| Courant nominal (Inc) d'un circuit | 32 A | |
| Courant nominal de crête (Ipk) | 10 kA | |
| Courant de court-circuit conditionnel nominal (Icc) | 10 kA | |
| Classification CEM | Classe B | |
| Méthode de connexion | CA, connecté en permanence | |
| **Interfaces & Connectivité** | | |
| Statut de l'information | Écran LCD de 2,77 pouces | |
| Activation de la session | non authentifié, glissez RFID, scannez QR Code<br>Pay Station optionnelle | |
| Connectivité | Ethernet 100BASE-T, 4G LTE-M[2] | |
| Protocole de communication | Compatible ISO 15118 V2G, OCPP 1.6 JSON, évolutive vers OCPP 2.0.1 | |
| **Certification et normes** | | |
| Certification du produit | CE | |
| Normes | Sécurité : EN IEC 61851-1, EN IEC 62311<br>EMC : EN IEC 61851-21-2, EN ETSI 301 489-1, EN ETSI 301 489-17, EN ETSI 301 489-52<br>Spectre radio : EN ETSI 300 220, EN ETSI 300 328, EN ETSI 301 908-13 | |
| **Environnement** | | |

1 Attention : tous les véhicules électriques ne sont pas compatibles avec le système informatique. Pour une recharge de 3×230V, un transformateur de tension peut être nécessaire.

2 Une période de connectivité 4G (LTE) gratuite de cinq ans est incluse. À l'issue de cette période initiale, un service 4G (LTE) intégré d'une durée d'un an, renouvelable annuellement, est proposé.

| Caractéristique | Description | |
|---|---|---|
| | **EV Dual Wall** | **EV Dual Base** |
| Matériau du boîtier | Aluminium (platine frontale), Magnelis (structure) | Magnelis |
| Couleurs standard du boîtier | RAL 9016 (blanc étoilé), RAL 7021 (gris noir) | |
| Indice de protection | IP54 | |
| Protection mécanique contre les impacts | IK10 | |
| Indice de pollution | 3 | |
| Classe de sécurité électrique | I | |
| Utilisation en veille | Luminosité de la LED 0% : 3 W<br>Luminosité des LED à 100 % : 18 W | Luminosité de la LED 0% : 3 W<br>Luminosité des LED à 100 % : 18 W |
| Conditions environnementales | Usage intérieur et extérieur | |
| Température de fonctionnement | -25 °C à 50 °C<br>(réduction de la puissance si la température est >25 °C*) | |
| Température de stockage | -25 °C à 60 °C | |
| Humidité relative | 0 % à 95 %, sans condensation | |
| Altitude d'installation maximale | 0 à 2 000 m | |
| Accès | Lieux à accès restreint ou non restreint | |
| Protection contre le vol | Serrure avec clé + vis de sécurité | Vis de sécurité |

* La puissance de charge maximale dépend de la température ambiante (T):
-25°C ≤ T ≤ 25°C: 2 x 22 kW
25°C < T ≤ 30°C: 2 x 15 kW
30°C < T ≤ 40°C: 2 x 11 kW
40°C < T ≤ 50°C: 2 x 7 kW
50°C < T: 0 kW

REMARQUE

- La température de fonctionnement correspond à la température ambiante d'un produit livré dans les couleurs de boîtier par défaut RAL 9016 (blanc étoilé) + RAL 7021 (gris noir). L'exposition directe au soleil peut avoir un effet négatif sur la plage de températures.
- Si le produit est exposé à des températures ambiantes inférieures ou supérieures, l'usage ininterrompu du produit ne peut être garanti. Si les températures dépassent les valeurs maximales, la borne de recharge diminuera automatiquement l'intensité de recharge afin de faire baisser la température interne. Ceci permet de stabiliser la température interne et de diminuer tout risque d'interruption de recharge involontaire.
- Si le produit est directement exposé au soleil, la gestion automatique de la température pourra se déclencher en dessous de la température ambiante maximale. Par conséquent, évitez si possible d'exposer la borne de recharge à la lumière directe du soleil.
- Lorsque le produit est exposé aux éléments naturels, le boîtier peut être soumis à un vieillissement progressif du matériau, pouvant entraîner une décoloration au cours du temps. Par conséquent, dans la mesure du possible, placez le produit dans un lieu abrité afin d'optimiser la durée de vie des matériaux.

# 4 Préparer l’installation

Pour la protection antisurcharge ou l'optimisation de l'autosuffisance, des composants Smappee Infinity supplémentaires doivent être installés pour mesurer le réseau et le solaire, la batterie ou d'autres compteurs secondaires.

REMARQUE

Pour plus d'informations, voir la Smappee Academy.

La première étape consiste à préparer l’installation physique de l'EV Dual comme indiqué dans le présent chapitre.

## 4.1 Prérequis d’installation

- Pour obtenir les autorisations nécessaires, veuillez contacter l'autorité locale concernée.
- Des réglementations locales peuvent s'appliquer et peuvent varier selon votre région ou votre pays.
- Assurez-vous que l'espace autour de la borne de recharge est suffisant, conformément à la norme CEI 60204-1.
- Veillez à ce que la zone d’installation de la borne de recharge soit adaptée en termes d’utilisation et d’aération.
- Veillez à consulter les réglementations locales en matière de câblage afin de choisir la taille des conducteurs, et utilisez uniquement des conducteurs en cuivre.
- Calculez la charge électrique existante afin de connaître l’intensité de fonctionnement maximale pour l'installation de la borne de recharge.
- Le calibre approprié du câble d'alimentation dépend de la puissance nominale et de la distance entre l'armoire compteur et la borne de recharge. La chute de tension ne doit pas excéder 5 %. Il est recommandé de prévoir une chute de tension maximale de 3 %.
- La connexion d'alimentation doit être protégée contre les courts-circuits et les surplus de courant à l'aide d'un disjoncteur individuel. Ce disjoncteur doit être un disjoncteur 2 pôles (pour une installation monophasée), 3 pôles (triphasé sans neutre) ou 4 pôles (triphasé avec neutre), de courbe B ou C, et d’un calibre maximal de 80 A si un seul câble d’alimentation est utilisé pour les deux connecteurs, ou de 40 A maximum si chaque connecteur est directement relié à un câble d’alimentation distinct (ou selon les normes et réglementations locales en vigueur). Vous pouvez également utiliser une alimentation de circuit avec un disjoncteur approprié dimensionné pour la charge totale.

  REMARQUE

  Certains VE ne sont pas compatibles avec un réseau de 3 x 230 V de par la sécurité intégrée dans le VE. Contactez le fabricant de votre VE pour plus d'informations. Si votre VE n'est pas compatible avec cette configuration de réseau, ou si vous souhaitez obtenir une puissance de charge supérieure à ce qui est possible avec une configuration de réseau en triangle, il est possible d'installer un transformateur convertissant la configuration 3 × 230 V en une configuration standard 3 × 400 V + N.

- Assurez-vous que chaque EV Dual dispose d'un câble réseau pour la connexion Internet. Si vous le souhaitez, vous pouvez chaîner jusqu’à 5 EV Dual. Pour plus d'informations, voir Connecter le câble réseau. (page 45).

- Acheminez chaque câble d’alimentation, ainsi que le câble réseau le cas échéant, jusqu’à l’emplacement prévu pour l’installation de la borne de recharge.



REMARQUE

Pour pouvoir raccorder la borne EV Dual facilement, assurez-vous qu’il y ait au minimum :

- 1,3 m de câble d’alimentation et 1,3 m de câble réseau doivent être disponibles à l’emplacement de l'EV Dual Base
- 0,30 m de câble d’alimentation et 0,30 m de câble réseau doivent être disponibles à l’emplacement de l'EV Dual Wall

- Utilisez la platine de fixation fournie (page 26) pour fixer l'EV Dual.

## 4.2 Outils (non fournis)

- Clé dynamométrique avec rallonge et prise de recharge (PZ2, T20H, hexagonal intérieur 2,5 mm et 4 mm, largeur de vis 10 mm et 19 mm)
- Clé SW7 et SW14
- Pince à dénuder et cutter
- Pinces à long bec
- Pinces à sertir les embouts (uniquement pour câbles d'alimentation torsadés)
- Pince à sertir RJ45
- Diamètre du foret 12 mm (platine de sol) ou 10 mm (platine de montage mural)
- Marteau

## 4.3 Accessoires (non fournis)

- Disjoncteur et câble pour chaque alimentation électrique
- Câble de réseau et connecteurs RJ45, au minimum Cat 5 selon l'environnement
- Embouts, en cas d'utilisation de câbles d'alimentation toronnés ou de réduction de la longueur d'un câble de recharge
- Colliers de serrage pour fixer les câbles au support de LED de l'EV Dual Base

## 4.4 Préparer l’installation de l'EV Dual Base

REMARQUE

Cette section ne s'applique que si vous installez un modèle d'EV Dual monté au sol. Pour un EV Dual murale, rendez-vous à Préparer l’installation de l'EV Dual Wall (page 35).

### Préparer les fondations

#### Contexte

Un sol stable et de niveau doit être préparé à l’avance, et un ou deux câbles d’alimentation ainsi qu’un câble réseau doivent être prévus. La surface du sol doit être suffisamment résistante pour permettre l'utilisation d'ancrages en béton, et éviter ainsi toute humidité.

Nous recommandons une fondation en béton à hauteur du sol. Cela peut être un sol en béton poli dans un parking ou encore une zone plate permettant d'installer les bornes de recharge.

Si vous souhaitez une fondation pour chaque EV Dual, vous devez procéder comme suit.

#### Instructions

Procédez comme suit.

1. Faire un trou de fondation suffisamment grand.
   La taille nécessaire peut varier en fonction de la nature du sous-sol. Veuillez vous référer aux spécifications techniques de taille et de poids afin de déterminer et de réaliser une base solide pour l'EV Dual.
   Lors du dimensionnement de la fondation, nous vous conseillons d'effectuer une analyse de capacité de charge statique conformément aux normes applicables.

