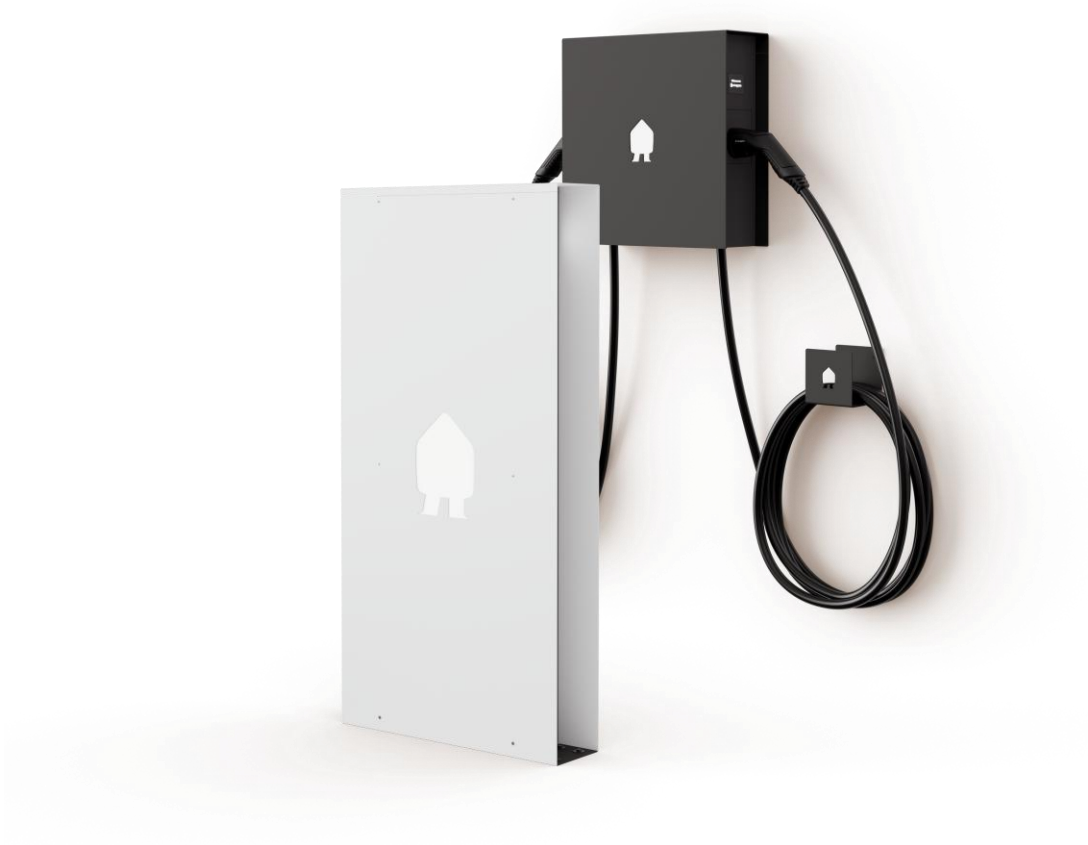
EV Dual

Installatie- en Bedieningsgids



Nederlands – 1.4.4 – September 2026

smappee

Juistheid van het document

De specificaties en andere informatie in dit document werden op het moment van publicatie op juistheid en volledigheid gecontroleerd. Door onze voortdurende productverbetering kan deze informatie op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Raadpleeg onze online documentatie voor de meest recente informatie: smappee.com/downloads

Inhoudsopgave

1 Inleiding 4
2 Veiligheidsvoorschriften 5
3 Overzicht van de EV Dual 7
4 De installatie voorbereiden 24
5 Installatie en configuratie 39
Bijlagen 52

1 Inleiding

Bedankt voor je aankoop van dit EV Dual-laadstation voor elektrische voertuigen, het slimste laadstation.

In deze installatiehandleiding lees je hoe je de EV Dual installeert. Wij raden je aan om deze handleiding zorgvuldig te lezen, om een veilige en correcte installatie te garanderen en alle geavanceerde functies van dit product ten volle te kunnen benutten.

Beoogd gebruik

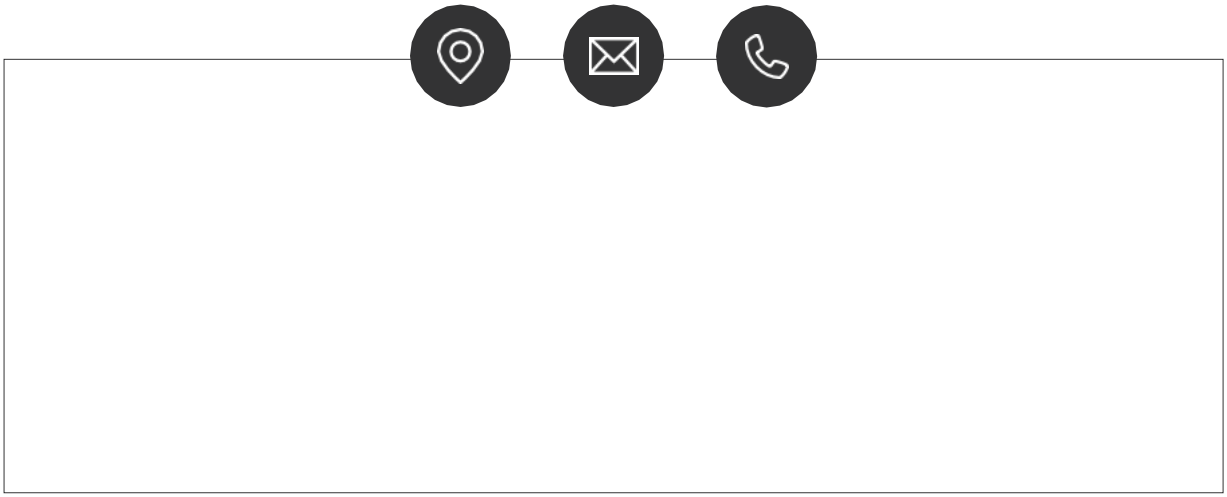
Dit laadstation is ontworpen voor het laden van elektrische voertuigen met de vaste Type 2-laadkabel (met shutter) of een compatibele Type 2-laadkabel die is aangesloten op het socket. Het gebruik van tussenadapters of verlengkabels is niet toegestaan.

Het gebruik voor andere doeleinden dan het laden van een EV zoals bepaald in de IEC 61851-serie is niet toegestaan en valt onder verkeerd gebruik van het laadstation. Alleen gekwalificeerde, opgeleide en bevoegde personen mogen het laadstation installeren, onderhouden en/of repareren en moeten ervoor zorgen dat de technische specificaties en installatievereisten worden nageleefd. Het verkeerd installeren en testen van het laadstation kan de accu van het voertuig of het apparaat beschadigen. Hierdoor ontstane schade valt niet onder de garantie van het apparaat. De garantie vervalt bij elke wijziging die niet schriftelijk door Smappee is bevestigd. Raadpleeg voor meer informatie smappee.com/legal-documents.

Ondersteuning

Enkel gekwalificeerde elektriciens of gelijkwaardige installateurs mogen het laadstation installeren. Neem bij vragen contact op met je servicepartner.

Houd de volgende informatie bij de hand om het proces te versnellen: artikelnummer en serienummer. Je vindt deze op het identificatielabel van het laadstation.



Als je lokale distributeur je niet helpen kan of als je suggesties voor ons hebt, neem dan contact op met Smappee via: **support@smappee.com**.

Smappee NV
Evolis 104
8530 Harelbeke
België

2 Veiligheidsvoorschriften

2.1 Veiligheidswaarschuwingen en -voorschriften

	WAARSCHUWING Het uitvoeren van werkzaamheden aan dit laadstation zonder de relevante kennis en kwalificaties kan leiden tot ernstige ongevallen en de dood. Voer alleen taken uit waarvoor je gekwalificeerd bent en volledige instructies gekregen hebt. Alleen gecertificeerde elektriciens mogen de installatie uitvoeren die in overeenstemming moet zijn met de nationale veiligheidsvoorschriften. Lees en volg de onderstaande veiligheidsinstructies volledig voordat je jouw EV Dual installeert, onderhoudt of gebruikt. Onjuiste installatie, reparaties of wijzigingen kunnen leiden tot gevaar voor de gebruiker en kunnen de garantie en aansprakelijkheid doen vervallen.

	LET OP Risico op elektrische schokken. Raadpleeg de begeleidende documentatie wanneer je dit symbool ziet.

Neem de volgende veiligheidsmaatregelen in acht om mogelijke elektrische schokken, brand of persoonlijk letsel te voorkomen:

- Gebruik het juiste gereedschap en zorg voor voldoende materiële middelen en beschermingsmaatregelen.
- Het laadstation is uitsluitend bedoeld voor het laden van elektrische voertuigen en kan, indien correct geïnstalleerd, worden gebruikt door niet-opgeleide personen.
- Kinderen mogen het laadstation niet bedienen.
- Wanneer een laadstation in gebruik is, is het toezicht van een volwassene op eventueel aanwezige kinderen vereist.
- Schakel de stroomtoevoer naar het laadstation uit voor installatie- of onderhoudswerkzaamheden.
- Gebruik het laadstation niet als het beschadigd of defect is.
- Dompel het laadstation niet onder in water of andere vloeistoffen.
- Stel het laadstation niet bloot aan hitte, vlammen of extreme kou.
- Probeer geen onderdelen te openen, te repareren of te onderhouden. Neem contact op met Smappee of je servicepartner voor meer informatie.
- Gebruik het laadstation enkel volgens de gespecificeerde gebruiksvoorschriften.
- Tijdens het laden moet de laadkabel volledig worden uitgerold en aangesloten op het elektrisch voertuig zonder overlappende lussen. Dit om het risico op oververhitting van de laadkabel te vermijden.
- Berg de laadkabel na het laden goed op, zodat deze geen struikelgevaar veroorzaakt. Zorg ervoor dat de laadkabel niet kan beschadigen (geknikt, samengedrukt of over gereden).
- Plaats geen voorwerpen op het laadstation.

2.2 Onderhoud

- Volg het onderhoudsschema (pagina 53).
- Reinig de buitenkant alleen met een droge, schone doek.
- Gebruik geen schuurmiddelen of oplosmiddelen.
- Mag niet worden uitgevoerd bij regen of als de luchtvochtigheid hoger is dan 95 %.

2.3 Transport en opslag

- Koppel de elektrische voeding los voordat je het laadstation verwijdert voor opslag of verplaatsing.
- Transporteer en bewaar het laadstation alleen in de originele verpakking. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor opgelopen schade als het laadstation wordt getransporteerd in een niet-standaard verpakking.
- Bewaar het laadstation in een droge omgeving binnen het temperatuurbereik dat is opgegeven in de technische specificaties.

3 Overzicht van de EV Dual

3.1 Modellen

De EV Dual heeft een modulair ontwerp, waarbij elk geïnstalleerd product een EV Dual Core heeft die wordt bevestigd op een voetstuk of aan een wandmontageplaat. De EV Dual wordt geleverd met twee laadkabels (met shutter), indien van toepassing, en een witte of zwarte behuizing.

EV Dual kabel uitvoering	
Afbeelding	**Beschrijving**
	EV Dual Base Black with Cables
	EV Dual Base White with Cables
	EV Dual Wall Black with Cables
	EV Dual Wall White with Cables

EV Dual Socket uitvoering	
Afbeelding	**Beschrijving**
	EV Dual Base Black
	EV Dual Base White
	EV Dual Wall Black
	EV Dual Wall White

EV Dual kabel met shutter uitvoering	
Afbeelding	**Beschrijving**
	EV Dual Base Black with shutter Cables
	EV Dual Base White with shutter Cables
	EV Dual Wall Black with shutter Cables
	EV Dual Wall White with shutter Cables

Voor meer informatie raadpleeg “Wat zit er in de dozen?” (pagina 11).

De EV Dual is geassembleerd met behulp van componenten uit verschillende dozen. De benodigde dozen zijn gerelateerd aan het te installeren model.

De volgende tabel toont per rij de artikelnummers van de dozen die betrekking hebben op het geïnstalleerde product.

EV Dual kabel uitvoering				
Finaal product	**Core**	**Voetstuk**	**Platen**	**Laadkabels**
	EVD-2332-C5 1	EVD-FLOOR-PEDESTAL 2	EVD-FLOOR-KIT-B 3	EVD-FLOOR-2C5 4
	EVD-2332-C5 1	EVD-FLOOR-PEDESTAL 2	EVD-FLOOR-KIT-W 3	EVD-FLOOR-2C5 4
	EVD-2332-C5 1	N.V.T.	EVD-WALL-KIT-B 2	EVD-WALL-2C5 3
	EVD-2332-C5 1	N.V.T.	EVD-WALL-KIT-W 2	EVD-WALL-2C5 3

EV Dual Socket uitvoering				
Finaal product	**Core**	**Voetstuk**	**Platen**	**Laadkabels**
	EVD-2332-B 1	EVD-FLOOR-PEDESTAL 2	EVD-FLOOR-KIT-B 3	N.V.T.
	EVD-2332-B 1	EVD-FLOOR-PEDESTAL 2	EVD-FLOOR-KIT-W 3	N.V.T.
	EVD-2332-B 1	N.V.T.	EVD-WALL-KIT-B 2	N.V.T.
	EVD-2332-B 1	N.V.T.	EVD-WALL-KIT-W 2	N.V.T.