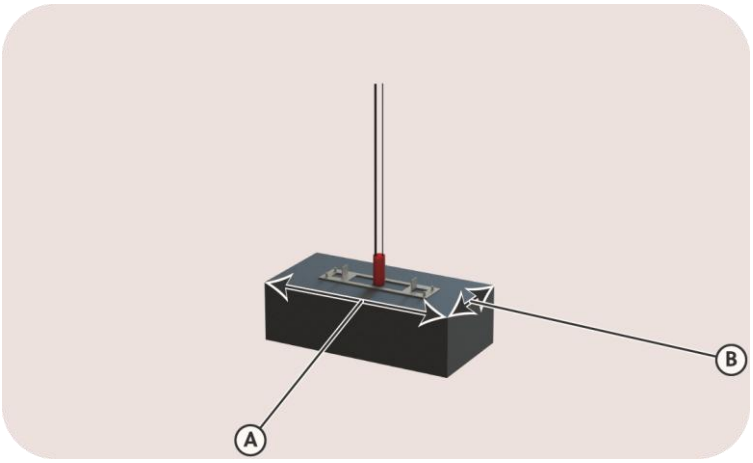



*Image 12 : Vue sur les dimensions minimales : A x B = 0.80 m x 0.35 m*

2. Acheminez chaque câble d’alimentation ainsi qu’un câble réseau jusqu’à l’emplacement de l'EV Dual.

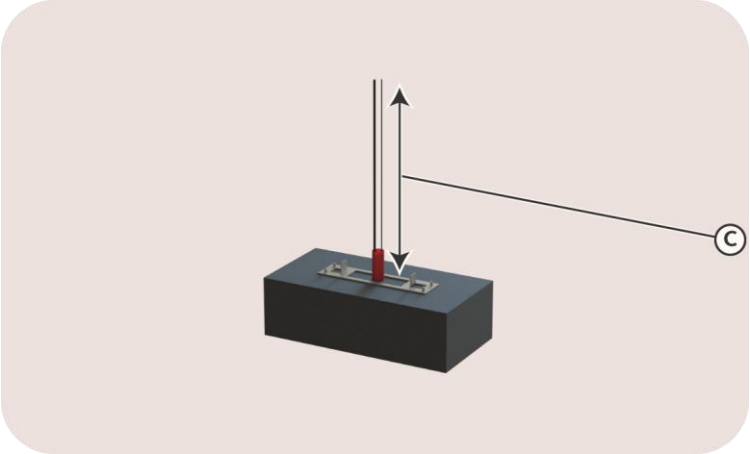



*Image 13 : Vue sur la longueur de câble nécessaire (C = 1,3 m)*

3. Remplissez le trou de fondation avec du béton.

Attendez que le béton ait séché avant de passer aux prochaines étapes.

### Installer la platine de sol

Procédez comme suit.

1. Positionnez la platine de sol à l’emplacement préparé.
   Faites passer chaque câble d’alimentation ainsi qu’un câble réseau par l’ouverture centrale de la platine de sol.
2. Percez 4 trous de Ø 12 mm sur 75 mm de profondeur.

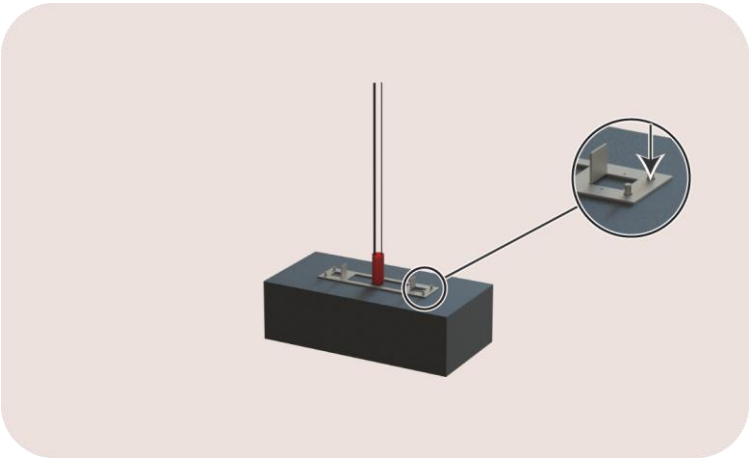


*Image 14 : Vue de la platine de sol, avec les ancrages en béton installés.*

3. Placez un ancrage en béton dans chaque trou.
   Vous pouvez l'ancrer chimiquement.
   Veillez à ce qu'environ 3 cm de fil fileté dépassent du sol.
   Assurez-vous que la platine de sol est bien nivelée dans les deux sens.
4. Conservez les rondelles et les écrous.
   Pour plus d'informations, voir Fixez le piédestal à la platine de sol (page 29).

## Assembler le piédestal

### Instructions

Procédez comme suit.

1. Fixez les supports latéraux à la traverse.
   Utilisez une clé dynamométrique avec un embout H2.5 et une clé SW7 pour serrer chaque connexion boulonnée à un couple de 2,5 Nm.




*Image 15 : Vue sur la traverse (A) et les supports latéraux (B)*

2. Pour une variante de câble :
   - Fixez les supports de câbles.
     Utilisez une clé dynamométrique avec un embout H2.5 pour serrer chaque connexion boulonnée à un couple de 2,5 Nm.
   - Placez un presse-étoupe dans chaque entrée de câble.
     Serrez manuellement pour que le câble de recharge puisse passer librement.

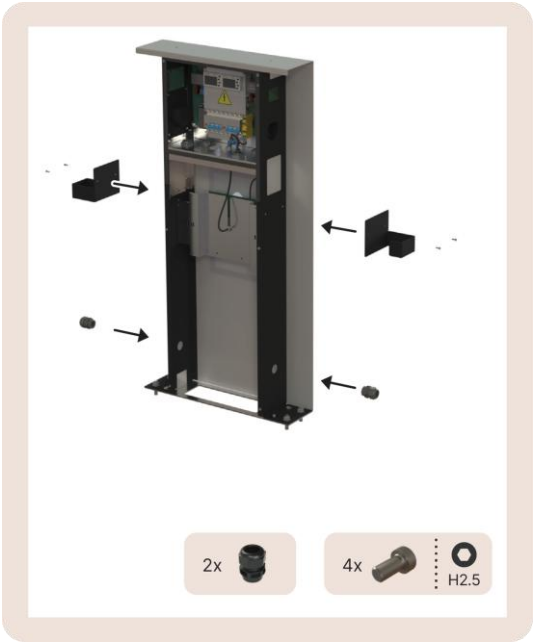



*Image 16 : Vue sur le piédestal (A), les supports de câbles (B) et les presse-étoupes (C).*

3. Dans le cas d'une version avec prise de recharge, fermez les entrées de câbles avec les bouchons.

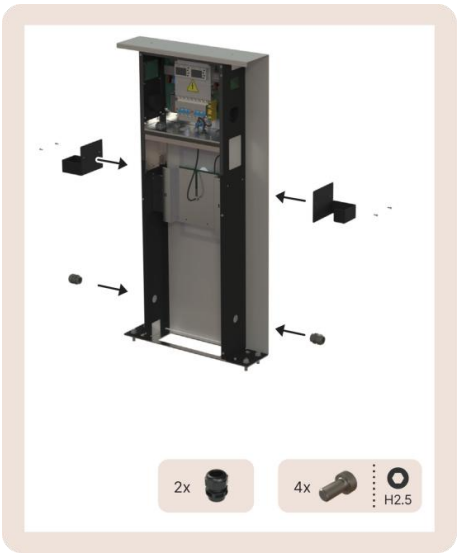



*Image 17 : Vue sur le piédestal (A) et les bouchons (B)*

## Fixez le piédestal à la platine de sol

### Contexte

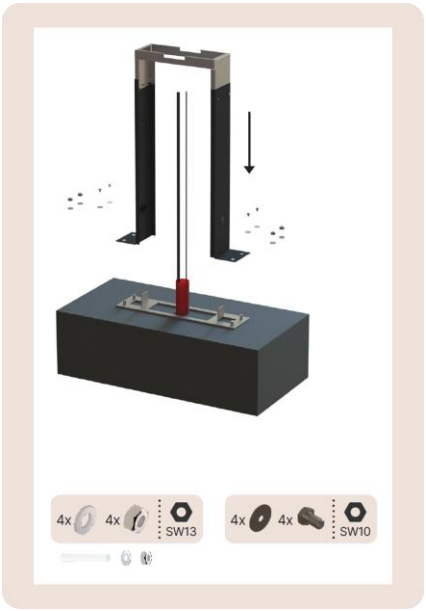



*Image 18 : Vue sur le piédestal (A) et les fondations*

### Instructions

1. Déplacez le piédestal sur les tiges filetées.
2. Fixez le piédestal à la platine de sol
   Utilisez une clé dynamométrique avec un embout SW10 pour serrer chaque connexion boulonnée à un couple de 5 Nm.
3. Placez une rondelle et un écrou sur chaque tige filetée.
   Pour plus d'informations, rendez-vous à Préparer les fondations (page 26).
4. Fixez l'ensemble aux fondations.

Utilisez une clé dynamométrique avec un embout SW13 pour serrer chaque connexion boulonnée à un couple de 15 Nm.

### Fixez le module central au piédestal.

Positionnez le module central sur le piédestal.



*Image 19 : Vue sur le piédestal (A) et le module central (B)*

REMARQUE

Le module central est fixé au piédestal par la platine avant et la platine arrière. Pour plus d'informations, voir Terminer l'installation de l'EV Dual Base (page 48).

## Fixez le support LED au piédestal

### Contexte




*Image 20 : Vue sur le piédestal (A) et le support LED (B)*

### Instructions

Procédez comme suit.

1. Positionnez le support LED entre les barres latérales.
2. Fixez le support LED au piédestal.
   Utilisez une clé dynamométrique avec un embout SW7 pour serrer chaque connexion boulonnée à un couple de 2.5 Nm.

### Fixez l'antenne au support LED

#### Contexte

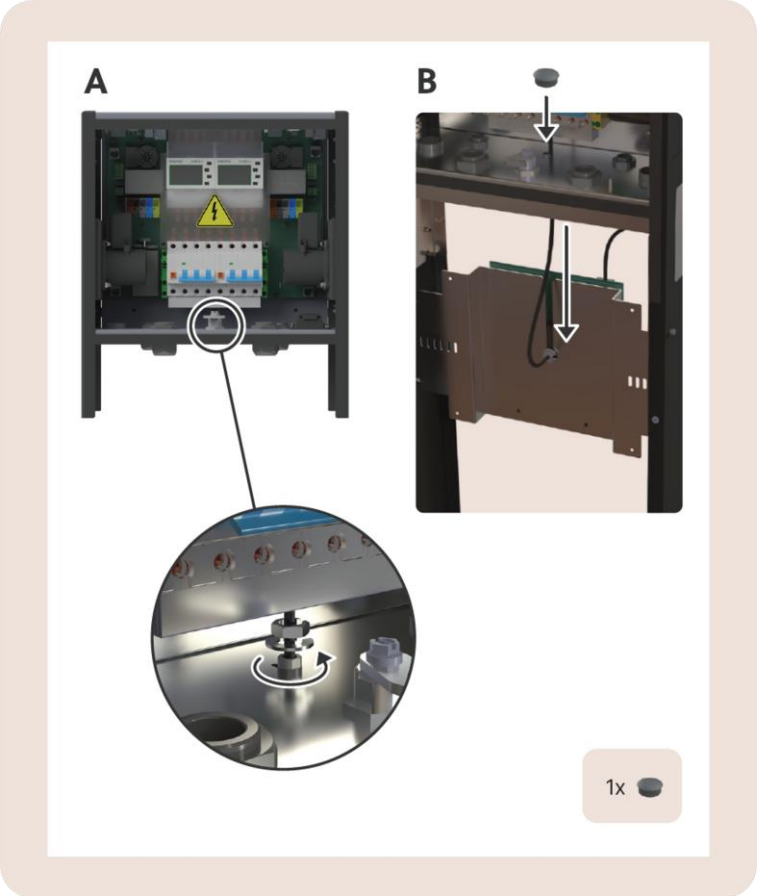



*Image 21 : Vue du retrait de l’antenne (A) et de sa fixation sur le support LED (B).*

#### Instructions

Procédez comme suit.

1. Retirez le support LED situé entre les barres latérales.
   Desserrez l’écrou SW14, voir image A.
2. Placez l’antenne dans la fente du support LED.
   Serrez manuellement.
3. Placez un bouchon dans l'ouverture de l'EV Dual Core.

### Connectez le câble à la carte LED

#### Contexte

Le contact situé sur le module central sert exclusivement à la platine frontale de l'EV Dual Wall.

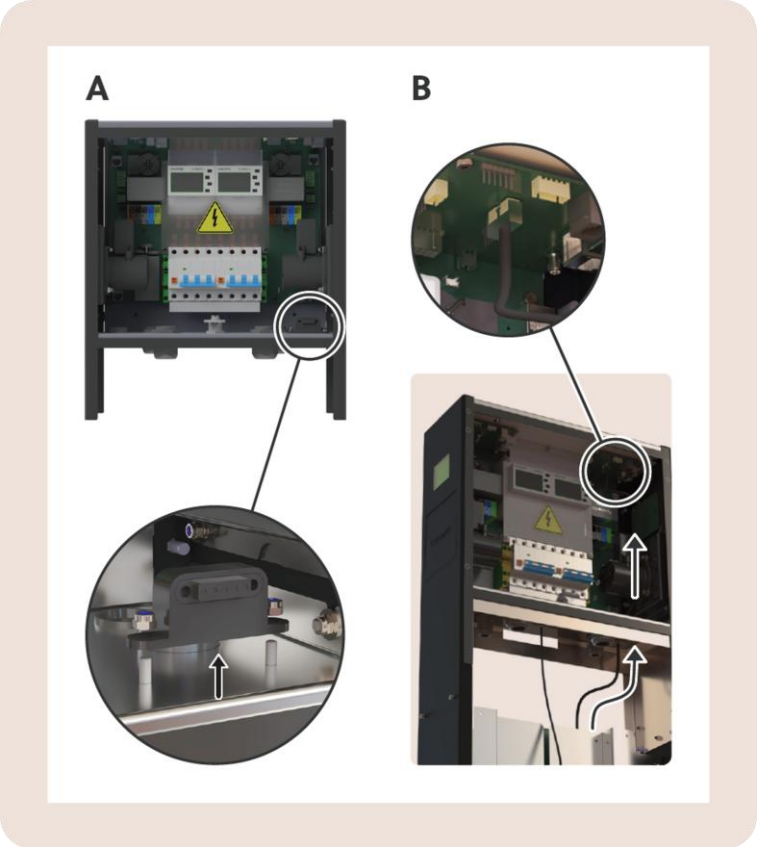



*Image 22 : Vue du retrait du contact (A) et du raccordement du câble (B).*

#### Instructions

Procédez comme suit.

1. Desserrez les écrous SW7.
2. Retirez le contact.
3. Faites passer le câble à travers le passe-câble.

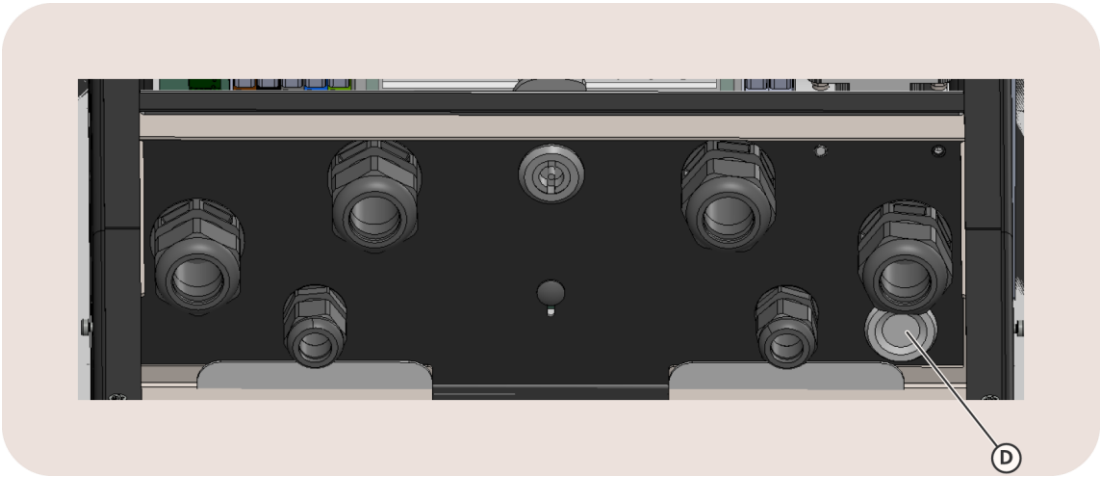



*Image 23 : Vue du passe-câble (D) pour le câble de la carte LED.*

4. Connectez le câble sur la borne marquée « LED ».

## Fixez les platines à l'EV Dual Base

### Contexte

La platine supérieure est fixée au module principal. La platine avant et la platine arrière sont également fixées au piédestal. Pour l'entretien, seule la platine arrière doit être retirée.

### Instructions

Procédez comme suit.

1. Fixez la platine supérieure avec 2 vis et la platine avant avec 6 vis.




*Image 24: Vue de la platine supérieure (A) et de la platine avant (B)*

2. Serrez les vis.
   Serrez à 2,5 Nm à l’aide d’une clé dynamométrique équipée d’un embout T20H.

L'EV Dual est ainsi prêt pour l’installation et la configuration. Rendez-vous à la page 39.

## 4.5 Préparer l’installation de l'EV Dual Wall

REMARQUE

Cette section ne s’applique que si vous installez un modèle mural de l’EV Dual. Pour une EV Dual montée au sol, Rendez-vous à Préparer l’installation de l'EV Dual Base (page 26).

### Installer la platine de fixation murale

#### Contexte

La platine de fixation murale vous permet de fixer facilement la borne de recharge à un mur.

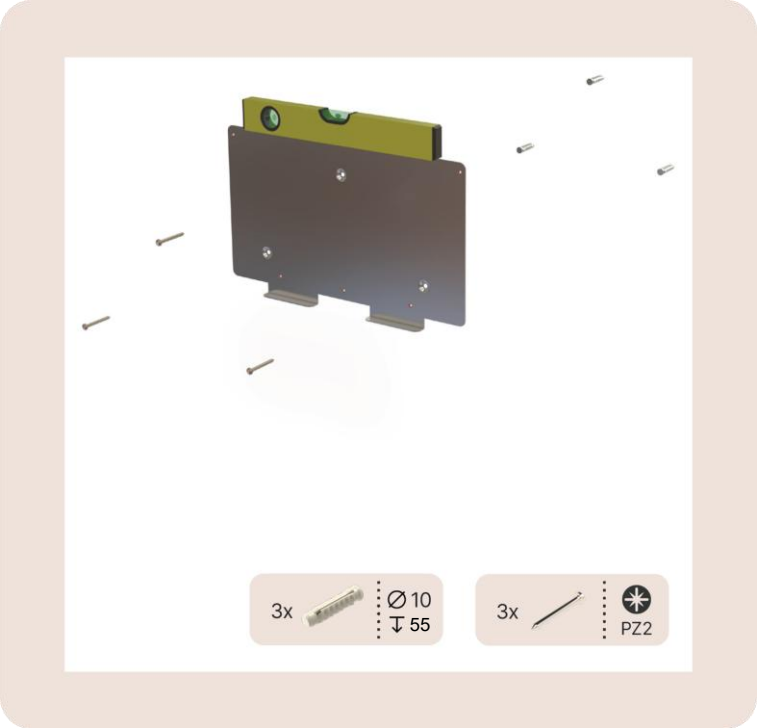



*Image 25: Vue de la platine de fixation murale (A) et d’un niveau à bulle (B)*

#### Instructions

Procédez comme suit.

1. Positionnez la platine de montage à l’endroit où l'EV Dual sera installée.
   Assurez-vous que les deux supports de la platine de montage sont orientés vers le bas.
   Vérifiez l’horizontalité de la platine de fixation à l’aide d’un niveau à bulle.
2. Utilisez la platine de fixation pour marquer la position des vis sur le mur.
3. Percez 3 trous de Ø 10 mm sur 55 mm de profondeur.
4. Insérez les chevilles fournies dans les trous.
5. Fixez la platine de fixation à l’aide des vis fournies.

## Fixez les platines à l'EV Dual Core

### Contexte




*Image 26: Vue de la platine supérieure (A) et de la platine arrière (B)*

### Instructions

Procédez comme suit.

1. Fixez la platine supérieure avec 2 vis et la platine arrière avec 4 vis.
2. Serrez les vis.
   Serrez à 2,5 Nm à l’aide d’une clé dynamométrique équipée d’un embout T20H.

En conséquence, l'EV Dual est prête pour l'étape suivante.

## Fixer le module central à la platine de montage mural.

### Contexte




*Image 27: Vue de la platine de fixation murale (A) et du module central EV Dual (B).*

### Instructions

Procédez comme suit.

1. Positionnez l’EV Dual Core devant la platine de fixation.
2. Fixez l'EV Dual Core à la platine de fixation.
   Utilisez les trois vis hexagonales M4 x 6 mm.

L'EV Dual Wall est ainsi prête pour l’installation et la configuration.

## Fixez les supports de câbles

REMARQUE

Cette section s’applique uniquement si vous installez un modèle EV Dual avec câble. Pour un modèle avec prise de recharge de l'EV Dual, Rendez-vous à Installation et configuration (page 39).

### Contexte

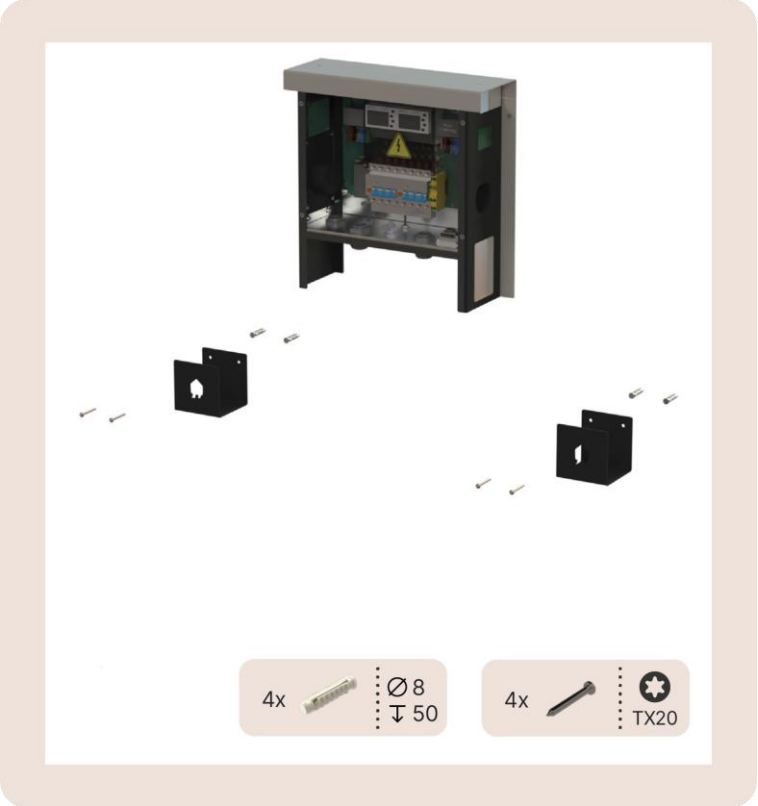



*Image 28 : Vue du EV Dual Core (A) et des supports de câble (B).*

### Instructions

1. Placez un support de câble à un endroit permettant de ranger le câble de recharge enroulé. Installez le support de câble à une hauteur comprise entre 0,5 m et 1,5 m au-dessus du sol. Assurez-vous que le support de câble est bien horizontal.
2. Utilisez le support de câble pour marquer la position des vis sur le mur. Assurez-vous que les deux supports de câble soient installés à la même hauteur.
3. Percez 4 trous de Ø 8 mm sur 50 mm de profondeur.
4. Insérez les chevilles fournies dans les trous.
5. Fixez les supports de câble à l’aide des vis fournies.