EV Dual kabel met shutter uitvoering				
Finaal product	**Core**	**Voetstuk**	**Platen**	**Laadkabels**
	EVD-2332-C5 1	EVD-FLOOR-PEDESTAL 2	EVD-FLOOR-KIT-B 3	EVD-FLOOR-2CS8 4
	EVD-2332-C5 1	EVD-FLOOR-PEDESTAL 2	EVD-FLOOR-KIT-W 3	EVD-FLOOR-2CS8 4
	EVD-2332-C5 1	N.V.T.	EVD-WALL-KIT-B 2	EVD-WALL-2CS8 3
	EVD-2332-C5 1	N.V.T.	EVD-WALL-KIT-W 2	EVD-WALL-2CS8 3

3.2 Wat zit er in de dozen?

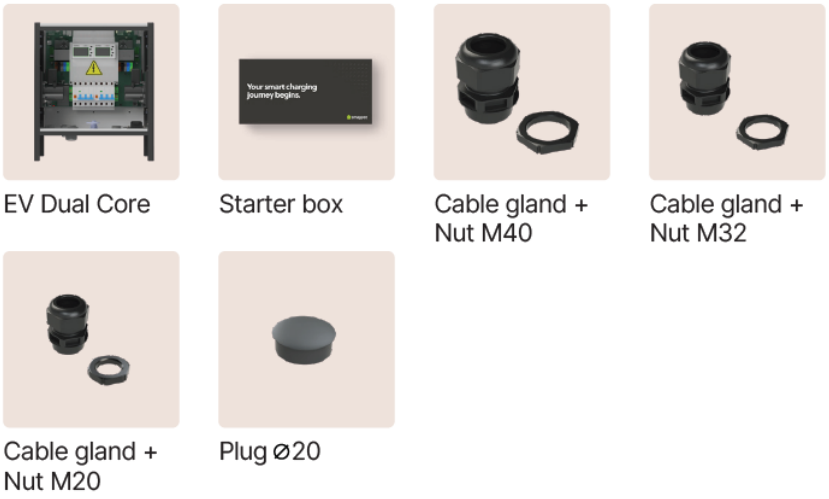
Doos met de EV Dual Core

1 Identificatiesticker op de doos

OPMERKING

Varianten:

- [EVD-2332-B] EV Dual Core socket
- [EVD-2332-C5] EV Dual Core kabel



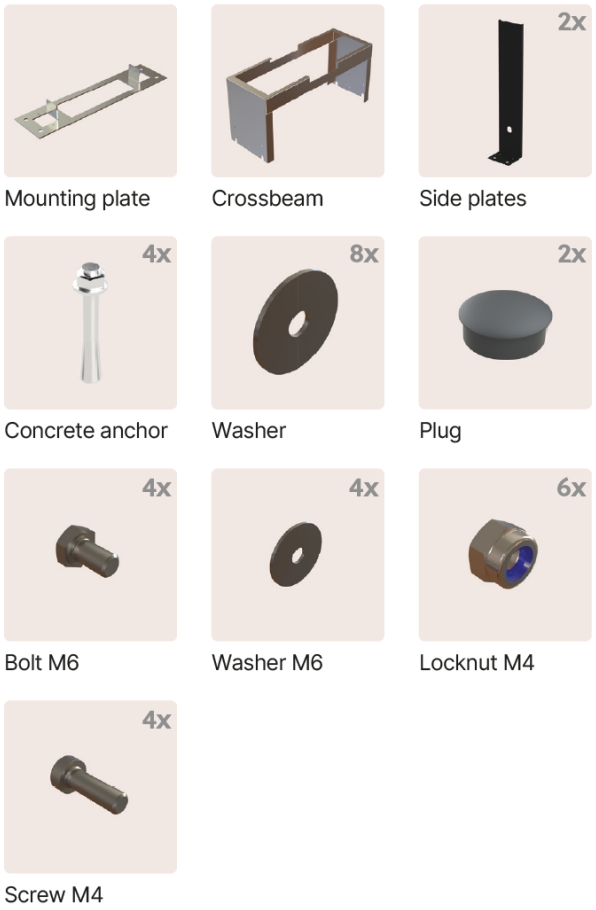
Afbeelding 1: inhoud van de doos met de Core voor een socketmodel

Beschrijving	**Hoeveelheid**
EV Dual Core	1
Starter box	1
Kabelwartel + moer M40	1
Kabelwartel + moer M32	1
Kabelwartel + moer M20	1
Plug	1
Snelle installatiegids	1

Doos met het voetstuk voor de EV Dual Base

2 Identificatiestickers op de doos

Dit [EVD-FLOOR-PEDESTAL] EV Dual Base voetstuk is alleen nodig als je het laadstation op de grond installeert.



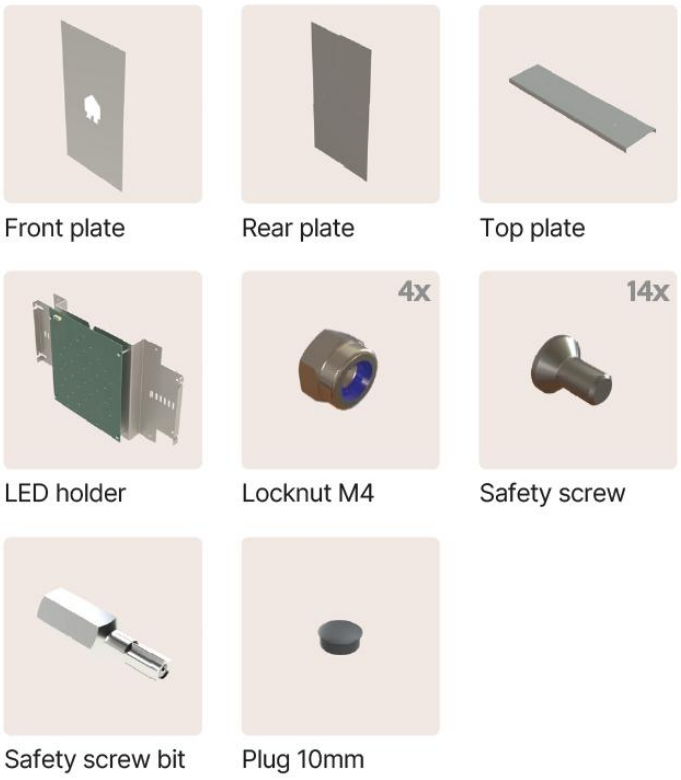
Afbeelding 2: inhoud van de doos met het voetstuk

Beschrijving	**Hoeveelheid**
Montageplaat	1
Dwarsbalk	1
Zijplaat	2
Betonanker	4
Sluitring	8
Plug	2
Bout M6	4
Sluitring M6	4
Borgmoer M4	6
Schroef M4	4

Doos met de platen voor de EV Dual Base

3 Identificatiestickers op de doos

	OPMERKING Varianten per kleur: [EVD-FLOOR-KIT-B] EV Dual Base plate kit Black [EVD-FLOOR-KIT-W] EV Dual Base plate kit White



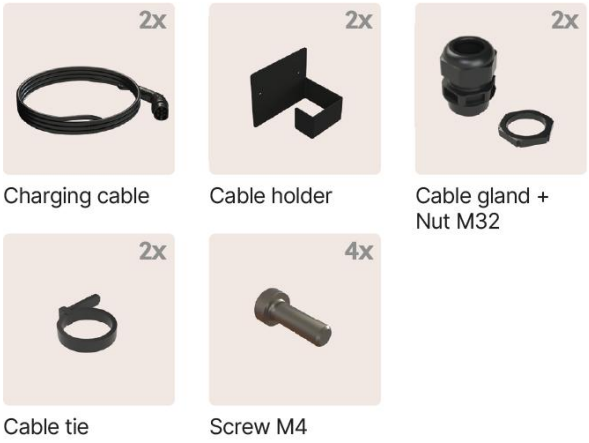
Afbeelding 3: inhoud van de doos met de platen

Beschrijving	**Hoeveelheid**
Voorplaat	1
Achterplaat	1
Bovenplaat	1
Led-houder	1
Borgmoer M4	4
Veiligheidsschroef	14
Veiligheidsschroefbit	1
Plug	1

Doos met de laadkabels voor de EV Dual Base

4 Identificatiestickers op de doos

[EVD-FLOOR-2C5] EV Dual Base 2 x 3-phase 32 A Type 2 open-ended charging cable 5 m with cable holder



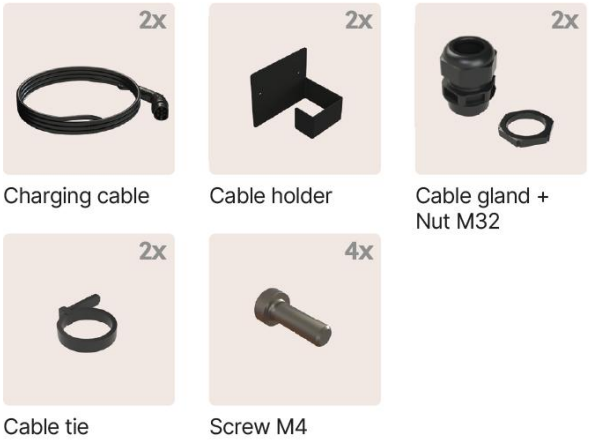
Afbeelding 4: inhoud van de doos met de laadkabel

Beschrijving	**Hoeveelheid**
Laadkabel	2
Kabelhouder	2
Kabelwartel	2
Kabelbinder	2
Schroef M4	4

Doos met de laadkabels met shutter voor de EV Dual Base

4 Identificatiestickers op de doos

[EVD-FLOOR-2CS8] EV Dual Base 2 x 3-phase 32 A Type 2 with shutter open-ended charging cable 8m with cable holder



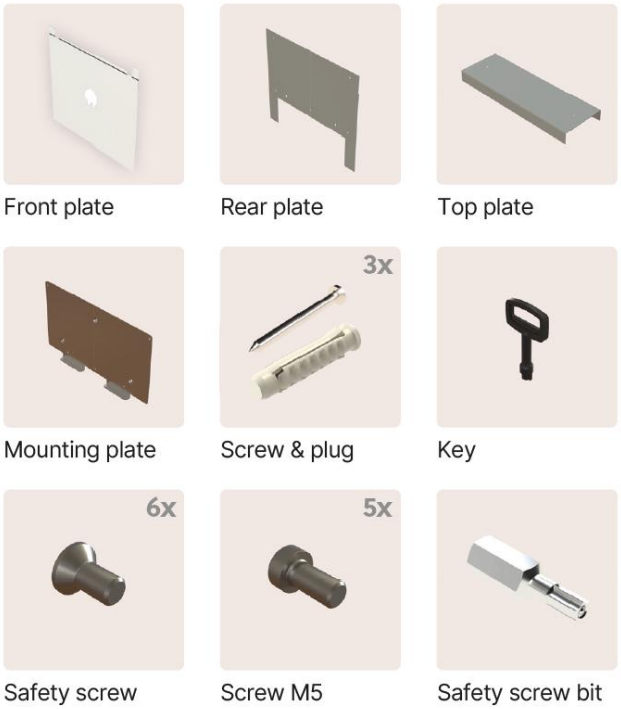
Afbeelding 5: inhoud van de doos met de laadkabel

Beschrijving	**Hoeveelheid**
Laadkabel met shutter	2
Kabelhouder	2
Kabelwartel	2
Kabelbinder	2
Schroef M4	4

Doos met de platen voor de EV Dual Wall

2 Identificatiestickers op de doos

	OPMERKING Varianten per kleur: [EVD-WALL-KIT-B] EV Dual Wall plate kit Black [EVD-WALL-KIT-W] EV Dual Wall plate kit White



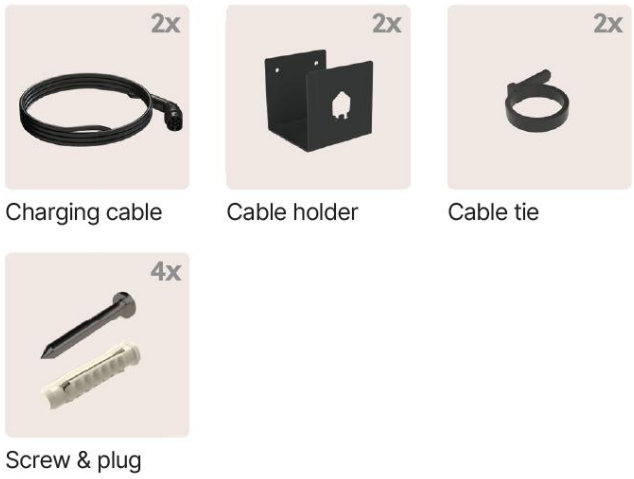
Afbeelding 6: inhoud van de doos met de platen

Beschrijving	**Hoeveelheid**
Voorplaat	1
Achterplaat	1
Bovenplaat	1
Montageplaat	1
Schroef & plug	3
Sleutel	1
Veiligheidsschroef	6
Schroef M5	5
Veiligheidsschroefbit	1

Doos met de laadkabels voor de EV Dual Wall

3 Identificatiestickers op de doos

[EVD-WALL-2C5] EV Dual Wall 2 x 3-phase 32 A Type 2 open-ended charging cable 5 m with cable holder



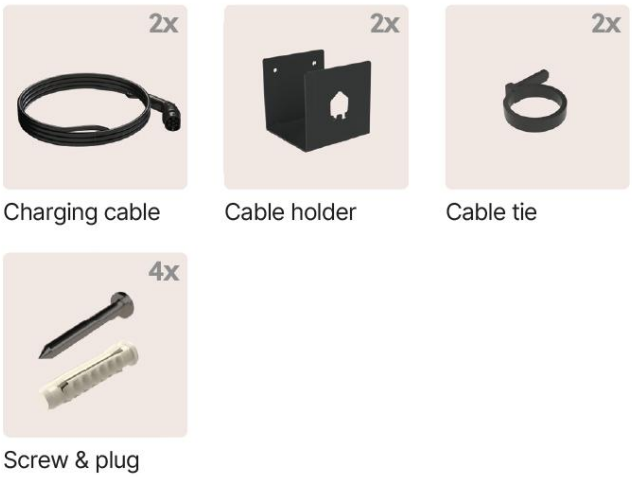
Afbeelding 7: inhoud van de doos met de laadkabel

Beschrijving	**Hoeveelheid**
Laadkabel	2
Kabelhouder	2
Kabelbinder	2
Schroef & plug	4

Doos met de laadkabels met shutter voor de EV Dual Wall

3 Identificatiestickers op de doos

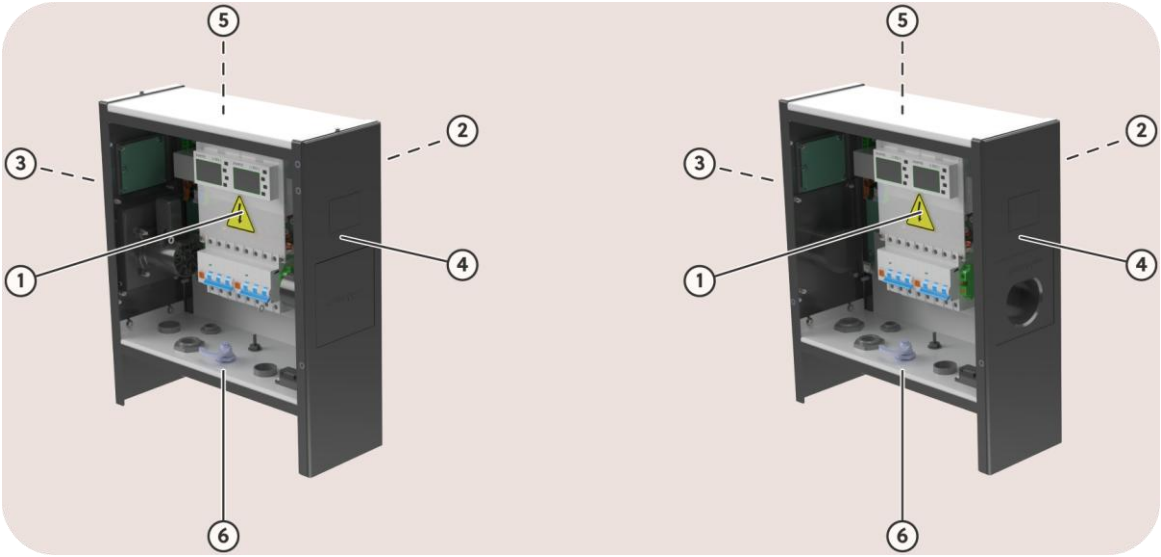
[EVD-WALL-2CS8] EV Dual Wall 2 x 3-phase 32 A Type 2 with shutter open-ended charging cable 8 m with cable holder



Afbeelding 8: inhoud van de doos met de laadkabel

Beschrijving	**Hoeveelheid**
Laadkabel met shutter	2
Kabelhouder	2
Kabelbinder	2
Schroef & plug	4

3.3 Richtingbepaling

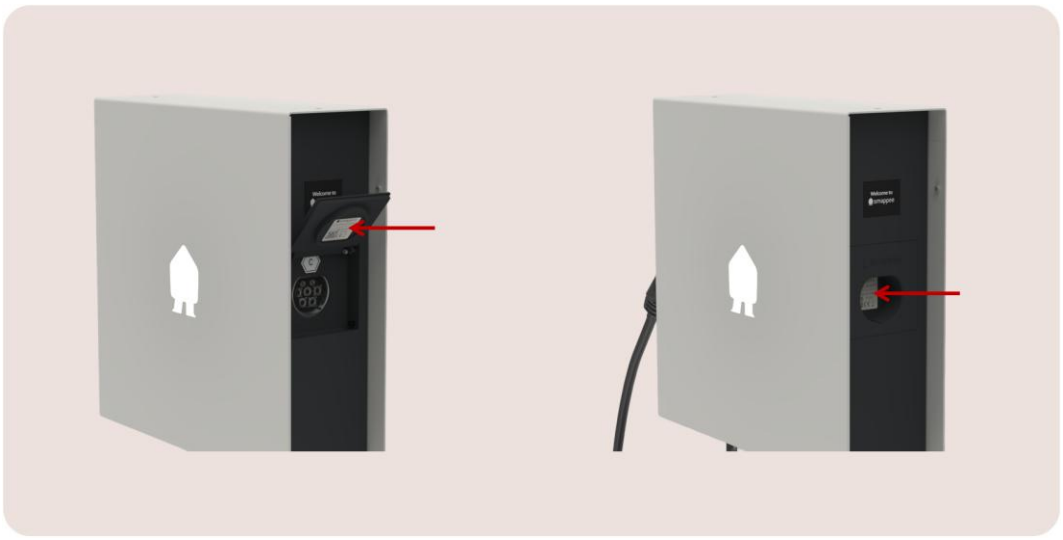


Afbeelding 9: richtingbepaling voor een model met kabel en socket

ID	Beschrijving
1	Voorkant
2	Achter
3	Connector 1
4	Connector 2
5	Boven
6	Onder

3.4 Identificatielabel van de EV Dual

Positie van het identificatielabel van de EV Dual



Afbeelding 10: positie van het identificatielabel

Identificatielabel van de EV Dual



Afbeelding 11: identificatielabel

Nr.	Beschrijving
1	Fabrikant
2	Artikelnummer
3	Serienummer
4	Elektrische classificatie
5	Bedrijfstemperatuur
6	Productiedatum
7	Adres fabrikant
8	Afvalverwijderingssymbool
9	CE
10	IP-beschermingsgraad
11	EAN-code
12	QR-code om te scannen tijdens de configuratie van het laadstation

3.5 Technische specificaties

Kenmerk	**Beschrijving**	
	EV Dual Wall	**EV Dual Base**
Fysieke kenmerken		
Afmetingen	450 mm x 450 mm x 150 mm	1200 mm x 600 mm x 150 mm
Gewicht	Laadstation met sockets: 16,6 kg Laadstation met kabels: 22,3 kg Laadstation met kabels met shutter: 24,4 kg	Laadstation met sockets: 40,7 kg Laadstation met kabels: 45,7 kg Laadstation met kabels met shutter: 47,8 kg
Socket	2× IEC 62196-2 Type 2 met geïntegreerde shutter De gebruiker kan het elektronisch slot van socket permanent vergrendelen.	
Laadkabel	2× IEC 62196-2 Type 2 laadkabel 5 m (bruikbare lengte: 4 m) of 2× IEC 62196-2 Type 2 laadkabel met shutter 8 m (bruikbare lengte: 7 m)	
Stationair/verplaatsbaar	Vaste installatie	
Extern ontwerp	Ingesloten montage	
Montagemethode	Aan de muur gemonteerd	Op de vloer gemonteerd
Technische kenmerken		
Maximaal nominaal vermogen per connector	Enkelfasige aansluiting: 7,4 kW Driefasige aansluiting: 22 kW	
Laadmodus	Modus 3 (IEC 61851)	
Verbindingstype	Type A en B (Socket) (IEC 61851)	
	Type C (vaste kabel) (IEC 61851)	
Meting	MID gecertificeerd klasse B	
Geïntegreerde reststroombeveiliging	Nominale bedrijfslekstroomdetectie: 6 mA DC RCM en 30 mA C40 AC RCBO Type A 10 kA	
Vereiste externe zekeringautomaten	1× voeding: 1× 2P (enkelfasig), 1× 3P (driefasig) of 1× 4P (driefasig met nulleider) zekeringsautomaat van maximaal 80 A, type B of C, min. 6 kA kortsluitafschakelvermogen (met intern gebruik van stroomrail) 2× voeding: 1× 2P (enkelfasig), 1× 3P (driefasig) of 1× 4P (driefasig met nulleider) zekeringsautomaat van maximaal 80 A, type B of C, min. 6 kA kortsluitafschakelvermogen	
Aansluiting stroomtoevoer	Flexibele geleiders tot 16 mm² of massieve geleiders tot 25 mm² en voedingskabel met buitendiameterbereik Ø 13 tot 21 mm	
Ondersteunde voedingssystemen	TN-C, TN-C-S, TT, IT[1]	
Aarding	TN-systeem: PE-draad	

1 Opgelet: niet alle elektrische voertuigen ondersteunen het IT-systeem. Voor 3 x 230 V opladen kan een spanningstransformator nodig zijn.

Kenmerk	**Beschrijving**	
	EV Dual Wall	**EV Dual Base**
	TT-systeem: onafhankelijk geïnstalleerde aardelektrode < 100 Ohm spreidingsweerstand IT-systeem: aangesloten op een gedeelde referentie (gemeenschappelijke aarding) met andere metalen onderdelen	
Nominale spanning (UN)	230/400 VAC	
Nominale isolatiespanning (Ui) van een circuit	500 V	
Nominale stoothoudspanning (Uimp)	Overspanning Categorie III (4 kV)	
Nominale frequentie (fN)	50 Hz / 60 Hz	
Nominale stroom (Ina)	32 A	
Nominale stroom (Inc) van een circuit	32 A	
Nominale piekweerstandsstroom (Ipk)	10 kA	
Nominale conditionele kortsluitstroom (Icc)	10 kA	
EMC-classificatie	Klasse B	
Aansluitmethode	Wisselstroom, permanent verbonden	
Interfaces & connectiviteit		
Informatiestatus	2,77" LCD-scherm	
Sessie-activatie	niet-geauthenticeerd, swipe RFID, scan de QR-code, optioneel Smappee Pay Station	
Connectiviteit	Ethernet 100BASE-T, 4G LTE-M[2]	
Communicatieprotocol	ISO 15118 V2G, OCPP 1.6 JSON, klaar voor update naar OCPP 2.0.1	
Certificeringen en normen		
Productcertificering	CE	
Normen	Veiligheid: EN IEC 61851-1, EN IEC 62311 EMC: EN IEC 61851-21-2, EN ETSI 301 489-1, EN ETSI 301 489-17, EN ETSI 301 489-52 Radiospectrum: EN ETSI 300 220, EN ETSI 300 328, EN ETSI 301 908-13	
Omgeving		
Materiaal behuizing	Aluminium (voorplaat), magnelis (structuur)	Magnelis
Standaardkleuren behuizing	RAL 9016 (sterwit) + RAL 7021 (zwartgrijs)	
Beschermingsgraad	IP 54	

2 Een gratis proefperiode van vijf jaar met 4G-connectiviteit (LTE) is inbegrepen. Na deze eerste periode wordt een geïntegreerde 4G-service (LTE) voor 1 jaar aangeboden, met jaarlijkse verlenging.

Kenmerk	**Beschrijving**	
	EV Dual Wall	**EV Dual Base**
Mechanische schokbescherming	IK 10	
Vervuilingsgraad	3	
Klasse van elektrische veiligheid	I	
Stand-by-gebruik	Led-helderheid 0%: 3 W Led-helderheid 100%: 18 W	Led-helderheid 0%: 3 W Led-helderheid 100%: 18 W
Omgevingsfactoren	Gebruik binnen en buiten	
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot 50 °C (vermogensvermindering bij temperatuur >25 °C*)	
Opslagtemperatuur	-25 °C tot 60 °C	
Relatieve luchtvochtigheid	0 % tot 95 %, niet-condenserend	
Maximale installatiehoogte	0 – 2000 m	
Toegang	Locaties met beperkte en onbeperkte toegang	
Bescherming tegen diefstal	Slot en sleutel + veiligheidsschroeven	Veiligheidsschroeven

* Het maximale laadvermogen is afhankelijk van de omgevingstemperatuur (T):
-25°C ≤ T ≤ 25°C: 2 x 22 kW
25°C < T ≤ 30°C: 2 x 15 kW
30°C < T ≤ 40°C: 2 x 11 kW
40°C < T ≤ 50°C: 2 x 7 kW
50°C < T: 0 kW

OPMERKING

- De bedrijfstemperatuur is gebaseerd op de omgevingstemperatuur van een product dat wordt geleverd in de standaardbehuizingskleuren RAL 9016 (sterwit) of RAL 7021 (zwartgrijs). Directe blootstelling aan zonlicht kan een negatief effect hebben op het temperatuurbereik.
- Als het product wordt blootgesteld aan lagere of hogere omgevingstemperaturen, kan een continue werking niet worden gegarandeerd. Als de temperaturen de maximumwaarden overschrijden, zal het laadstation automatisch de laadstroom verlagen om de interne temperatuur van het laadstation te verlagen. Dit stabiliseert de interne temperatuur en maakt het minder waarschijnlijk dat het opladen onverwacht wordt onderbroken.
- Als het product direct wordt blootgesteld aan zonlicht, kan het automatische temperatuurbeheer automatisch starten onder de maximale omgevingstemperatuur. Vermijd daarom zoveel mogelijk de blootstelling van het laadstation aan direct zonlicht.
- Wanneer producten worden blootgesteld aan de natuurelementen, kan het materiaal van de behuizing geleidelijk verouderen, waardoor het product na verloop van tijd kan verkleuren. Plaats het product daarom zoveel mogelijk op een beschutte plek om de levensduur van de materialen te optimaliseren.

4 De installatie voorbereiden

Voor overbelastingsbeveiliging of geoptimaliseerde zelfvoorziening moeten extra Smappee Infinity-componenten worden geïnstalleerd om het elektriciteitsnet en zonne-energie, accu's of andere submeters te meten, indien van toepassing.

OPMERKING

Raadpleeg de Smappee Academy voor meer informatie.

De eerste stap is de voorbereiding van de fysieke installatie van de EV Dual zoals beschreven in dit hoofdstuk.

4.1 Vereisten voor installatie

- Verkrijg alle noodzakelijke vergunningen van de relevante lokale autoriteiten.
- Lokale voorschriften kunnen van toepassing zijn en kunnen variëren afhankelijk van de regio of het land.
- Zorg voor voldoende ruimte rond het laadstation zoals gespecificeerd in de IEC 60204-1-norm.
- Zorg ervoor dat de installatieruimte van het laadstation geschikt is qua gebruiksgemak en ventilatie.
- Raadpleeg de plaatselijke bedradingsvoorschriften om de juiste afmetingen van de geleiders te kiezen en gebruik alleen koperen geleiders.
- Bereken de bestaande elektrische belasting om de maximale bedrijfsstroom voor de laadstationinstallatie te vinden.
- De juiste draaddikte van de voedingskabel hangt af van het vermogen en de afstand tussen de meterkast en het laadstation. De spanningsval mag niet groter zijn dan 5 %. Het is raadzaam om een maximale spanningsval van 3 % te hebben.
- De voedingsaansluiting moet worden beveiligd tegen kortsluiting en overstroom met een afzonderlijk zekeringsautomaat. Deze stroomonderbrekers moeten 2-polig (voor enkelfasig), 3-polig (driefasig zonder nulleider) of 4-polig (driefasig met nulleider), curve B of C, zijn en een stroomsterkte hebben van maximaal 80 A voor 1 voedingskabel voor de 2 connectoren, of maximaal 40 A als elke connector rechtstreeks is aangesloten op een voedingskabel (of anders voldoen aan de plaatselijke normen en voorschriften). Je kunt ook een circuitvoeding gebruiken met een toepasselijke stroomonderbreker voor de totale belasting.

  OPMERKING

  Sommige EV's zijn niet compatibel met een 3 x 230 V-net vanwege een ingebouwde beveiliging in de EV. Neem contact op met je EV-fabrikant voor meer informatie. Als je EV niet compatibel is met deze netwerktopologie, of als je een hoger laadvermogen wilt bereiken dan wat mogelijk is met een delta netwerktopologie, kun je een transformator installeren die de 3 x 230 V-topologie omzet in een standaard 3 x 400 V + N-topologie.

- Zorg ervoor dat er voor elke EV Dual één netwerkkabel beschikbaar is voor de internetverbinding. Als je wilt, kun je tot 5 EV Duals in serie schakelen. Raadpleeg voor meer informatie De netwerkkabel aansluiten (pagina 45).

- Leid elke voedingskabel en de netwerkkabel, indien van toepassing, naar de plaats waar het laadstation zal worden geïnstalleerd.

> OPMERKING
>
> Om de EV Dual gemakkelijk te kunnen aansluiten, moet je ervoor zorgen dat er minstens:
>
> - 1,3 m voedingskabel en 1,3 m netwerkkabel beschikbaar is op de locatie van de EV Dual Base
> - 0,30 m voedingskabel en 0,30 m netwerkkabel beschikbaar is op de locatie van de EV Dual Wall

- Gebruik de meegeleverde bevestigingsplaat (pagina 26) om de EV Dual Wall te bevestigen.

4.2 Gereedschap (niet inbegrepen)

- Momentsleutel met verlengstuk en socket (PZ2, T20H, binnenzeskant 2,5 mm en 4 mm en schroef met 10 en 19 mm breedte),
- Sleutel SW7 en SW14
- Striptang en kniptang voor draden
- Kabeltang
- Adereindhulstang (alleen voor soepele voedingskabels)
- RJ45-krimptang
- Steenboordiameter 12 mm (vloerplaat) of 10 mm (wandmontageplaat)
- Hamer

4.3 Benodigdheden (niet inbegrepen)

- Stroomonderbreker en kabel voor elke voeding
- Netwerkkabel en twee RJ45-connectoren, minimaal Cat 5 afhankelijk van de omgeving
- Adereindhulzen, bij gebruik van soepele voedingskabels of om de lengte van een laadkabel te verminderen
- Kabelbinders om kabels aan de led-houder van een EV Dual Base te bevestigen

4.4 De installatie van de EV Dual Base voorbereiden

OPMERKING

Deze paragraaf is alleen relevant als je een op de vloer gemonteerd model van de EV Dual installeert. Voor een aan de muur gemonteerde EV Dual, ga naar De installatie van de EV Dual Wall voorbereiden (pagina 35).

De fundering voorbereiden

Context

Er moet van tevoren een stabiele en vlakke ondergrond worden voorbereid en er moeten één of twee voedingskabels en een netwerkkabel aanwezig zijn. De ondergrond moet stevig zijn om het gebruik van betonankers mogelijk te maken en vocht uit de grond te voorkomen.