# 5 Installation et configuration

| | |
|---|---|
|  | ATTENTION<br>L’installation doit être effectuée par un professionnel qualifié ayant consulté le présent manuel et travaillant en conformité avec les normes locales et nationales. Le non-respect de ces critères peut entraîner un risque de blessures graves ou exposer à des situations dangereuses lors des opérations sur le réseau électrique. |

| | |
|---|---|
|  | ATTENTION<br>Le système électrique doit être entièrement débranché de toute source d’alimentation avant la réalisation des travaux d’installation ou de maintenance. Veillez à ce qu’il soit impossible de brancher le courant électrique pendant l’installation. Placez des bandes de couleur et des panneaux d’avertissement afin de délimiter la zone de travail. Veillez à interdire l’accès à la zone de travail à toute personne non autorisée. |

| | |
|---|---|
|  | ATTENTION<br>La borne de recharge contient des composants électriques pouvant maintenir une charge électrique même après avoir été débranchés. Veuillez attendre au moins 10 secondes après avoir débranché l’appareil avant de commencer les travaux. |

| | |
|---|---|
|  | ATTENTION<br>Il convient de ne pas utiliser d’adaptateurs ou d'adaptateurs de conversion, ni de rallonges électriques. |

La procédure suivante décrit les étapes requises pour l’installation physique de l'EV Dual.

1. Connecter l'alimentation électrique (page 40)
2. Connecter les câbles de recharge (page 43)
3. Connecter le câble réseau. (page 45)
4. Terminer l'installation (page 48)

Après l'installation physique, la configuration peut être effectuée. Pour plus d'informations, voir :

5. Configurer l'EV Dual avec Smappee App (page 50)
6. Permettre au propriétaire de démarrer en douceur (page 51)

## 5.1 Connecter l'alimentation électrique

### Conditions préalables

Chaque EV Dual est équipé de deux compteurs MID, chacun mesurant l'énergie fournie à son connecteur. Aucun autre composant ne doit être installé pour mesurer la consommation de la borne de recharge.

Chaque câble d'alimentation doit être protégé par son propre disjoncteur.

| | |
|---|---|
| ⚠ | ATTENTION<br>Si vous utilisez deux câbles d'alimentation, retirez le peigne d'alimentation. Ce peigne d'alimentation est installé pour une utilisation avec un seul câble d'alimentation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la vue détaillée centrale Image 31 (page41). |

L'alimentation peut être dérivée à partir d'un circuit existant.

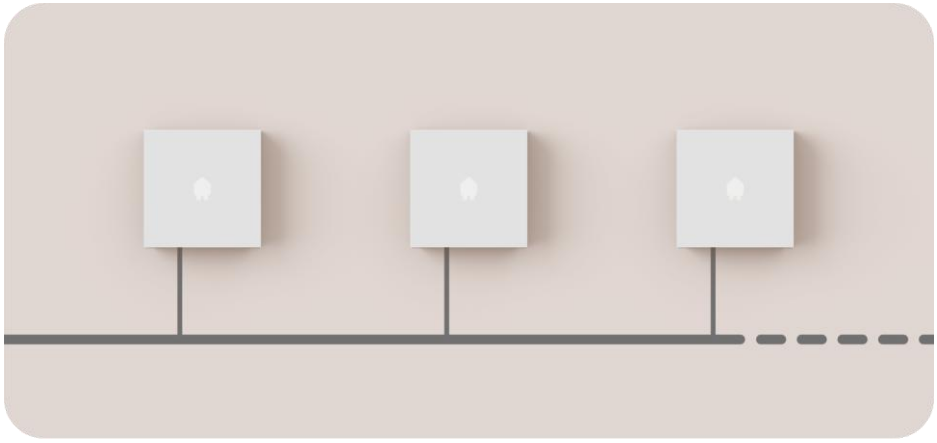


*Image 29 : Vue de l'alimentation de circuit optionnelle*

Pour plus d'informations, voir Prérequis d'installation (page 24).

### Instructions

1. Faites passer chaque câble d'alimentation par le presse-étoupe situé au centre de l'EV Dual.

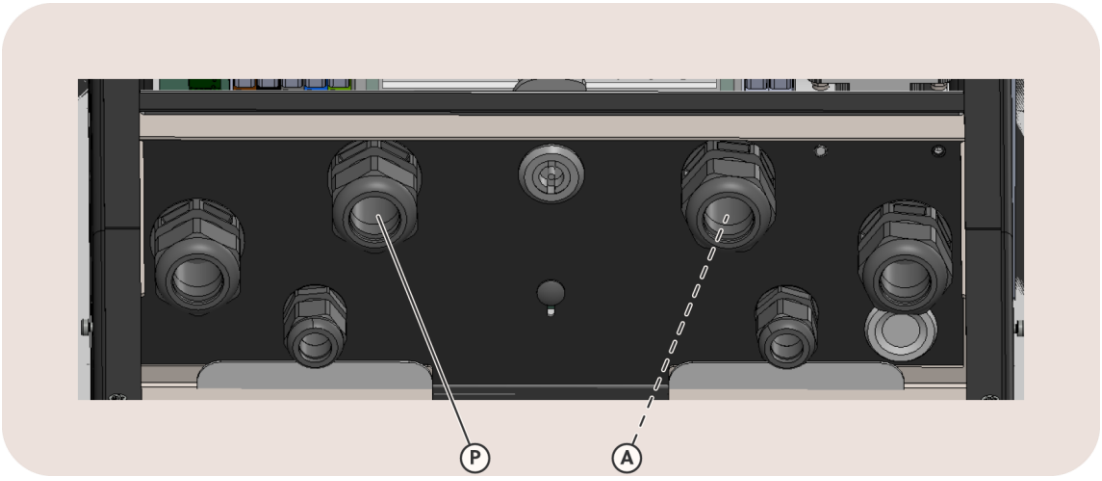



*Image 30 : Vue des presse-étoupes pour le câble d'alimentation (P) et pour le second câble d'alimentation optionnel (A).*

   Pour le deuxième câble d'alimentation, remplacer le bouchon par un presse-étoupe.
2. Serrez le presse-étoupe.

3. Coupez chaque câble d'alimentation à une longueur suffisante.
   Pour les câbles toronnés, ajoutez un embout à chaque conducteur.
4. Connectez les fils d'alimentation comme suit :

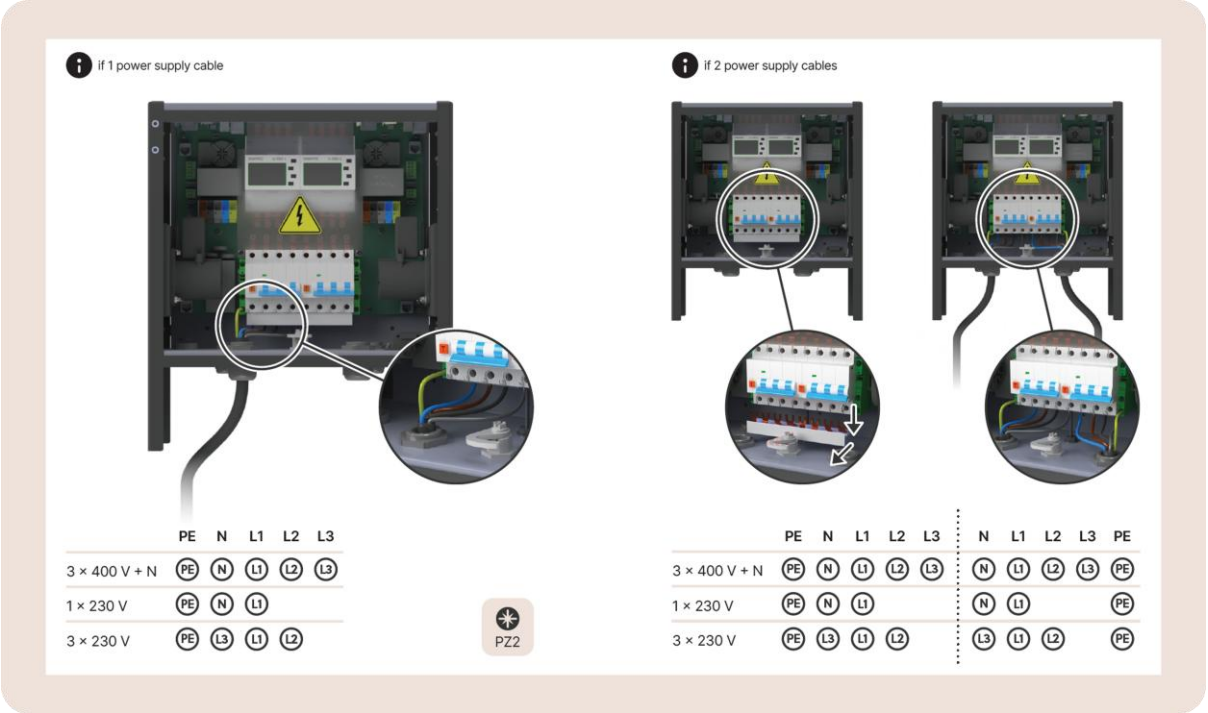



*Image 31 : Vue du raccordement électrique pour 1 ou 2 câbles d'alimentation.*

- Placez le conducteur vert/jaune dans la barrette de raccordement correspondant à la mise à la terre (PE).
- Placez le conducteur bleu, le cas échéant, dans le point de connexion correspondant au neutre (N) du disjoncteur différentiel.

> REMARQUE
>
> Dans une configuration 3 x 230 V avec transformateur, le conducteur neutre est fourni directement par le transformateur.

- Placez les conducteurs de phase dans le point de connexion approprié du disjoncteur différentiel.

> REMARQUE
>
> - L1 = conducteur phase 1 marron
> - L2 = conducteur phase 2 noir, le cas échéant
> - L3 = conducteur phase 3 gris, le cas échéant
>
> Pour un 3 x 230 V sans transformateur, et donc sans conducteur neutre, placez le conducteur gris dans le point de connexion neutre.

> REMARQUE
>
> Si vous installez plus d'une borne de recharge sur un réseau de 3 x 400 V + N, nous recommandons une connexion différente des trois phases. Pour plus d'informations, voir Rotation de phase (page 52).

5. Dans le cas du modèle monté au sol, attachez chaque câble d’alimentation au support LED avec un collier de serrage.

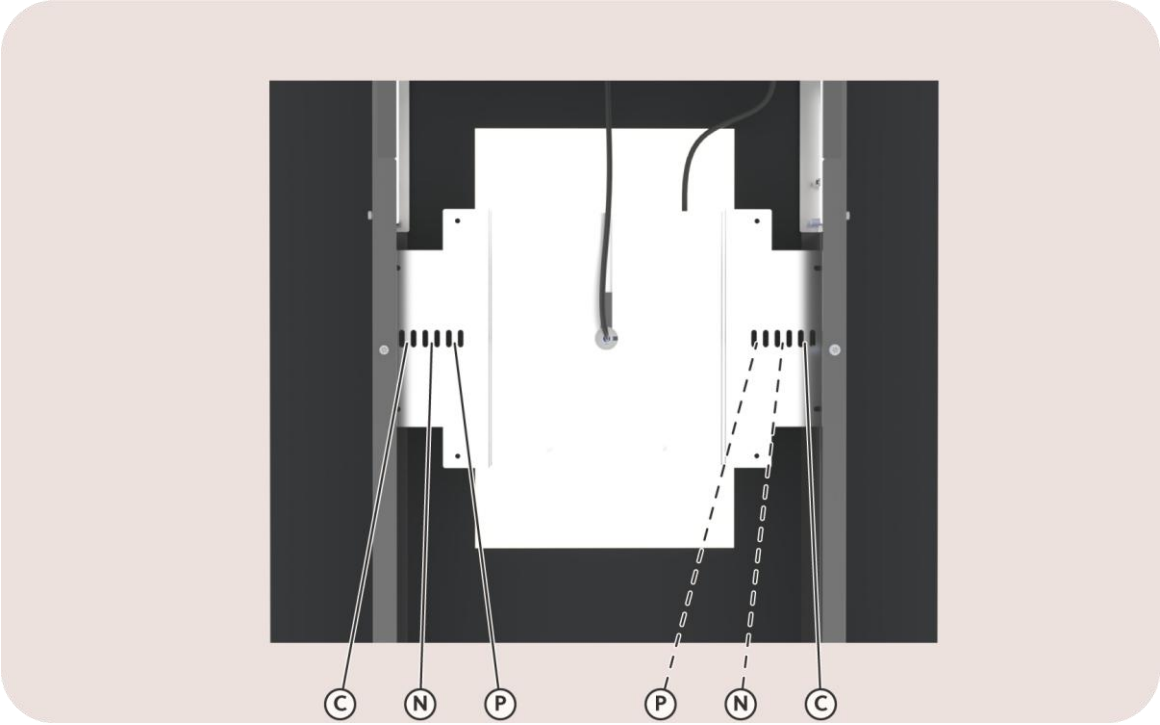



*Image 32 : Vue de la fixation du câble d’alimentation (P), du câble de recharge (C) et du câble réseau (N).*

6. Vérifiez que chaque disjoncteur différentiel est en position Marche.

En conséquence, l'EV Dual est presque prête à être alimentée.

## 5.2 Connecter les câbles de recharge

### Contexte

REMARQUE

Cette section s’applique uniquement si vous installez un modèle EV Dual avec câble. Pour un modèle avec prise de recharge de l'EV Dual, Rendez-vous à Connecter le câble réseau. (page 45).

Le câble de recharge est livré dans une boîte séparée.

### Instructions

Procédez comme suit.

1. Faites passer le câble d’alimentation par un presse-étoupe extérieur à l’EV Dual.

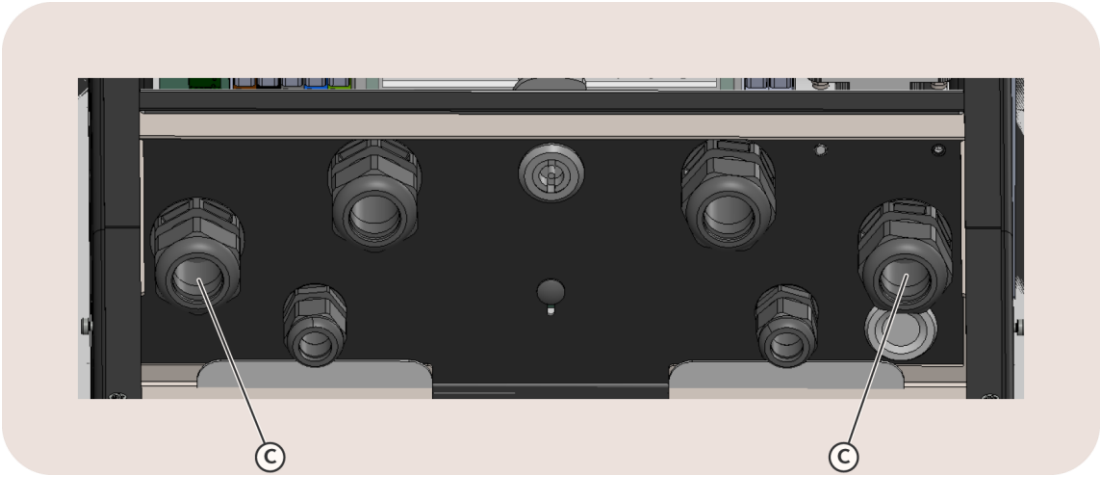



*Image 33: Vue des presse-étoupes pour les câbles de recharge (C).*

2. Serrez le presse-étoupe.
3. Si nécessaire, réduisez la longueur du câble de recharge.
   Ajoutez un embout (non fourni) sur chaque fil.
4. Connectez chaque fil au point de connexion correspondant, conformément aux indications de l'étiquette.
   N'oubliez pas de connecter le fil de données CP du câble de recharge au terminal CP.

5. Pour soulager la tension, placez le collier de serrage fourni autour du câble de recharge. Serrez-le juste après le presse-étoupe à l'intérieur de la borne de recharge.




*Image 34 : Vue des raccordements de câbles pour l'EV Dual murale et au sol*

6. Pour le modèle monté au sol, fixez chaque câble de recharge au support LED à l'aide d'un collier de serrage.

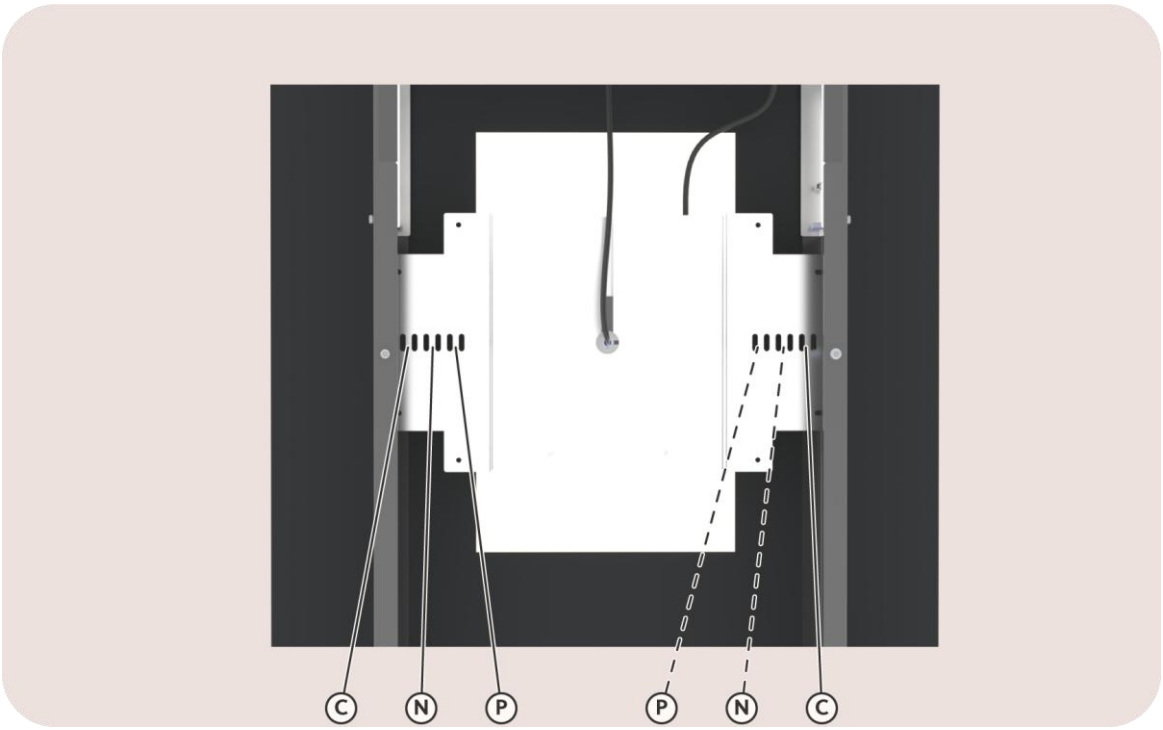



*Image 35 : Vue de la fixation du câble d'alimentation (P), du câble de recharge (C) et du câble réseau (N).*

7. Répétez les étapes 1 à 6 pour le câble de recharge de l'autre côté de la borne de recharge.

## 5.3 Connecter le câble réseau.

### Contexte

REMARQUE

Cette section s’applique uniquement si vous utilisez une connexion Internet filaire. Pour les autres connexions internet, Rendez-vous à Terminer l'installation (page 48).

La communication avec Internet peut s’effectuer de deux manières : via une connexion câblée (Ethernet) ou la 4G. Dans cette rubrique, vous pouvez lire comment effectuer la connexion physique du câble réseau. La connexion sera établie lors de la configuration (page 50).

La topologie du réseau peut être une étoile, où tous les câbles réseau sont connectés à un point central. Il est également possible de connecter en guirlande jusqu'à 5 EV Duals.

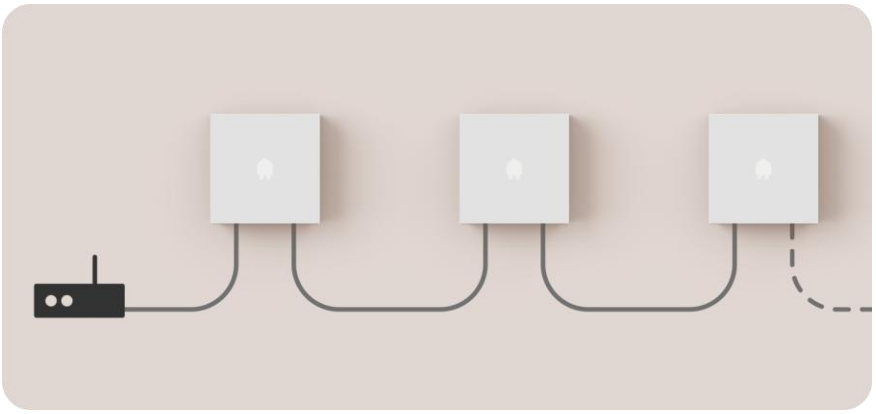


*Image 36 : Vue sur le chaînage optionnel*

### Instructions

Procédez comme suit.