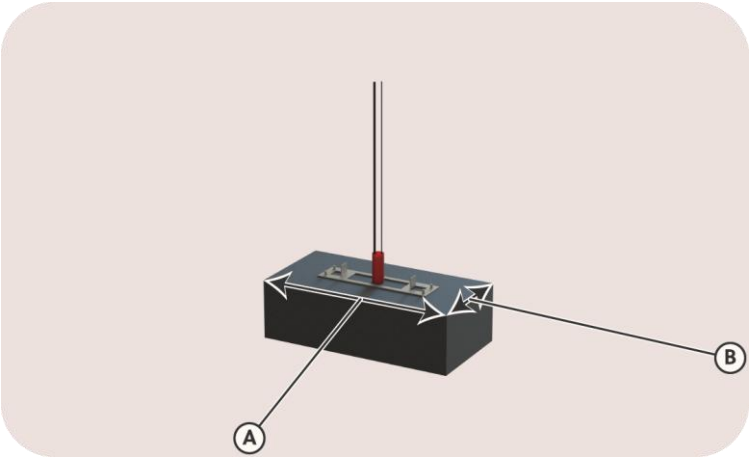
We raden een geëgaliseerde betonnen fundering op grondniveau aan. Dit kan een gladde betonnen vloer zijn in een parkeergarage of een vlakke oppervlakte voor de installatie van de laadstations.

Als je een fundering wilt voor elke EV Dual, moet je het volgende doen.

Instructies

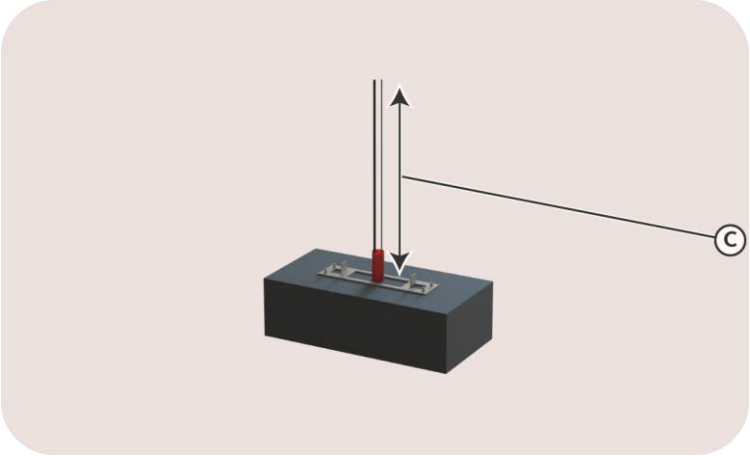
Ga als volgt te werk.

1. Maak een funderingsgat dat groot genoeg is.
   De grootte kan variëren afhankelijk van de ondergrond. Raadpleeg de technische specificaties met betrekking tot afmetingen en gewicht om een solide basis voor de EV Dual te bepalen en te bouwen.
   Bij de maatvoering van de fundering is het raadzaam om een analyse van de statische belasting uit te voering op bais van de relevante normen.



Afbeelding 12: minimale afmetingen (A x B = 0,80 m x 0,35 m)

2. Leid elke voedingskabel en één netwerkkabel naar de locatie van de EV Dual.



Afbeelding 13: de benodigde kabellengte (C = 1,3 m)

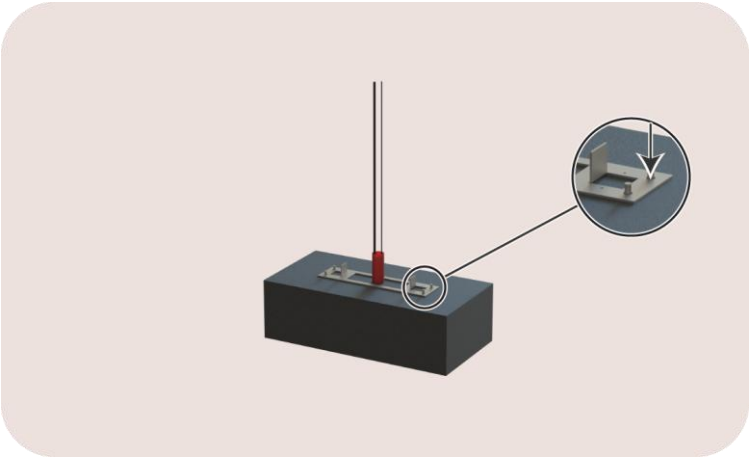
3. Vul het funderingsgat met beton.

Wacht tot het beton is uitgehard voordat je verder gaat met de volgende stappen.

De vloerplaat installeren

Ga als volgt te werk.

1. Leg de vloerplaat op de voorbereide locatie.
   Leid elke voedingskabel en één netwerkkabel door de centrale opening van de vloerplaat.
2. Boor vier gaten van 12 mm tot een diepte van 75 mm.



Afbeelding 14: de vloerplaat, met geïnstalleerde betonankers.

3. Plaats een betonanker in elk gat.
   Je kunt dit chemisch verankeren.
   Zorg ervoor dat er ongeveer 3 cm draad zichtbaar is boven de grond.
   Zorg ervoor dat de vloerplaat in beide richtingen waterpas ligt.
4. Bewaar de sluitringen en moeren.
   Raadpleeg voor meer informatie Het voetstuk aan de vloerplaat bevestigen (pagina 29).

Het voetstuk in elkaar zetten

Instructies

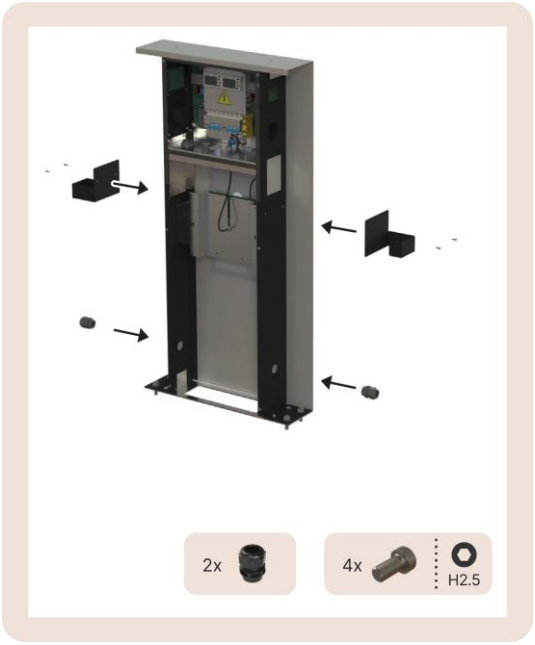
Ga als volgt te werk.

1. Bevestig de zijbeugels aan de dwarsbalk.
   Gebruik een momentsleutel met bit H2.5 en sleutel SW7 om elke boutverbinding vast te draaien met een aanhaalmoment van 2,5 Nm.



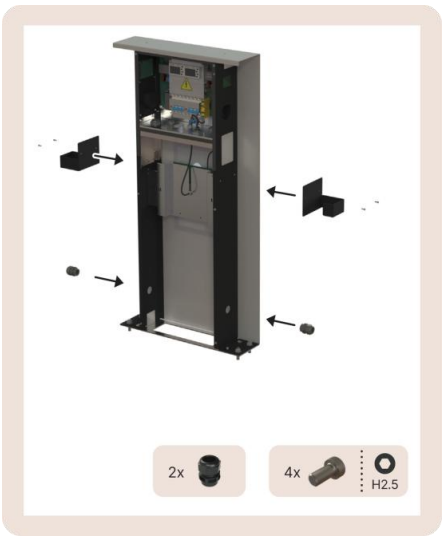
Afbeelding 15: de dwarsbalk (A) en zijbeugels (B)

2. Voor de variant met kabel:
   - Bevestig de kabelhouders.
     Gebruik een momentsleutel met bit H2.5 om elke boutverbinding vast te draaien met een aanhaalmoment van 2,5 Nm.
   - Breng een kabelwartel aan in elke kabeldoorvoer.
     Draai met de hand vast zodat de laadkabel erdoor kan.



Afbeelding 16: het voetstuk (A), de kabelhouders (B) en de kabelwartels (C)

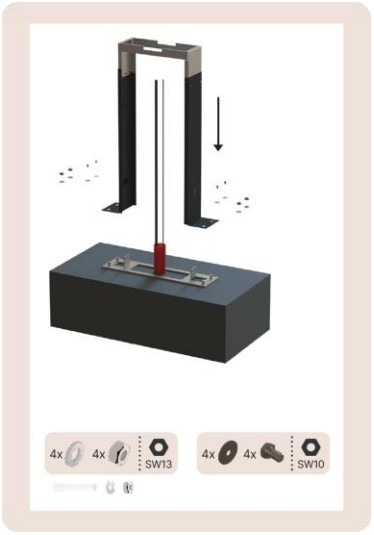
3. Voor een socketvariant sluit je de kabelinvoeren af met de pluggen.



Afbeelding 17: het voetstuk (A) en de pluggen (B)

Het voetstuk aan de vloerplaat bevestigen

Context



Afbeelding 18: het voetstuk (A) en de fundering (B)

Instructies

Ga als volgt te werk.

1. Schuif het voetstuk over de draadstangen.
2. Bevestig het voetstuk aan de vloerplaat.
   Gebruik een momentsleutel met bit SW10 om elke boutverbinding vast te draaien met een aanhaalmoment van 5 Nm.
3. Plaats over elke draadstang een ring en moer.
   Raadpleeg voor meer informatie De fundering voorbereiden (pagina 26).
4. Bevestig het geheel aan de fundering.

Gebruik een momentsleutel met bit SW13 om elke boutverbinding vast te draaien met een aanhaalmoment van 15 Nm.

De Core op het voetstuk bevestigen

Schuif de Core over het voetstuk.



Afbeelding 19: het voetstuk (A) en de Core (B)

OPMERKING

De Core wordt met de voorplaat en achterplaat aan het voetstuk bevestigd. Raadpleeg voor meer informatie De installatie van de EV Dual Base voltooien (pagina 48).

De led-houder aan het voetstuk bevestigen

Context



Afbeelding 20: het voetstuk (A) en de led-houder (B)

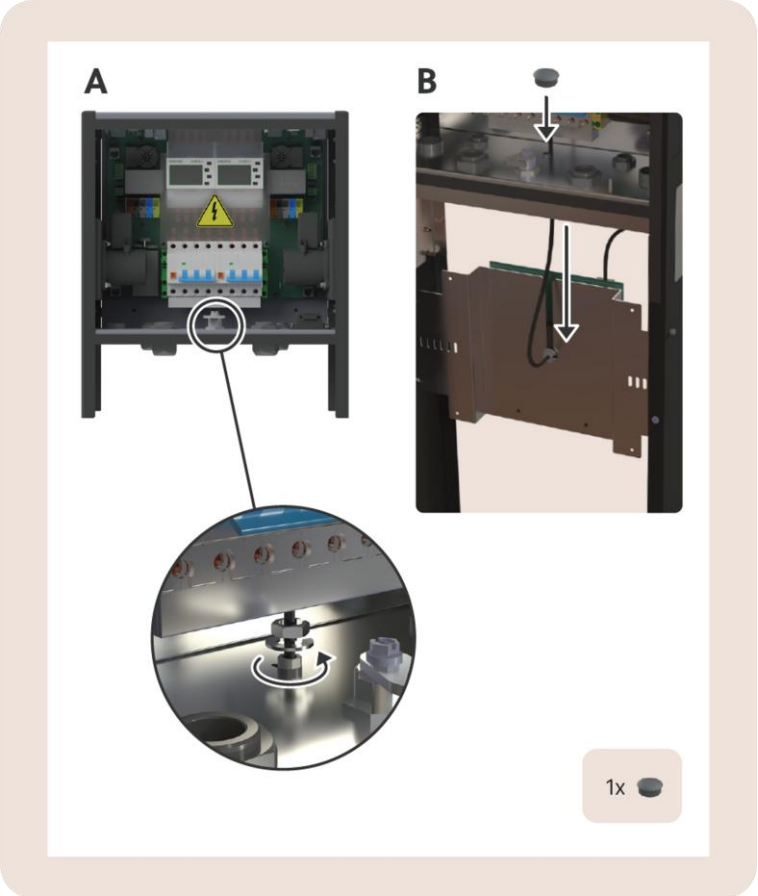
Instructies

Ga als volgt te werk.

1. Schuif de led-houder tussen de zijbalken.
2. Bevestig de led-houder aan het voetstuk.
   Gebruik een momentsleutel met bit SW7 om elke boutverbinding vast te draaien met een aanhaalmoment van 2,5 Nm.

De antenne aan de led-houder bevestigen

Context



Afbeelding 21: verwijdering van de antenne (A) en bevestiging aan de led-houder (B)

Instructies

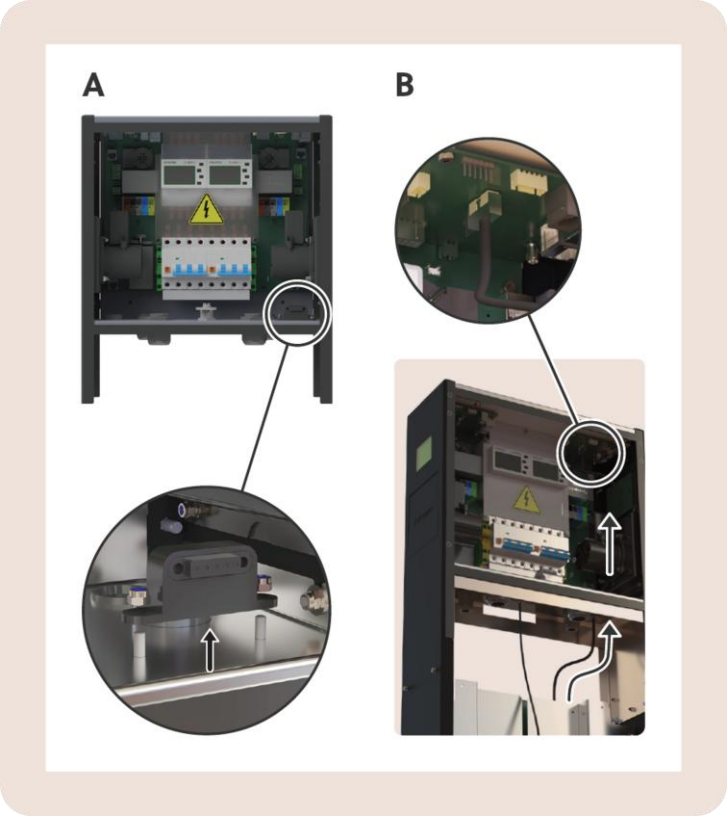
Ga als volgt te werk.

1. Haal de led-houder tussen de zijbalken uit.
   Draai moer SW14 los, zie afbeelding A.
2. Schuif de antenne in de sleuf van de led-houder.
   Draai deze met de hand vast.
3. Stop een plug in de opening van de EV Dual Core.

Sluit de kabel aan op het led-bord

Context

Het contact op de Core wordt alleen gebruikt voor de voorplaat van een EV Dual Wall.



Afbeelding 22: verwijdering van het contact (A) en aansluiting van de kabel (B)

Instructies

Ga als volgt te werk.

1. Draai de moeren SW7 los.
2. Verwijder het contact.
3. Leid de kabel door de doorvoer.



Afbeelding 23: de doorvoer (D) voor de kabel naar het led-bord.

4. Sluit de kabel aan op de klem gemarkeerd met "led".

De platen aan de EV Dual Base bevestigen

Context

De topplaat wordt bevestigd aan de Core. De voorplaat en de achterplaat worden ook aan het voetstuk bevestigd. Voor onderhoud hoef je alleen de achterplaat te verwijderen.

Instructies

Ga als volgt te werk.

1. Bevestig de topplaat met 2 schroeven en de voorplaat met 6 schroeven.



Afbeelding 24: de topplaat (A) en de voorplaat (B)

2. Draai de schroeven vast.
   Gebruik een momentsleutel met bit T20H om deze vast te draaien met een aanhaalmoment van 2,5 Nm.

Vervolgens is de EV Dual Base klaar voor installatie en configuratie. Ga naar pagina 39.

4.5 De installatie van de EV Dual Wall voorbereiden

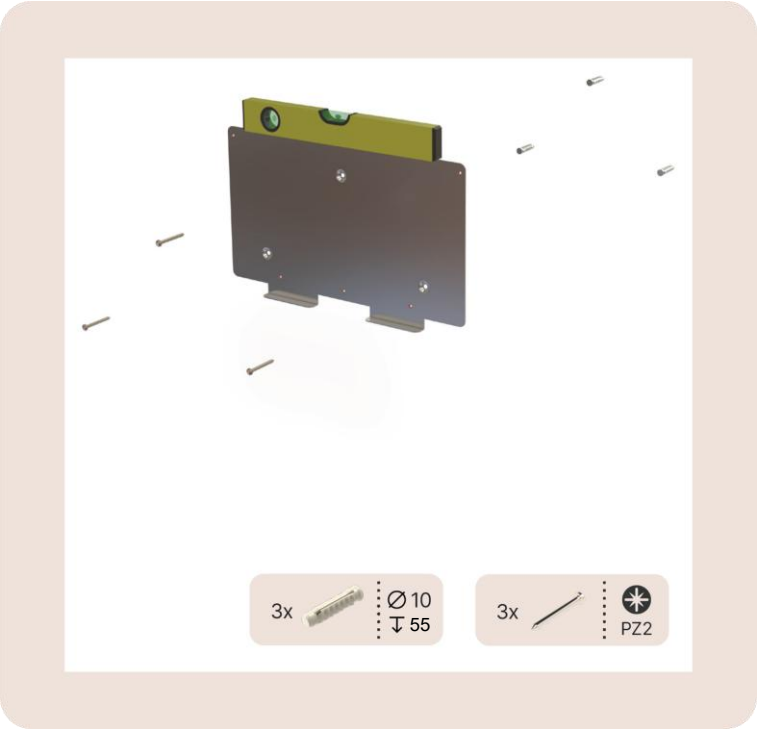
OPMERKING

Deze paragraaf is alleen relevant als je een aan de muur gemonteerd model van de EV Dual installeert. Voor een op de vloer gemonteerde EV Dual, ga naar De installatie van de EV Dual Base voorbereiden (pagina 26).

De wandmontageplaat installeren

Context

Met de wandmontageplaat kun je het laadstation probleemloos aan de muur bevestigen.



Afbeelding 25: de wandmontageplaat (A) en een waterpas (B)

Instructies

Ga als volgt te werk.

1. Breng de wandmontageplaat aan op de plaats waar je de EV Dual Wall wilt ophangen.
   Zorg ervoor dat de twee steunen van de montageplaat naar beneden wijzen.
   Gebruik een waterpas om te controleren of de montageplaat waterpas hangt.
2. Gebruik de bevestigingsplaat om de plaats van de schroeven op de muur te markeren.
3. Boor drie gaten van 10 mm tot een diepte van 55 mm.
4. Steek de meegeleverde pluggen in de gaten.
5. Bevestig de montageplaat met de meegeleverde schroeven.

De platen aan de EV Dual Core bevestigen

Context



Afbeelding 26: de topplaat (A) en de achterplaat (B)

Instructies

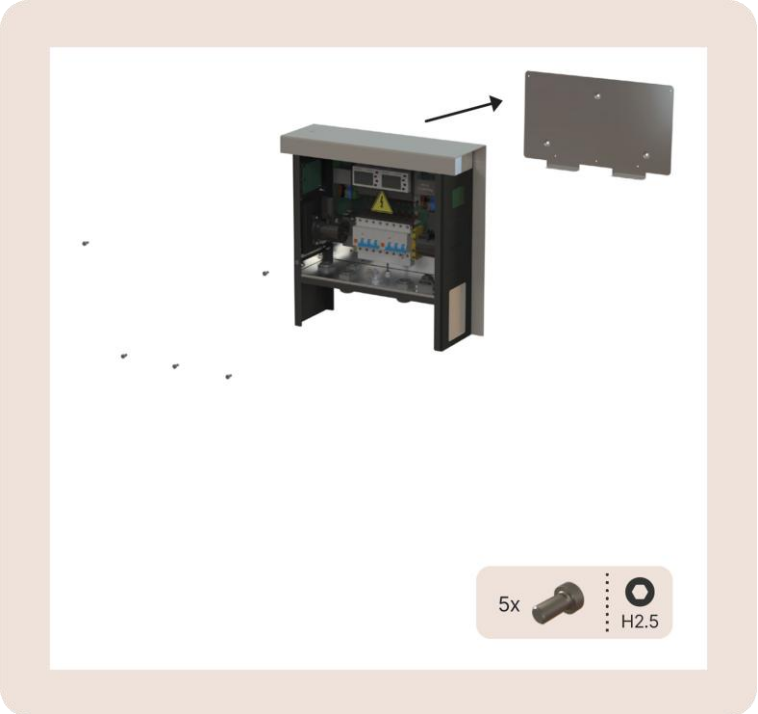
Ga als volgt te werk.

1. Bevestig de topplaat met 2 schroeven en de achterplaat met 4 schroeven.
2. Draai de schroeven vast.
   Gebruik een momentsleutel met bit T20H om deze vast te draaien met een aanhaalmoment van 2,5 Nm.

De EV Dual Core is nu klaar voor de volgende stap.

De Core aan de wandmontageplaat bevestigen

Context



Afbeelding 27: de wandmontageplaat (A) en de EV Dual Core (B)

Instructies

Ga als volgt te werk.

1. Positioneer de EV Dual Core vóór de montageplaat.
2. Bevestig de EV Dual Core aan de montageplaat.
   Gebruik de drie M4 x 6 mm zeskantschroeven.

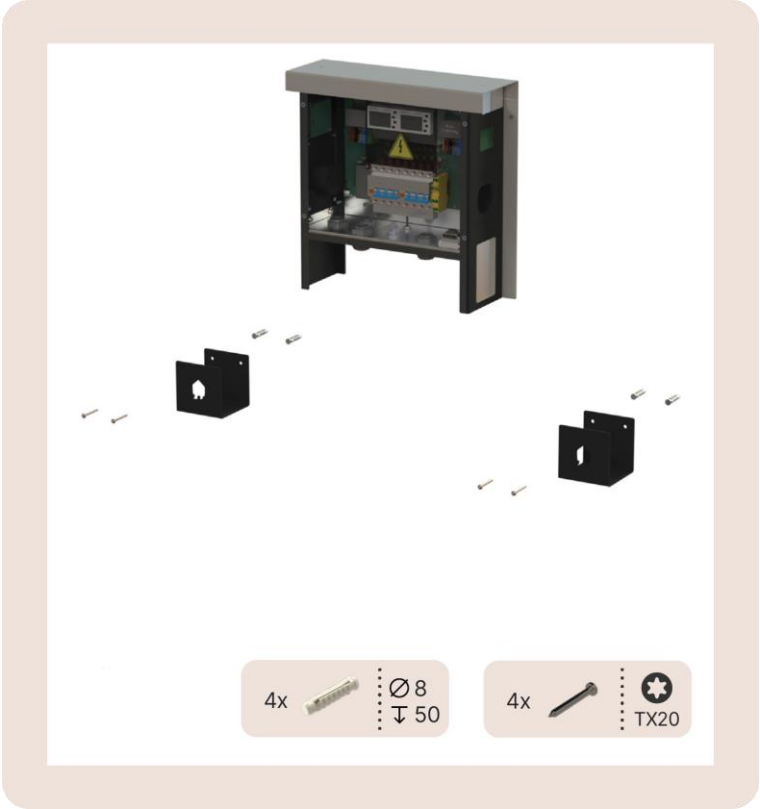
Vervolgens is de EV Dual Wall klaar voor installatie en configuratie.

De kabelhouders bevestigen

OPMERKING

Deze paragraaf is alleen relevant als je een kabelmodel van de EV Dual installeert. Voor een socketmodel van de EV Dual, ga naar Installatie en configuratie (pagina 39).

Context



Afbeelding 28: de EV Dual Core (A) en de kabelhouders (B)

Instructies

1. Zet een kabelhouder op een plek waar ruimte is om de opgerolde laadkabel op te bergen.
   Bevestig de kabelhouder op een hoogte tussen 0,5 m en 1,5 m boven de grond.
   Zorg ervoor dat de kabelhouder waterpas is.
2. Gebruik de kabelhouder om de plaats van de schroeven op de muur te markeren.
   Zorg ervoor dat de twee kabelhouders op dezelfde hoogte komen te hangen.
3. Boor vier gaten van 8 mm tot een diepte van 50 mm.
4. Steek de meegeleverde pluggen in de gaten.
5. Bevestig de kabelhouders met de meegeleverde schroeven.

5 Installatie en configuratie

	LET OP De installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde professional die deze handleiding gelezen heeft en volgens de plaatselijke en landelijke normen werkt. Niet-naleving kan leiden tot ernstige verwondingen of gevaarlijke situaties bij het werken met elektriciteit.

	LET OP Het elektrische systeem moet volledig worden losgekoppeld van elke voedingsbron voordat installatie- of onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd. Zorg ervoor dat de elektrische stroom niet kan worden aangesloten tijdens de installatie. Plaats waarschuwingstape en waarschuwingsborden om de werkgebieden te markeren. Zorg ervoor dat onbevoegde personen de werkgebieden niet kunnen betreden.

	LET OP Het laadstation bevat elektrische onderdelen die nog elektrisch geladen kunnen zijn na het loskoppelen. Wacht na het loskoppelen minstens 10 seconden voordat je met het werk begint.

	LET OP Adapters of conversieadapters en verlengsnoeren mogen niet worden gebruikt.

Deze procedure beschrijft de stappen die nodig zijn voor fysieke installatie van de EV Dual.

1. De voeding aansluiten (pagina 40)
2. De laadkabels aansluiten (pagina 43)
3. De netwerkkabel aansluiten (pagina 45)
4. De installatie voltooien (pagina 48)

Na de fysieke installatie kun je de configuratie uitvoeren. Raadpleeg voor meer informatie:

5. De EV Dual configureren met de Smappee (pagina 50)
6. De eigenaar een vlotte start geven (pagina 51)

5.1 De voeding aansluiten

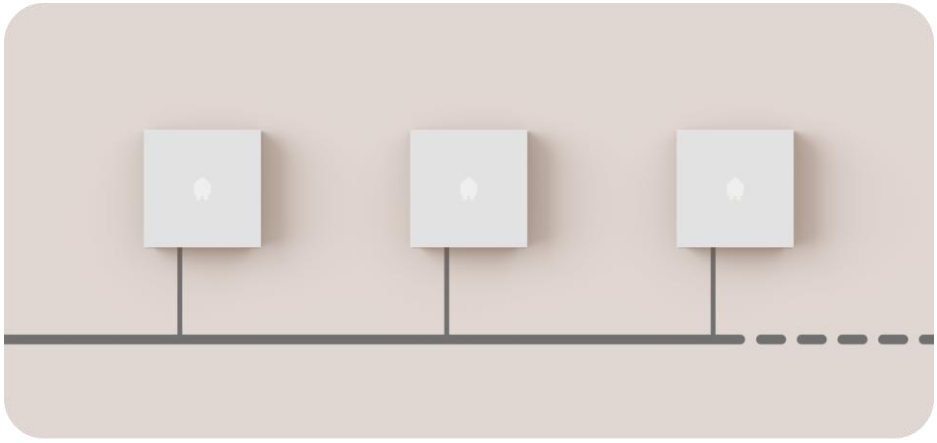
Vereisten

Elke EV Dual heeft twee MID-meters die elk het vermogen meten dat aan de connector wordt geleverd. Er hoeven geen andere onderdelen te worden geïnstalleerd om het verbruik van het laadstation te meten.

Elke voedingskabel moet een eigen zekeringautomaat hebben.

⚠	LET OP Als je twee voedingskabels gebruikt, verwijder dan de kam-stroomrail. Deze kamrail wordt geïnstalleerd voor gebruik van één voedingskabel. Raadpleeg voor meer informatie de middelste detailweergave op Afbeelding 31 (pagina 41).

Het is mogelijk om de voeding af te takken van een circuitvoeding.

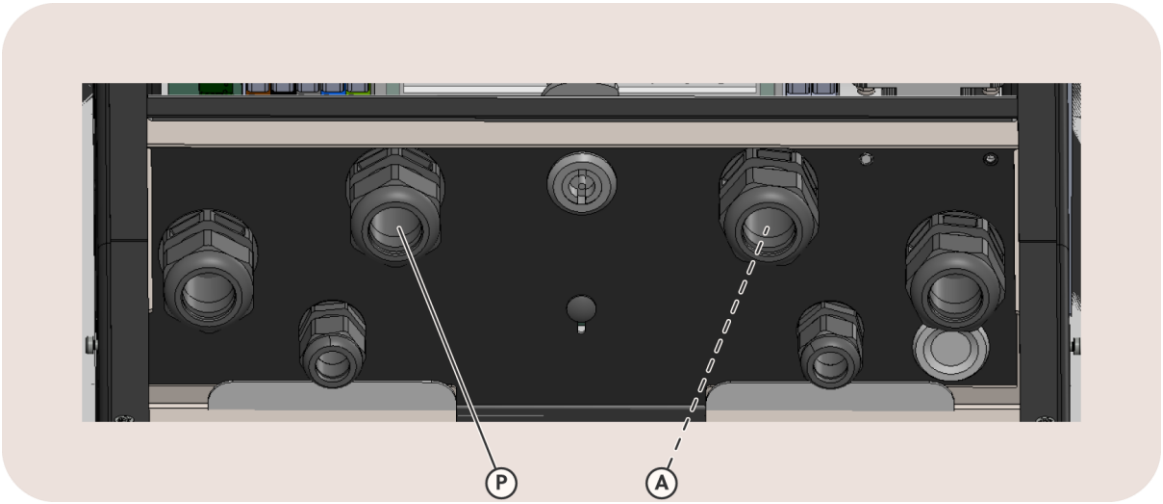


Afbeelding 29: de optionele circuitvoeding

Raadpleeg voor meer informatie Vereisten voor installatie (pagina 24).