1. Faites passer le câble réseau par le presse-étoupe (N) situé en bas de l’EV Dual.

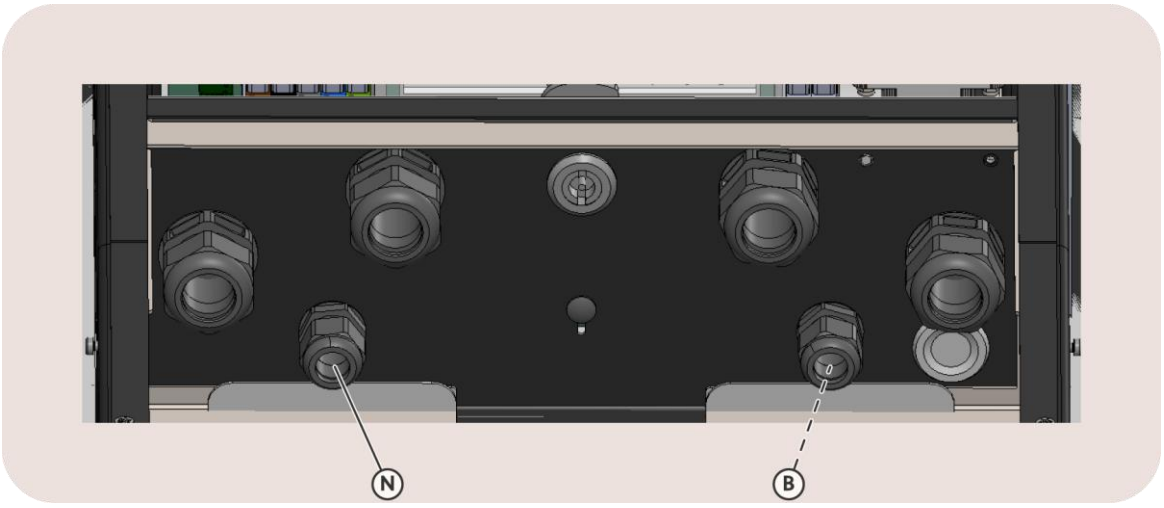



*Image 37 : Vue des presse-étoupes pour le câble réseau (N) et le câble optionnel (B) pour le chaînage*

   Pour un second câble réseau, remplacez le bouchon par un presse-étoupe.
2. Coupez le câble réseau à la longueur nécessaire.
3. Fixez le connecteur RJ45 (non fourni).

4. Placez le connecteur sur le port RJ45 marqué J7.

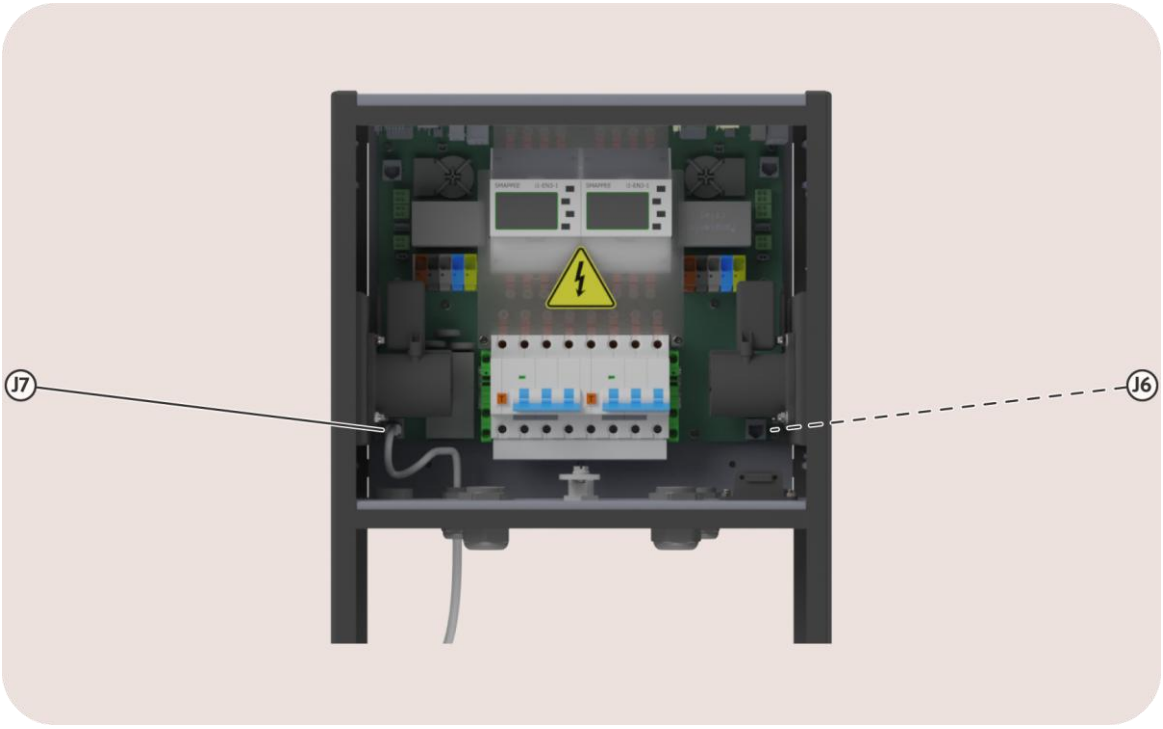



*Image 38 : Vue du port J7 pour l'entrée Internet et du port J6 pour le chaînage optionnel*

5. Serrez le presse-étoupe.
6. Si vous souhaitez réaliser un chaînage, répétez les étapes 1 à 5.
7. Pour la version au sol, fixez chaque câble réseau au support de LED à l'aide d'un collier de serrage.

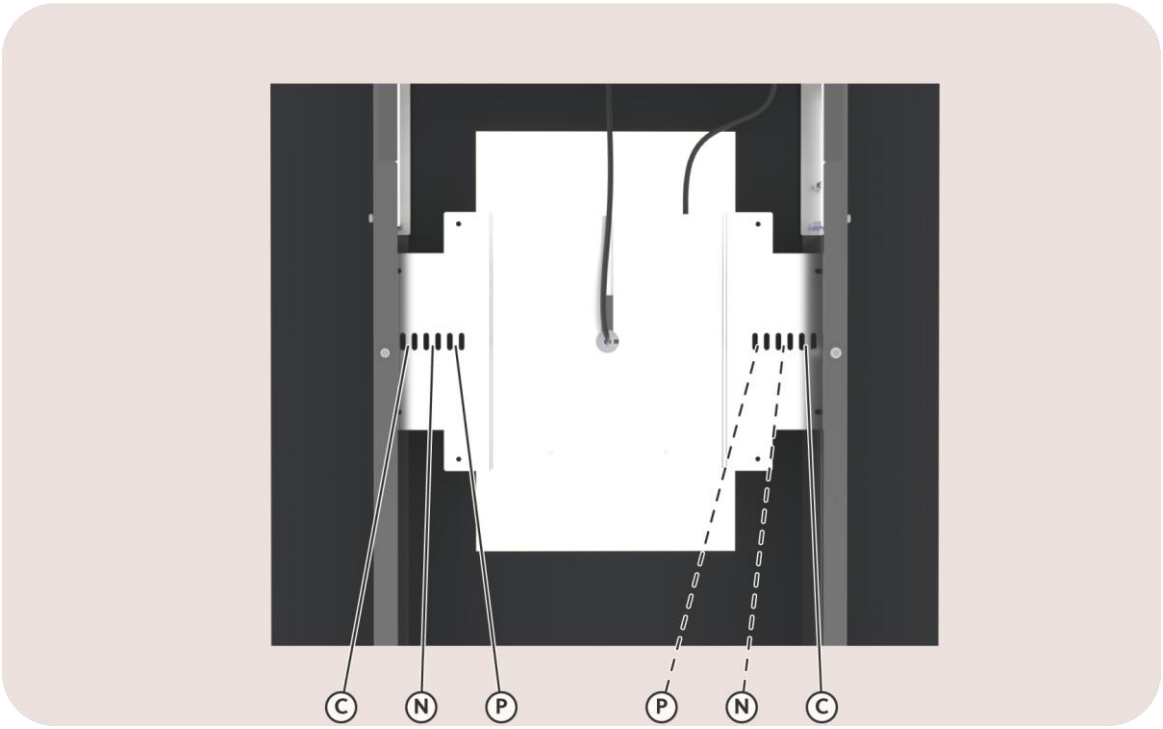



*Image 39 : Vue de la fixation du câble d'alimentation (P), du câble de recharge (C) et du câble réseau (N).*

### Post-requis

1. Mettez sous tension l’alimentation de la borne de recharge.
2. Au bout de 30 secondes environ, vérifiez le statut des composants.

| Description | Plus d'informations |
|---|---|
| 1 x transformateur de puissance | La LED rouge s'allume dans le coin inférieur, côté du connecteur 1 |
| 2 x compteur MID | L'écran s'allume |
| 2 x contrôleur de charge | Les LED vertes clignotent dans les coins supérieurs |

3. Coupez l’alimentation de la borne de recharge.

## 5.4 Terminer l'installation

### Terminer l'installation de l'EV Dual Base

1. En cas de connexion sans fil, remplacez le presse-étoupe (N) par un bouchon en plastique.

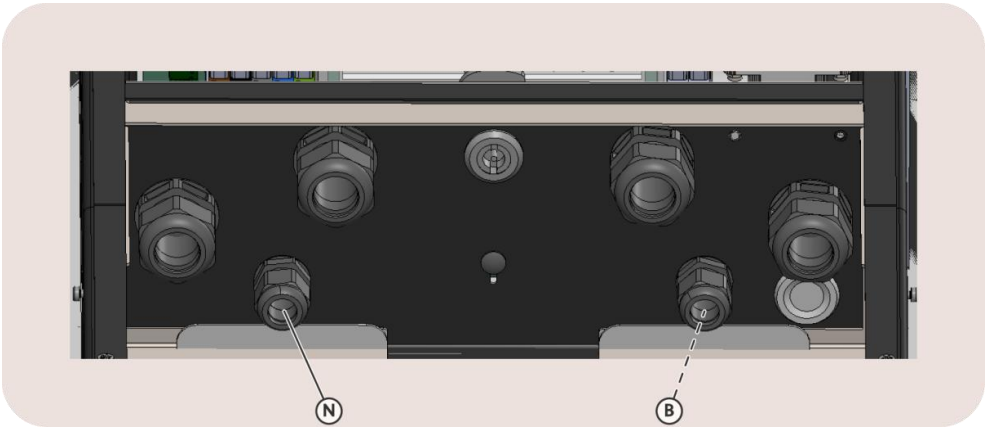



*Image 40 : Vue des presse-étoupes pour le câble réseau (N) et le câble optionnel (B) pour le chaînage*

2. Fixez la platine arrière à l'aide de 6 vis.




*Image 41 : Vue de l'EV Dual Base*

3. Serrez les vis.
   Serrez à 2,5 Nm à l'aide d'une clé dynamométrique équipée d'un embout T20H.
4. Retirez la feuille de protection des écrans LCD des deux côtés de l'EV Dual.

L'EV Dual est ainsi prête à être configurée avec Smappee App. Rendez-vous à la page 50.

### Terminer l'installation de l'EV Dual Wall

1. En cas de connexion sans fil, remplacez le presse-étoupe (N) par un bouchon en plastique.

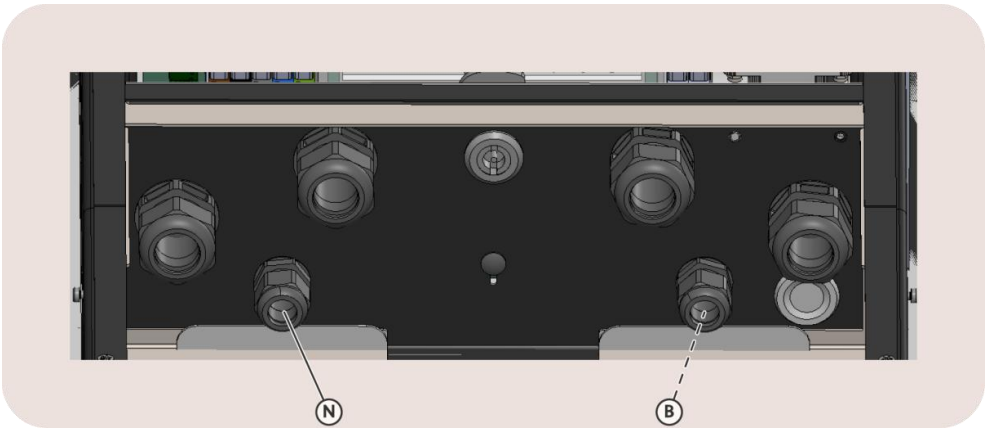



*Image 42 : Vue des presse-étoupes pour le câble réseau (N) et le câble optionnel (B) pour le chaînage*

2. Placez la platine frontale sur l'EV Dual (A).

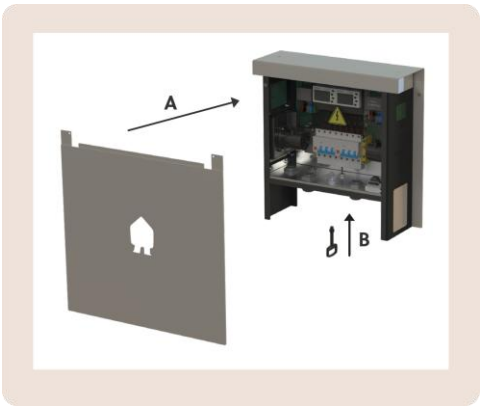



Image 43 : Vue de l'EV Dual Wall

3. Fermez l'EV Dual à l'aide de la clé (B).
4. Retirez la feuille de protection des écrans LCD des deux côtés de l’EV Dual.

L’EV Dual est ainsi prête à être configurée avec Smappee App. Rendez-vous à la page 50.

## 5.5 Configurer l'EV Dual avec Smappee App

### Instructions

Procédez comme suit.

1. Scannez le QR code situé sur le côté du chargeur.

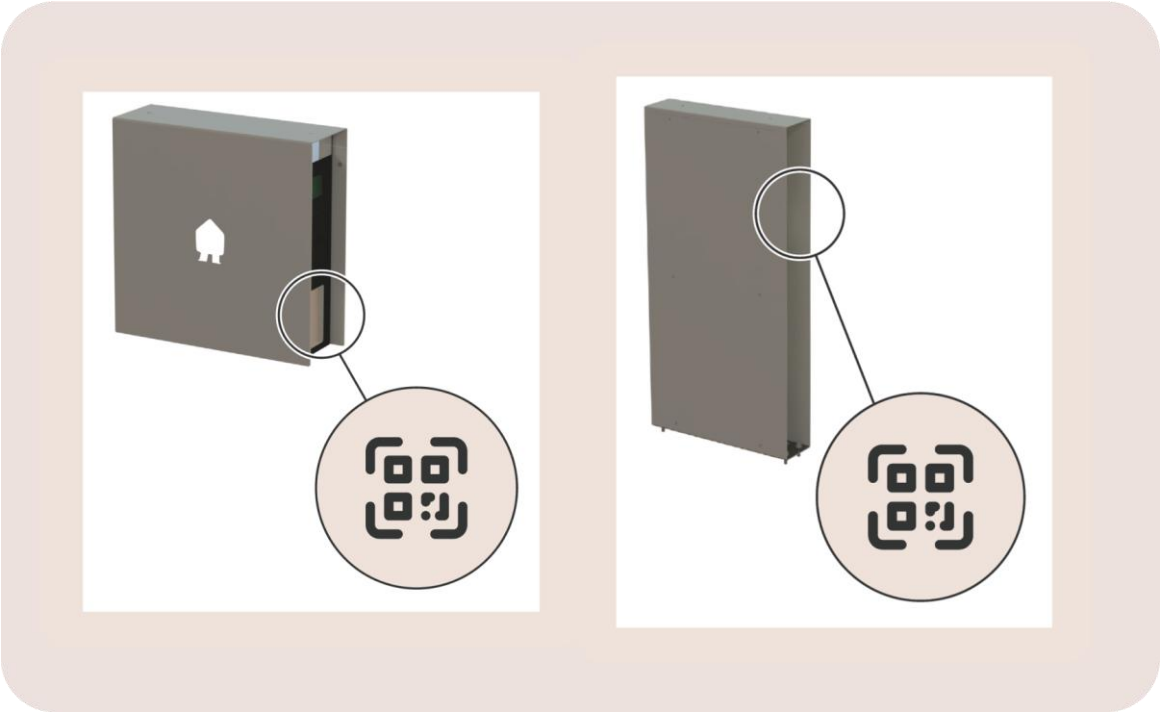


*Image 44 : QR Code situé sur le côté de l'EV Dual Wall (A) ou de l'EV Dual Base (B).*

2. Suivez les étapes dans la Smappee App.

### Post-requis

Les paramètres de la borne de recharge peuvent être ajustés dans la Smappee App ou le tableau Smappee Dashboard.

- Nom
- Luminosité des LED
- Courant maximal par connecteur et donc vitesse maximum de recharge par connecteur

## 5.6 Permettre au propriétaire de démarrer en douceur

1. Remettez le Starte Kit au propriétaire du chargeur.
2. Dites-leur de scanner le QR code qui se trouve sur le côté de connecteur 2 de la borne de recharge.

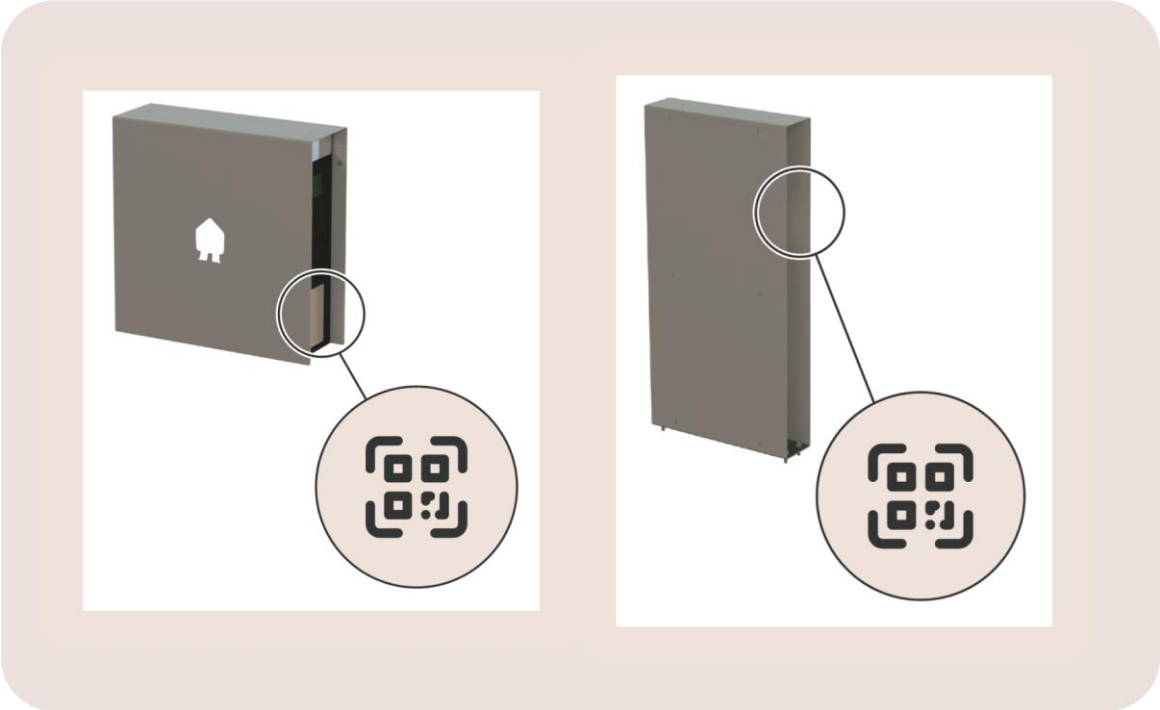


*Image 45 : QR Code situé sur le côté de l'EV Dual Wall (A) ou de l'EV Dual Base (B).*

3. Dans le cas de l'EV Dual Wall, donnez la clé de la borne de recharge à son propriétaire.

# Annexes

## Rotation de phase

La plupart des véhicules hybrides n'utilisent que la phase 1 pour recharger.

Lorsqu'il est connecté à une alimentation monophasée, le système de protection antisurcharge Smappee (Cascade) gère les sessions de recharge sur la phase L1 afin d'éviter que le disjoncteur saute.

Lorsqu'il est connecté à une alimentation triphasée, le système de protection antisurcharge Smappee (Cascade) peut gérer les sessions de recharge sur chacune des trois phases. Lorsque vous chargez plusieurs véhicules électriques monophasés en même temps, vous pouvez utiliser la phase 2 et la phase 3 en procédant comme suit :

- Pendant l'installation, vous pouvez effectuer la rotation de la phase physique.
- Lors de la configuration avec Smappee App, vous devez définir la correspondance des phases

### Exemple de rotation de phase

Lorsque vous disposez d'un EV Dual avec 2 câbles d'alimentation et d'un EV One, raccordez l'alimentation comme indiqué par les X en gras.

| | | | **Alimentation triphasée avec les couleurs des fils À raccorder sur la position X dans le panneau de distribution** | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Bornes de recharge de la Smappee EV Line** | **Câblage interne des phases et leur couleur dans la borne de recharge** | | **3 x 400V + N** | | |
| | | | **L1** | **L2** | **L3** |
| | | | **Marron** | **Noir** | **Gris** |
| EV Dual Connecteur 1 | **L1** | **Marron** | **X** | - | - |
| | **L2** | **Noir** | - | X | - |
| | **L3** | **Gris** | - | - | X |
| EV Dual Connecteur 2 | **L1** | **Marron** | - | **X** | - |
| | **L2** | **Noir** | - | - | X |
| | **L3** | **Gris** | X | - | - |
| EV One | **L1** | **Marron** | - | - | **X** |
| | **L2** | **Noir** | X | - | - |
| | **L3** | **Gris** | - | X | - |

# Declaration of conformity

Docusign Envelope ID: FD7AE8CA-BBBE-8890-8070-428088937215

# EU Declaration of Conformity

| | |
|---|---|
| **Manufacturer** | **Smappee NV** |
| Address | Evolis 104, 8530 Harelbeke, Belgium |
| **Represented by** | **Stefan Grosjean** |
| Function | CEO |