Instructies

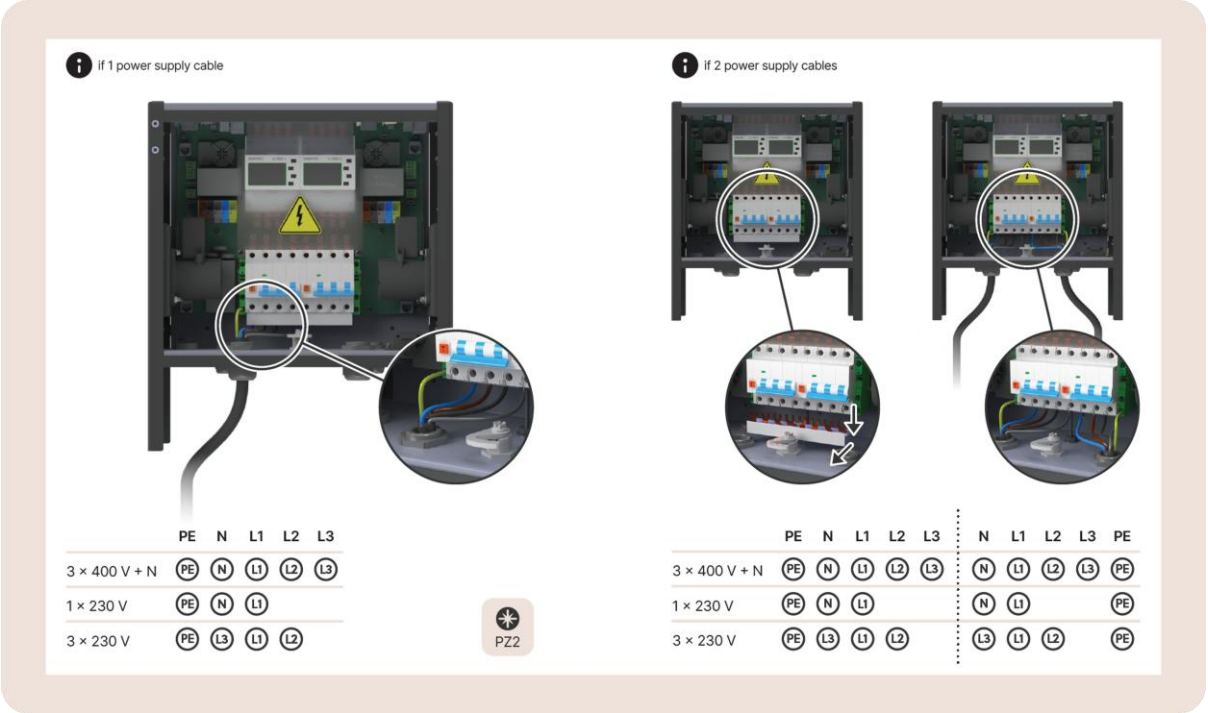
1. Leid elke voedingskabel door de kabelwartel in het midden van de EV Dual.



Afbeelding 30: de kabelwartels voor de voeding (P) en de optionele tweede voeding (A).

   Voor de tweede voedingskabel vervang je de plastic plug door een kabelwartel.
2. Draai de kabelwartel vast.

3. Knip elke voedingskabel op voldoende lengte.
   Voor soepele kabels breng je een adereindhuls op elke geleider aan.
4. Sluit de voedingsdraden als volgt aan:



Afbeelding 31: de voedingsaansluiting voor 1 of 2 voedingskabels

- Plaats de groen/gele geleider in de overeenkomstige klemmenstrook voor de beschermende aarding (PE).
- Sluit de blauwe geleider, indien van toepassing, aan op het overeenkomstige aansluitpunt voor de nulleider (N) van het aardlekbeveiligingsapparaat.

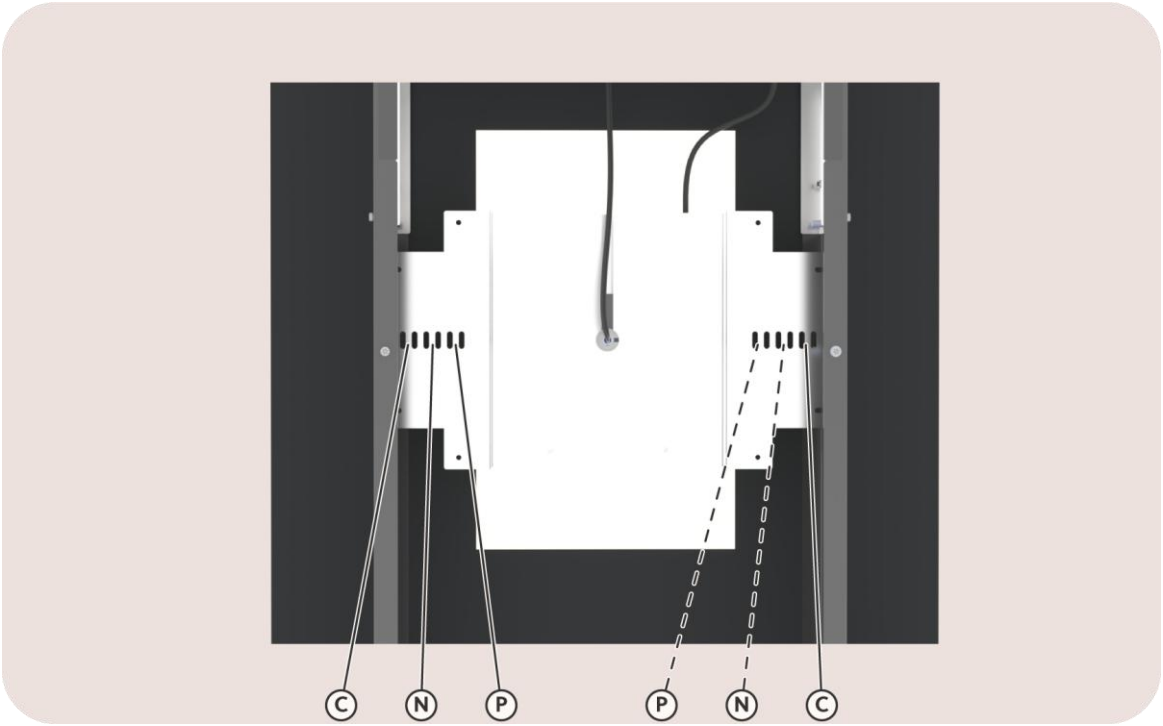
	OPMERKING Voor een 3 × 230 V met transformator komt de neutrale geleider van de transformator.

- Sluit de fasegeleiders aan op het benodigde aansluitpunt van het aardlekbeveiligingsapparaat.

	OPMERKING • L1 = bruine fase 1-geleider • L2 = zwarte fase 2-geleider, indien van toepassing • L3 = grijze fase 3-geleider, indien van toepassing Voor een 3 x 230 V zonder transformator, en dus zonder nulleider, plaats je de grijze geleider in het neutrale aansluitpunt.

	OPMERKING Als je meer dan 1 laadstation installeert op een net van 3 x 400 V + N, raden we aan om de drie fasen verschillend aan te sluiten. Raadpleeg voor meer informatie Faserotatie (pagina 52).

5. Voor de op de vloer gemonteerde variant bevestig je elke voedingskabel met een kabelbinder aan de led-houder.



Afbeelding 32: de bevestiging van de voedingskabel (P), de oplaadkabel (C) en de netwerkkabel (N)

6. Zorg ervoor dat elk aardlekbeveiligingsapparaat ingeschakeld is.

De EV Dual is nu bijna klaar voor aansluiting op de voeding.

5.2 De laadkabels aansluiten

Context

OPMERKING

Deze paragraaf is alleen relevant als je een kabelmodel van de EV Dual installeert. Voor een socketmodel van de EV Dual, ga naar De netwerkkabel aansluiten (pagina 45).

De laadkabel wordt geleverd in een aparte doos.

Instructies

Ga als volgt te werk.

1. Leid de voedingskabel door de buitenste kabelwartel van de EV Dual.



Afbeelding 33: de wartels voor de laadkabels (C).

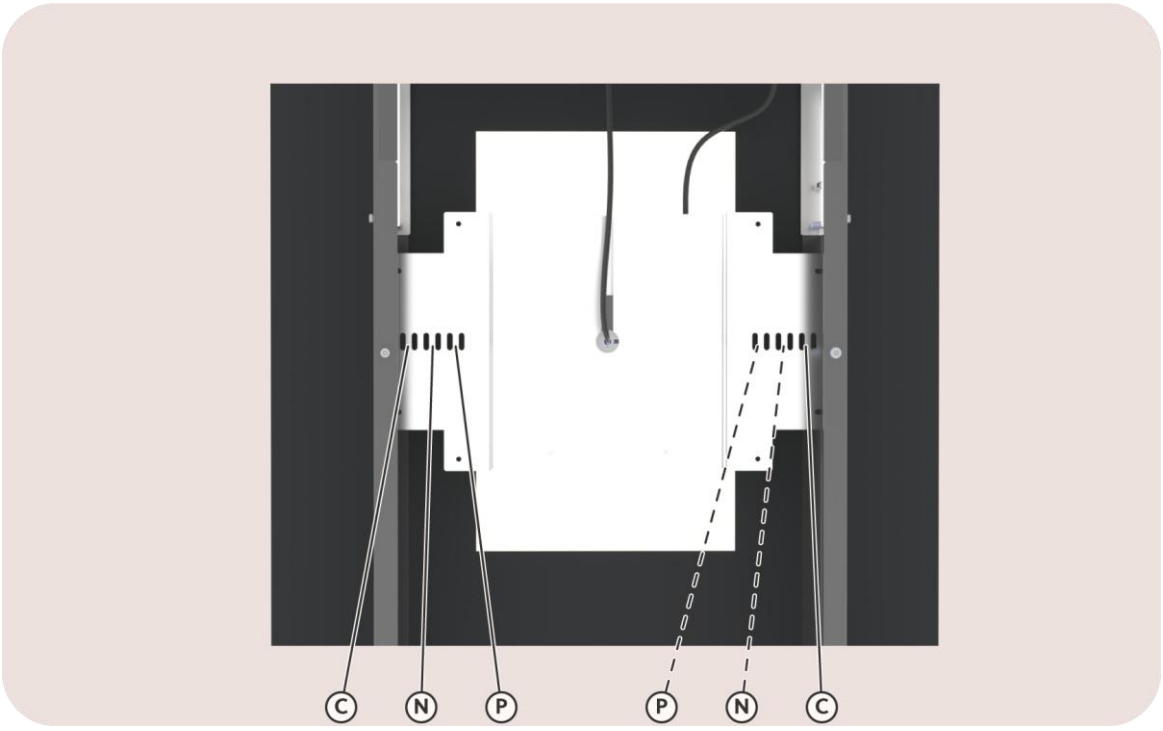
2. Draai de kabelwartel vast.
3. Verminder indien nodig de lengte van de laadkabel.
   Plaats een adereindhuls (niet meegeleverd) op elke draad.
4. Sluit elke draad aan op de overeenkomstige klem zoals aangegeven met een label.
   Vergeet niet de CP-gegevensdraad van de laadkabel aan te sluiten op de CP-aansluiting.

5. Doe voor trekontlasting de meegeleverde kabelbinder om de laadkabel.
   Trek het strak aan net achter de kabelwartel aan de binnenkant van het laadstation.



Afbeelding 34: de kabelaansluitingen voor een aan de muur gemonteerde en op de vloer gemonteerde EV Dual

6. Voor de op de vloer gemonteerde variant bevestig je elke laadkabel met een kabelbinder aan de led-houder.



Afbeelding 35: de bevestiging van de voedingskabel (P), de oplaadkabel (C) en de netwerkkabel (N)

7. Herhaal stap 1 t/m 6 voor de laadkabel aan de andere kant van het laadstation.

5.3 De netwerkkabel aansluiten

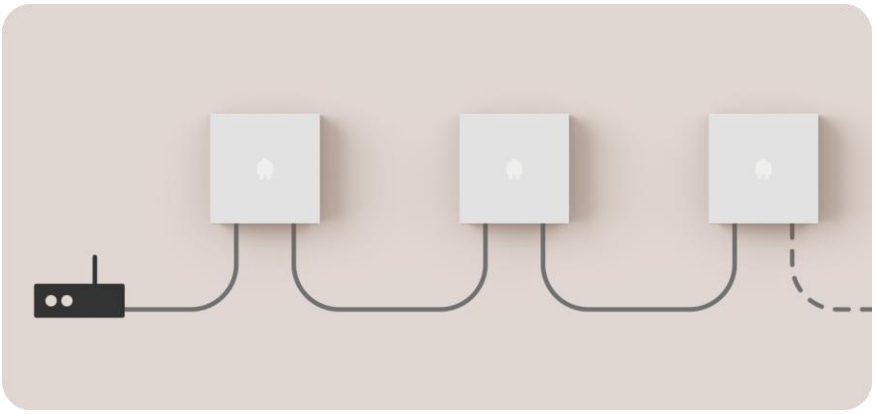
Context

OPMERKING

Deze paragraaf is alleen relevant als je een bekabelde internetverbinding gebruikt. Ga voor andere internetverbindingen naar De installatie voltooien (pagina 48).

De communicatie met het internet kan op twee manieren gebeuren: via een bekabelde verbinding (Ethernet) of 4G. In deze paragraaf lees je hoe je de netwerkkabel fysiek aansluit. De verbinding wordt ingesteld tijdens de configuratie (pagina 50).

De netwerktopologie kan een ster zijn, waarbij alle netwerkkabels zijn verbonden met een centraal punt. Het is ook mogelijk om tot 5 EV Duals in serie (daisy-chain) te schakelen.

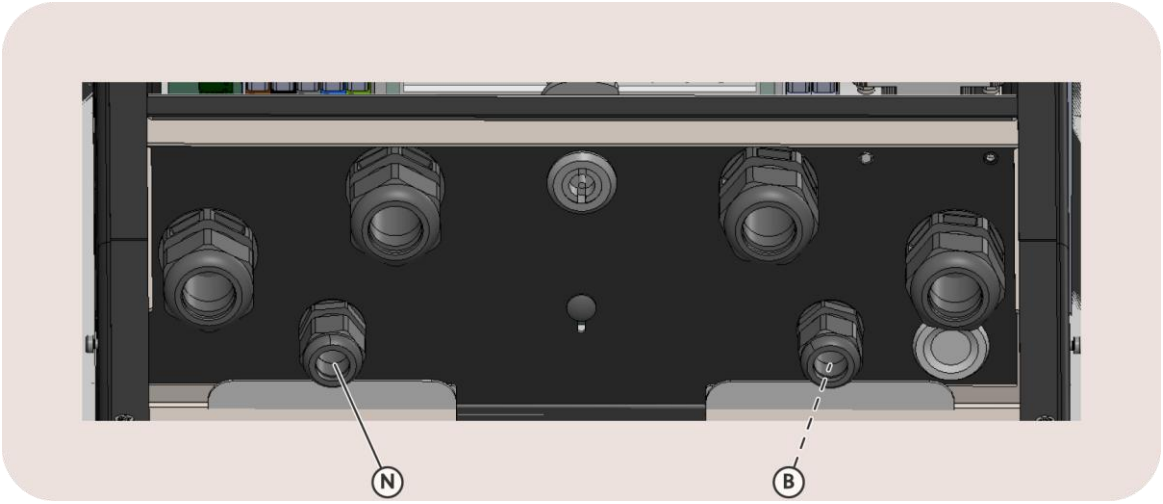


Afbeelding 36: de optionele serieschakeling

Instructies

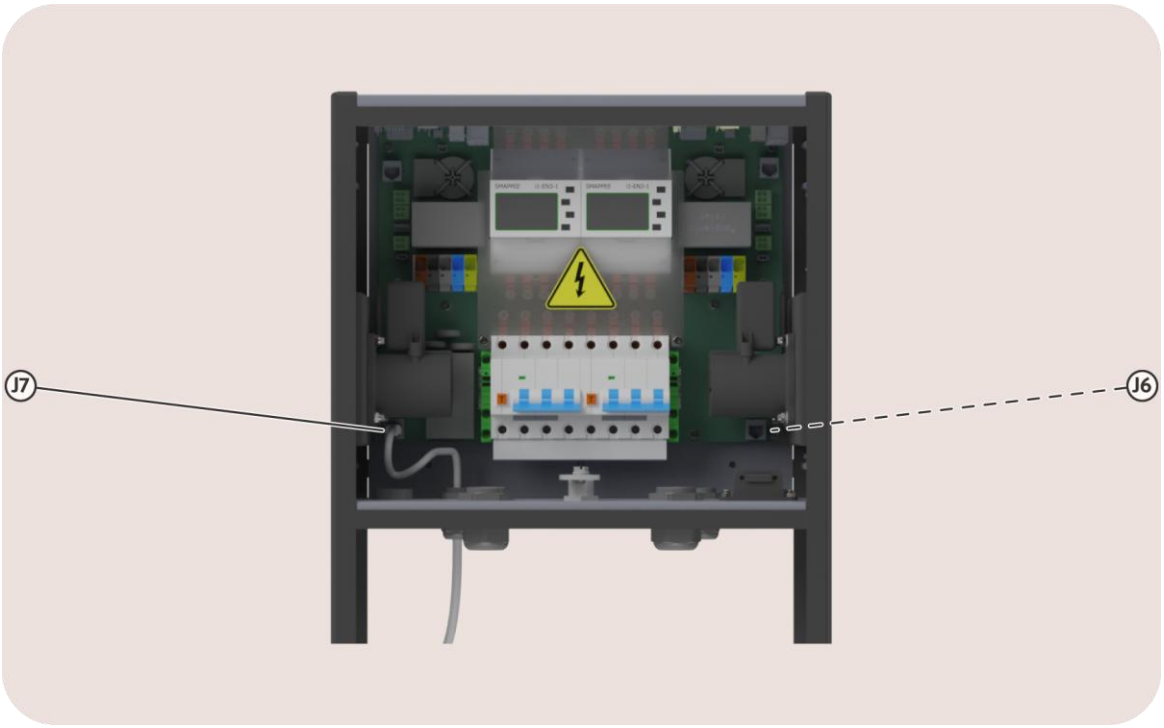
Ga als volgt te werk.

1. Leid de netwerkkabel door de kabelwartel (N) aan de onderkant van de EV Dual.



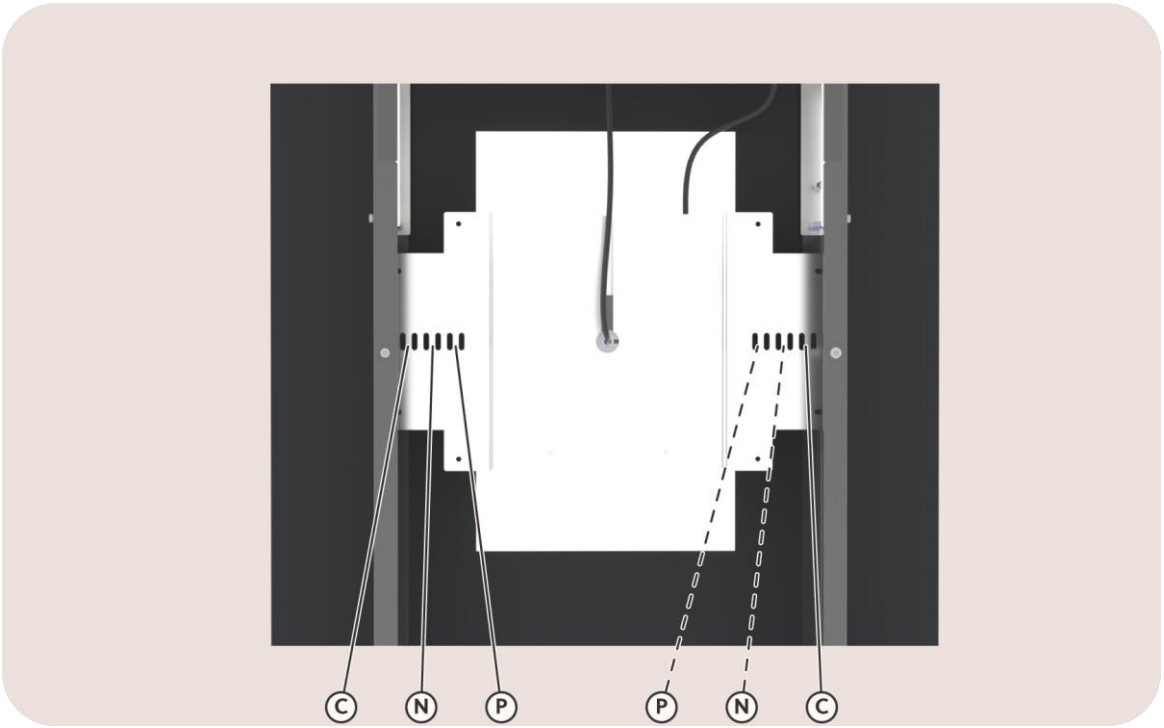
Afbeelding 37: de kabelwartels voor de netwerkkabel (N) en de optionele kabel (B) voor serieschakeling

   Voor een tweede netwerkkabel vervang je de plastic plug door een kabelwartel.
2. Knip de netwerkkabel op de juiste lengte.
3. Bevestig de RJ45-connector (niet meegeleverd).
4. Plaats de connector in de RJ45-poort gemarkeerd met J7.



Afbeelding 38: poort J7 voor internetinvoer en poort J6 voor optionele serieschakeling

5. Draai de kabelwartel vast.
6. Als je in serie wilt schakelen, herhaal je de stappen 1 tot en met 5.
7. Voor de op de vloer gemonteerde variant bevestig je elke netwerkkabel met een kabelbinder aan de led-houder.



Afbeelding 39: de bevestiging van de voedingskabel (P), de oplaadkabel (C) en de netwerkkabel (N)

Vereisten achteraf

1. Schakel de voeding naar het laadstation in.
2. Controleer de status van de onderdelen na ongeveer 30 seconden.

Beschrijving	Meer informatie
1× vermogenstransformator	Rode LED brandt in de benedenhoek, zijkant van connector 1
2× MID-meter	Display licht op
2× laadregelaar	Groene LED's knipperen in de bovenhoeken

3. Schakel de voeding naar het laadstation uit.

5.4 De installatie voltooien

De installatie van de EV Dual Base voltooien

1. Vervang bij een draadloze verbinding de kabeldoorvoer (N) door een plastic plug.

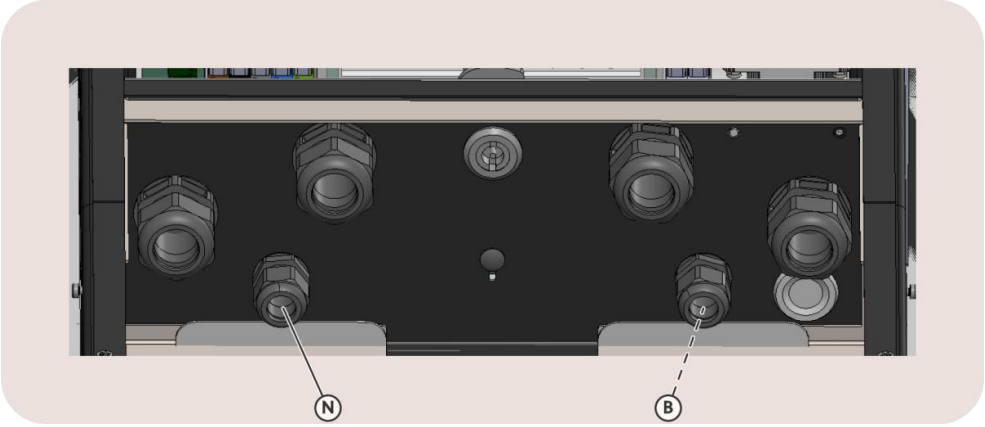


Image 40: de kabelwartels voor de netwerkkabel (N) en de optionele kabel (B) voor serieschakeling

2. Bevestig de achterplaat met 6 schroeven.



Afbeelding 41: de EV Dual Base

3. Draai de schroeven vast.
   Gebruik een momentsleutel met bit T20H om deze vast te draaien met een aanhaalmoment van 2,5 Nm.
4. Verwijder de beschermfolie van de LCD-schermen aan beide zijden van de EV Dual.

De EV Dual is nu klaar om te configureren met de Smappee-app. Ga naar pagina 50.

De installatie van de EV Dual Wall voltooien

1. Vervang bij een draadloze verbinding de kabeldoorvoer (N) door een plastic plug.

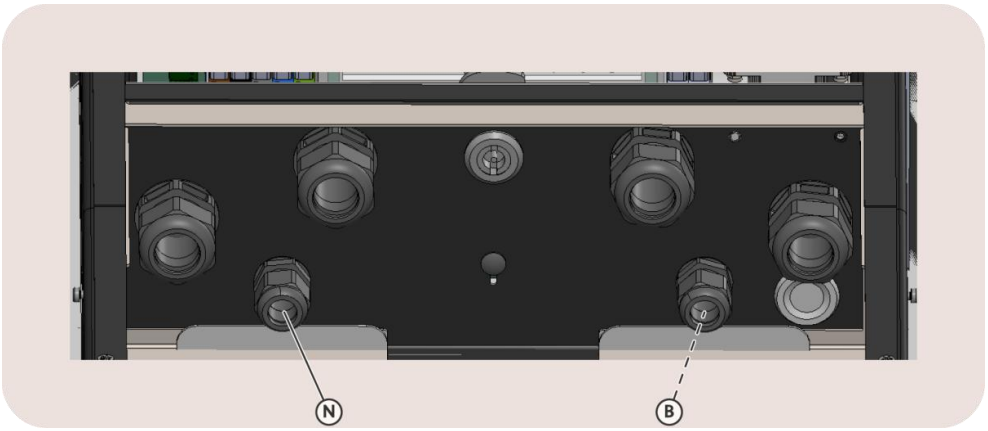
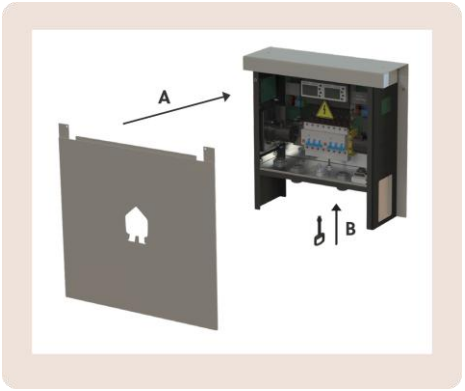


Image 42: de kabelwartels voor de netwerkkabel (N) en de optionele kabel (B) voor serieschakeling

2. Breng de voorplaat aan op de EV Dual (A).



Afbeelding 43: de EV Dual Wall

3. Sluit de EV Dual Wall met de sleutel (B).
4. Verwijder de beschermfolie van de LCD-schermen aan beide zijden van de EV Dual.

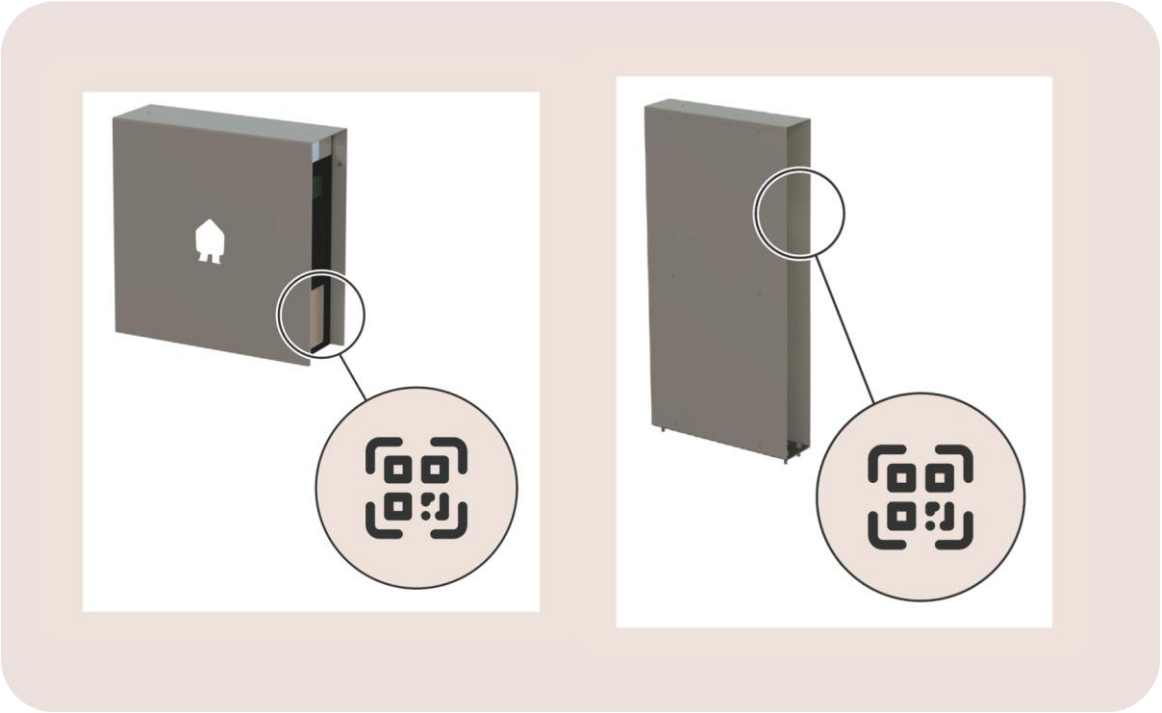
De EV Dual is nu klaar om te configureren met de Smappee-app. Ga naar pagina 50.

5.5 De EV Dual configureren met de Smappee App

Instructies

Ga als volgt te werk.