**Hereby declares, under the sole responsibility of the manufacturer, that**

| | |
|---|---|
| The product: | AC conductive charging equipment |
| Models: | EVDW-2332-Bx, EVDW-2332-C5x, EVDW-2332-CS8x<br>EVDB-2332-Bx, EVDB-2332-C5x, EVDB-2332-CS8x<br>where x can be -B (=Black) or -W (=White) |
| First CE affixed: | 2025 |

**Complies with the requirements of the following EU Directives, provided that it is installed, maintained and used according manufacturer's instructions:**

2014/53/EU The Radio Equipment Directive

2011/65/EU RoHS Directive

**Standards applied:**

RED art 3.1.a Health and safety:
EN IEC 61851-1 2019 Electric vehicle conductive charging system - General requirements
EN IEC 62311:2020 Human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz)

RED art 3.1.b Electromagnetic Compatibility:
EN IEC 61851-21-2:2018 EMC requirements for off board electric vehicle charging systems
EN ETSI 301 489-1: 2019 EMC for radio equipment & services: common technical requirements
EN ETSI 301 489-17: 2023 EMC for Broadband and Wideband Data Transmission Systems
EN ETSI 301 489-52: 2024 EMC for Cellular Communication User Equipment

RED art 3.2 Efficient use of Radio Spectrum:
EN ETSI 300 220-1: 2017 Short Range Devices - 25 MHz to 1000 MHz: Technical characteristics
EN ETSI 300 328: 2019 Wideband transmission systems - Data transmission equipment in the 2,4 GHz band
EN ETSI 301 908-13: 2019 IMT cellular networks, Evolved Universal Terrestrial Radio Access User Equipment

RED art 3.3.e Network protection
EN 18031-1: 2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment

RED art 3.3.f Personal data protection
EN 18031-2: 2024 Common security requirements for radio equipment processing data

RED art 3.3.g Protection from fraud
EN 18031-3: 2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment processing virtual money or monetary value

Authorized signatory,

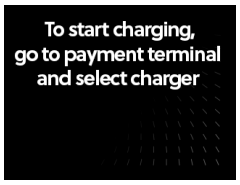
Stefan Grosjean, CEO

Ondertekend door: 27-jun-2026
Grosjean Stefan
A7AEF5470392469...

DoC nr : EU DoC EVD v02

smappee

## Informations affichées

| Image | Explication |
|---|---|
|  | Message de bienvenue par défaut.<br>L'image est configurable via le Smappee Dashboard.<br>L'image 16 bits doit avoir une taille maximale de 320 x 240 pixels (ou moins). |
|  | Message qui s'affiche après le branchement du câble de recharge. La borne de recharge utilise la recharge authentifiée.<br>Vous disposez des trois options pour démarrer la session de recharge. Utilisez une Smappee Pay Station. |
|  | Deuxième option en cas d'utilisation de la recharge authentifiée.<br>Démarrez la session de recharge en scannant le code QR sur l'écran. |
|  | Troisième option en cas d'utilisation de la recharge authentifiée.<br>Démarrez la session de recharge en glissant votre carte RFID sur l'écran. |
|  | La session de recharge n'a pas pu être démarrée.<br>Vérifiez si le câble de recharge est correctement connecté et réessayez. |
|  | Message reçu lorsque la borne de recharge a refusé votre carte RFID.<br>Contactez le fournisseur de la carte RFID. |
|  | Il y a un problème ou bien la borne de recharge a été désactivée.<br>Activez la borne de recharge avec Smappee App ou contactez votre installateur. |

REMARQUE

Vous pouvez ajouter des images supplémentaires via Smappee Dashboard.
Toutes les images doivent être en 16-bits et ne pas avoir une taille supérieure à 320 × 240 pixels.

# Diagnostic de la borne de recharge

Même si les bornes de recharge Smappee sont conçues pour fonctionner de manière fiable et sans problème, des dysfonctionnements peuvent tout de même survenir dans des conditions d'exploitation réelles. Pour aider les installateurs et les clients, un système de diagnostic intégré est fourni, avec des codes d'erreur affichés directement sur l'appareil.

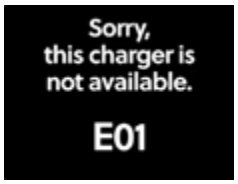



*Image 46: Exemple de message d'erreur affiché*

| Code d'erreur | Explication |
|---|---|
| E01 | Pas d'accès au serveur NTP.<br>Pour accéder à un serveur NTP ( Network Time Protocol), il est nécessaire de se connecter via le port 123. Vérifiez la connectivité réseau et le pare-feu. |
| E02 | Aucune adresse IP reçue.<br>Un serveur DHCP doit être disponible sur le réseau de la borne de recharge pour obtenir une adresse IP valide. Vérifiez la connectivité réseau et le pare-feu. |
| E03 | Pas de connectivité avec le Smappee Cloud.<br>Vérifiez la connectivité réseau et le pare-feu. |
| E10 | Une erreur RCM a été détectée<br>La session de recharge en cours est interrompue.<br>Débranchez le véhicule et vérifiez que le câble de recharge et les connecteurs ne présentent pas de dommages visibles. Faites un test avec un autre câble ou un autre véhicule, si possible.<br>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié. |
| E20 | Tension négative sur la ligne du Control Pilot (CP)<br>Débranchez le véhicule et vérifiez que le câble de recharge et les connecteurs ne présentent pas de dommages visibles. Faites un test avec un autre câble ou un autre véhicule, si possible.<br>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié. |
| E21 | Tension trop élevée sur la ligne du Control Pilot (CP)<br>Débranchez le véhicule et vérifiez que le câble de recharge et les connecteurs ne présentent pas de dommages visibles. Faites un test avec un autre câble ou un autre véhicule, si possible.<br>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié. |

| Code d'erreur | Explication |
|---|---|
| E22 | Le VE passe à l'état « E » du Control Pilot (CP).<br>Cela signifie que le véhicule électrique a signalé un dysfonctionnement sur la ligne du pilote de contrôle (CP) et que la recharge doit être interrompue immédiatement pour des raisons de sécurité.<br>Débranchez le véhicule et regardez si des messages d'erreur s'affichent sur le tableau de bord. |
| E30 | Valeur de tension incorrecte sur le Proximity Pilot (PP)<br>Débranchez le véhicule et vérifiez que le câble de recharge et les connecteurs ne présentent pas de dommages visibles. Faites un test avec un autre câble ou un autre véhicule, si possible.<br>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié. |
| E40 | Lecteur RFID introuvable<br>Ce message indique que lors du démarrage ou pendant le fonctionnement, la borne de recharge ne détecte pas le lecteur RFID ou ne parvient pas à communiquer avec lui via son interface interne.<br>Les points de recharge considèrent que le lecteur RFID est manquant, déconnecté, hors tension ou défectueux.<br>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié. |
| E41 | Le compteur MID est introuvable<br>Ce message indique que la borne de recharge ne parvient pas à détecter le compteur MID ou ne peut pas communiquer avec celui-ci via l'interface interne.<br>Les points de recharge considèrent que le compteur MID est manquant, déconnecté, hors tension ou qu'il ne répond pas.<br>Si l'erreur persiste, contactez un installateur ou un technicien de maintenance qualifié. |
| E50 | Le câble de recharge n'a pas pu être verrouillé<br>Cela signifie que la borne de recharge n'a pas pu verrouiller mécaniquement le connecteur une fois celui-ci inséré, ce qui empêche la recharge de démarrer ou provoque son arrêt. Le verrouillage du câble est une mesure de sécurité obligatoire. Par conséquent, la borne désactive la recharge si le verrouillage échoue.<br>Réinsérez fermement le connecteur jusqu'à ce qu'il soit bien en place ou, si possible, faites un test avec un autre câble. |

# Calendrier d'entretien

Pour garantir un fonctionnement sûr et fiable, il est recommandé d'effectuer une maintenance et des contrôles de façon régulière. La fréquence dépend de l'utilisation et des conditions environnementales.



AVERTISSEMENT

Avant de commencer les opérations de maintenance, prenez toutes les précautions de sécurité indiquées Instructions de sécurité (page 5).



REMARQUE

Pour les bornes de recharge accessibles au public, des inspections régulières peuvent être exigées par les réglementations locales. Vérifiez la conformité des instructions applicables.



REMARQUE

À la fin de sa durée de vie, le produit doit être éliminé et recyclé comme matériel électronique, en pleine conformité avec toutes les lois et réglementations locales applicables régissant les déchets électroniques.

| **Action** | **Plus d'informations** |
|---|---|
| Inspection visuelle de la borne de charge | Vérifiez qu'il n'y a pas de dommages ou d'usure visibles. Si nécessaire, consultez un installateur pour une évaluation ou un remplacement. |
| Nettoyage | Le nettoyage est facultatif et n'affecte pas le fonctionnement de la borne de charge. Pour des raisons esthétiques, vous pouvez essuyer l'appareil avec un chiffon sec et propre. N'utilisez pas de jets d'eau, de solvants ou de matériaux abrasifs. |

# Liste des pièces détachées

| Numéro d'article | EAN | Description |
|---|---|---|
| i1-EN3-1 | 5425036931701 | Smappee 3phase MID meter |
| EV-SOCKET-ASSY | 5425036935853 | EV Socket assembly |
| AC-RCBO-4P40A | 5425036935860 | RCBO Type A 4P 30 mA 40 A |
| EV-PCB-CONTROLBOARD-1 | 5425036935792 | AC Charge controller with 4G modem (Connector 1) |
| EV-PCB-CONTROLBOARD-2 | 5425036935808 | AC Charge controller without 4G modem (Connector 2) |
| EV-PCB-UIBOARD-LCD | 5425036935815 | UI Board with LCD |
| EVD-ANTENNA | 5425036935822 | LTE / WIFI antenna  80 cm cable |
| EVD-FLOOR-PEDESTAL | 5425036935686 | EV Dual Base Pedestal |
| EVD-FLOOR-KIT-B | 5425036935518 | EV Dual Base plate kit Black |
| EVD-FLOOR-KIT-W | 5425036935501 | EV Dual Base plate kit White |
| EVD-FLOOR-2C5 | 5425036935525 | EV Dual Base 2 x 3-phase 32 A Type 2 open-ended charging cable 5 m with cable holder |
| EVD-FLOOR-2CS8 | 5425036936317 | EV Dual Base 2 x 3-phase 32 A Type 2 with shutter open-ended charging cable 8 m with cable holder |
| EVW-CBL-HOLDER-4 | 5425036934191 | EV Wall Cable holder - 4 pieces |
| EVD-FLOOR-CBL-HOLDER-2 | 5425036935990 | EV Dual Base Cable holder - 2 pieces |
| EVD-WALL-KIT-W | 5425036935471 | EV Dual Wall plate kit White |
| EVD-WALL-KIT-B | 5425036935488 | EV Dual Wall plate kit Black |
| EVD-WALL-2C5 | 5425036935495 | EV Dual Wall 2 x 3-phase 32 A Type 2 open-ended charging cable 5 m with cable holder |
| EVD-WALL-2CS8 | 5425036936300 | EV Dual Wall 2 x 3-phase 32 A Type 2 with shutter open-ended charging cable 8 m with cable holder |

Si vous avez besoin d'une autre pièce que celles énumérées, veuillez contacter info@smappee.com.