1. Scan de QR-code op de zijkant van het laadstation.



Afbeelding 44: QR-code op de zijkant van de EV Dual Wall (A) of EV Dual Base (B)

2. Volg de stappen in de Smappee-App.

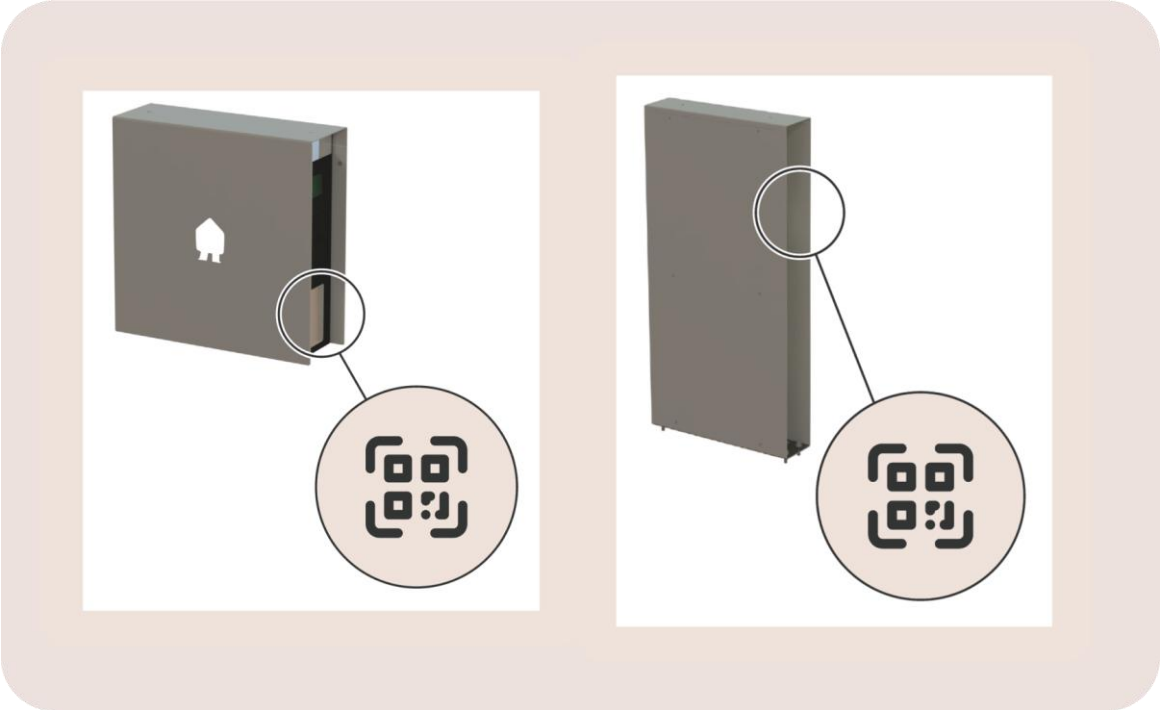
Vereisten achteraf

De instellingen van je laadstation kunnen worden aangepast via de Smappee App of het Smappee Dashboard.

- Naam
- Led-helderheid
- Maximale stroom per connector en dus ook de maximale laadsnelheid per connector

5.6 De eigenaar een vlotte start geven

1. Geef de Starter kit aan de eigenaar van het laadstation.
2. Vraag de eigenaar om de QR-code aan de zijkant van connector 2 van het laadstation te scannen.



Afbeelding 45: QR-code op de zijkant van de EV Dual Wall (A) of EV Dual Base (B)

3. In geval van de EV Dual Wall, geef de sleutel van het laadstation aan de eigenaar.

Bijlagen

Faserotatie

De meeste hybride voertuigen gebruiken enkelfase opladen.

Bij aansluiting op een eenfasige voeding regelt de Smappee (Cascade)-overbelastingsbeveiliging de laadsessies op de L1-fase om een doorgebrande zekering te voorkomen.

Bij aansluiting op een driefasige voeding kan de Smappee (Cascade) overbelastingsbeveiliging de laadsessies op elk van de drie fasen regelen. Als je meerdere elektrische voertuigen met enkelfase tegelijk wilt opladen, kun je fase 2 en fase 3 gebruiken door het volgende te doen:

- Tijdens de installatie kun je de fysieke faserotatie uitvoeren.
- Tijdens de configuratie met de Smappee-app moet je de fasetoewijzing instellen.

Voorbeeld van faserotatie

Wanneer je een EV Dual met twee voedingskabels en één EV One hebt, sluit de voeding dan aan zoals aangegeven met de vetgedrukte X'en.

			3-fase voeding met de kleuren van de draden aan te sluiten op positie X in het distributiepaneel		
Laadstations van de Smappee EV Line	**Interne bedrading van de fasen en hun kleur in het laadstation**		**3 x 400V + N**		
			L1	**L2**	**L3**
			Bruin	**Zwart**	**Grijs**
EV Dual connector 1	**L1**	**Bruin**	**X**	-	-
	L2	**Zwart**	-	X	-
	L3	**Grijs**	-	-	X
EV Dual connector 2	**L1**	**Bruin**	-	**X**	-
	L2	**Zwart**	-	-	X
	L3	**Grijs**	X	-	-
EV One	**L1**	**Bruin**	-	-	**X**
	L2	**Zwart**	X	-	-
	L3	**Grijs**	-	X	-

Declaration of conformity

Docusign Envelope ID: FD7AE8CA-BBBE-8890-8070-428088937215

EU Declaration of Conformity

Manufacturer	**Smappee NV**
Address	Evolis 104, 8530 Harelbeke, Belgium
Represented by	**Stefan Grosjean**
Function	CEO

Hereby declares, under the sole responsibility of the manufacturer, that

The product:	AC conductive charging equipment
Models:	EVDW-2332-Bx, EVDW-2332-C5x, EVDW-2332-CS8x EVDB-2332-Bx, EVDB-2332-C5x, EVDB-2332-CS8x where x can be -B (=Black) or -W (=White)
First CE affixed:	2025

Complies with the requirements of the following EU Directives, provided that it is installed, maintained and used according manufacturer's instructions:

2014/53/EU The Radio Equipment Directive

2011/65/EU RoHS Directive

Standards applied:

RED art 3.1.a Health and safety:
EN IEC 61851-1 2019 Electric vehicle conductive charging system - General requirements
EN IEC 62311:2020 Human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz)

RED art 3.1.b Electromagnetic Compatibility:
EN IEC 61851-21-2:2018 EMC requirements for off board electric vehicle charging systems
EN ETSI 301 489-1: 2019 EMC for radio equipment & services: common technical requirements
EN ETSI 301 489-17: 2023 EMC for Broadband and Wideband Data Transmission Systems
EN ETSI 301 489-52: 2024 EMC for Cellular Communication User Equipment

RED art 3.2 Efficient use of Radio Spectrum:
EN ETSI 300 220-1: 2017 Short Range Devices - 25 MHz to 1000 MHz: Technical characteristics
EN ETSI 300 328: 2019 Wideband transmission systems - Data transmission equipment in the 2,4 GHz band
EN ETSI 301 908-13: 2019 IMT cellular networks, Evolved Universal Terrestrial Radio Access User Equipment

RED art 3.3.e Network protection
EN 18031-1: 2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment

RED art 3.3.f Personal data protection
EN 18031-2: 2024 Common security requirements for radio equipment processing data

RED art 3.3.g Protection from fraud
EN 18031-3: 2024 Common security requirements for Internet connected radio equipment processing virtual money or monetary value

Authorized signatory,

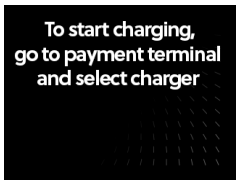
Stefan Grosjean, CEO

Ondertekend door: 27-jun-2026
Grosjean Stefan
A7AEF5470392469...

DoC nr : EU DoC EVD v02

smappee

Weergegeven informatie

Afbeelding	Uitleg
	Standaard welkomstbericht. De afbeelding kan worden geconfigureerd via het Smappee Dashboard. Een 16-bits afbeelding mag maximaal 320 x 240 pixels groot zijn (of kleiner).
	Bericht na het aansluiten van de laadkabel: het laadstation maakt gebruik van geauthentiseerd laden. Er zijn drie opties om de laadsessie te starten. Ofwel gebruik je een Smappee Pay-station.
	Tweede optie wanneer er gebruik wordt gemaakt van geauthentiseerd laden. Het laadproces wordt gestart door de QR-code op het scherm te scannen.
	Derde optie bij gebruik van geauthentiseerd laden. Het laadproces start door je RFID-kaart langs het scherm te swipen.
	Het laadproces kon niet worden gestart. Controleer of de laadkabel goed is aangesloten en probeer het opnieuw.
	Bericht ontvangen als het laadstation je RFID-kaart weigerde. Neem contact op met de leverancier van de RFID-kaart.
	Er is iets mis of het laadstation is uitgeschakeld. Schakel het laadstation in met de Smappee App of neem contact op met je installateur.

OPMERKING

Je kunt extra afbeeldingen toevoegen via het Smappee Dashboard.
Alle afbeeldingen moeten 16 - bits zijn en niet groter dan 320 × 240 pixels.

Diagnose van laadstations

Hoewel de laadstations van Smappee zijn ontworpen voor een betrouwbare en storingsvrije werking, kunnen er in de praktijk toch storingen optreden. Om installateurs en klanten te helpen, is er een geïntegreerd diagnosesysteem ingebouwd, waarbij foutcodes direct op het apparaat worden weergegeven.



Afbeelding 46: *Voorbeeld van een foutmelding op het scherm*

Foutcode	Uitleg
E01	Geen verbinding met de NTP-server. Om toegang te krijgen tot een Network Time Protocol-server moet je verbinding maken via poort 123. Controleer de netwerkverbinding en de firewall.
E02	Er is geen IP-adres ontvangen. Er moet een DHCP-server beschikbaar zijn op het netwerk van het laadstation om een geldig IP-adres te kunnen ophalen. Controleer de netwerkverbinding en de firewall.
E03	Geen verbinding met de Smappee Cloud. Controleer de netwerkverbinding en de firewall.
E10	Er is een RCM-fout gedetecteerd. De lopende laadsessie is gestopt. Koppel de auto los en controleer de laadkabel en de aansluitingen op zichtbare schade. Probeer indien mogelijk een andere kabel of een ander voertuig. Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.
E20	Negatieve spanning op de Control Pilot (CP). Koppel de auto los en controleer de laadkabel en de aansluitingen op zichtbare schade. Probeer indien mogelijk een andere kabel of een ander voertuig. Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.
E21	Te hoge spanning op de Control Pilot (CP) Koppel de auto los en controleer de laadkabel en de aansluitingen op zichtbare schade. Probeer indien mogelijk een andere kabel of een ander voertuig. Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.

Foutcode	Uitleg
E22	EV gaat naar de staat CP E. Dit betekent dat de elektrische auto een storing heeft gemeld op de Control Pilot (CP)-lijn, en dat het laden om veiligheidsredenen onmiddellijk moet worden gestopt. Koppel de auto los en kijk of er foutmeldingen zijn op het dashboard.
E30	Onjuiste spanningswaarde op de Proximity Pilot (PP) Koppel de auto los en controleer de laadkabel en de aansluitingen op zichtbare schade. Probeer indien mogelijk een andere kabel of een ander voertuig. Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.
E40	RFID-lezer niet gevonden Dit bericht geeft aan dat het laadstation bij het opstarten of tijdens het gebruik de RFID-lezer niet detecteert, of er via de interne interface geen verbinding mee kan maken. Wat de laadpunten betreft, ontbreekt de RFID-lezer, is deze losgekoppeld, krijgt hij geen stroom of werkt hij niet goed. Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.
E41	MID meter niet gevonden Dit bericht geeft aan dat het laadstation de MID meter niet kan detecteren of er via de interne interface geen verbinding mee kan maken. Wat de laadpunten betreft, is de MID meter niet aanwezig, losgekoppeld, niet van stroom voorzien of reageert hij niet. Neem contact op met een erkende installateur of servicemonteur als de fout blijft bestaan.
E50	De laadkabel kon niet worden vergrendeld. Dit betekent dat het laadstation de aansluiting na het aansluiten niet mechanisch kon vergrendelen, waardoor het laden niet van start gaat (of stopt). Het vergrendelen van de kabel is een verplichte veiligheidsmaatregel, dus het laadstation schakelt het laden uit als de vergrendeling niet werkt. Steek de aansluiting stevig terug tot ze goed vastzit, of probeer indien mogelijk een andere kabel.

Onderhoudsschema

Voor een veilige en betrouwbare werking worden periodiek onderhoud en inspecties aanbevolen. De frequentie is afhankelijk van het gebruik en de omgevingsomstandigheden.



WAARSCHUWING

Neem, voordat je begint met onderhoudswerkzaamheden, alle veiligheidsmaatregelen in acht die worden genoemd in Veiligheidsvoorschriften (pagina 5).

OPMERKING

Voor publiek toegankelijke laadstations kunnen periodieke inspecties vereist zijn volgens de plaatselijke voorschriften. Controleer of de toepasselijke richtlijnen worden nageleefd.

OPMERKING

Aan het einde van de levensduur moet het product worden afgevoerd en gerecycled als elektronische apparatuur, volledig in overeenstemming met alle toepasselijke lokale wetten en voorschriften voor elektronisch afval.

Taak	**Meer informatie**
Visuele controle van het laadstation	Controleer op zichtbare schade of slijtage. Neem indien nodig contact op met een installateur voor beoordeling of vervanging.
Reiniging	Reiniging is optioneel en heeft geen invloed op de werking van het laadstation. Je kunt het apparaat afnemen met een droge, schone doek. Gebruik geen waterstralen, oplosmiddelen of schurende materialen.

Lijst met reserveonderdelen

Artikelnummer	EAN	Beschrijving
i1-EN3-1	5425036931701	Smappee 3phase MID meter
EV-SOCKET-ASSY	5425036935853	Assemblage EV-socket
AC-RCBO-4P40A	5425036935860	RCBO Type A 4P 30 mA 40 A
EV-PCB-CONTROLBOARD-1	5425036935792	AC Charge controller with 4G modem (Connector 1)
EV-PCB-CONTROLBOARD-2	5425036935808	AC Charge controller without 4G modem (Connector 2)
EV-PCB-UIBOARD-LCD	5425036935815	UI Board with LCD
EVD-ANTENNA	5425036935822	LTE / WIFI antenna 80 cm cable
EVD-FLOOR-PEDESTAL	5425036935686	EV Dual Base Pedestal
EVD-FLOOR-KIT-B	5425036935518	EV Dual Base plate kit Black
EVD-FLOOR-KIT-W	5425036935501	EV Dual Base plate kit White
EVD-FLOOR-2C5	5425036935525	EV Dual Base 2 x 3-phase 32 A Type 2 open-ended charging cable 5 m with cable holder
EVD-FLOOR-2CS8	5425036936317	EV Dual Base 2 x 3-phase 32 A Type 2 with shutter open-ended charging cable 8 m with cable holder
EVW-CBL-HOLDER-4	5425036934191	EV Wall Cable holder - 4 pieces
EVD-FLOOR-CBL-HOLDER-2	5425036935990	EV Dual Base Cable holder - 2 pieces
EVD-WALL-KIT-W	5425036935471	EV Dual Wall plate kit White
EVD-WALL-KIT-B	5425036935488	EV Dual Wall plate kit Black
EVD-WALL-2C5	5425036935495	EV Dual Wall 2 x 3-phase 32 A Type 2 open-ended charging cable 5 m with cable holder
EVD-WALL-2CS8	5425036936300	EV Dual Wall 2 x 3-phase 32 A Type 2 with shutter open-ended charging cable 8 m with cable holder

Als een ander onderdeel benodigd is dan beschikbaar in de lijst staat, neem dan contact op met ons via info@smappee.com.